

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Coordinación General Técnica	Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.	Porcentaje de cumplimiento de readequaciones menores de la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA en el Edificio CONTEMPO asignado por la Secretaría Técnica de Gestión Inmobiliaria del Sector Público.	100%
2	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.	Porcentaje de base de datos sistematizadas	100%
			Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos	100%
			Porcentaje de peticiones externas de información técnica atendidas	100%
			Porcentaje de reporteria de los sistemas de información creados por la DIGI atendida	100%
			Porcentaje de atención de mantenimiento Herramientas de ofimática	100%
3	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.	Porcentaje de atenciones a Peticiones, Quejas y Controversias (PQC)	60%
			Porcentaje de atenciones a Denuncias	50%
4	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo y mejora de mecanismos y herramientas de control de los aprovechamientos autorizados del agua	Porcentaje de trámites administrativos atendidos por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y reasignados a la Coordinación General Técnica (CGT) (exceptuando denuncias, control de cumplimiento de obligaciones, Informes PAS, IDA, CDA e IPV)	85%
			Porcentaje de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT) u oficinas de atención de la denuncia	90%
			Porcentaje de Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios aprobados y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	90%
			Porcentaje de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones a petición de parte aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	90%
			Porcentaje de IDAs aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	85%
			Porcentaje de CDA remitidos a la Coordinación General Técnica (CGT) para firma del Director Ejecutivo (DE)	85%
			Porcentaje de IPV's revisados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para revisión de la Coordinación General Técnica (CGT)	85%
			Porcentaje de Avance de la Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en lo relacionado a la prestación del servicio de riego.	10%

## Agencia de Regulación y Control del Agua

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Porcentaje de Avance del Estudio preliminar para el diseño, construcción y gestión de la infraestructura hídrica	20%
			Porcentaje de denuncias atendidas	100%
			Porcentaje de PQC atendidas	100%
			Número de informes de valoración de pruebas de descargo e informes de puntuación de intensidad, magnitud, frecuencia y factores agravantes elaborados	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
			Porcentaje de cumplimiento en la provisión de servicio de correo	8%
			Porcentaje de cumplimiento en la provisión de servicio de seguridad y vigilancia	33%
			Porcentaje de cumplimiento en la provisión de servicio de limpieza	17%
			Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento de vehículos terrestres	7%
			Porcentaje de cumplimiento en gastos varios por cafetería	8%
			Porcentaje de cumplimiento en adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	100%
			Porcentaje de cumplimiento en adquirir pasajes aéreos internacionales según las necesidades de los funcionarios.	100%
			Porcentaje de cumplimiento en realizar el arrendamiento para oficinas de la ARCA	33%
			Porcentaje de cumplimiento en realizar la adquisición de materiales de oficina	8%
			Porcentaje de cumplimiento en realizar la adquisición de insumos de aseo y limpieza	8%
			Porcentaje de cumplimiento en realizar la adquisición de materiales y suministros para la construcción	8%
			Porcentaje de cumplimiento en el servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones ocupadas por la ARCA, lo cual contemplará pintura y remodelaciones en el interior del edificio	8%
			Porcentaje de Cumplimiento de Equipamiento de Vehículos para la Arca	9%
			Porcentaje de cumplimiento en el servicio de rastreo satelital para vehículos de la ARCA	8%
			Porcentaje de cumplimiento de contratación de señalética para el Archivo de la ARCA	10%
			Número de Pago de Servicios Básicos	8%
			Porcentaje de atención a requerimientos de vehículos institucionales	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	Porcentaje de cumplimiento en el control de servicios contratados para el normal funcionamiento de la ARCA como: seguridad, limpieza.	8%
			Porcentaje de cumplimiento en dotar de inventarios (suministros) a toda la Agencia	100%
			Porcentaje de viáticos pagados	100%
			Porcentaje de pago de costas Judiciales, Trámites Notariales, Legalización de Documentos y Arreglos Extrajudiciales	8%
			Porcentaje de cumplimiento en Certificación de disponibilidad presupuestaria	100%
			Porcentaje de cumplimiento en Comprobantes únicos de registro del compromisos presupuestarios / expedientes	100%
			Número de Reportes Mensuales Lotaip ejecución presupuestaria	1
			Porcentaje de cumplimiento en las Reformas y liquidaciones presupuestarias	100%
			Porcentaje de cumplimiento en el Comprobante único de registro del devengado / expedientes	100%
			Número de Ajustes contables	3
			Número de Conciliaciones Bancaria Cuenta Rotativa de Ingresos	1
			Número de Declaraciones de impuestos	1
			Porcentaje de pagos ejecutados	100%
			Porcentaje de comprobantes de retención realizados	100%
			Porcentaje de pólizas de garantías vigentes	100%
			Número de Reporte Mensual LOTAIP Viáticos	1
Porcentaje de cumplimiento en procesos de administración pública (Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios de las oficinas desconcentradas)	8%			
Realizar el arrendamiento para oficinas de la ARCA	9%			
			Número de Planes de Capacitación 2022 aprobados	1

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.	Número de Informe de evaluación del desempeño	1
			Número de factores ejecutados de Evaluación del desempeño 2022	2
			Porcentaje de procesos de nómina generados de conformidad a la Ley	100%
			Porcentaje de ejecución de procesos de selección	100%
8	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo (Asesorar jurídicamente los requerimientos de las autoridades y servidores de la Agencia.)	95%
			Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo (Elaboración de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva para facilitar el desarrollo de competencias de la Agencia)	95%
			Porcentaje de actuaciones (escritos, providencias, resoluciones, comparecencias a audiencias) emitidas dentro de los procesos administrativos o juicios	98%
9	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.	Número de campañas ejecutadas.	1
			Número de ediciones elaboradas	1
			Número de carteleras publicadas	1
			Número de publicaciones realizadas (intranet)	6
			Número de monitoreos realizados	20
			Número de campañas ejecutadas (redes sociales)	1
			Número de boletines institucionales	2
			Número de piezas comunicacionales elaboradas	30
			Número de publicaciones realizadas (redes sociales)	150
			Número de actualizaciones realizadas ( de la página web institucional )	8
		Porcentaje de avales de planificación generados.	99%	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.	Número de informes de seguimiento y control actividades	1
			Número de matrices de logros institucionales elaboradas.	1
			Número de matrices de reporte literal A4 LOTAIP	1
			Número de seguimientos a la información cargada en GPR (Indicadores y proyectos)	2
			Porcentaje de cumplimiento (Formulación PAC)	100%
			Número de inventarios de convenios suscritos por la Agencia actualizados.	1
			Número de matrices consolidadas del inventario de los convenios con el estado y Administradores actualizados.	1
			Porcentaje de solicitudes de modificaciones de los formularios Metas por Unidad FOR 01 atendidas	100%
			Actualización mensual información plataforma GOB.EC	1
			Reporte literales a), d), f1) f2) LOTAIP	4
			Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	1
			Número de matrices reportadas por responsables revisadas	20
			Número de informes de cumplimiento LOTAIP	1
			Porcentaje del proceso de ejecución de servicios CNT 2021	1
# matrices cargadas a la página Web	1			
Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS	89%			
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">POA ARCA 02/2022</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			28/02/2022	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			Mensual	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			CRISTINA FUENTES	

Agencia de Regulación  
y Control del Agua

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:maria.fuentes@arca.gob.ec">maria.fuentes@arca.gob.ec</a>	
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 394-4440 extensión 116	