



SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
ARCA-DT-0203-2015

FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)

24-07-2015

VIÁTICOS	x	MOVILIZACIONES	x	SUBSISTENCIAS	x	ALIMENTACIÓN	
----------	---	----------------	---	---------------	---	--------------	--

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR William Rodrigo Fiallos Ortega		PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnico - Servidor Público 7	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Guayaquil - Guayas Babahoyo- Los Ríos		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA	
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
29-07-2015	05:00	31-07-2015	17:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

Ing. Cristian Rosero, Ing. William Fiallos, Sr. Jaime Lobato

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Verificación de la información suministrada de las áreas: técnica, comercial y financiera de los GADs de: Pedro Carbo, Palestina y Pueblo Viejo.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	Tame	Quito - Guayaquil	29-07-2015	07:00	29-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pedro Carbo	29-07-2015	08:00	29-07-2015	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pedro Carbo - Guayaquil	29-07-2015	17:00	29-07-2015	18:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Palestina	30-07-2015	07:00	30-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Palestina - Guayaquil	30-07-2015	17:00	30-07-2015	18:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pueblo Viejo	31-07-2015	07:00	31-07-2015	08:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pueblo Viejo - Guayaquil	31-07-2015	13:30	31-07-2015	15:00
AÉREO	Tame	Guayaquil-Quito	31-07-2015	16:00	31-07-2015	17:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

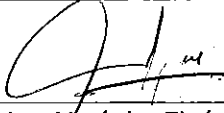
NOMBRE DEL BANCO: BANCO PICHINCHA	TIPO DE CUENTA: AHORROS	No. DE CUENTA: 4282085600
--------------------------------------	----------------------------	------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
Ing. William Rodrigo Fiallos Ortega TÉCNICO - ARCA CI: 1715276844	Ing. Efraín A. Novillo S. DIRECTOR TÉCNICO-ARCA Agencia de Regulación y Control del Agua

TALENTO HUMANO

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA 27/07/2015 HORA: 8h21
RECIBE: Roberto Fera
FIRMA: [Signature]


FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO	
	
Ing. Verónica Tipán DIRECTORA ADMINISTRATIVA - FINANCIERA (e) ARCA	

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios Institucionales; salvo el caso de que por necesidades Institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio Institucional

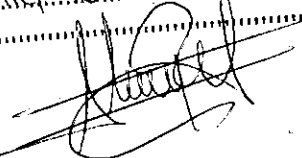
Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

VERSIÓN FORMULARIO MRL ACTUALIZADA 12/06/2013


 Agencia de Regulación y Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA 31-07-15 HORA: 09:27
 RECIBE: Alejandra Ruiz
 FIRMA: 

Recibir, analizar y realizar control previo al pago e informar resultados conforme a la normativa legal vigente.

DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

FECHA: 24-08-2015



Agencia de Regulación y Control del Agua

0005

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DT-0203-2015	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 07-08-2015
--	--

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Fiallos Ortega William Rodrigo	PUESTO QUE OCUPA: Servidor Público 7
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Guayaquil -Guayas Babahoyo - Los Ríos	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Ing. Cristian Rosero, Ing. William Fiallos, Sr. Jaime Lobato

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

OBJETIVO GENERAL

Verificación de la información de agua potable suministrada a la ARCA de las áreas: técnica, comercial y financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los Cantones de Pedro Carbo, Palestina y Pueblo Viejo.

Miércoles 29/07/2015

ACTIVIDADES:

05:30-06:20

- Movilización desde el domicilio hacia el aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela, a través de servicio de taxi.

07:00-08:00

- Movilización aérea desde la ciudad de Quito hacia la ciudad de Guayaquil.

08:00-09:00

- Movilización desde Guayaquil a Pedro Carbo, en vehículo de la ARCA.

09:00-17:30

1. Se revisó y entregó oficialmente la ficha de datos y variables de la prestación del servicio del agua potable y alcantarillado.
2. La Empresa Municipal maneja el Sistema Corporativo de Gestión Pública -SCGP, el mismo que es utilizado por el GAD Municipal.
3. La EMAPAPC cuenta con un laboratorio para el control de la calidad de agua potable que sale de la planta a la población.
4. El número de cuentas (catastro Total) es de 7630, teniendo 1913 conexiones directas y 5717 conexiones con micromedición.
5. Existen actualmente 6131 cuentas adjudicadas y 1499 cuentas no adjudicadas.
6. Se indicó que en el mes de mayo de 2015, se facturo mediante micromedición 23800 dólares.

7. Se indicó que hasta el mes de mayo de 2015 que se tienen alrededor de 2253 cuentas de alcantarillado.
8. Con respecto a la facturación por servicio de Alcantarillado, se indicó que es el 50% del valor del servicio de agua potable.
9. Se mencionó que hasta enero de 2015 en el cantón Pedro Carbo la tarifa era de 1,20 dólares, en el mes de febrero de 2015 se inició un proceso de cobro por M³ por consumo.
10. Se indicó que en la actualidad se cobra 0,23 centavos de dólar de manera general, sin embargo, se mencionó que en los próximos meses se trabajará con una empresa consultora para que realice el levantamiento de un catastro de usuarios, con la finalidad de determinar quiénes son residenciales, comerciales e industriales. Esto está siendo coordinado con el Banco del Estado quien otorgó un préstamo no reembolsable para fortalecimiento institucional.
11. Se indicó cómo se maneja el registro de solicitudes y reclamos de los servicios de agua potable y alcantarillado.

El Gerente de la empresa recomienda que se debería regular y controlar a los perforadores de pozos. (

17:30 - 18:30

- Movilización desde Pedro Carbo a Guayaquil para el hospedaje.

Jueves 30/07/2015

ACTIVIDADES:

07:00 - 08:00

- Movilización desde Guayaquil hacia Palestina, en el vehículo de la ARCA.

08:00 - 16:00

1. Se entregó oficialmente la ficha de datos y variables de la prestación del servicio del agua potable y alcantarillado.
2. En el GAD Municipal de Palestina no se cuenta con un sistema de micromedición por lo cual no se cuenta con el número de cuentas de agua potable.
3. El GAD Municipal que no cuenta con un registro de conexiones de agua potable, sin embargo se indicó que tienen 3225 viviendas catastradas.
4. El GAD cuenta con el "sistema Intelligob" que sirva para la facturación del servicio.
5. Se indicó que el GAD Municipal no cuenta con un registro del número de cuentas de alcantarillado.
6. Se indicó que si cuenta con un sistema para generar las notificaciones de impago por el servicio de agua potable.
7. Se indicó que no se maneja un registro de solicitudes y reclamos de los servicios de agua potable y alcantarillado.
8. Se estima que el GAD municipal de Palestina tiene una recaudación efectiva de aproximadamente del 50% por los servicios de agua potable y alcantarillado.
9. Se mencionó que el Plan Maestro del sistema de agua potable cuenta con la autorización por parte de la SENAGUA, cual está en proceso de financiamiento con el BdE por un monto de 4.834.000 dólares. La implementación del Plan Maestro es un eje fundamental para la mejora del

servicio en el cantón.

10. Se reportó que en el Cantón se tiene una tarifa fija por el servicio de agua potable de 2 dólares.

Se mencionó que se está trabajando para establecer una nueva Ordenanza Municipal para la fijación de un nuevo pliego tarifario.

16:00 - 17:00

- Movilización desde Palestina a Guayaquil para el hospedaje.

Viernes 31/07/2015

ACTIVIDADES:

07:00 - 08:30

- Movilización desde Guayaquil hacia Pueblo Viejo, en el vehículo de la ARCA.

08:30 - 16:00

1. Se realizó una revisión de la ficha de datos y variables de la prestación del servicio del agua potable y alcantarillado sanitario.
2. Se indicó que aún no se está facturando por el servicio de agua potable por falta de micromedidores, sin embargo, se está realizando el cobro de 2 dólares mensuales por agua potable, 1 dólar por el servicio de alcantarillado y 1 dólar por temas administrativos.
3. Se indicó que no tienen la autorización de las fuentes para el uso del agua para consumo humano, sin embargo se encuentran tramitando las mismas con la SENAGUA.
4. La Empresa Pública utiliza un sistema informático comercial de agua potable y alcantarillado denominado Sistema Integral Multiutilitario, el mismo que se utiliza para el cobro de agua potable.
5. La Empresa Pública cuenta con un sistema de registro del número de cuentas de agua potable.
6. Se mencionó que el costo de las acometidas para el servicio de agua potable es de 50 dólares, que incluye IVA, mano de obra y materiales.
7. La Empresa Pública maneja un registro de solicitudes y reclamos de los servicios de agua potable y alcantarillado. Al mes se tiene 10 reclamos aproximadamente por el servicio de agua.
8. Se estima que se tiene una recaudación efectiva de aproximadamente del 50% por los servicios de agua potable y alcantarillado.
9. Se indicó que el crédito no reembolsable con el Banco del Estado para el fortalecimiento institucional y técnico de la Empresa Pública está en proceso y se encuentra en el Departamento de Crédito del Banco.
10. Se mencionó que se han instalado micromedición (500 aproximadamente) que en tres rutas de un total quince, en las cuales hay mayor cartera vencida, para proceder al corte del servicio para que los usuarios se acerquen a cancelar o llegar a un convenio de pago con la Empresa.
11. La Empresa Pública cuenta con laboratorio para el control de la calidad del servicio de agua potable y se realizan entre 35 y 40 análisis físicos, químicos y bacteriológicos.
12. Se informó que en el mes de agosto de 2015, la empresa pública empezará a categorizar a los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento sanitario, ya que por el momento todos tienen la categoría de residencial.

Se pretende iniciar el proceso de micromedición con los usuarios industriales y comerciales desde agosto y en 2016 a los residenciales.

16:00 - 17:30

- Movilización desde Puebloviejo a Guayaquil para el hospedaje.

Sábado 01/08/2015

07:00 - 08:40

- La comisión termino el día 31 de julio de 2015, sin embargo por motivos personales la movilización desde Guayaquil a Quito vía aérea se aplazó para el sábado 01 de agosto a la hora descrita.

PRODUCTOS ALCANZADOS:

- Se verificó la existencia de las fuentes y concesiones dadas por la SENAGUA para el uso y aprovechamiento de los sistemas de agua potable.
- Se redactó el acta de control en los GADs de Pedro Carbo, Palestina y Puebloviejo.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Ilustración 1: Verificación de información-Pedro Carbo Ilustración 2: Planta de tratamiento-Pedro Carbo



Ilustración 3: Control en la fuente (Pozo)- Palestina Ilustración 4: Bomba del Pozo- Palestina

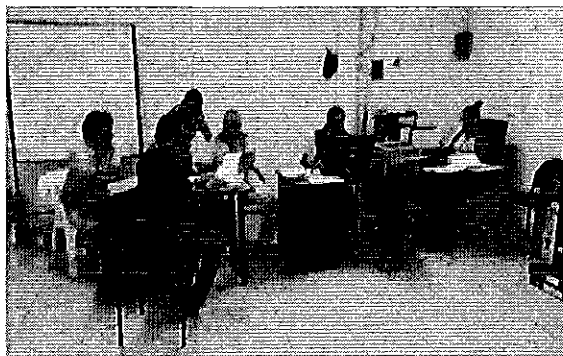


Ilustración 5: Empresa Pública -Puebloviejo

Ilustración 6: Oficinas-Puebloviejo

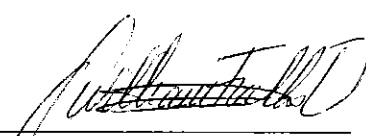
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	29-07-2015	31-07-2015	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	05:30	17:30	

TRANSPORTE

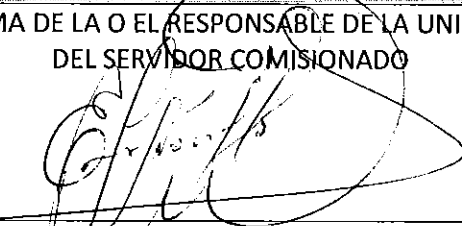
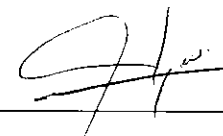
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	Taxi	Domicilio- Aeropuerto	29-07-2015	05:30	29-07-2015	06:20
AÉREO	Tame	Quito - Guayaquil	29-07-2015	07:00	29-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pedro Carbo	29-07-2015	08:00	29-07-2015	09:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pedro Carbo - Guayaquil	29-07-2015	17:30	29-07-2015	18:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Palestina	30-07-2015	07:00	30-07-2015	08:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Palestina - Guayaquil	30-07-2015	16:00	30-07-2015	17:00
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Guayaquil - Pueblo Viejo	31-07-2015	07:00	31-07-2015	08:30
TERRESTRE	VEHÍCULO INSTITUCIONAL	Pueblo Viejo - Guayaquil	31-07-2015	16:00	31-07-2015	17:30

OBSERVACIONES

Por motivos personales se regresó vía aérea el domingo 02 de agosto del 2015.

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 Ing. William Fiallos Ortega TÉCNICO-ARCA CI: 1715276844	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 NOMBRE: Ing. Efraín Novillo DIRECTOR TÉCNICO -ARCA	 NOMBRE: Ing. Alba Verónica Tipán Camuendo DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (E) - ARCA



Agencia de
Regulación y
Control del Agua

TALENTO HUMANO

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 29/07/2015 HORA: 19:00

RECIBE: [Signature]

FIRMA: [Signature]



Agencia de
Regulación y
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 29/07/2015 HORA: 17:30

RECIBE: [Signature]

FIRMA: [Signature]