

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Titular: Coello Recalde, María Luisa

Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización



| Nombre | Rol |
|-----------------------------|---------|
| Coello Recalde, María Luisa | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización



5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

1 Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.2 | PND-7.01-Índice de capacidad regulatoria. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.4 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria. |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 1.1 | Implementar, controlar y asegurar el cumplimiento de la normativa vinculada al sector hídrico ecuatoriano. | 2 | 0 |
| 1.2 | Crear alianzas estratégicas con entes vinculados al desarrollo de herramientas regulatorias. | 1 | 0 |

2 Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|---|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 2.2 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 2.5 | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA. |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 2.7 | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados | | - | - | - | 01/01/2019 | - |
| 2.8 | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización | | - | - | - | 01/01/2020 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|---|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 2.1 | Fortalecer la inclusión y participación de los actores del sector hídrico ecuatoriano. | 2 | 0 |
| 2.2 | Vincular el sector público ecuatoriano al control de la aplicación de los instrumentos regulatorios del sector hídrico. | 1 | 0 |
| 2.3 | Difundir las herramientas regulatorias con los entes regulados. | 1 | 0 |

3 Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 3.2 | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |


| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 3.1 | Desarrollar herramientas informáticas sistematizadoras de información. | 1 | 0 |
| 3.2 | Crear alianzas estratégicas impulsoras del proceso de actualización de la información. | 1 | 0 |
| 3.3 | Interoperar con SENAGUA la definición de mecanismos de reporte de información. | 1 | 0 |

4 Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 4.11 | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | | 85.86 % | 0.7 | 0.601 | 01/01/2020 | Enero |
| 4.12 | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 4.13 | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 4.14 | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | | - | - | - | 01/01/2020 | - |


| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 4.1 | Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua. | 1 | 0 |
| 4.2 | Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia. | 1 | 0 |
| 4.3 | Mejorar los procesos institucionales. | 1 | 0 |

5 Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|---|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 5.6 | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|---|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 5.1 | Implementar planes de Desarrollo del Talento Humano. | 1 | 0 |
| 5.2 | Generar programas de capacitación con el apoyo de instituciones del sector público y privado. | 1 | 0 |
| 5.3 | Fortalecer el Clima Laboral institucional. | 1 | 0 |

6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 6.3 | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente |  | 92.00 % | 0.08 | 0.0736 | 01/01/2020 | Enero |





| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|---|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 6.1 | Diseñar e implementar instrumentos de programación, ejecución y evaluación del presupuesto. | 1 | 0 |
| 6.2 | Monitorear la ejecución oportuna del presupuesto. | 1 | 0 |

6. Gasto por Unidad (2020)

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Coordinación General Técnica | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección Administrativa Financiera | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Comunicación Social | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 13 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Resumen de Proyectos por Organización (2020): Vista por Desempeño

| Organización | Proyectos | Proyectos en Riesgo | Hitos en Riesgo | Indicadores | | | |
|---|-----------|---------------------|-----------------|---|---|---|---|
| | | | |  |  |  |  |
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección Administrativa Financiera | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Comunicación Social | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 13 | 1 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 |

8. Resumen de Proyectos por Fase (2020)

| Organización | Anteproyecto | Definición | Planeación | Ejecución | Cierre | Completado | Congelado | Cancelado |
|--|--------------|------------|------------|-----------|----------|------------|-----------|-----------|
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección Administrativa Financiera | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección Administrativa Financiera | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Comunicación Social | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Comunicación Social | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total: 13 | 8 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Gobierno Nacional.
ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Coordinación General Técnica
Titular: Salazar Escobar, Iván Henry
Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización








| Nombre | Rol |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Salazar Escobar, Iván Henry | Titular |
| Salazar Escobar, Iván Henry | Coordinador General Técnico |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

1 Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.





| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.1 | Índice de capacidad regulatoria. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.2 | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.3 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.6 | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA. |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 1.8 | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados |  | - | - | - | 01/01/2019 | - |
| 1.9 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria. |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.10 | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Operativos Alineados | |
|-----|--|--------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 1.1 | Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria. | 4 | 0 |
| 1.2 | Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico. | 3 | 0 |
| 1.3 | Mejorar los mecanismo de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA. | 1 | 0 |

6. Resumen de Proyectos por Organización (2020): Vista Presupuestal

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 5 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Resumen de Proyectos por Organización (2020): Vista por Desempeño

| Organización | Proyectos | Proyectos en Riesgo | Hitos en Riesgo | Indicadores | | | |
|---|-----------|---------------------|-----------------|---|---|---|---|
| | | | |  |  |  |  |
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 5 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 |

8. Resumen de Proyectos por Fase (2020)

| Organización | Anteproyecto | Definición | Planeación | Ejecución | Cierre | Completado | Congelado | Cancelado |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|-----------|--------|------------|-----------|-----------|
| No hay información disponible | | | | | | | | |

Gobierno Nacional.
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
 Coordinación General Técnica
 Dirección de Investigación y Gestión de Información
 Titular: Martínez Briones, Lourdes Cristina
 Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General




2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|------------------------------------|---------|
| Martínez Briones, Lourdes Cristina | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria. | | | | | | | |
| 1.1 | Índice de capacidad regulatoria |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 2. Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna. | | | | | | | |
| 2.1 | Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y respuestas ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 2.2 | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada. |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I005 Geoportal ARCA 2020 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I005 Geoportal ARCA 2020 | Anteproyecto | Loza Dueñas, Patricio Sebastián | 0.00 % | 10.00 % | | 31/12/2020 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | | | 1 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

Gobierno Nacional.
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
 Coordinación General Técnica
 Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento
 Titular: Muñoz Sánchez, Viviana Yessenia
 Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General







2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|---------------------------------|---------|
| Muñoz Sánchez, Viviana Yessenia | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas. | | | | | | | |
| 1.1 | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de Agua Potable y Saneamiento. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.12 | Porcentaje de GADM controlados mediante reuniones en la ARCA |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.13 | Porcentaje de GADM controlados en territorio |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.14 | Porcentaje de GADM evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora |  | - | - | - | 01/04/2020 | - |
| 1.15 | Porcentaje de atención a peticiones y denuncias |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 2. Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado. | | | | | | | |
| 2.2 | Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S. |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I007 ARCA Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I008 ARCA Levantamiento de la línea base para la formulación de la regulación relacionada a los criterios técnicos por los cuales los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento deben fijar tarifas por estos servicios | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|--------------|------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| I007 ARCA Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada. | Anteproyecto | Intriago Zambrano, Cesar Alejandro | 0.00 % | 0.00 % | | 11/12/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I008 ARCA Levantamiento de la línea base para la formulación de la regulación relacionada a los criterios técnicos por los cuales los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento deben fijar tarifas por estos servicios | Anteproyecto | Intriago Zambrano, Cesar Alejandro | 0.00 % | 0.00 % | | 30/10/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

Gobierno Nacional.
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
 Coordinación General Técnica
 Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos
 Titular: Mieles Avilés, María Belén
 Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General








2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|----------------------------|---------|
| Mieles Avilés, María Belén | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua. | | | | | | | |
| 1.6 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.9 | Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.10 | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA. |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 1.12 | Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos |  | 166.67 % | 0.6 | 1 | 01/01/2019 | Enero |
| 1.13 | Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos |  | 145.83 % | 0.6 | 0.875 | 01/01/2019 | Enero |
| 1.14 | Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para certificar la disponibilidad de agua |  | 166.67 % | 0.6 | 1 | 01/01/2019 | Enero |
| 1.15 | Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a los recursos hídricos |  | 0.00 % | 0.6 | 0 | 01/01/2019 | Enero |

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.17 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos | | - | - | - | 01/01/2020 | - |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I003 Estudio de las zonas de estrés hídrico en la Demarcación Hidrográfica de Jubones. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|--------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| I003 Estudio de las zonas de estrés hídrico en la Demarcación Hidrográfica de Jubones. | Anteproyecto | Uquillas Romo, Edgar Alexis | 0.00 % | 0.00 % | 1 | 30/06/2020 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

Gobierno Nacional.
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
 Coordinación General Técnica
 Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje
 Titular: Haz Tapia, Manuel Agustín
 Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General








2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|---------------------------|---------|
| Haz Tapia, Manuel Agustín | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación. | | | | | | | |
| 1.4 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.7 | Porcentaje de denuncias atendidas |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.10 | Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica. |  | 100.00 % | 1 | 1 | 02/01/2019 | Enero |
| 1.14 | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados |  | - | - | - | 02/01/2019 | - |
| 1.15 | Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego. |  | - | - | - | 01/05/2020 | - |
| 1.16 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, Riego y Drenaje. |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.17 | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 Acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|-------------|---------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I002 Acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje | Planeación | Herrera Álvarez, Gina Elizabeth | 0.00 % | 0.00 % | 1 | 31/08/2020 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección Administrativa Financiera
Titular: Rodriguez Jimenez, Milton Vladimir
Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General



2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|------------------------------------|---------|
| Rodriguez Jimenez, Milton Vladimir | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|---|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria. | | | | | | | |
| 1.2 | Número de procesos de contratación pública ejecutados |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.3 | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente |  | 92.00 % | 0.08 | 0.0736 | 01/01/2020 | Enero |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I003 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|--------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I003 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos | Anteproyecto | Rivera Valarezo, Jessica Gabriela | 0.00 % | 0.00 % | | 28/12/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios | Ejecución | Rivera Valarezo, Jessica Gabriela | 0.00 % | 60.00 % | | 15/05/2020 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | 1 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Administración de Recursos Humanos
Titular: Salazar Escobar, Iván Henry
Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-----------------------------|---------|
| Salazar Escobar, Iván Henry | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2020)





| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos. | | | | | | | |
| 1.4 | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.5 | TH: Número de eventos de capacitación ejecutados de acuerdo al plan de capacitación aprobado | | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.6 | TH: Porcentaje de ejecución de procesos de selección | | - | - | - | 01/01/2020 | - |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I003 Reforma total al Reglamento Interno de Administración del | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua | | | | | |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|--------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I003 Reforma total al Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua | Anteproyecto | Yáñez Garcés, Marcela Belén | 0.00 % | 0.00 % | | 30/09/2020 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua | Ejecución | Yáñez Garcés, Marcela Belén | 0.00 % | 95.00 % | | 20/02/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | | | 1 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Asesoría Jurídica
Titular: Mora Alvarez, Jennifer Teresa
Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General





2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-------------------------------|---------|
| Mora Alvarez, Jennifer Teresa | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección. | | | | | | | |
| 1.1 | Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo |  | 105.26 % | 0.95 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.2 | Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación o actuación previa |  | 100.00 % | 0.95 | 0.95 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.6 | Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo |  | 105.26 % | 0.95 | 1 | 01/01/2019 | Enero |
| 1.7 | Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia. |  | - | - | - | 01/01/2019 | - |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I003 Instructivo para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|-------------|-------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I003 Instructivo para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador | Definición | Granda González, Verónica del Cisne | 0.00 % | 10.00 % | | 31/08/2020 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | 0 | | 1 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Comunicación Social
Titular: Gómez Pianda, Javier Andrés
Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-----------------------------|---------|
| Gómez Pianda, Javier Andrés | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2020)





| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes. | | | | | | | |
| 1.1 | Número de revistas digitales ARCA al día difundidas | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.2 | Número de boletines de prensa publicados en la web | | 100.00 % | 4 | 4 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.3 | Número de publicaciones en redes sociales | | 197.33 % | 150 | 296 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.4 | Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas | | 136.00 % | 25 | 34 | 01/05/2019 | Enero |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I003 Diseño y Ejecución de Campañas de Comunicación | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|--------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I003 Diseño y Ejecución de Campañas de Comunicación | Anteproyecto | Escobar Pintado, Juan Fernando | 0.00 % | 10.00 % | | 15/10/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0 | Ejecución | Cisneros Recalde, Adrián Santiago | 0.00 % | 100.00 % | | 24/01/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Titular: Vargas Jarrín, Andrés Federico
Fecha del Reporte: 17/02/2020

1. Descripción General







2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|--------------------------------|---------|
| Vargas Jarrín, Andrés Federico | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2020)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs. | | | | | | | |
| 1.4 | Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS |  | 113.64 % | 0.88 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.5 | Porcentaje de avales de planificación generados. |  | 101.01 % | 0.99 | 1 | 01/06/2018 | Enero |
| 1.10 | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.11 | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. |  | 85.86 % | 0.7 | 0.601 | 01/01/2020 | Enero |
| 1.12 | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |
| 1.13 | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional |  | - | - | - | 01/01/2020 | - |

6. Listado de Proyectos (2020): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSI (Fase I) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2020): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|--------------|--------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSI (Fase I) | Anteproyecto | Valarezo Vargas, Edgar Roberto | 0.00 % | 0.00 % | 2 | 31/12/2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |