

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">Formulario solicitud acceso información pública</a>
Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Formato para petición	<b>Formato para petición</b> Para solicitudes de información y/o consulta sobre los servicios que presta la ARCA	<a href="#">Formato de peticiones</a>
	Formato de queja, reclamo, controversia y denuncia	<b>Formato de queja, reclamo, controversia y denuncia</b> Para manifestar una queja, reclamo, controversia y denuncia con la debida información de sustento como fotografías, oficios, videos, pruebas, etc.	<a href="#">Formato de queja/reclamo/controversia</a>
Certificado de disponibilidad de Agua	Formulario " Certificado de disponibilidad de Agua" CDA	La ARCA, dentro del marco de sus competencias, deberá emitir el Certificado de Disponibilidad de Agua, que podrá ser solicitado por el usuario directamente o mediante Centros de Atención al Ciudadano y Demarcaciones Hidrográficas de la SENAGUA.	<a href="#">Formulario CDA fuentes superficiales</a>
			<a href="#">Formulario CDA fuentes subsuperficiales</a>
			<a href="#">Formulario CDA fuentes subterráneas</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/06/2021
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			Ing. Alicia Anilema
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:alicia.anilema@arca.gob.ec">alicia.anilema@arca.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 394-4440 EXTENSIÓN 117