

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Control in situ para verificar la información reportada referente a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	PLANIFICADO						6			24			30	De acuerdo con la planificación, las actividades de control in situ, para verificar la información reportada referente a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, se realizarán a partir de junio de 2020.
		EJECUTADO												0	
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Control por incumplimiento al reporte de información en aplicación de la Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, a través de una reunión para fijar el plazo para subsanar el incumplimiento.	PLANIFICADO			50%			60%			80%			90%	Desde el 01 de enero hasta el 31 de marzo de 2020, no se registraron incumplimientos de la Regulación Nro. DIR-ARCA-003-2016 Reformada; sin embargo, se registraron cincuenta y siete (57) GADM que incumplieron con lo establecido en la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017; por tanto, esta Agencia durante el primer trimestre del 2020 realizó el control a dos (2) GADM que no reportaron información en el periodo 2020, y a siete (7) GADM que no reportaron información en el periodo 2019, dando como resultado un total de nueve (9) GADM controlados: <ul style="list-style-type: none"> Enero (4): Cumandá, Echeandía, Naranjito y Pedro Vicente Maldonado (REG 006). Febrero (5): Centinela del Cóndor, Eloy Alfaro, Jipijapa, Pujilí y Huaca (REG 006). Cabe mencionar que el número de controles por incumplimiento se genera a medida que los GADM no reportan información dentro de las fechas establecidas por cada Regulación o por la ARCA, razón por la cual el control a las obligaciones de la Norma se realiza bajo demanda. En marzo se tenía programado realizar un mayor número de controles; sin embargo, debido a la situación de Emergencia Sanitaria respecto de la pandemia coronavirus (COVID-19) declarada mediante Acuerdo Ministerial del Ministerio de Salud Pública Nro. 00126-2020 de 11 de marzo de 2020, se suspendieron todos los controles programados por la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento.
		EJECUTADO			16%									16%	
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Control in situ para verificar las razones por las cuales el prestador incurrió en el incumplimiento al reporte de información en aplicación de la Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	PLANIFICADO			25%			40%			55%			70%	Desde el 01 de enero al 31 de marzo de 2020, se registró que siete (7) GADM incumplieron con las Regulaciones antes citadas; Por tanto, esta Agencia realizó el control a dos (2) GADM, entre los cuales consta un (1) GADM que no reportó información en el periodo 2019: - Marzo (2): San Lorenzo (Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017) y Píllaro (Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada) Cabe indicar que en marzo se tenía programado realizar un mayor número de controles; sin embargo, debido a la situación de Emergencia Sanitaria respecto de la pandemia coronavirus (COVID-19) declarada mediante Acuerdo Ministerial del Ministerio de Salud Pública Nro. 00126-2020 de 11 de marzo de 2020, se suspendieron todos los controles programados por la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento.
		EJECUTADO			29%									29%	
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	PLANIFICADO						5%			80%			100%	De acuerdo con la planificación, las actividades de evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, se realizarán a partir de junio de 2020.
		EJECUTADO												0%	
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	PLANIFICADO			10			20			15			5	Durante enero, febrero y marzo se realizó la evaluación de los Elementos Tarifarios Fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, con base a la información entregada por los GADM, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, se elaboraron treinta y un (31) informes: - Primer Elemento Tarifario (24) (Informe Situacional de Ingresos y Costos): Baños de Agua Santa, Naranjal, Shushufindi, Ibarra, Chillanes, Archidona, El Carmen, Chordeleg, Eloy Alfaro, Chambo, Francisco de Orellana, Limón Indanza, Mocha, Montalvo, Palora, Puyango, El Triunfo, Urcuquí, Suscal, Tisaleo, Camilo Ponce Enríquez, Daule, Otavalo y Cañar. - Segundo y Tercer Elemento Tarifario (2) (Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Santa Rosa y Catamayo. - Primer, Segundo y Tercer Elemento Tarifario (5) : Zaruma, Machala, Portoviejo, Calvas y Chone.
		EJECUTADO			31									31	
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Atención a Peticiones y Denuncias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la prestación de	PLANIFICADO			60%			70%			80%			85%	Durante el primer trimestre del 2020 ingresó a la DAPS un total de 23 Peticiones y Denuncias, de las cuales se emitió una respuesta oficial a 11 Peticiones y Denuncias y se atendieron nueve (9) Peticiones y Denuncias que ingresaron en el año 2019.
		EJECUTADO			87%									87%	

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados	derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios atendidos	# informes técnicos de los PAS atendidos	0	0	0	0	0								0	En el mes de mayo 2020 no se recibieron solicitudes de informes técnicos PAS
				# informes técnicos de los PAS requeridos	0	0	0	0	0									
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo del agua	# de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones aprobados	PLANIFICADO			3	3	3	4	4	4	3	3	3		30	Mediante Memorando ARCA-DRH-2020-0048-M de 10/03/2020, se solicitó a la Coordinación General Técnica autorización para realizar los controles oficina programados para el mes de marzo 2020; sin embargo, hasta la presente fecha no se tiene respuesta.
				EJECUTADO			0	0	0								0	En el marco de la Declaración de Estado de Emergencia Sanitaria y del Estado de Excepción decretado el 17 de marzo de 2020, todos los procesos administrativos fueron suspendidos por lo que no se pudo continuar con la ejecución de los controles planificados.
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones para renovación/a petición de parte interesada	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones para renovación y/o petición de parte atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de mayo 2020 se reportan como recibidos de manera acumulada 4 controles a petición de parte, habiéndose atendido 3 por parte de la Dirección de manera acumulada. Mediante Memorando Nro. ARCA-DRH-2020-0014-M de 21/01/2020 se solicitó a la Coordinación General Técnica autorización para realizar la inspección de control a petición de parte pendiente. En el marco de la Declaración de Estado de Emergencia Sanitaria y del Estado de Excepción decretado el 17 de marzo de 2020, todos los procesos administrativos fueron suspendidos por lo que no se pudo continuar con el seguimiento para la ejecución del control a petición de parte.
				EJECUTADO	0%	75%	75%	75%	75%								75%	
				# de controles acumulados atendidos	0	3	3	3	3								3	
				# de controles acumulados requeridos	4	4	4	4	4								4	
		Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de mayo se recibió en la Dirección la petición para certificar 1 punto geográfico, petición que fue atendida con la certificación de la disponibilidad de agua en el punto solicitado.
				EJECUTADO	100%	94%	100%	100%	100%								100%	
				Acumulado CDA atendidos	46	64	96	108	109								109	
				Acumulado CDA requeridos	46	68	96	108	109								109	
		Emisión del Informe Previo Vinculante de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendido	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de Mayo no se recibieron solicitudes de Informe Previo Vinculante, por lo que se mantienen como pendiente las 4 solicitudes por atender de los meses anteriores: 3 solicitudes pendientes del mes de marzo y una de abril. Cabe señalar que los documentos de respuesta de las 3 solicitudes pendientes de marzo ya se encuentran elaborados, no obstante por la situación de emergencia los mismos no han podido ser despachados. Por otro lado, la solicitud del mes de abril no tiene adjunto el expediente para su análisis.
				EJECUTADO	88%	100%	96%	95%	95%								100%	
				IPV atendidos acumulados	7	59	77	77	77								77	
				IPV requeridos acumulados	8	59	80	81	81								81	
				IPV Emitidos Acumulados	6	52	65	65	65								65	
				Devueltos Acumulados	1	3	4	4	4								4	
				Observados Acumulados	0	4	8	8	8								8	
		Diseño y elaboración de campañas comunicacionales internas	Número de campañas ejecutadas.	PLANIFICADO		1		1		1		1		1		1	6	Esta actividad no esta contemplada para este mes, sin embargo se realizó la campaña interna "Ejercítate durante la cuarentena"
				EJECUTADO		1		1								2		
		Elaboración de revista ARCA al día	Número de ediciones elaboradas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha realizado la revista ARCA al Día, edición 83.
				EJECUTADO	1	1	1	1	1							5		

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes de Mayo.		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%										100%	
		Demanda de requerimientos internos y externos (Elaboración de cartografía y respuesta ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA)	Porcentaje de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geo estadísticos elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de mayo no hubieron requerimientos cartográficos ni de información
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%										100%	
		Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO				1					1					1	3	Se habilita en ambiente de producción el formulario para registro de información de la Dirección de Riego y Drenaje en el marco de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018.
				EJECUTADO				1											1	
		Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reportería atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han generado 4 reportes de seguimiento de ingreso (semanal) de información de prestadores comunitarios APS . En resumen, se cumple con el avance planificado para este indicador, ya que se han generado 4 reportes (uno por cada semana).
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%										100%	
		Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática que sirvan de apoyo a las áreas técnicas	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No existieron requerimientos de Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática en el mes de Mayo.
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%										100%	

Quito, 16 de junio de 2020