

VIÁTICOS		MOVILIZACIONES		SUBSISTENCIAS		ALIMENTACIÓN	
X				X			
DATOS GENERALES							
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Peñaherrera Vaca Carolina Beatriz ✓				PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnico -- Servidor Público 5 ✓			
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Quito-Pichincha ✓				NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional			
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)		HORA SALIDA (hh:mm)		FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)		HORA LLEGADA (hh:mm)	
09/11/2015 ✓		06:00 ✓		11/11/2015 ✓		20:00 ✓	
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: Ing. Carolina Peñaherrera, Lcda. Mirtha Molina.							
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE Los días 09, 10 y 11 de noviembre del presente año se realizarán actividades de control tanto en campo como en oficina de la prestación de servicios de agua potable a las siguientes Juntas Administradoras de Agua Potable: 29 de Septiembre, San Antonio de la Abundancia y Puerto Rico, ubicadas en el cantón Puerto Quito. ✓							
TRANSPORTE							
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA		
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	
Terrestre ✓	Vehículo Rentado ✓	Quito - Puerto Quito ✓	09/11/2015 ✓	06:00 ✓	09/11/2015 ✓	09:00 ✓	
Terrestre ✓	Vehículo Rentado ✓	Puerto Quito - Quito ✓	11/11/2015 ✓	17:00 ✓	11/11/2015 ✓	20:00 ✓	
DATOS PARA TRANSFERENCIA							
NOMBRE DEL BANCO: Banco de Pichincha			TIPO DE CUENTA: Ahorros		No. DE CUENTA: 6328475400		
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE				FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE			
Ing. Carolina Beatriz Peñaherrera Vaca TÉCNICO-ARCA CC: 171554040-5				Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago DIRECTOR TÉCNICO ARCA			
FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO							
				NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice. <ul style="list-style-type: none"> <li>De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes</li> <li>El Informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio Institucional</li> </ul> Está prohibido conceder servicios Institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.			
Lic. Gualbert Maximiliano Tufiño Simba DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO (E) ARCA							

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA  
 RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
 FECHA: 06/11/2015 HORA: 16:02  
 RECIBE:   
 FIRMA:

TALENTO HUMANO  
 RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
 FECHA: 06/11/2015 HORA: 16:02  
 RECIBE:   
 FIRMA:

DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

FECHA: 17/11/2015



Agencia de Regulación y Control del Agua

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES  
 ARCA-DT-0451-2015 ✓

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)  
 16-11-2015 ✓

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR  
 Carolina Beatriz Peñaherrera Vaca ✓

PUESTO QUE OCUPA:  
 Analista Técnico – Servidor Público 5 ✓

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL:  
 Puerto Quito- Pichincha ✓

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR  
 Dirección Técnica de Gestión Institucional ✓

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**

Ing. Carolina Peñaherrera, Lic. Mirtha Molina ✓

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**OBJETIVOS:** ✓

1. Evaluar la administración y manejo de los servicios de agua potable y alcantarillado de las Juntas Administradoras de Agua Potable de los Recintos: San Antonio de la Abundancia, Puerto Rico y 29 de Septiembre, pertenecientes al cantón Puerto Quito.
2. Recopilar información de sustento sobre la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado que administran las Juntas Administradoras de Agua Potable de los Recintos: San Antonio de la Abundancia, Puerto Rico y 29 de Septiembre.
3. Dar seguimiento a los compromisos adquiridos en inspección realizada en los días 05, 06 y 07 de octubre de 2015, que quedaron en constancia en el Acta N° AS\_F\_ACN\_1709\_005 suscrita por la la ARCA, las juntas de agua potable de de los Recintos: San Antonio de la Abundancia, Puerto Rico y 29 de Septiembre, (entre otros) y el GAD Municipal del cantón Puerto Quito.
4. Informar al GAD de Puerto Quito sobre el estado general de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en las juntas inspeccionadas, además del estado de los compromisos adquiridos entre el Municipio del cantón Puerto Quito y las juntas intervenidas.

**ACTIVIDADES:**

Lunes 09/11/2015 ✓

**06:00-10:00**

- Movilización vía Terrestre desde la ciudad de Quito hacia la Junta Administradora de Agua Potable del Recinto San Antonio de la Abundancia, del cantón Puerto Quito.

**10:00 – 15:00**

- Coordinación sobre las actividades de control a las 3 JAAP programadas con la Sra. Mirian Gavilán, presidenta de la JAAP del Recinto San Antonio de la Abundancia, quien representa a los usuarios del agua del sector sur.
- Traslado al pozo de captación con la Sra. Mirian Gavilán (presidenta de la JAAP), Sra. Celia Mielles (tesorera encargada de la JAAP) y el operador para realizar las actividades de inspección a la obra de toma y la medición del caudal.
- Se realizan muestreos en la planta de tratamiento de agua potable y dos domicilios para determinar el nivel de acidez y el cloro residual del agua producida, de lo que se tiene que el agua cumple con los parámetros normales.
- Reunión con la Sra. Mirian Gavilán, presidenta de la JAAP, quien indica la situación actual del sistema de agua potable y alcantarillado que recibe el recinto San Antonio de La Abundancia.
- Socialización e inducción sobre los datos solicitados en el formulario de datos y variables a la

Sra. Celia Mieles, tesorera encargada de la JAAP, encargada del reporte de esta información. Se identifica la falta de información disponible por la Junta, por lo que se proporciona el apoyo respectivo en el reporte de los datos referentes al área comercial y financiera.

**15:00-15:20** ✓

- Movilización del recinto San Antonio de La Abundancia hasta el recinto Puerto Rico

**15:20-18:00** ✓

- Reunión con el Presidente de la Junta Administradora de Agua Potable del Recinto Puerto Rico, Dr. Medardo Erazo Minaya, para coordinar las actividades de control sobre la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en su recinto.
- Recorrido e inspección a la captación de agua y el tanque de almacenamiento, construidos por el Municipio. El presidente de la junta indica que ha habido inconvenientes con esta infraestructura, por lo que el representante de la junta exige la entrega oficial del sistema de agua potable por parte del Municipio con todas las correcciones a las fallas observadas al sistema.
- Entrega de información correspondiente a la entrega del certificado de creación de la JAAP de Puerto Rico, el estado financiero ingresos y egresos a agosto de 2014, correspondiente a la administración del periodo anterior.

**18:00-18:30** ✓

- Movilización del recinto Puerto Rico hasta el centro del cantón Puerto Quito

**Martes 10/11/2015** ✓

**08:00-08:30** ✓

- Movilización desde el centro del cantón Puerto Quito hacia el recinto Grupo Mieles

**08:30-09:30** ✓

- Recorrido al Recinto Grupo Mieles, usuario del servicio provisto por la JAAP del Recinto Puerto Rico.
- Contacto con usuarios del Recinto "Grupo Mieles" para el levantamiento de la información correspondiente al servicio de agua potable y alcantarillado que presta la JAAP del Recinto Puerto Rico.

**09:30-10:00** ✓

- Movilización desde el recinto Grupo Mieles hacia el recinto Las Palmas

**10:00-11:00** ✓

- Recorrido al Recinto Las Palmas, usuario del servicio provisto por la JAAP del Recinto Puerto Rico.
- Contacto con usuarios del Recinto Las Palmas para el levantamiento de la información correspondiente al servicio de agua potable y alcantarillado que presta la JAAP del Recinto Puerto Rico.

**11:00-11:20** ✓

- Movilización desde el recinto Las Palmas hacia el recinto San Antonio de La Abundancia

**11:20-14:00** ✓

- Elaboración del acta de control N° AS\_F\_ACN\_1709\_006 sobre las actividades de control realizadas en las Juntas de Agua Potable en los recintos La Abundancia y Puerto Quito.

**14:00-14:30** ✓

- Movilización desde el recinto La Abundancia hacia el recinto 29 de Septiembre.

**14:30- 19:30** ✓

- Reunión con el presidente de la Junta Administradora de Agua Potable, Sr. Ignacio Carrasco, quien indica las condiciones generales sobre la prestación de los servicios de agua potable de la Junta de Agua Potable del Recinto 29 de Septiembre y los problemas sobre estos servicios.
- Inspección a los pozos de agua potable y a los tanques de almacenamiento con el operador y el Sr. Presidente.
- Reunión con la Sra. Tesorera, Esther Cabrera, a quien se le da asistencia sobre la información solicitada en el formulario de datos y variables. Se observa que la JAAP del recinto 29 de

Septiembre cuenta con la información financiera y contable organizada lo que agilitó el reporte del formulario de datos variables y indicadores con la información proporcionada por la Sra. Tesorera, misma que cuenta con los respaldos respectivos.

**19:30- 20:00**

- Movilización desde el recinto 29 de Septiembre al centro de Puerto Quito.

**Miércoles 11/11/2015 ✓**

**07:30- 08:00 ✓**

- Movilización desde el centro Puerto Quito al recinto San Antonio de la Abundancia.

**08:00-10:30 ✓**

- Reunión con la Sra. Mirian Gavilanez, presidenta de la JAAP, con quien se lleva a cabo la inspección de la planta de tratamiento de aguas residuales, la misma que no está operando. Se observa que las aguas servidas se descargan directamente al Río La Abundancia, contaminándolo.
- Finalización de la elaboración del acta N° AS\_F\_ACN\_1709\_006 sobre las actividades de control en el recinto 29 de septiembre.

**10:30-11:00 ✓**

- Movilización desde el recinto San Antonio de la Abundancia al Municipio de Puerto Quito

**11:00-15:00 ✓**

- Reunión en GAD Municipal de Puerto Quito con el Ing. Oscar Campozano, técnico de la Dirección de Obras Públicas, con quien se tratan los temas relacionados a las inspecciones de los días 09, 10 y 11 de noviembre de 2015 a las Juntas de Agua Potable de los recintos: Puerto Rico, 29 de Septiembre y la Abundancia, y los compromisos adquiridos entre estas juntas y el Municipio de Puerto Quito.
- Elaboración del acta de control N° AS\_F\_ACN\_1709\_007 sobre las actividades realizadas en el Municipio de Puerto Quito.

**15:00-18:00 ✓**

- Retorno desde el cantón Puerto Quito a la ciudad de Quito

**PRODUCTOS ALCANZADOS: ✓**

1. Se dio inducción a los encargados de la información económica, financiera y comercial de las Juntas de Agua Potable de los recintos: Puerto Rico, 29 de Septiembre y la Abundancia, sobre el reporte de estos datos en el formulario de datos y variables.
2. Identificación de los cumplimientos de los compromisos del Municipio de Puerto Quito, que se realizaron con los recintos: Puerto Rico, 29 de Septiembre y la Abundancia
3. Se informó al GAD de Puerto Quito sobre los trabajos de la Agencia en las actividades de control y se establecieron compromisos sobre las actividades a realizar en las juntas evaluadas.
4. Recopilación de información sobre la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado de las Juntas Administradoras de Agua Potable de los Recintos: San Antonio de la Abundancia, Puerto Rico y 29 de Septiembre.
5. Se realizó el seguimiento a los compromisos adquiridos en inspección anterior por la ARCA, tanto a la Junta de Agua como al GAD Municipal.
6. Las actividades desarrolladas en esta junta fueron registradas en la pagina institucional de la ARCA en el siguiente link:  
<http://www.regulacionagua.gob.ec/arca-evalua-a-juntas-administradoras-de-agua-potable-para-fortalecer-la-gestion-comunitaria-en-el-canton-puerto-quito/>

Registro Fotográfico



Imagen 1. Revisión de la información disponible por la JAAP La Abundancia.

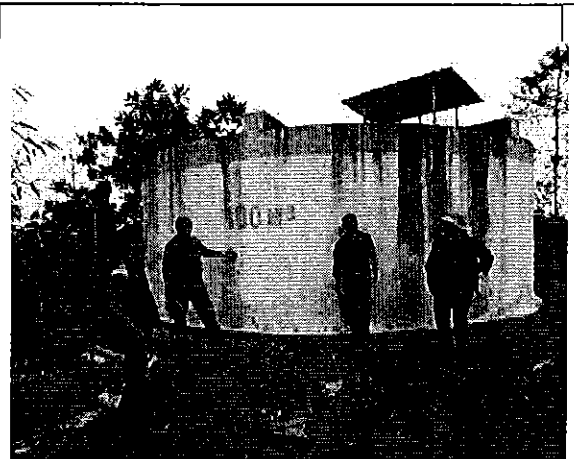


Imagen 2. Inspección al tanque de almacenamiento de la JAAP del recinto Puerto Rico.



Imagen 3. Inspección de la planta de tratamiento de la JAAP del recinto La Abundancia.



Imagen 4. PActividades de oficina con los representantes de las JAAP La Abundancia.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	09-11-2015 ✓	11-11-2015 ✓	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	06:00 ✓	18:00 ✓	

#### TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaa	HORA hh:mm
TERRESTRE ✓	Vehículo alquilado ✓	Quito - Recinto San Antonio de la Abundancia ✓ (cantón Puerto Quito)	09-11-2015 ✓	06:00	09-11-2015 ✓	10:00
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto San Antonio de la Abundancia - Recinto Puerto Rico	09-11-2015 ✓	15:00	09-11-2015 ✓	15:20
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto Puerto Rico-centro de	09-11-2015 ✓	18:00	09-11-2015 ✓	18:30

TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Puerto Quito Centro de Puerto Quito-Recinto Grupo Miele	10-11-2015	08:00	10-11-2015	08:30
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto Grupo Miele-Recinto Las Palmas	10-11-2015	09:30	10-11-2015	10:30
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto Las Palmas- Recinto San Antonio de la Abundancia	10-11-2015	11:00	10-11-2015	11:20
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto San Antonio de la Abundancia-Recinto 29 de Septiembre	10-11-2015	14:00	10-11-2015	14:30
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto 29 de Septiembre-centro de Puerto Quito	10-11-2015	19:30	10-11-2015	20:00
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	centro de Puerto Quito-Recinto San Antonio de La Abundancia	11-11-2015	07:30	11-11-2015	08:00
TERRESTRE	Vehículo alquilado ✓	Recinto San Antonio de La Abundancia-Municipio de Puerto Quito	11-11-2015	10:30	11-11-2015	11:00
TERRESTRE ✓	Vehículo alquilado ✓	Municipio de Puerto Quito-Quito	11-11-2015	15:00	11-11-2015 ✓	18:00

## OBSERVACIONES

## FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO



Ing. Carolina Beatriz Peñaherrera Vaca  
TÉCNICO ANALISTA-ARCA  
CI: 1715540405

## NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

## FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO

FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

NOMBRE:

Ing. Efraim Arturo Novillo Santiago  
DIRECTOR TÉCNICO -ARCA

NOMBRE:

Lic. Gualbert Maximiliano Tufiño Simba  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA



Agencia de Regulación y Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

## RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 16/11/2015 HORA: 8:52

RECIBE: FIRMA: 

Agencia de Regulación y Control del Agua

TALENTO HUMANO

## RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 16-11-2015 HORA: 8:50

RECIBE: FIRMA: 