



Agencia de Regulación y Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: ARCA-DT-0152-2015  
 FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa): 10-07-2015

VIÁTICOS	x	MOVILIZACIONES	x	SUBSISTENCIAS	x	ALIMENTACIÓN	
----------	---	----------------	---	---------------	---	--------------	--

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR <b>Fiallos Ortega William Rodrigo</b>		PUESTO QUE OCUPA: <b>Analista Técnico - Servidor Público 7</b>	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL <b>Pedro Carbo - Guayas                  Palestina-Guayas                  Pueblo Viejo- Los Ríos</b>		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR <b>Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA</b>	
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
13-07-2015	05:00	14-07-2015	18:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:  
 Ing. Cristian Rosero, Ing. William Fiallos, Sr Jimmy Vallejo

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE  
 Presentación del análisis de la información suministrada de las áreas: técnica, comercial y financiera de los GADs de Pedro Carbo, Palestina, Pueblo Viejo.

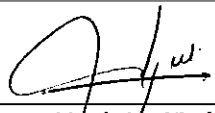
**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	AERO SERVICIOS	Bicentenario - Aeropuerto de Tababela	13-07-2015	5:30	13-07-2015	6:20
AÉREO	TAME	Quito - Guayaquil	13-07-2015	07:00	13-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pedro Carbo	13-07-2015	08:00	13-07-2015	09:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pedro Carbo - Palestina	13-07-2015	13:00	13-07-2015	14:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Palestina - Guayaquil	13-07-2015	17:00	13-07-2015	18:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pueblo Viejo	14-07-2015	07:00	14-07-2015	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pueblo Viejo - Guayaquil	14-07-2015	13:00	14-07-2015	15:00
AÉREO	TAME	Guayaquil-Quito	14-07-2015	16:00	14-07-2015	17:00


**DATOS PARA TRANSFERENCIA**


NOMBRE DEL BANCO: BANCO PICHINCHA  
 TIPO DE CUENTA: AHORROS  
 No. DE CUENTA: 4282085600

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
Ing. William Fiallos TÉCNICO - ARCA	Ing. Efraín A. Novillo S. DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

CI: 1715276844	
<b>FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO</b>	<p>NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades Institucionales la Autoridad Nominadora autorice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes</li> <li>El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio Institucional</li> </ul> <p>Está prohibido conceder servicios Institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.</p>
	
<b>Ing. Verónica Tipán</b> <b>DIRECTORA ADMINISTRATIVA - FINANCIERA (e)</b> <b>ARCA</b>	

VERSIÓN FORMULARIO MRL ACTUALIZADA 12/06/2013


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
**TALENTO HUMANO**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA 20-07-15 HORA: 8:53  
 RECIBE Roberto Flores  
 FIRMA [Handwritten Signature]


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA 20-07-2015 HORA: 9:37  
 RECIBE Alejandro Cárdenas  
 FIRMA [Handwritten Signature]

Autonzack  
Área Financiera

Revisar, analizar y realizar control previo al pago e informar novedades conforme a la normativa legal vigente



Agencia de Regulación y Control del Agua

0006

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DT-0152-2015	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 16-07-2015
---	--

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR William Rodrigo Fiallos Ortega	PUESTO QUE OCUPA: Servidor Público 7
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Pedro Carbo – Guayas. Palestina-Guayas. Pueblo Viejo- Los Ríos.	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:  
Ing. Cristian Rosero, Ing. William Fiallos, Sr. Jimmy Vallejo

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**OBJETIVO GENERAL**

- Presentar la institucionalidad, marco legal y los resultados de la información de agua potable suministrada a la ARCA de las áreas: técnica, comercial y financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los Cantones de Pedro Carbo, Palestina, Pueblo Viejo.
- Establecer el Plan de Trabajo para el ejercicio de control por parte de la ARCA.

**Lunes 13/07/2015**

**ACTIVIDADES:**

**05:30-06:20**

- Movilización desde el domicilio hacia el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela de Quito.

**06:20-07:00**

- Espera en el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela para abordar el vuelo a la ciudad de Guayaquil.

**07:00-08:00**

- Movilización vía aérea de la ciudad de Quito a Guayaquil.

**08:00-9:30**

- Movilización desde Guayaquil al Cantón Pedro Carbo en vehículo institucional de la ARCA.

**09:30-13:00**

1. Se realizó una breve vista de los funcionarios de la ARCA a las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable del cantón.
2. Bienvenida y breve explicación del objeto de la reunión por parte de la ARCA.
3. Se realiza la presentación de la institucionalidad y marco legal vigente que rige la Gestión Integral e Integrada de los Recursos Hídricos a nivel nacional, así como de la calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos los usos, aprovechamientos y destinos del agua.

4. Presentación de los resultados de la información procesada que fue reportada por el GAD del Cantón Pedro Carbo sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado.
5. El Ing. David Chang Gerente General de la Empresa Pública, manifestó que en el mes de febrero de 2015 se inició un proceso de cobro por M3 por consumo lo que permite mejorar los ingresos de la Empresa Pública.
6. El Gerente de la empresa pública señaló que en el año 2013 se tenía un registro de 3500 usuarios en el sistema contable y que actualmente se ha incrementado a 5700 aproximadamente por la implementación del nuevo sistema de micromedición en el cantón.
7. Por parte del Gerente se indicó que se tiene una tarifa fija en el cobro del servicio, sin embargo, se está realizando un estudio que permita identificar y calificar a sus usuarios y el uso del recurso (doméstico, comercial e industrial) para la fijación de una nueva tarifa que permita la sustentabilidad de la empresa.
8. Socialización del formulario de datos, variables desarrollado por la ARCA con la autoridad y el personal técnico del GAD de Pedro Carbo. Dicho formulario servirá como herramienta para la evaluación del prestador del servicio de agua potable y alcantarillado.
9. Se designó por parte del Gerente General a los ingenieros Robert Cox, Alina Jaramillo, Sra. Dennise Plúas, Sra. Katty Yance y Thalía Salazar como responsables de la entrega de la información solicitada por la ARCA de acuerdo al plan de control establecido.
10. La ARCA entrega la información digital correspondiente al formulario de datos y variables, Plan de trabajo y presentación.  
Se menciona por parte de la Empresa que a través de la implementación del sistema de micromedición se está llevando un registro de reclamos que permite medir los tiempos de respuesta de los mismos.

**13:00 - 14:00**

- Movilización desde Cantón Pedro Carbo hasta el Cantón Palestina.

**14:00 -17:00**

1. Presentación de la institucionalidad y marco legal vigente que rige la Gestión Integral e Integrada de los Recursos Hídricos a nivel nacional, así como de la calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos los usos, aprovechamientos y destinos del agua.
2. Presentación de los resultados de la información procesada que fue reportada por el GAD del Cantón Palestina sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado.
3. Los funcionarios del GAD Municipal de Palestina indican que se cobra una tasa fija de 2 USD mensuales, con una provisión diaria de 18 horas.
4. Se indica por parte del GAD que no existen micromedidores instalados en el cantón
5. La Directora de Obras Públicas del GAD de Palestina menciona que se cuenta con el estudio del Plan Maestro de Agua Potable, el cual se está tramitando con el Banco del Estado por un monto aproximado de 5 millones de dólares.
6. Se menciona por parte de los funcionarios del GAD que no se cuenta con la capacidad económica para invertir en la mejora de la calidad del servicio en el cantón.
7. Socialización del formulario de datos, variables desarrollado por la ARCA al personal técnico del GAD de Palestina. Dicho formulario servirá como herramienta para la evaluación del prestador del servicio de agua potable y alcantarillado.

8. Se indica que no cuenta con registro de reclamos por el servicio de agua potable.
9. La ARCA entrega la información digital correspondiente al formulario de datos y variables, Plan de trabajo y presentación.

**17:00 – 18:30**

- Movilización desde Cantón Palestina hasta la ciudad de Guayaquil en vehículo institucional de la ARCA para el hospedaje.

**Martes 14/07/2015****ACTIVIDADES:****07:00 - 09:00**

- Movilización desde la ciudad de Guayaquil hasta el Cantón Pueblo Viejo, en el vehículo de la ARCA.

**09:00 - 13:00**

1. Presentación de la institucionalidad y marco legal vigente que rige la Gestión Integral e Integrada de los Recursos Hídricos a nivel nacional, así como de la calidad de los servicios públicos relacionados al sector agua y en todos los usos, aprovechamientos y destinos del agua.
2. Presentación de los resultados de la información procesada que fue reportada por el GAD del Cantón Pueblo Viejo a través de la Empresa Pública sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
3. El CPA. Víctor León Obando, Gerente de la Empresa Pública, indica que aun no se está facturando por el servicio de agua potable por falta de micromedidores, sin embargo, se está realizando el cobro de dos dólares mensuales por agua potable y uno por el servicio de alcantarillado y uno por administrativo.
4. Se señala que se está en proceso de instalar los micromedidores faltantes a todas las conexiones, lo que se estima culminar en el 2016.
5. Se indica que están en proceso de fortalecimiento institucional y técnico de la Empresa Pública para mejorar la prestación del servicio a través de un crédito no reembolsable con el Banco del Estado por un monto de 100 mil dólares y la contraparte será financiada por el GAD (20 mil dólares). El fortalecimiento abarca aspectos como: implementación de un nuevo modelo de gestión, limpieza y desinfección de redes, mejoramiento del área de atención del cliente, instalación de macromedidores, entre otras.
6. Socialización del formulario de datos, variables desarrollado por la ARCA al personal técnico la empresa pública de Pueblo Viejo. Dicho formulario servirá como herramienta para la evaluación del prestador del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.
7. Se realizan algunas preguntas acerca de las Juntas Administradoras de Agua Potable nuevas y existentes, las cuales serán solventadas por los funcionarios de la ARCA.
8. Para el cumplimiento del Plan de Control se designó a los funcionarios Víctor León, Rafael Zamora, Feliciano Sánchez, Manuel León, Felix Icaza y Lorena García.

**13:00 - 15:00**

- Movilización desde el Cantón Pueblo Viejo hasta el Aeropuerto de la ciudad de Guayaquil "José Joaquín de Olmedo", en vehículo institucional de la ARCA.

**15:00 - 16:00**

- Espera en el aeropuerto José Joaquín de Olmedo para abordar el vuelo a la ciudad de Quito.

**16:00 - 17:00**

- Movilización vía aérea de la ciudad de Guayaquil a Quito.

**17:00 - 19:00**

- Movilización desde el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela de Quito hacia el domicilio.

**PRODUCTOS ALCANZADOS:**

- El 20 de julio de 2015 el GAD de Pueblo Viejo remitirá la información a la ARCA del formulario de datos y variables.
- El 27 de julio de 2015 los GADs de Pedro Carbo y Palestina remitirán la información a la ARCA del formulario de datos y variables.
- Se establecieron fechas para el cumplimiento del Plan de control en cada uno de los GADs visitados, luego del reporte de la información entregada a la ARCA. El día 29, 30 y 31 de julio de 2015 se realizará el control en los cantones y Bolívar respectivamente.

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



Ilustración 1: Presentación de la ARCA-Pedro Carbo



Ilustración 2: Equipo de Trabajo- Pedro Carbo

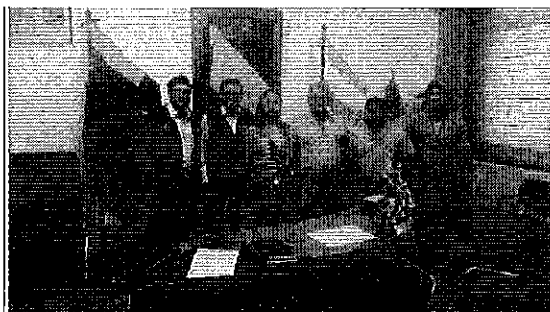


Ilustración 3: Presentación de la ARCA-Palestina




Ilustración 4: Reunión - Puerto Viejo

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	13-07-2015	14-07-2015	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	05:00	18:00	


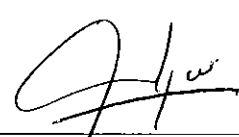
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	AERO SERVICIOS	Bicentenario - Aeropuerto de Tababela	13-07-2015	5:30	13-07-2015	6:20
AÉREO	TAME	Quito - Guayaquil	13-07-2015	07:00	13-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pedro Carbo	13-07-2015	08:00	13-07-2015	09:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pedro Carbo - Palestina	13-07-2015	13:00	13-07-2015	14:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Palestina - Guayaquil	13-07-2015	17:00	13-07-2015	18:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pueblo Viejo	14-07-2015	07:00	14-07-2015	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pueblo Viejo - Guayaquil	14-07-2015	13:00	14-07-2015	15:00
AÉREO	TAME	Guayaquil-Quito	14-07-2015	16:00	14-07-2015	17:00


NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.


**OBSERVACIONES**

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 Ing. William Fiallos O. TÉCNICO-ARCA CI: 1715276844	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 NOMBRE: Ing. Efraín Novillo DIRECTOR TÉCNICO -ARCA	 NOMBRE: Ing. Verónica Tipán DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (E) - ARCA


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
**TALENTO HUMANO**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 20/07/2015 HORA: 15:40  
 RECIBE: R. de la Cruz  
 FIRMA:


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 20-07-2015 HORA: 9:30  
 RECIBE: Alejandra Parra  
 FIRMA: