

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|---|--|--|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
| Acceso a la información pública | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | Formulario solicitud acceso información pública |
| Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias | Formato para petición Formato de queja, reclamo, controversia y denuncia | Formato para petición Para solicitudes de información y/o consulta sobre los servicios que presta la ARCA Formato de queja, reclamo, controversia y denuncia Para manifestar una queja, reclamo, controversia y denuncia con la debida información de sustento como fotografías, oficios, videos, pruebas, etc. | Formato de peticiones Formato de queja/reclamo/controversia |
| Certificado de disponibilidad de Agua | Formulario " Certificado de disponibilidad de Agua" CDA | La ARCA, dentro del marco de sus competencias, deberá emitir el Certificado de Disponibilidad de Agua, que podrá ser solicitado por el usuario directamente o mediante Centros de Atención al Ciudadano y Demarcaciones Hidrográficas de la SENAGUA. | Formulario CDA |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/01/2019 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | MAURICIO ALVEAR |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mauricio.alvear@arca.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 394-4440 EXTENSIÓN 116 |