

Anexo 1: Parámetros de gestión del prestador público

Símbolo	Nombre	Descripción	Unidad
TFA	Total de fuentes de agua cruda	Corresponde a la cantidad de fuentes que se utiliza para captar el agua cruda para la provisión del servicio. Considerar las fuentes superficiales y subterráneas.	N° de fuentes
FAA	Fuente con autorización por parte la autoridad única del agua	Corresponde a la cantidad de fuentes que cuentan con concesión y autorización de uso otorgada por parte de la Autoridad Única del Agua. Considerar las fuentes superficiales y subterráneas.	N° de fuentes
VAI _p	Volumen de agua potable importada	Es el volumen de agua potable que se importa o se compra a otros proveedores. Especificar el volumen por cada uno de los proveedores.	m ³
VAD _T	Volumen de agua distribuida tratada	Corresponde al volumen de agua que se produce con un proceso mínimo de tratamiento o desinfección con cloro, la cual es distribuida a la red.	m ³
VAD _{ST}	Volumen de agua distribuida sin tratamiento	Corresponde al volumen de agua que se distribuye a la red sin tratamiento.	m ³
VAD	Volumen de agua distribuida a la red	Se calcula sumando: VAI _p +VAD _T +VAD _{ST}	m ³
AAP	Volumen de Almacenamiento de Agua Potable	Sumatoria de los volúmenes de los tanques de almacenamiento o de reserva de todo el sistema de distribución de agua potable.	m ³
AAPINEN	Volumen de Almacenamiento de Agua Potable exigido por la norma	Volumen total de almacenamiento o de reservas de agua potable exigido por la norma para toda la jurisdicción del prestador del servicio de agua potable (Norma INEN ec.cpe.5.9.1.1992).	m ³
CAP	Cuentas de Agua Potable	Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado).	N° de cuentas
NCAP	Número de conexiones de agua potable	Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado.	N° de conexiones
NCMI _{AP}	Número de conexiones con Medidor Instalado	Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado (esté funcionando o no) en cada domicilio.	N° de conexiones
VAS	Viviendas existentes en el Área de cobertura del Servicio	Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio dentro de la jurisdicción del prestador.	N° de viviendas
VSAP	Viviendas existentes que cuentan con Servicio de Agua Potable	Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de agua potable provisto por el prestador.	N° de viviendas
VSAL	Viviendas existentes que cuentan con Servicio de Alcantarillado	Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de alcantarillado provisto por el prestador.	N° de viviendas
VFM	Volumen Facturado Medido	Volumen de agua facturado (que llega a los consumidores que se facture con lectura de micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial y otros.	m ³
VFE	Volumen Facturado Estimado	Volumen de agua facturada estimado (sin lectura de micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, otros y, en bloque.	m ³
VFOP	Volumen Facturado en bloque a Otros Prestadores	Volumen vendido (facturado) en bloque a otros prestadores de servicios de agua potable.	m ³
VTF	Volumen Total Facturado	Se calcula sumando: VFM+VFE+VFOP	m ³
TPE	Total de Personal Empleado	Cantidad total del personal (de nómina o contrato, de contratistas) empleado para las actividades propias de los servicios de agua potable del prestador.	N° de personas
PQR	Total de Peticiones, Quejas y Reclamos	Total de peticiones, quejas y reclamos (PQRs) al prestador de servicios en el mes por todo concepto.	N° de PQR
PQRSOL	Peticiones, Quejas y Reclamos Solucionadas	PQRs recibidas y solucionadas dentro del tiempo límite de 15 días, en el mes.	N° de PQR
DSAP	Duración del Servicio de Agua Potable	Número de horas de servicio de agua potable por día, provisto a la mayoría de la población.	Horas
FAP	Facturación de Agua Potable	Monto total mensual de la facturación por servicios de agua potable, incluyendo agua exportada.	USD
COP	Costos de Operación	Costos de operación incluyendo: comercialización, producción y mantenimiento para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.	USD
CGA	Costos Generados por Administración	Costos relacionados a: arrendamientos, sueldos, salarios, gastos generales (no incluye costos operativos).	USD
ET	Egresos totales o Costos totales de la Prestación del Servicio	Se calcula sumando: COP + CGA	USD
ITS	Ingresos Totales Efectivamente Recibidos	Monto de ingresos totales efectivamente recibidos (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio de agua y alcantarillado).	USD
VART	Volumen de Agua Residual que ingresa al tratamiento	Volumen de agua residual generada por los consumidores y que ingresa al sistema de tratamiento, durante el período reportado.	m ³
VARG	Volumen de Agua Residual generado en la distribución	Volumen de agua residual generada por los consumidores y que ingresa al sistema de recolección para el transporte al tratamiento, durante el período reportado.	m ³
CARFQ	Cantidad de análisis Físico-Químicos realizados	Cantidad de análisis Físico-Químicos realizados sobre la calidad de agua distribuida.	N° de análisis
CACFQ	Cantidad de análisis Físico-Químicos conformes	Cantidad de análisis Físico-Químicos conformes sobre la calidad de agua distribuida.	N° de análisis

Anexo 1: Parámetros de gestión del prestador público

Símbolo	Nombre	Descripción	Unidad
CANAP	Cantidad de Análisis microbiológicos exigidos por la norma	Cantidad de análisis microbiológicos exigidos por la normativa vigente en el período (Norma INEN 1108).	N° de análisis
CARAP	Cantidad de Análisis microbiológicos realizados	Cantidad de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el período reportado.	N° de análisis
CACAP	Cantidad de Análisis microbiológicos que cumplen con la norma	Cantidad de análisis microbiológicos realizados y cuyo resultado cumple en conformidad con la normativa aplicable.	N° de análisis
PCRL	Prestadores comunitarios con reconocimiento Legal	Cantidad de prestadores comunitarios en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio del GADM que cuentan con un documento de legalización y reconocimiento legal por parte de la Autoridad Única del Agua (Personería Jurídica).	N° de prestadores
CPCL	Cantidad de prestadores comunitarios en la localidad	Cantidad de prestadores comunitarios existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GADM.	N° de prestadores
PCAE	Prestadores comunitarios que cuenta con Apoyo Económico	Cantidad de prestadores comunitarios en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de agua potable que cuentan con apoyo económico del GADM.	N° de prestadores
PCAT	Prestadores comunitarios que cuenta con Apoyo Técnico	Cantidad de prestadores comunitarios en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de agua potable que cuentan con apoyo técnico del GADM.	N° de prestadores

Anexo 1: Indicadores de gestión del prestador público

Categoría	Símbolo	Indicador	Interpretación	Unidad	Parámetros involucrados en el cálculo del indicador			Fórmula de cálculo del indicador
					Símbolo	Nombre del parámetro	Unidad	
Acceso al servicio	CSAP	Cobertura del servicio de agua potable	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de agua potable en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%	VSAP	Viviendas existentes que cuentan con Servicio de Agua Potable	N° de viviendas	$CSAP = \frac{VSAP}{VAS} * 100$
					VAS	Viviendas existentes en el Área de cobertura del Servicio	N° de viviendas	
	CSAL	Cobertura del servicio de alcantarillado	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de alcantarillado en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%	VSAL	Viviendas existentes que cuentan con Servicio de Alcantarillado	N° de viviendas	$CSAL = \frac{VSAL}{VAS} * 100$
					VAS	Viviendas existentes en el Área de cobertura del Servicio	N° de viviendas	
CS	Continuidad del servicio de agua potable	Permite determinar la continuidad de la prestación del servicio de agua potable en relación a la cantidad de horas diarias en que el servicio fue interrumpido por cortes programados o no programados, durante el período de evaluación.	%	DSAP	Duración del Servicio de Agua Potable	Horas	$CS = \frac{DSAP}{24} * 100$	
ART	Agua residual generada que ingresa al tratamiento	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua potable distribuido que ingresó como agua residual al tratamiento respectivo, durante el período de evaluación.	%	VART	Volumen de Agua Residual que ingresa al tratamiento	m³	$ART = \frac{VART}{VARG} * 100$	
				VARG	Volumen de Agua Residual generado en la distribución	m³		
Eficiencia en costos	ETC _{AP}	Empleados totales por conexión de agua potable	Permite evaluar el número de empleados directos que tiene vinculados el prestador del servicio de agua potable por cada 1000 conexiones durante el período de evaluación.	N° empleados/N° conexiones	TPE	Total de Personal Empleado	N° de personas	$ETC_{AP} = \frac{TPE}{NCAP} * 1000$
					NCAP	Número de conexiones de agua potable	N° de conexiones	
	COC	Costos operativos totales por cuenta	Permite determinar el valor que representa los costos operativos totales por cada cuenta.	USD/N° cuentas	COP	Costos de Operación	USD	$COC = \frac{COP}{CAP}$
					CAP	Cuentas de Agua Potable	N° de cuentas	
CAC	Costos de administración por cuenta	Permite determinar el valor que representa los costos de administración totales por cada cuenta.	USD/N° cuentas	CGA	Costos Generados por Administración	USD	$CAC = \frac{CGA}{CAP}$	
				CAP	Cuentas de Agua Potable	N° de cuentas		
CUAP	Costo unitario del m3 de Agua Potable comercializada	Permite determinar el valor promedio del costo de cada m3 de agua potable comercializado (facturado), durante el período de evaluación.	USD/m3	ET	Egresos totales o Costos totales de la Prestación del Servicio	USD	$CUAP = \frac{ET}{VTF}$	
				VTF	Volumen Total Facturado	m³		
Equilibrio financiero	IET	Ingresos totales respecto de los Egresos totales	Permite evaluar el nivel de eficiencia financiera del prestador del servicio al final del período informado para cubrir sus costos y gastos de administración, operación, mantenimiento y comercialización a partir de los ingresos totales percibidos por los servicios.	%	ITS	Ingresos Totales Efectivamente Recibidos	USD	$IET = \frac{ITS}{ET} * 100$
					ET	Egresos totales o Costos totales de la Prestación del Servicio	USD	
FCAP	Facturación por conexiones de agua potable	Permite determinar el valor promedio del cobro mensual realizado por conexión del servicio público de agua potable durante el período de evaluación.	USD/N° conexiones	FAP	Facturación de Agua Potable	USD	$FCAP = \frac{FAP}{NCAP}$	
				NCAP	Número de conexiones de agua potable	N° de conexiones		
Eficiencia Comercial	ANC	Agua potable no contabilizada	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se pierde desde que ésta sale a la red de distribución del sistema hasta que llega a los consumidores del servicio y se factura, durante el período de evaluación.	%	VAD	Volumen de agua distribuida a la red	m³	$ANC = \frac{(VAD - VTF)}{VAD} * 100$
					VTF	Volumen Total Facturado	m³	
	CMAP	Cobertura de micromedición	Permite establecer el grado de cobertura real de micromedición, definida a partir del número de medidores (micromedidores) funcionando en conexiones activas dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NCMI _{AP}	Número de conexiones con Medidor Instalado	N° de conexiones	$CMAP = \frac{NCMI_{AP}}{NCAP} * 100$
					NCAP	Número de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado	N° de conexiones	
IVFM	Índice de volumen facturado medido	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se factura con medición, durante el período de evaluación.	%	VFM	Volumen Facturado Medido	m³	$IVFM = \frac{VFM}{VTF} * 100$	
				VTF	Volumen Total Facturado	m³		
STPQR	Eficiencia en la solución a tiempo de las PQR	Permite establecer el porcentaje de las PQRs que el prestador del servicio atendió y solucionó dentro del período límite de 15 días, durante el período de evaluación.	%	PQRSOL	Peticiones, Quejas y Reclamos Solucionados	N° de PQR	$STPQR = \frac{PQRSOL}{PQR} * 100$	
				PQR	Total de Peticiones, Quejas y Reclamos	N° de PQR		
Cumplimiento	FAC	Fuentes autorizadas para el uso de agua para consumo humano respecto de las fuentes totales	Permite determinar el grado de otorgamiento de autorizaciones de uso de las fuentes de agua (superficiales o subterráneas) de las cuales el prestador hace uso para proveer del recurso a la población servida.	%	FAA	Fuente con autorización por parte la autoridad única del agua	N° de fuentes	$FAC = \frac{FAA}{TFA} * 100$
					TFA	Total de fuentes de agua cruda	N° de fuentes	
	NCAFQ	Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros de potabilización del agua, durante el período de evaluación.	%	CACFQ	Cantidad de análisis Físico-Químicos conformes	N° de análisis	$NCAFQ = \frac{CACFQ}{CARFQ} * 100$
					CARFQ	Cantidad de análisis Físico-Químicos realizados	N° de análisis	
CCAP	Cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta la cantidad de análisis bacteriológicos que exige la NORMA INEN 1108 quinta revisión, con respecto a la población atendida.	%	CARAP	Cantidad de Análisis microbiológicos realizados	N° de análisis	$CCAP = \frac{CARAP}{CANAP} * 100$	
				CANAP	Cantidad de Análisis microbiológicos exigidos por la norma	N° de análisis		

Anexo 1: Indicadores de gestión del prestador público

Categoría	Símbolo	Indicador	Interpretación	Unidad	Parámetros involucrados en el cálculo del indicador			Fórmula de cálculo del indicador
					Símbolo	Nombre del parámetro	Unidad	
	NCAM	Nivel de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros bacteriológicos de potabilización del agua, en observancia del cumplimiento a la norma del indicador "Cobertura de control de calidad en análisis bacteriológicos de agua potable".	%	CACAP	Cantidad de Análisis microbiológicos que cumplen con la norma	N° de análisis	$NCAM = \frac{CACAP}{CARAP} * 100$
					CARAP	Cantidad de Análisis microbiológicos realizados	N° de análisis	
	ECA	Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	Permite determinar la capacidad de almacenamiento en el sistema de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta el volumen que se debe utilizar de acuerdo a la población atendida por el prestador, durante el periodo de evaluación.	%	AAP	Volumen de Almacenamiento de Agua Potable	m ³	$ECA = \frac{AAP}{AAPINEN} * 100$
					AAPINEN	Volumen de Almacenamiento de Agua Potable exigido por la norma	m ³	
Responsabilidad Social	LGPC	Legalización de prestadores comunitarios dentro de la jurisdicción del GADM	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de los prestadores comunitarios que se encuentran legalizados.	%	PCRL	Prestadores comunitarios con reconocimiento Legal	N° de prestadores	$LGPC = \frac{PCRL}{CPCL} * 100$
					CPCL	Cantidad de prestadores comunitarios en la localidad	N° de prestadores	
	ATPC	Cobertura de prestadores comunitarios que cuentan con apoyo técnico	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de los prestadores comunitarios que cuentan con el apoyo técnico del GAD.	%	PCAT	Prestadores comunitarios que cuenta con Apoyo Técnico	N° de prestadores	$ATPC = \frac{PCAT}{CPCL} * 100$
					CPCL	Cantidad de prestadores comunitarios en la localidad	N° de prestadores	
	AEPC	Cobertura de prestadores comunitarios que cuentan con apoyo económico	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de los prestadores comunitarios que cuentan con el apoyo económico del GAD.	%	PCAE	Prestadores comunitarios que cuenta con Apoyo Económico	N° de prestadores	$AEPC = \frac{PCAE}{CPCL} * 100$
					CPCL	Cantidad de prestadores comunitarios en la localidad	N° de prestadores	

Anexo 1: Parámetros e indicadores de infraestructura del prestador público

Índices de Infraestructura	Indicadores de Infraestructura	Parámetros
Funcionamiento de la Infraestructura del servicio de agua potable	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de captación	<p>Por cada indicador seleccionar Bueno, Regular o Malo, siendo:</p> <p>Bueno.- La infraestructura está en condiciones óptimas de funcionamiento.</p> <p>Regular.- La infraestructura presenta varias fallas de índole constructiva, deterioro, roturas, etc.</p> <p>Malo.- La infraestructura necesita una reposición ya que no cuenta con las condiciones adecuadas para su funcionamiento.</p>
	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de conducción de agua cruda	
	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de tratamiento del agua cruda	
	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura en el sistema de conducción de agua tratada	
	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de los tanques de reserva	
	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de los sistemas de distribución a la red	
Funcionamiento de la Infraestructura del servicio de saneamiento	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de recolección de aguas residuales y/o pluviales	
	Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de tratamiento de aguas residuales	
Mantenimiento y operación de los sistemas	Cumplimiento en el mantenimiento y operación de los sistemas	<p>Por cada indicador seleccionar Bueno, Regular o Malo, siendo:</p> <p>Bueno.- Un mantenimiento preventivo y frecuente de las infraestructuras de operación de los sistemas.</p> <p>Regular.- Un mantenimiento eventual de las infraestructuras de operación de los sistemas, cuando existan falencias.</p> <p>Malo.- No se realiza mantenimiento.</p>