

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
	PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
	Agencia de Regulación y	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el	Índice de capacidad regulatoria.	0.81		
1	Control del Agua	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.	0.71		
1	Control del Agua	Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control	0.7003		
			Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización	0.27		
			Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.	0.404		
			Porcentaje de prestadores del servicio público de riego evaluados	0.01		
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.	1		
		Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	EFIC: Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1		
1	Agencia de Regulación y Control del Agua		EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1		
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.74		
	Agencia de Regulación y	Incrementar el decarrello del Talento Humano de la Aconcia de Boculación	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04		
1	Control del Agua	Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	0.7		
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.8531		
		PROCESOS AGREGADORES DE VALOR /	NIVEL OPERATIVO			
	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.	Índice de capacidad regulatoria	0.81		
2	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geoestadísticos	0.98		
			Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.	1		
	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Agua Potable y Saneamiento.	0.6398		
			Número de fortalecimientos de capacidades técnicas	10		
			Número de informes situacionales de ingresos y costos, y del estudio tarifario.	21		
			Número de controles en territorio realizados	39		
3			Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos, controversias o denuncias atendidas	0.8		
			Porcentaje de evaluación de la gestión técnica de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.	0.4		
		Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado; y, la generación de guías técnicas.	Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	0.35		
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos	0.9093		
			Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas	1		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

The control of a Regulation of Courts of the Transportation of the proposition of the Standard Standar	No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
Dirección de Regulación y comprehensar la pesido de como de la regulación y careción de l'exposición per como de la regulación y careción de l'exposición per como de la regulación y careción de l'exposición					0.404
Correction de Regulación y Correction de Internación de recursion y les disponibilitad del signa y el informes provido inclusivos providos de recursion y les disponibilitad del signa y el informes providos inclusivos providos de recursion y les disponibilitad del signa y el informes providos inclusivos providos de recursion y les disponibilitad del signa y el informes providos y el informes providos del recursion hafe, y el informes providos del recursión providos y el informes providos del recursión del seguinos del recursión d			Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo		0.65
Dirección de Regulación y Control de Regulación y Cont					0.05
service of the Regulation of the Control of Regulation of the Regulation of t	4				1
Security		manees		_	0.55
Percentage de demunican stendidas por la percentage de camplimento de la Agenda (1) a material delección del Agenda (1) a material del Agenda (1) a material delección (1) a material del Agenda (1) a m			obligaciones establecidas en las autorizaciones de agad.		0.65
Processing de cumplimiente de la Agenda (Processing de la Cumplimiente de la Agenda (Processio de la Agenda (Processio de la Cumplimiente de la Processio de la Agenda (Processio de la Cumplimiente de la Processio de la Agenda (Processio de la Agenda (Processio de la Cumplimiente de la Processio de la Agenda (Processio de La Ag				Porcentaje de denuncias atendidas por	
Processing de cumplimiento de la Agenda Regulatoria (1983)   1.07883   1.0				1 · ·	0.85
Porcentaje de rumplimiento de la Agenda Regulationa, 0.7833  Dirección de Regulationa Valoria Valoria de Regulationa Valoria de Regulationa Valoria Val					1
breaction de Regulación y  Dirección de Regulaci					
Processing de defouncies attendides 1  Processing de des nacional attendides 1  Processing de des nacional de riego productivo controlades que han iniciado e processo arregidaración 2  Processing de usuarios de riego productivo controlades que han iniciado e processo arregidaración 2  Processing de informes técnicos actendidos 1  Processing de informes técnicos actendidos e de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle mentación de riego y densigle mentación del sector de riego y densigle de sector de riego y densigle mentación del sector de riego y densigle de riego y densigle de sector de riego y densigle de sector de riego y densigle de sector de riego y densigle de riego y densi					0.7833
Processing de defouncies attendides 1  Processing de des nacional attendides 1  Processing de des nacional de riego productivo controlades que han iniciado e processo arregidaración 2  Processing de usuarios de riego productivo controlades que han iniciado e processo arregidaración 2  Processing de informes técnicos actendidos 1  Processing de informes técnicos actendidos e de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle MEDOMITE el desarrollo del sector de riego y densigle mentación de riego y densigle mentación del sector de riego y densigle de sector de riego y densigle mentación del sector de riego y densigle de riego y densigle de sector de riego y densigle de sector de riego y densigle de sector de riego y densigle de riego y densi				Percentaio de cumplimiente del Plan de Control	0.6466
Dirección de Regularión y Cortrol de Riego y dernaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.  Nomero de informes aprobados de sobligaciones de sua obligaciones de sua notivaciones de sua dividación de la dispus para riego. Nomero de informes aprobados de la dispus para riego. Nomero de inform				Porcentaje de cumplimiento del Pian de Control	0.0400
Dirección de Regulación y Control del Riego y Drenaje Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo del instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.  Tontrol del Riego y Drenaje Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de dobligaciones el sua sud rosciones de suo y aprovechamiento de la gas para riego.  Número de informes aprobados, de la difissión de la Regulación DRI-ARCARG- 36 009-2018.  Número de informes aprobados, de la difissión de la Regulación DRI-ARCARG- 36 009-2018.  Número de informes aprobados de la valudación de la regulación de la representación presupuestario.  26 secursos humanos de controlación presupuestario de la representación de la representa				Porcentaje de denuncias atendidas	1
birección de Regulación y Drenaje e informes de la pestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.    Numero de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de suo y aprovechamiento de la para riego.   Numero de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de suo y aprovechamiento de al para riego.   Numero de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de suo y aprovechamiento de al para riego.   Numero de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de suo y aprovechamiento de al para riego.   Numero de informes aprobados, sobre de la dississión del se informes aprobados de la dississión del se informes aprobados de la dississión del servicio público de riego y direnaje de la prestacion del servicio público de riego y direnaje de la prestacion del servicio público de riego y direnaje de la prestacion del servicio público de riego y direnaje de la prestacion del servicio público de riego y direnaje de la prestacion del servicio público de riego y direnaje de la gestión del servicio público de riego valuacion de la ejecución presupuestaria de la ejecución presupuestaria con de la ejecución presupuestaria de la ejecución presupuestaria con de la ejecución presupuestaria de la ejecución presupuestaria con del ejecución presupuest				Porcentaje de usuarios de riego	
Dirección de Regulación y Control del Regulación presupuentaria la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de Instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.  Namero de informes aprobados, sobre el comtrol al cumplimiento de obligaciones de sus o partire de control al cumplimiento de obligaciones de sus o partires de subsidiación de la información de la gual de administrativo procesos de control al cumplimiento de de apsu para riego.  Namero de informes aprobados, sobre el comtrol al cumplimiento de obligaciones de sus o posiblecion de la regulación DR-ARCARG- 36 nos 2013				T T	0.27
brección de Regulación y Control de Riego y Drenaje  Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MCDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de lo obligaciones à las subtricaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento del obligaciones à las subtricaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones à las subtricaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones à las subtricaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones à las subtricaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.  Número de la la Regulación DIR ARCARG- 009-2018  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de la oficiación de la Regulación DIR ARCARG- 009-2018  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de la obligaciones à las subtricaciones de la oficiación de la Regulación DIR ARCARG- 009-2018  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento del el agua para riego.  Número de la Regulación DIR ARCARG- 009-2018  Procentaje de ejecución presupuestaria  0.01  Número de riego evaluados  Número de riego evaluados  Número de riego evaluados  Número de riego evaluados  Número de riego elecución presupuestaria  1. Fir. Forcentaje de indusión de personas con de la ejecución presupuestaria  1. Fir. Forcentaje de indusión de personas con de la ejecución presupuestaria  1. Fir. Forcentaje de indusión de personas con de la cumplimiento del plan estrategico de mejor a del clima laboral.  1. Fir. Forcentaje de cumplimiento del plan estrategico de mejor a del clima laboral.  1. Procentaje de providencias emitidas dentro				er proceso de regularización	
Financiara  Dirección de Regulación y  Drenaje  Tour de Riego y drenaje MEDIATTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.  Numero de informes aprobados, sou objectoridados de la gestión egulatoria y de control a cumplimiento de obligaciones a las qua para riego.  Número de informes aprobados, sou objectoridados de la gestión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados, sou de talleres ejecutados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados, sou de talleres ejecutados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados, de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados, de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG.  36 002-2018  Número de informes aprobados de la difusión de la Regulación de la financia de la difusión de la Regulación de la financia de la difusión de la Regulación de l			/ Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de	1	1
Drenaje herramientas de control y su aplicación.  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de luso y aprocedamiento de luso y aprocedamiento de luso (va procedamiento de luso).  Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de lobigaciones a las autorizaciones de luso (va procedamiento de luso).  Número de talleres ejecutados de la difusión de la Regulación DIR-ARCARG- 36 009-2018  Número de informes aprobados de la validación de la información de la pestión de los procesos de la validación de la información de la pestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación en implementación de metodologias, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria  Dirección de Administración de Recursos Humanos  Porcentaje de ejecución presupuestaria  Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos mermos.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  11: Porcentaje de erumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de erumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de providencias entitidas dentro del los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de providencias entitidas dentro del los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de procesos coachios  10: 20: 20: 20: 20: 20: 20: 20: 20: 20: 2		Dirección de Regulación y			1
Sobre et control al cumplimiento de obligaciones a las such a de la complimiento de obligaciones a las such aciden de la graciaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.  Número de talleres ejecutados de la difusión de la Regulacion DIR ARCAGAG. 009-2018  Número de informas aprobados de la validación de la información de la prestación del servicio público de riego y direnaje.  NIVEL DE APOYO / ASSSORIA  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos de la validación de la información de la prestación del servicio público de riego y direnaje.  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de financiera de ajecución presupuestaria.  Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos de contratación pública erizque de inclusión de personas con discapacidodes  Tit: Porcentaje de cinculsión de personas con discapacidodes  Tit: Porcentaje de cinculsión de la personas con discapacidodes  Tit: Porcentaje de cinculsión de la personas con discapacidodes  Tit: Porcentaje de exemplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de providencias a entididos a tiempo 0.95  Porcentaje de providencias entididos a tiempo 0.98  Jurídica incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, procesos administrativos sancionatorios en 3.0.98  Jurídica incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, procentaje de providencias a entididos a tiempo 0.95  Porcentaje de procesos coactivos (includos o procesos de la precion) y de la Dirección lejcutiva emitidas a 0.95	5			Número de informes aprobados,	
Part		2.0.0,0	,		27
diffición de la Regulación DIR-ARCARG- 009-2018  Número de informes aprobados de la validación de la información de la prestación del servicio público de riego y drenaje  Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos financiera  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria  Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de Peramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y substistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  Incrementar el desarrollo de la elevantamiento de procesos internos.  Incrementar el desarrollo de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos segales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de procesos coactivos incidados  0.20  Porcentaje de procesos coactivos incidados  0.20				_	
Occupant				Número de talleres ejecutados de la	
Número de informes aprobados de la vididación de la información de la prestación de la información de la prestación del servicio público de riego y drenaje  NIVEL DE APOYO / ASESORÍA  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.  Pirección de Administración de Recursos Humanos  Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Número de procesos de contratación pública ejecutados  TH: Porcentaje de ejecución presupuestaria  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  O,7  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0,95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  1. Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación el porcentaje de procesos coactivos inicidado de la deservo de la Dirección de Asseoría jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.					36
a validación de la información de la prestación de la prestación de la prestación de la prestación de prestación de la prestación de la prestación de prestación de la prestación de prestación de la prestación					
prestacion de la ervicio publico de riego y dernaje prestacion del servicio publico de riego y dernaje procentaje de los prestadores del servicio publico de riego evaluados 0.01  NIVEL DE APOYO / ASESORIA  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos de l'incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e le implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.  Thi: Porcentaje de ejecución presupuestaria 0.8531  Thi: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  Thi: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  Thi: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Thi: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo 0.95  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo 0.98  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de administrativos sancionatorios en usuancicación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos del Dirección.  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  1.098				•	0
Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados  NIVEL DE APOYO / ASESORIA  Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.  Pirección de Administración de Recursos Humanos  Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo 0.95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación procesos administrativos sancionatorios en sustanciación pública el procesos coactivos iniciados  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.					U
Dirección Administrativo Financiera   Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.   Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de Recursos Humanos   Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.   Thi: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades   Thi: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.   O.7				·	
Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.    Dirección de Administración de Recursos Humanos   Dirección de Recursos Humanos   Procentaje de inclusión de herramientas de seguimiento y control implementación de Recursos Humanos   Procentaje de inclusión de personas con discapacidades   Procentaje de inclusión de personas con discapacidades   Procentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.   Procentaje de requerimientos atendidos a tiempo   0.95      Dirección de Asesoria Jurídica   Dirección de Asesoria Jurídica   Procentaje de requerimientos atendidos a tiempo   0.98   Procentaje de procesos administrativos ancionatorios en sustanciación   Procentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación   Procentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación   Procentaje de procesos coactivos iniciados   Procentaje de procesos coactivos iniciado					0.01
Dirección Administrativo Financiera de discreta de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.  Dirección de Administración de Recursos Humanos  Birnanciera de desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  Th: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  Th: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  Th: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.98  Dirección de Asesoría Jurídica  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.98  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  O.20			NIVEL DE APOYO / ASESC	DRÍA	
Dirección Administrativo Financiera de discreta de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.  Dirección de Administración de Recursos Humanos  Birnanciera de desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  Th: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  Th: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  Th: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.98  Dirección de Asesoría Jurídica  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.98  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  O.20			Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.8531
Financiera metodologias, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.  26  Dirección de Administración de Recursos Humanos  Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a 0.95	6	Dirección Administrativo	administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Dirección de Administración de Recursos Humanos  Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  0.20  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  1. Porcentaje de procesos coactivos iniciados  1. Porcentaje de procesos coactivos iniciados  0.20	J				26
Dirección de Administración de Recursos Humanos vibilitarios.    Administración de Recursos Humanos vibilitarios de Incrementar el desarrollo del talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.   TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.   Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo   0.95				ejecutados 	
Dirección de Administración de Recursos Humanos vibilitarios.    Administración de Recursos Humanos vibilitarios de Incrementar el desarrollo del talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.   TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.   Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo   0.95		Administración de		TH: Porcentaie de inclusión de porcenas con	
Administración de Recursos Humanos visubsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo 0.95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  O.20				1	0.04
Birección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección, aplicación, construcción y evaluación de los procesos de la Dirección.  TH: Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.98  Uniciados  O.20  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a  0.95	7		y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos		
Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo  0.95  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  O.20  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a  O.95			internos.		0.7
Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a 0.95				.5	
Birección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a  0.98				Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	0.95
B Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección de Asesoría Jurídica  Dirección, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Sustanciación  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a  0.20					
Birección de Asesoría Jurídica  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de procesos coactivos iniciados  Porcentaje de procesos coactivos Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a  0.20				1.	0.98
Bircección de Asesoría Jurídica  Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a 0.95			revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así		
B Dirección de Asesoría Jurídica revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección. Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a 0.95	8				0.20
como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.  Porcentaje de resoluciones de Directorio  y de la Dirección Ejecutiva emitidas a 0.95					
					0.95
				1	0.55



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.	0.98		
	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.	Número de revistas digitales ARCA al día difundidas	1		
9			Número de boletines de prensa publicados en la web	44		
			Número de publicaciones en redes sociales	1020		
			Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas	140		
	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS	0.87		
			Porcentaje de avales de planificación generados.	0.98		
10			EFIC: Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1		
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.74		
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1		
		LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTAD	DOS (GPR)	Reporte GPR 11/2019		
	A ACTUALIZACIÓN DE LA IN		30/11/2019			
PERIO	DDICIDAD DE ACTUALIZACI	ÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual			
	AD POSEEDORA DE LA INF	·	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA			
		OSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	CRISTINA FUENTES			
		A RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	maria.fuentes@arca.gob.ec			
NUM	<b>IÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> (02) 394-4440 extensión 116					