

AGENCIA DE REGULACIÓN  
Y CONTROL DEL AGUA  
Plan Operativo Anual 2020 - Julio

Objetivo Estratégico Institucional	Área Operativa	Proceso	Indicador Operativo	Estado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Resumen Ejecutivo			
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Emisión de los temas regulatorios sobre el uso eficiente del agua y control a la calidad del agua, dentro de los servicios públicos de agua potable y saneamiento	# de informes emitidos	PLANIFICADO												1	100%				
				EJECUTADO																0%	
		Levantamiento de la línea base para la formulación de la regulación relacionada a los criterios técnicos por los cuales los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento deben fijar tarifas por estos servicios	% de avance de ejecución.	PLANIFICADO						40%					30%				30%	100%	Para el mes de mayo se registra un avance del 15% de la actividad regulatoria. Este avance se refiere a la aprobación del POA 2020 y la aprobación del acta de constitución del proyecto de gasto corriente relacionado al tema, conforme lo registrado en el GPR. Cabe indicar que durante mayo se debió finalizar el proceso de encuesta a todos los prestadores comunitarios, sin embargo, debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19 esta actividad se suspendió, puesto que la misma implicaba salidas a territorio durante los talleres de socialización de regulaciones ARCA que comenzaron en febrero. Pese a ello se ha trabajado con las encuestas disponibles en la sistematización de la información registrada en los talleres realizados entre febrero y marzo, de lo cual se cuenta con una base de datos en desarrollo.
				EJECUTADO					15%											15%	
		Propuesta de Guía para el establecimiento de Alianzas Público Comunitarias del servicio de agua potable	% de avance de ejecución.	PLANIFICADO											25%				75%	100%	
				EJECUTADO																	
		Análisis cualitativo de la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017	# de informes elaborados	PLANIFICADO						1								1		2	En el mes de abril se elaboró un informe en el cual se analiza el primer elemento tarifario fundamental sobre los ingresos y costos de la prestación pública de servicios de agua potable y saneamiento en el país, cumpliendo con lo planificado para dicho mes. Sin embargo, cabe indicar que el informe fue elaborado con los datos disponibles en formato digital de aproximadamente 130 prestadores públicos, con información parcial de los ingresos y costos, ya que la información de los GADM restantes se encuentra en archivo físico en las oficinas de la Agencia, a los cuales no se puede acceder debido a la restricción de movilidad por el Estado de Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno Nacional ante la propagación del COVID-19.
				EJECUTADO					1											1	
		Difusión en territorio, de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y/o Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 y/o Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# Eventos de difusión	PLANIFICADO					1			6								7	La Agencia de Regulación y Control de Agua (ARCA) y la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME) mediante un acuerdo concertaron realizar la difusión de las Normas Técnicas de la ARCA, referentes a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento como son: Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017. Debido a la declaratoria de Emergencia Sanitaria a nivel nacional, a causa del COVID-19, los talleres que estaban planificados del 09 al 27 de marzo de 2020 fueron suspendidos a través de un comunicado oficial, suscrito por la Directora Ejecutiva de la ARCA. Con el objetivo de retomar las actividades que fueron suspendidas en el mes de marzo, durante el mes de junio se llevó a cabo cuatro (4) Talleres Virtuales referentes a la "Difusión de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada aplicada a los servicios de agua potable y saneamiento", el cual fue dirigido a los Prestadores Públicos que se encuentran circunscritos en las nueve Demarcaciones Hidrográficas, con lo cual se cumplió la meta anual programada.
				EJECUTADO				6				4								10	
Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en relación a la	% total de la evaluación realizada	PLANIFICADO					25%			50%			60%				100%	100%	<p>Durante los meses de abril, mayo y junio de 2020, con respecto a la actividad de la evaluación de los servicios de agua potable y saneamiento, se han realizado principalmente las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del análisis multicriterio para la justificación del criterio de ponderación correspondiente a las categorías de indicadores de evaluación.</li> <li>Desarrollo de la justificación de rangos y categorías para los niveles de eficiencia de la prestación de los servicios con base en métodos estadísticos (actividad realizada conjuntamente con DIGI).</li> <li>Elaboración de la ficha modelo para la evaluación de los servicios. Ahora se visualiza la</li> </ul>		

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	EJECUTADO			25%			50%					50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de una base de datos para la formulación de recomendaciones que serán utilizadas en la ejecución de las fichas de evaluación.</li> <li>Gestión con DIGI para la implementación del visualizador de los resultados del Ranking 2018 y determinación de los valores promedios provinciales por indicador para la visualización de mapas estadísticos</li> <li>Gestión con DIGI en la ejecución de la estructura y elaboración de algunos temas relacionados con la DAPS en el boletín estadístico 2018, que comprende el benchmarking de prestadores públicos de los servicios de agua potable y saneamiento en el Ecuador.</li> </ul>		
	Control in situ para verificar la información reportada referente a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	PLANIFICADO								10			20	30	De acuerdo con la planificación, las actividades de control in situ, para verificar la información reportada referente a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, se realizarán a partir de junio de 2020.	
		EJECUTADO												0		
	Control por incumplimiento al reporte de información en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, a través de una reunión para fijar el plazo para subsanar el incumplimiento.	PLANIFICADO				50%			50%			55%		90%	90%	<p>Desde el 01 de enero hasta el 31 de marzo de 2020, no se registraron incumplimientos de la Regulación Nro. DIR-ARCA-003-2016 Reformada; sin embargo, se registraron cincuenta y siete (57) GADM que incumplieron con lo establecido en la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017; por tanto, esta Agencia durante el primer trimestre del 2020 realizó el control a dos (2) GADM que no reportaron información en el periodo 2020, y a siete (7) GADM que no reportaron información en el periodo 2019, dando como resultado un total de nueve (9) GADM controlados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero (4): Cumandá, Echeandia, Naranjito y Pedro Vicente Maldonado (REG 006).</li> <li>Febrero (5): Centinela del Cóndor, Eloy Alfaro, Jipijapa, Pujilí y Huaca (REG 006).</li> </ul> <p>Cabe mencionar que el número de controles por incumplimiento se genera a medida que los GADM no reportan información dentro de las fechas establecidas por cada Regulación o por la ARCA, razón por la cual el control a las obligaciones de la Norma se realiza bajo demanda.</p> <p>En marzo se tenía programado realizar un mayor número de controles; sin embargo, debido a la situación de Emergencia Sanitaria respecto de la pandemia coronavirus (COVID-19) declarada mediante Acuerdo Ministerial del Ministerio de Salud Pública Nro. 00126-2020 de 11 de marzo de 2020, se suspendieron todos los controles programados por la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento.</p>
		EJECUTADO				16%			16%					16%		
	Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	PLANIFICADO								5%			100%	100%	De acuerdo con la planificación, las actividades de evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, se realizarán a partir de junio de 2020.	
		EJECUTADO												0%		
	Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	PLANIFICADO				10			20		15		5	50	<p>Durante abril, mayo y junio se realizó la evaluación de los Elementos Tarifarios Fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, con base en la información entregada por los GADM, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dando como resultado un total de cuarenta y ocho (48) informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Primer Elemento Tarifario (39) (Informe Situacional de Ingresos y Costos): Marcabell, Colimes, Paute, Guamote, Isidro Ayora, Quero, El Chaco, Bolívar, Guano, Montúfar, Balsas, Macará, Echeandia, Sigig, Chimbo, San Juan Bosco, Pueblo Viejo, Nangariza, Chunchi, Pedro Vicente Maldonado, Arenillas, Ventanas, Huaquillas, Santa Isabel, Lago Agrio, Las Lajas, Chinchipe, Espejo, Urdaneta, Balzar, Yantzaza, Pedro Moncayo, Pellileo, Santiago, Sevilla de Oro, Pablo Sexto, El Guabo, Las Naves, Celica.</li> <li>Segundo y Tercer Elemento Tarifario (8) (Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Baños de Agua Santa, Chordeleg, El Carmen, Chambo, Cuenca, El Pan, Marcabell, Aguapen (Santa Elena, Libertad, Salinas)</li> <li>Primero, Segundo, y Tercer Elemento Tarifario (1) (Informe Situacional de Ingresos y Costos, Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Nobol</li> </ul>	
		EJECUTADO				31			48					79		
	Atención a Peticiones y Denuncias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la prestación de servicio público de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHLYA.	PLANIFICADO				60%			70%		80%		85%	85%	Hasta junio se registraron un total de cincuenta y siete (57) Peticiones y Denuncias de las cuales veinte (20) fueron atendidas en el primer trimestre y veintiséis (26) Peticiones y Denuncias fueron atendidas en el segundo trimestre del presente año.	
EJECUTADO					87%			81%					87%			
# PQRCSds atendidas acumuladas					20			46					66			
# PQRCSds requeridas acumuladas					23			57					80			

Has



Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo del agua	# de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones aprobados	PLANIFICADO			3	3	3	3	4	4	3	3	3	29	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0029-M de 23 de enero de 2020, el Director de Planificación y Gestión Estratégica remitió para conocimiento e inmediata ejecución el Plan Operativo Anual aprobado para el año 2020.	
				EJECUTADO			0	0	0	0	4					4	Mediante Decreto No. 1017 de 16 de marzo de 2020, el Presidente Constitucional de la República decretó el Estado de Excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional debido a la pandemia del COVID 19 declarada por la Organización Mundial de la Salud.  Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.  En el mes de julio 2020 se realizó el control de cumplimiento de obligaciones en gabinete de 4 autorizaciones de aprovechamiento hidroeléctrico de la empresa PÚBLICA HIDROEQUINOCIO E.P.	
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones para renovación/a petición de parte interesada	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones para renovación y/o petición de parte atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de julio 2020 se reportan como recibidos de manera acumulada 4 controles a petición de parte, habiéndose atendido 3 por parte de la Dirección de manera acumulada. Dado que hasta la presente fecha no se ha logrado contactar al usuario, se ha preparado un oficio de solicitud a MAE de los datos de contacto del usuario para continuar con el trámite respectivo.  Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.
				EJECUTADO	0%	75%	75%	75%	75%	75%	75%						75%	
				# de controles acumulados atendidos	0	3	3	3	3	3	3						3	
				# de controles acumulados requeridos	4	4	4	4	4	4	4						4	
		Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de julio no se recibieron nuevas solicitudes de certificación de disponibilidad de agua, por lo que se registran únicamente los trámites que quedaron pendientes por atender en junio. En el presente mes se atendieron 67 puntos, con el siguiente detalle: 52 puntos certificados, y 15 fueron devueltos.
				EJECUTADO	100%	94%	100%	100%	100%	46%	70%						100%	
				Acumulado CDA atendidos	46	64	96	108	109	124	191						191	
				Acumulado CDA requeridos	46	68	96	108	109	272	272						272	
Emisión del Informe Previo Vinculante de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendido	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	En el mes de Julio se recibió una nueva solicitud de Informe Previo Vinculante, sumado con dos trámites que estaban pendientes por atender de meses anteriores. En el presente mes se dio atención a todas las solicitudes, con el siguiente detalle: 2 IPV's emitidos con observaciones y una solicitud devuelta por falta de expediente administrativo para su análisis.		
		EJECUTADO	88%	100%	96%	95%	95%	98%	100%						100%			
		IPV atendidos acumulados	7	59	77	77	77	79	82						82			
		IPV requeridos acumulados	8	59	80	81	81	81	82						82			
		IPV Emitidos Acumulados	6	52	65	65	65	67	67						67			
		Devueltos Acumulados	1	3	4	4	4	4	5						5			
		Observados Acumulados	0	4	8	8	8	8	10						10			
Diseño y elaboración de campañas comunicacionales internas	Número de campañas ejecutadas.	PLANIFICADO		1		1		1		1		1		1	6	Se realizó la campaña interna "Con distanciamiento nos cuidamos todos"		
		EJECUTADO		1		1		1							3			
Elaboración de revista ARCA al día	Número de ediciones elaboradas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha realizado la revista ARCA al Día, edición 85		
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1						7			





Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Rendición de Cuentas	Informe Rendición de Cuentas	PLANIFICADO			1										1	Se organizó la reunión para el establecimiento de delegados para el proceso de rendición de cuentas 2019. Se elaboró la metodología para rendición de cuentas Se elaboró el informe preliminar de rendición de cuentas, el mismo que se encuentra cargado en transparencia de la página web de la Agencia.
		EJECUTADO			1										1	
Reporte Mensual Matriz POA para la LOTAIP	# matrices formuladas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1					7	
Gestión de Procesos	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	80%				80%				80%			80%		En el segundo trimestre conforme con las solicitudes de levantamiento se han elaborado los diagramas de flujo de: Coactiva, Ingreso de bienes y/o existencias, movimientos de bienes, constatación física, baja, chatarrización, destrucción, venta directa.
		EJECUTADO	90%				70%									
	Procesos sustantivos caracterizados	PLANIFICADO					4				4			8		
		EJECUTADO												0		
	Elaboración cadena de valor	PLANIFICADO					100%							100%	Mediante correo electrónico del 25 de marzo la Analista del MDT validó técnicamente la Cadena de Valor	
		EJECUTADO					100%							100%		
	Elaboración de modelo de gestión	PLANIFICADO									100%			100%	Mediante correo se señala que el Modelo de Gestión se encuentra consensuado entre el MDT y el ARCA conforme al correo precedente de 20/04/2020, el mismo que deberá ser puesto en consideración del ente rector (MAA), y una vez que éste lo apruebe, el MDT procederá con la validación técnica por este medio.	
		EJECUTADO									100%			100%		
Gestión del Cambio y Cultura Organizativa	Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	70%				70%				70%			70%		La Plataforma Contacto Ciudadano, es una aplicación administrada por el Ministerio del Trabajo, a través de la cual, los ciudadanos pueden dirigir preguntas, quejas, sugerencias, felicitaciones o solicitar información a las instituciones públicas. Como Gestión de Cambio y Cultura, se realiza el seguimiento de la plataforma para la verificación de la atención que se da a las solicitudes formuladas y el reporte que se adjunta es el Informe estadístico que se genera desde el sistema, en el que, se verifica el número de requerimientos atendidos, por cada tipo, y la atención que se ha dado de los mismos en el periodo de reporte. En el II Trimestre, se registraron dos requerimientos, que fueron atendidos y contestados a los respectivos ciudadano.
		EJECUTADO	100%				100%									
	Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO					100%							100%	Mediante Oficio Nro.ARCA-DPGE-2020-0005-0 de 29 de enero de 2020, fue enviado al MdT el Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral, aprobado por la DE.	
		EJECUTADO	100%				0%							100%		
	Reporte Mensual LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, mediante Resolución Nro. ARCA-DE-015-2019, de 03 de septiembre de 2019, es designado como Secretario del Comité de Transparencia de la ARCA, debiendo cumplir con las responsabilidades establecidas en la misma resolución. Las actividades que mensualmente se desarrollan para el cumplimiento de lo establecido en el Art. 7 de la LOTAIP, finalizan con la emisión del Informe de Cumplimiento LOTAIP, que mensualmente la Secretaría elabora para que, el Presidente del Comité le informe a la Máxima Autoridad sobre su cumplimiento.
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1					7	
	% de avance de la formulación del Reporte Línea Base Buenas Practicas ambientales	PLANIFICADO	25%				50%				100%			100%	Se ha desarrollado la Hoja de Ruta para el levantamiento de información. La información que se debe levantar es administrativa y presencial, por lo que mientras dure el teletrabajo no será posible iniciar con este proceso.	
		EJECUTADO	10%											10%		
	% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXE	PLANIFICADO	70%				75%				80%			80%		
		EJECUTADO	73%											73%		
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de impresión	PLANIFICADO					50%				50%			100,00%	De 44 mantenimientos planificados al momento se encuentran ejecutados 16, que corresponden al 36,36%. Debido a la emergencia sanitaria decretada no se ha podido realizar los mantenimientos planificados, ya que las actividades laborales de forma presencial se encuentran suspendidas. Cabe indicar que estos mantenimientos son realizados por personal externo a la ARCA.	
		EJECUTADO					36%							36,36%		
	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computación.	PLANIFICADO					50%				50%			100,00%	De 138 mantenimientos planificados al momento se encuentran ejecutados 69.	
		EJECUTADO					50%							50,00%		
	% de renovación licencias antivirus	PLANIFICADO									100%			100,00%		
		EJECUTADO												0,00%		
% Adquisición tonners	PLANIFICADO					100%							100,00%	Debido a la emergencia sanitaria decretada, las actividades laborales de forma presencial se encuentran suspendidas. Por esto cambió el uso de las impresoras y la proyección de adquisición de tonners.		
	EJECUTADO					0%							0,00%			

Registro, inventario y verificación de recursos tecnológicos	% de registro actualizado.	PLANIFICADO							50%						50%	100,00%	De 2 informes de registro actualizado de inventario tecnológico al momento se encuentra realizado 1.
		EJECUTADO							50%								
Elaboración del informe del indicador homologado "Porcentaje de Optimización CERO PAPELES con el Sistema de Gestión Documental Quipux"	Número de informes elaborados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha reportado el indicador según lo establecido por la Secretaría Técnica Planifica Ecuador	
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1						7		
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% del proceso de ejecución de servicios CNT 2020.	PLANIFICADO			1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Se realizó el pago de junio de 2020 por los servicios recibidos.		
		EJECUTADO			0	0	1	3	1					5			
	% del proceso de ejecución de servicios CNT 2019.	PLANIFICADO	1	1										2	Se realizó el pago del contrato ARCA-DE-001-2019 por el mes de enero de 2020, con un valor de US\$ 8.024,64.		
		EJECUTADO	1	1										2			
	% del proceso de renovación de servicios CNT.	PLANIFICADO		100%										100%	Se suscribió el contrato ARCA-DE-001-2020 con fecha 18 de febrero de 2020, por un plazo de 365 días y un monto de \$ 109.729,32 con impuestos		
		EJECUTADO		100%										100%			
Matriz LOTAIP cargada a la página Web	# matrices cargadas a la página Web	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Hubo participación en el comité de transparencia de la ARCA-Autoevaluación LOTAIP y se realizó la carga de las matrices correspondientes a la LOTAIP del mes de junio de 2020		
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1					7			
Brindar soporte técnico informático	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS	PLANIFICADO	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	Se brindó soporte a usuarios de la ARCA, resolviendo un 100% (90 tickets solventados de 690 tickets abiertos) de incidencias tecnológicas		
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								
Elaboración Plan Anual de Contrataciones	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%											100%	Se realizó la publicación del PAC Institucional 2020 en el portal de SOCE, el 15 de enero de 2020.		
		EJECUTADO	100%											100%			
Provisión de servicio de correo	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No se ejecutó ningún pago en el mes de julio.		
		EJECUTADO	8%	8%	0%	16%	0%	0%	0%					33%			
Provisión de servicio de seguridad y vigilancia	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó el pago del período may-jun 2020		
		EJECUTADO	0%	17%	8%	8%	8%	8%	8%					59%			
Provisión de servicio de limpieza	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó el pago correspondiente al servicio recibido del 12 al 30 de junio de 2020		
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	8%					42%			
Provisión de servicio de transporte de personal	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Esta actividad no cuenta con asignación presupuestaria.		
		EJECUTADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%					0%			
Mantenimiento de vehículos terrestres	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	SE EJECUTÓ EL PAGO CORRESPONDIENTE AL SERVICIO RECIBIDO EN MAYO 2020		
		EJECUTADO	8%	0%	0%	0%	0%	25%	8%					42%			
Abastecimiento de combustibles	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	En el mes de mayo de 2020 se ejecutó el último pago del servicio contratado mediante orden de compra 003-2019		
		EJECUTADO	8%	8%	75%	0%	8%	0%	0%					100%			
Gastos varios por cafetería	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	En el mes de julio de 2020 no se incurrió en gastos de cafetería		
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	0%					33%			
Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%											100%	Se ejecutó acorde a lo planificado. Actividad cumplida.		
		EJECUTADO	100%											100%			
Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No existió pago de boletos aéreos en el mes de junio de 2020		
		EJECUTADO	8%	8%	8%	0%	17%	0%	0%					42%			









		Seguimiento a la Implementación de los Planes de Mejora de los prestadores del servicio público de riego.	# de informes aprobados	PLANIFICADO					3	3					3	3	12	El 11 de junio de 2020 a través de memorando Nro. ARCA-DRD-2020-0065-M la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje presenta a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica la solicitud de modificaciones al POA 2020 adjuntando el respectivo informe justificativo. La propuesta de las modificaciones al POA 2020 ya se adaptaron al presente reporte. Es así que se reprogramó el seguimiento a los Planes de Mejora para octubre y noviembre de 2020Fecha			
				EJECUTADO					0	0							0				
		Control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua de riego	# de informes aprobados	PLANIFICADO						3			3	3	3	3	15	El 11 de junio de 2020 a través de memorando Nro. ARCA-DRD-2020-0065-M la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje presenta a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica la solicitud de modificaciones al POA 2020 adjuntando el respectivo informe justificativo. La propuesta de las modificaciones al POA 2020 ya se adaptaron al presente reporte. Es así que se reprogramó el Control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua de riego para el periodo comprendido entre agosto a noviembre de 2020.			
				EJECUTADO						0							0				
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Elaboración de metodologías de investigación que fortalezcan la gestión regulatoria del sector	Porcentaje de cumplimiento	PLANIFICADO						20%							20%	80%	Se realizó el análisis de viabilidad del proyecto de incentivos para el uso eficiente de agua, acordando con la Dirección su consecución en los siguientes meses.		
				EJECUTADO								20%						40%			
		Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria	Número de mediciones del índice de capacidad regulatoria	PLANIFICADO															1	2	Se realizó la calificación del índice de capacidad regulatoria correspondiente al primer trimestre del año 2020,
				EJECUTADO																1	
Actualización (primera fase) del Geoportal Institucional	Porcentaje de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se coordinó con la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica llevar a cabo en el mes de agosto de 2020 ajustes a las metas del proyecto a fin de vincularlas con las establecidas dentro de la herramienta GPR.			
		EJECUTADO	10%	0%	15%	15%	8%	8%	0%								56,66%				
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Elaboración y/o actualización del catálogo de objetos, catálogo de datos y metadatos que maneja la Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Porcentaje de avance o elaboración de catálogo de objetos, catálogo de datos y metadatos elaborados y/o actualizados	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se elaboró la corrección de los catálogos de objetos de los diferentes shp publicados en el Geoportal.			
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%								58%		
		Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes de Julio.		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%			
		Demanda de requerimientos internos y externos (Elaboración de cartografía y respuesta ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA)	Porcentaje de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geo estadísticos elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de julio se ajustaron insumos cartográficos para la elaboración del boletín estadístico de los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento; y se atendió una solicitud de información.		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%			
		Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO															1	3	En el mes de julio se realizó el desarrollo y puesta en producción de la herramienta para trámites en línea, por solicitud de la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica en el marco de atención al ciudadano brindado por la ARCA.
				EJECUTADO															1	2	
Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reporteria atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han generado 4 reportes de seguimiento de ingreso (semanal) de información de prestadores comunitarios APS, 4 reportes de información de los planes de mejora de los prestadores públicos (semanal), el reporte consolidado (Base de Datos del mes de julio de 2020), 1 reporte de información ingresada por las juntas de riego. En resumen, se cumple con el avance planificado para este indicador, ya que se han generado reportes semanales, en total 10 reportes.			
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								100%				
Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática que sirvan de apoyo a las áreas técnicas	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	La DIGI asesoró, mediante una reunión virtual de trabajo, un requerimiento de la Dirección de Administración de Talento Humano para la creación de un macro que integre varios libros de Excel en uno solo. Se espera que en el mes de agosto se inicie con la ejecución del requerimiento según los acuerdos alcanzados.			
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%								100%				

Quito, 07 de agosto de 2020