


SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

 Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
ARCA-DT-0151-2015

FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)

10-07-2015

VIÁTICOS

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS

ALIMENTACIÓN

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

Rosero Armijo Cristian David

PUESTO QUE OCUPA:

Analista Técnico - Servidor Público 5

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

 Pedro Carbo - Guayas
Palestina-Guayas
Pueblo Viejo- Los Ríos

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)

13-07-2015

HORA SALIDA (hh:mm)

07:00

FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)

14-07-2015

HORA LLEGADA (hh:mm)

18:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

Ing. Cristian Rosero, Ing. William Fiallos, Sr Jimmy Vallejo

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Presentación del análisis de la información suministrada de las áreas: técnica, comercial y financiera de los GADs de Pedro Carbo, Palestina, Pueblo Viejo.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	Tame	Quito - Guayaquil	13-07-2015	07:00	13-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pedro Carbo	13-07-2015	08:00	13-07-2015	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pedro Carbo - Palestina	13-07-2015	13:00	13-07-2015	14:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Palestina - Guayaquil	13-07-2015	17:00	13-07-2015	18:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pueblo Viejo	14-07-2015	07:00	14-07-2015	08:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pueblo Viejo - Guayaquil	14-07-2015	13:30	14-07-2015	15:00
AÉREO	Tame	Guayaquil-Quito	14-07-2015	16:00	14-07-2015	17:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

 NOMBRE DEL BANCO:
BANCO PICHINCHA

 TIPO DE CUENTA:
AHORROS

No. DE CUENTA:


3924794500

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE


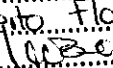
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE


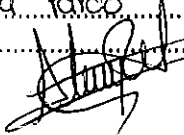
 Ing. Cristian Rosero
TÉCNICO - ARCA
CI: 0502260094

 Ing. Efraín A. Novillo S.
DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO	<p>NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios Institucionales; salvo el caso de que por necesidades Institucionales la Autoridad Nominadora autorice.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán Insubsistentes • El Informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional <p>Está prohibido conceder servicios Institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.</p>
	
<p>Ing. Verónica Tipán DIRECTORA ADMINISTRATIVA - FINANCIERA (e) ARCA</p>	

VERSIÓN FORMULARIO MRL ACTUALIZADA 12/06/2013


 Agencia de Regulación y Control del Agua
 TALENTO HUMANO
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
 FECHA... 11-07-15... HORA: 15:41
 RECIBE... Roberto Flores
 FIRMA... 


 Agencia de Regulación y Control del Agua
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
 FECHA... 11-07-2015... HORA: 15:41
 RECIBE... Alejandra Pardo
 FIRMA... 

Autonzado
Área Financiera

Revisar, analizar y realizar control previo al pago e informar novedades conforme a la normativa legal vigente.

0000



Agencia de Regulación y Control del Agua

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DT-0151-2015	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 15/07/2015
---	--

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Rosero Armijo Cristian David	PUESTO QUE OCUPA: Servidor Público 5
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Pedro Carbo – Guayas Palestina-Guayas Pueblo Viejo- Los Ríos	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Ing. Cristian Rosero, Ing. William Fiallos, Sr. Jimmy Vallejo

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

OBJETIVO GENERAL

Presentación de la información de agua potable suministrada a la ARCA de las áreas: técnica, comercial y financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los Cantones de Pedro Carbo, Palestina y Pueblo Viejo.

Lunes 13/07/2015

ACTIVIDADES:

05:30-06:20

- Movilización desde el antiguo aeropuerto hacia el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela, a través de aeroservicios.

07:00-08:00

- Movilización aérea desde la ciudad de Quito hacia la ciudad de Guayaquil.

08:00-09:30

- Movilización desde Guayaquil a Pedro Carbo, en vehículo de la ARCA.

09:30-13:00

- Se realizó una breve vista de los funcionarios de la ARCA a las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable del cantón.
- Bienvenida y breve explicación del objeto de la reunión por parte de la ARCA.
- Se realiza la presentación de la institucionalidad y marco legal vigente que rige la Gestión Integral e Integrada de los Recursos Hídricos a nivel nacional, así como de la calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos los usos, aprovechamientos y destinos del agua.
- Presentación de los resultados de la información procesada que fue reportada por el GAD del Cantón Pedro Carbo sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado.

- El Ing. David Chang Gerente General de la Empresa Pública, manifestó que en el mes de febrero de 2015 se inició un proceso de cobro por m³ por consumo lo que permite mejorar los ingresos de la Empresa Pública.
- El Gerente de la empresa pública señaló que en el año 2013 se tenía un registro de 3500 usuarios en el sistema contable y que actualmente se ha incrementado a 5700 aproximadamente por la implementación del nuevo sistema de micromedición en el cantón.
- Se tiene una tarifa fija en el cobro del servicio, sin embargo, se está realizando un estudio que permita identificar y calificar a sus usuarios y el uso del recurso (domestico, comercial e industrial) para la fijación de una nueva tarifa que permita la sustentabilidad de la empresa.
- Socialización del formulario de datos, variables desarrollado por la ARCA con la autoridad y el personal técnico del GAD de Pedro Carbo. Dicho formulario servirá como herramienta para la evaluación del prestador del servicio de agua potable y alcantarillado.
- Se designó por el Gerente General a los Ingenieros Robert Cox, Alina Jaramillo, Sra. Dennise Plúas, Sra. Kattya Yance y Thalfá Salazar como responsables de la entrega de la información solicitada por la ARCA de acuerdo al plan de control establecido.
- La ARCA entrega la información digital correspondiente al formulario de datos y variables, Plan de trabajo y presentación.
- Se menciona por parte de la Empresa que a través de la implementación del sistema de micromedición se está llevando un registro de reclamos que permite medir los tiempos de respuesta de los mismos.

13:00-14:00

- Movilización desde Pedro Carbo hacia Palestina

14:00 - 17:00

- Bienvenida y breve explicación del objeto de la reunión por parte de la ARCA.
- Se realiza la presentación de la institucionalidad y marco legal vigente que rige la Gestión Integral e Integrada de los Recursos Hídricos a nivel nacional, así como de la calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos los usos, aprovechamientos y destino del agua.
- Presentación de los resultados de la información procesada que fue reportada por el GAD del Cantón Palestina sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado.
- Los funcionarios del GAD Municipal de Palestina indican que se cobra una tasa fija de 2 USD mensuales, con una provisión diaria de 18 horas.
- Se indica por parte del GAD que no existen micromedidores instalados en el cantón
- La Directora de Obras Públicas del GAD de Palestina menciona que se cuenta con el estudio del Plan Maestro de Agua Potable, el cual se está tramitando con el Banco del Estado por un monto aproximado de 5 millones de dólares.
- Se menciona por parte de los funcionarios del GAD que no se cuenta con la capacidad económica para invertir en la mejora de la calidad del servicio en el cantón.
- Socialización del formulario de datos, variables desarrollado por la ARCA al personal técnico del GAD de Palestina. Dicho formulario servirá como herramienta para la evaluación del prestador

del servicio de agua potable y alcantarillado.

- Se indica que no cuenta con registro de reclamos por el servicio de agua potable.
- La ARCA entrega la información digital correspondiente al formulario de datos y variables, Plan de trabajo y presentación.

17:00 - 18:30

- Movilización desde Palestina a Guayaquil para el hospedaje.

Martes 14/07/2015

ACTIVIDADES:

07:00 - 09:00

- Movilización desde Guayaquil hacia Pueblo Viejo, en el vehículo de la ARCA.

09:00 - 13:00

- Bienvenida y breve explicación del objeto de la reunión por parte de la ARCA.
- Se realiza la presentación de la institucionalidad y marco legal vigente que rige la Gestión Integral e Integrada de los Recursos Hídricos a nivel nacional, así como de la calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos los usos, aprovechamientos y destinos del agua.
- Presentación de los resultados de la información procesada que fue reportada por el GAD del Cantón Pueblo Viejo a través de la Empresa Pública sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
- El CPA. Víctor León Obando, Gerente de la Empresa Pública, indica que aun no se está facturando por el servicio de agua potable por falta de micromedidores, sin embargo, se está realizando el cobro de dos dólares mensuales por agua potable y uno por el servicio de alcantarillado y uno por administrativo.
- Se señala que se está en proceso de instalar los micromedidores faltantes a todas las conexiones, lo que se estima culminar en el 2016.
- Se indica que están en proceso de fortalecimiento institucional y técnico de la Empresa Pública para mejorar la prestación del servicio a través de un crédito no reembolsable con el Banco del Estado por un monto de 100 mil dólares y la contraparte será financiada por el GAD (20 mil dólares).
- El fortalecimiento abarca aspectos como: implementación de un nuevo modelo de gestión, limpieza y desinfección de redes, mejoramiento del área de atención del cliente, instalación de macromedidores, entre otras.
- Socialización del formulario de datos, variables desarrollado por la ARCA al personal técnico la empresa pública de Pueblo Viejo. Dicho formulario servirá como herramienta para la evaluación del prestador del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Se realizan algunas preguntas acerca de las Juntas Administradoras de Agua Potable nuevas y existentes, las cuales serán solventadas por los funcionarios de la ARCA.
- Para el cumplimiento del Plan de Control se delegó a los funcionarios Víctor León, Rafael Zamora, Feliciano Sánchez, Manuel León, Felix Icaza y Lorena García.

13:00 - 15:00

- Movilización desde Pueblo Viejo hacia el aeropuerto de la ciudad de Guayaquil.

16:00 - 17:00

- Movilización aérea desde la ciudad de Guayaquil hacia la ciudad de Quito.

PRODUCTOS ALCANZADOS:

Los GADs de Pedro Carbo y Palestina, remitirán la información a la ARCA del formulario de datos y variables hasta el 27 de julio de 2015. Mientras que el GAD de Pueblo Viejo enviará la información antes del 20 de julio.

Se establecieron fechas para la realización del control en cada uno de los GADs, luego del reporte de la información entregada a la ARCA. El día 29, 30 y 31 de julio de 2015, se realizará el control en Pedro Carbo, Palestina y Pueblo Viejo respectivamente.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

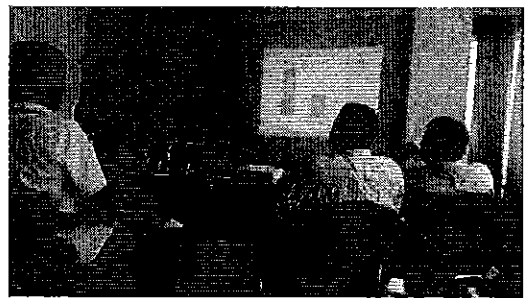


Ilustración 1: Equipo de Trabajo ARCA-Pedro Carbo Ilustración 2: Presentación de la ARCA-Pedro Carbo

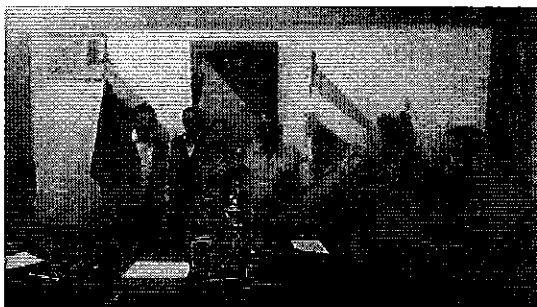


Ilustración 3: Presentación de la ARCA - Palestina



Ilustración 4: Reunión - Pueblo Viejo

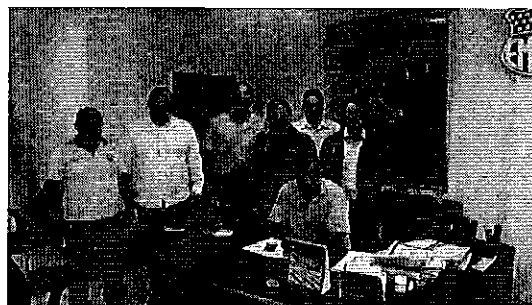
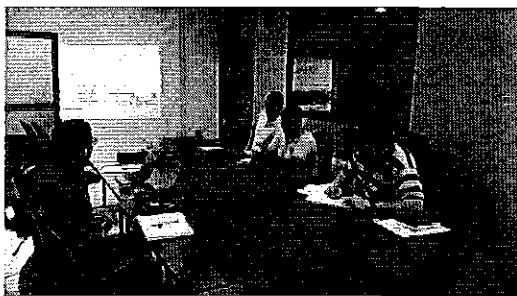


Ilustración 5: Presentación de la ARCA-Puebloviejo Ilustración 6: Equipo de Trabajo ARCA-Puebloviejo



ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	13 /07/2015	14/07/2015	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	05:30	17:00	


TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	AEROSERVICIOS	Bicentenario- Aeropuerto	13-07-2015	05:30	13-07-2015	06:20
AÉREO	Tame	Quito - Guayaquil	13-07-2015	07:00	13-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pedro Carbo	13-07-2015	08:00	13-07-2015	09:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pedro Carbo - Palestina	13-07-2015	13:00	13-07-2015	14:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Palestina - Guayaquil	13-07-2015	17:00	13-07-2015	18:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pueblo Viejo	14-07-2015	07:00	14-07-2015	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pueblo Viejo - Guayaquil	14-07-2015	13:00	14-07-2015	15:00
AÉREO	Tame	Guayaquil-Quito	14-07-2015	16:00	14-07-2015	17:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO  Ing. Cristian Rosero TÉCNICO-ARCA CI: 0502260094	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO 	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD 
NOMBRE: Ing. Efraín Novillo DIRECTOR TÉCNICO -ARCA	NOMBRE: Ing. Verónica Tipán DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (E) - ARCA


 Agencia de Regulación y Control del Agua
TALENTO HUMANO
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
 FECHA: 17/07/2015 HORA: 10:30
 RECIBE: Verónica Tipán
 FIRMA: 


 Agencia de Regulación y Control del Agua
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
 FECHA: 17/07/2015 HORA: 11:00
 RECIBE: Alejandra Pardo
 FIRMA: 