

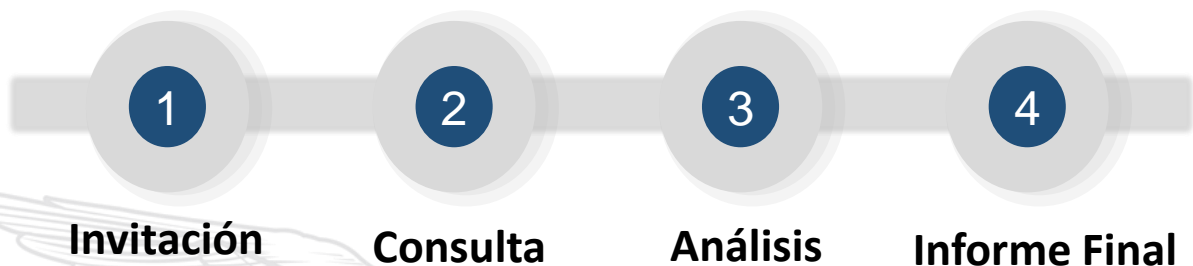
INFORME DE CONSULTA PÚBLICA

PROCESO ARCA_CP_EXT_REG_011

Problemática sectorial: “Ausencia de planificación y gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento”

Objetivo: Poner en conocimiento los resultados del proceso de consulta pública a los actores invitados y a la ciudadanía en general.

¿Cómo se llevó a cabo el proceso?



Del 22 de noviembre al 16 de diciembre de 2019 se llevó a cabo el proceso de consulta pública, contando con la participación de instituciones vinculadas al sector, de quienes se recibieron valiosos comentarios, propuestas y opiniones.

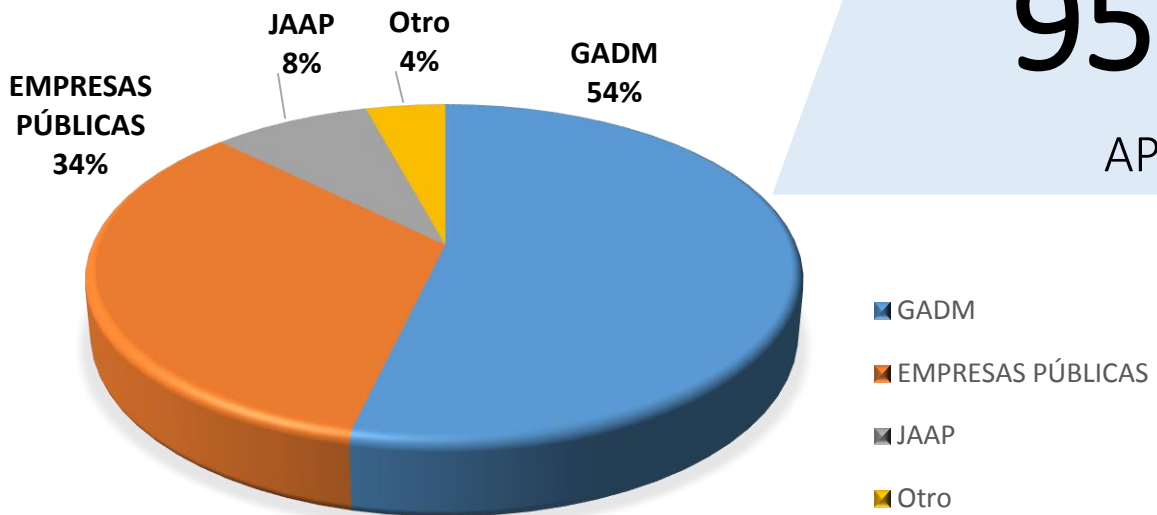
¿Cuántos aportes se obtuvieron?

95
Aportes

Riesgo: Ausencia de planificación y gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

95

APORTES



PROBLEMÁTICA 1.- Alternativa 1: *Establecimiento de criterios técnicos para la determinación de tarifas por los servicios de agua potable y saneamiento, fijados por los prestadores comunitarios.*

PERCEPCIONES:

En promedio el **95%** de los participantes consideran que “SI” habría un impacto en el sector al aplicar la alternativa regulatoria, el cual corresponde a la resistencia de los consumidores ante cambios en las tarifas vigentes.

PROBLEMÁTICA 1.- Alternativa 2: *Implementación de un procedimiento para la contabilidad de costos de los servicios de agua potable y saneamiento por parte de los prestadores públicos..*

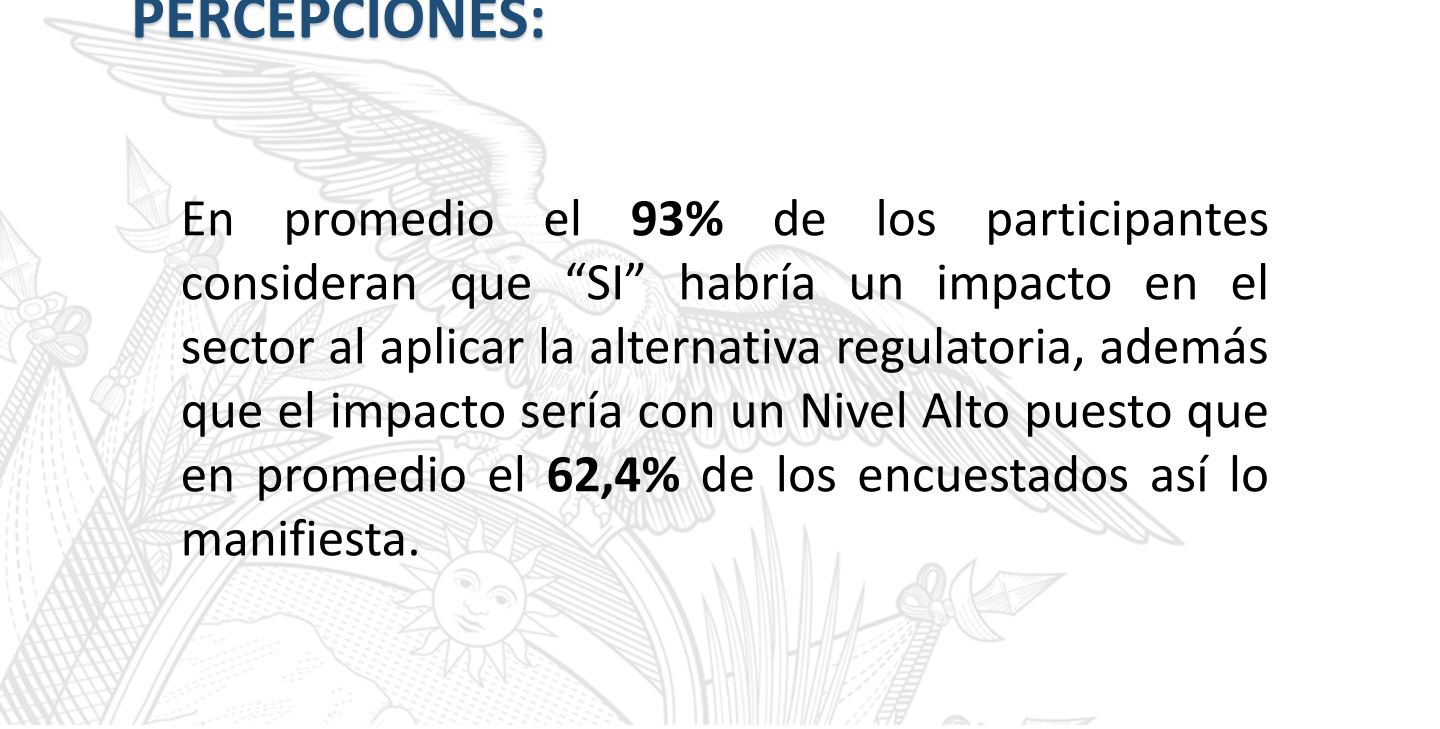
PERCEPCIONES:

En promedio el **93%** de los participantes consideran que “SI” habría un impacto en el sector al aplicar la alternativa regulatoria, siendo este la reducción de pérdidas de agua en los sistemas de abastecimiento.

PROBLEMÁTICA 1.- Alternativa 3: *Normativa técnica para la reducción de pérdidas de agua dentro de la prestación del servicio de agua potable.*

PERCEPCIONES:

En promedio el **93%** de los participantes consideran que “SI” habría un impacto en el sector al aplicar la alternativa regulatoria, además que el impacto sería con un Nivel Alto puesto que en promedio el **62,4%** de los encuestados así lo manifiesta.



PROBLEMÁTICA 2.- Alternativa 1: *Instrumento regulatorio que establezca los lineamientos para la conformación de las Alianzas Público - Comunitarias del servicio de agua potable y saneamiento.*

PERCEPCIONES:

En promedio el **90%** de los participantes consideran que “SI” habría un impacto en el sector al aplicar la alternativa regulatoria, la cual permitirá establecer directrices claras en el establecimiento de alianzas entre prestadores Públicos y Comunitarios.

PROBLEMÁTICA 2.- Alternativa 2: *Lineamientos para el establecimiento de Alianzas Público - Privadas del servicio de agua potable.*

PERCEPCIONES:

En promedio el **93%** de los participantes consideran que “SI” habría un impacto en el sector al aplicar la alternativa regulatoria, además que el impacto sería con un Nivel Alto puesto que en promedio el **60.8%** de los encuestados así lo manifiesta.

PROBLEMÁTICA 2.- Alternativa 3: *Transparencia y publicación de resultados de la evaluación de la gestión en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.*

PERCEPCIONES:

En promedio el **93%** de los participantes consideran que “SI” habría un impacto en el sector al aplicar la alternativa regulatoria, además que el impacto sería con un Nivel Alto puesto que en promedio el **63%** de los encuestados así lo manifiesta.

