





Has

		Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	# de informes elaborados	PLANIFICADO			10			20			15			5	50	<p>Durante abril, mayo y junio se realizó la evaluación de los Elementos Tarifarios Fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, con base en la información entregada por los GADM, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dando como resultado un total de cuarenta y ocho (48) informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer Elemento Tarifario (39) (Informe Situacional de Ingresos y Costos): Marcabelí, Colimes, Paute, Guamote, Isidro Ayora, Quero, El Chaco, Bolívar, Guano, Montúfar, Balsas, Macará, Echeandía, Sigisig, Chimbo, San Juan Bosco, Pueblo Viejo, Nangaritza, Chunchi, Pedro Vicente Maldonado, Arenillas, Ventanas, Huaquillas, Santa Isabel, Lago Agrio, Las Lajas, Chinchipe, Espejo, Urdaneta, Balzar, Yantzaza, Pedro Moncayo, Pelileo, Santiago, Sevilla de Oro, Pablo Sexto, El Guabo, Las Naves, Celica.</li> <li>- Segundo y Tercer Elemento Tarifario (8) (Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Baños de Agua Santa, Chordeleg, El Carmen, Chambo, Cuenca, El Pan, Marcabelí, Aguapen (Santa Elena, Libertad, Salinas)</li> <li>- Primero, Segundo, y Tercer Elemento Tarifario (1) (Informe Situacional de Ingresos y Costos, Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Nobol</li> </ul>
		Atención a Peticiones y Denuncias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la prestación de servicio público de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUYA.	% de Peticiones y Denuncias Atendidas	PLANIFICADO			60%			70%			80%			85%	85%	<p>Hasta junio se registraron un total de cincuenta y siete (57) Peticiones y Denuncias de las cuales veinte (20) fueron atendidas en el primer trimestre y veintiséis (26) Peticiones y Denuncias fueron atendidas en el segundo trimestre del presente año.</p>
				EJECUTADO			87%			81%							87%	
				# PQRCSds atendidas acumuladas			20			46							66	
				# PQRCSds requeridas acumuladas			23			57							80	
		Control al cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso del agua en aplicación al artículo 23 de la LORHUYA específicamente al literal i).	# de GADM controlados	PLANIFICADO			1						1			4	6	<p>Debido al Decreto Nro. 1017 de 16 de marzo de 2020, mediante el cual se declaró el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía, razón por la cual esta actividad se desarrollará posterior al levantamiento de la restricción.</p>
				EJECUTADO			0										0	
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Proyectos Regulatorios en cumplimiento a la Agenda Regulatoria	% de avance de ejecución.	PLANIFICADO			20%			30%			30%			20%	100%	<p>Hasta el mes de junio se ejecutó el avance del 50% del proyecto de reforma. En el segundo trimestre abril - junio se elaboró la "Propuesta de implementación de sistemas de medición de consumos de agua cruda por parte de los usuarios del agua de los sectores hidroelectricidad, minería, hidrocarburos, agua envasada, industrial, turismo, acuicultura y otras actividades productivas "que corresponde al avance del 30%.</p>
				EJECUTADO			20%			30%							50%	
		Tramitación de peticiones en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos	% de peticiones atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>En el mes de agosto 2020 se atendió 1 trámite de peticiones</p>
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%	
				# peticiones atendidas	2	0	0	14	2	7	5	1					31	
				# peticiones recibidas	2	0	0	14	2	7	5	1					31	

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Atención de denuncias en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos	% de denuncias atendidas acumuladas	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de agosto 2020 se reportan como recibidas de manera acumulada 22 denuncias, de las cuales 20 se encuentran pendientes de ser atendidas, correspondiendo: 2 denuncias de arrastre del año 2019, 4 del mes de febrero, 8 del mes de marzo, 1 del mes de abril, 1 del mes de mayo, 1 del mes de junio y 3 del mes de julio del año 2020. Hasta el mes de agosto de 2020 se han atendido 2 denuncias.</p> <p>Para la atención de todos los trámites de denuncias no se cuenta con el memorando respetivo para atención según lo establecido en el Manual de Procedimiento Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRS, sección 7, numeral 5, por lo que los trámites fueron reasignados a la Coordinación General Técnica para que emita las disposiciones pertinentes.</p> <p>Además, se está aún trabajando con Planificación y el resto de direcciones técnicas en el nuevo manual de denuncias para la atención de los trámites según el COA.</p> <p>Finalmente, todos los procesos administrativos se encuentran suspendidos en el marco de la Declaración de Estado de Emergencia Sanitaria y del Estado de Excepción decretado el 17 de marzo de 2020 por lo que no se ha podido continuar con la atención de las denuncias.</p>			
				EJECUTADO	0%	0%	0%	0%	0%	6%	5%	9%								9%	
				# denuncias acumuladas atendidas	0	0	0	0	0	1	1	2									2
				# denuncias acumuladas recibidas	3	7	15	16	17	18	21	22									22
		Informes técnicos de evaluación hidrológica con fines de certificar la disponibilidad del agua y/o verificar el caudal de agua histórico que drenaba por un cauce denunciado	% de evaluaciones hidrológicas atendidas	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de agosto la Dirección recibió un requerimiento de emitir Evaluaciones Hidrológicas, adicional se tenían las 30 peticiones pendientes de los meses anteriores, sumando una total de 31 solicitudes por atender en agosto. De las cuales 11 fueron atendidas.</p>		
				EJECUTADO	100%	91%	100%	100%	100%	50%	78%	85%						100%			
				# de evaluaciones hidrológicas atendidas acumuladas	18	32	49	56	57	68	106	117								117	
				# de evaluaciones hidrológicas requeridas acumuladas.	18	35	49	56	57	136	136	137								137	
		Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados	Porcentaje de Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios atendidos	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>En el mes de agosto 2020 no se recibieron solicitudes de informes técnicos PAS.</p>		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%			
				# informes técnicos de los PAS atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
				# informes técnicos de los PAS requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo del agua	# de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones aprobados	PLANIFICADO			3	3	3	4	4	4	3	3	3				30	<p>Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0029-M de 23 de enero de 2020, el Director de Planificación y Gestión Estratégica remitió para conocimiento e inmediata ejecución el Plan Operativo Anual aprobado para el año 2020.</p> <p>Mediante Decreto No. 1017 de 16 de marzo de 2020, el Presidente Constitucional de la República decretó el Estado de Excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional debido a la pandemia del COVID 19 declarada por la Organización Mundial de la Salud.</p> <p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.</p> <p>En el mes de agosto 2020 se realizó el control de cumplimiento de obligaciones en gabinete de 4 autorizaciones de aprovechamiento en actividades hidrocarburíferas de la EMPRESA PÚBLICA PETROAMAZONAS E.P</p>	
				EJECUTADO			0	0	0	0	4	4							8		



Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Comunicación Social	Diseño y elaboración de campañas en redes sociales	Número de campañas ejecutadas	PLANIFICADO	1		1		1		1		1		1	6	Se realizó 4 campañas: Campaña Gestión de las Direcciones Técnicas de la ARCA. Campaña Uso de Plásticos Campaña Resultados Acciones Dirección de Agua Potable y Saneamiento. Campaña Direcciones Técnicas.		
				EJECUTADO	0		1		1		4					6			
		Elaboración de boletines de prensa	Número de boletines institucionales	PLANIFICADO	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	2	28	Se ha publicado los siguientes boletines: -ARCA realiza inspección al río Chacayacu en coordinación con entidades del sector. -ARCA y EPA participan en mesa técnica de trabajo. -ARCA trabajó con los 221 GADM en el reporte de información de agua potable y saneamiento en el Sistema Nacional de Información Municipal. -ARCA realizó inspección en la quebrada Tambilloyaku por presunta afectación a la calidad del agua. -ARCA y AME desarrollaron la segunda encuesta "Gestión del Agua durante la emergencia sanitaria (COVID 19)" -ARCA Y CAF trabajan en la emisión de normas sobre el uso eficiente del agua y el control a la calidad del agua potable.	
				EJECUTADO	4	2	2	0	0	3	6	6					23		
		Diseño y elaboración de piezas comunicacionales informativas y promocionales	Número de piezas comunicacionales elaboradas	PLANIFICADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	Se realizaron 32 piezas comunicacionales e informativas sobre: Revista 86. Campaña Servicios que presta la ARCA. Diseño conmemorativo "Primer Grito de la Independencia" Arte ofertas académicas Diseño carteleras	
				EJECUTADO	34	29	35	25	39	64	41	32					299		
			Número de equipos de comunicación	PLANIFICADO											100%			100%	Actividad no prevista para este mes
				EJECUTADO														0%	
		Publicaciones en redes sociales	Número de publicaciones realizadas	PLANIFICADO	150	150	150	150	150	200	200	200	200	200	200	200	2150	Se ha realizado 201 publicaciones en redes sociales entre Facebook y Twitter.	
				EJECUTADO	296	296	300	357	200	256	229	201					2135		
Actualización de la página web institucional	Número de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	4	4	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4	54	Se ha actualizado el sitio web con la siguiente información: -6 boletines informativos. -11 actualizaciones del sitio web institucional con de la transmisión en vivo			
		EJECUTADO	5	4	2	4	1	4	12	27					59				
Participación en eventos públicos	Número de eventos realizados	PLANIFICADO		1	1										2	Actividad cumplida			
		EJECUTADO		2	0										2				
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Dirección de Asesoría Jurídica	Asesorar jurídicamente los requerimientos de las autoridades y servidores de la Agencia.	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	PLANIFICADO	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Se han elaborado un total de QUINCE (15) requerimientos jurídicos atendiendo las solicitudes formales de autoridades de la ARCA en el mes de Agosto, las cuales han sido contestadas. Los mismos que se adjuntan al presente reporte.			
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
		Elaboración de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva para facilitar el desarrollo de competencias de la Agencia	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	PLANIFICADO	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Se ha elaborado un (1) proyecto de resolución de Dirección Ejecutiva en el mes de Agosto bajo requerimiento de la Máxima Autoridad.		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.		Representar a la ARCA judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.	Porcentaje de actuaciones (escritos, providencias, resoluciones, comparencias a audiencias)emitidas dentro de los procesos administrativos o juicios	PLANIFICADO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	No ha existido necesidad de representar judicial y extrajudicialmente a la Agencia en el mes de julio			
				EJECUTADO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%		98%		
		Elaboración del Plan Operativo Anual	% de avance de cumplimiento proforma presupuestaria 2021	PLANIFICADO							50%	50%				100%	Se elaboró la hoja de ruta con las actividades a desarrollarse para el levantamiento de la proforma presupuestaria. Se aguarda por las directrices del MINFIN		
				EJECUTADO							15%	0%				15%			
				% de avance de elaboración POA 2020	PLANIFICADO	100%												100%	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0014-M, de fecha 14 de enero de 2020, se remite a la Dirección Ejecutiva el Plan Operativo Anual 2020 para la aprobación respectiva
					EJECUTADO	100%												100%	
		Plan Estratégico Institucional	% de actualización del PEI	PLANIFICADO							100%						100%	Se ha iniciado las coordinaciones con el Ministerio de Ambiente y Agua para desarrollar la hoja de ruta respectiva.	
				EJECUTADO							10%						10%		



Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Rendición de Cuentas	Informe Rendición de Cuentas	PLANIFICADO			1											1	Se organizó la reunión para el establecimiento de delegados para el proceso de rendición de cuentas 2019. Se elaboró la metodología para rendición de cuentas Se elaboró el informe preliminar de rendición de cuentas, el mismo que se encuentra cargado en transparencia de la página web de la Agencia.		
		EJECUTADO			1													1	
Reporte Mensual Matriz POA para la LOTAIP	# matrices formuladas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1								8
Gestión de Procesos	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	80%				80%				80%				80%		En el segundo trimestre conforme con las solicitudes de levantamiento se han elaborado los diagramas de flujo de: Coactiva, Ingreso de bienes y/o existencias, movimientos de bienes, constatación física, baja, chatarrización, destrucción, venta directa.		
		EJECUTADO	90%				70%												
	Procesos sustantivos caracterizados	PLANIFICADO					4				4				8		Se está trabajando en la caracterización de los Procesos de Certificación y Análisis de Disponibilidad del Agua, Control de Uso y/o Aprovechamiento del Agua, Atención de requerimientos de competencia de la ARCA		
		EJECUTADO					3								3				
	Elaboración cadena de valor	PLANIFICADO				100%												100%	Mediante correo electrónico del 25 de marzo la Analista del MDT validó técnicamente la Cadena de Valor
		EJECUTADO				100%												100%	
	Elaboración de modelo de gestión	PLANIFICADO							100%									100%	Mediante correo se señala que el Modelo de Gestión se encuentra consensado entre el MDT y el ARCA conforme al correo precedente de 20/04/2020, el mismo que deberá ser puesto en consideración del ente rector (MAA), y una vez que éste lo apruebe, el MDT procederá con la validación técnica por este medio.
		EJECUTADO							100%									100%	
Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	70%				70%				70%				70%		La Plataforma Contacto Ciudadano, es una aplicación administrada por el Ministerio del Trabajo, a través de la cual, los ciudadanos pueden dirigir preguntas, quejas, sugerencias, felicitaciones o solicitar información a las instituciones públicas. Como Gestión de Cambio y Cultura, se realiza el seguimiento de la plataforma para la verificación de la atención que se da a las solicitudes formuladas y el reporte que se adjunta es el Informe estadístico que se genera desde el sistema, en el que, se verifica el número de requerimientos atendidos, por cada tipo, y la atención que se ha dado de los mismos en el período de reporte. En el II Trimestre, se registraron dos requerimientos, que fueron atendidos y contestados a los respectivos ciudadano.			
	EJECUTADO	100%				100%													
Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO		100%														100%	Mediante Oficio Nro.ARCA-DPGE-2020-0005-0 de 29 de enero de 2020, fue enviado al MdT el Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral, aprobado por la DE.	
	EJECUTADO	100%	0%														100%		
Reporte Mensual LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, mediante Resolución Nro. ARCA-DE-015-2019, de 03 de septiembre de 2019, es designado como Secretario del Comité de Transparencia de la ARCA, debiendo cumplir con las responsabilidades establecidas en la misma resolución. Las actividades que mensualmente se desarrollan para el cumplimiento de lo establecido en el Art. 7 de la LOTAIP, finalizan con la emisión del Informe de Cumplimiento LOTAIP, que mensualmente la Secretaría elabora para que, el Presidente del Comité le informe a la Máxima Autoridad sobre su cumplimiento.	
	EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1							8		
% de avance de la formulación del Reporte Línea Base Buenas Practicas ambientales	PLANIFICADO	25%				50%				100%				100%		El "MARCO INSTITUCIONAL PARA INCENTIVOS AMBIENTALES" - Acuerdo Ministerial MAE No. 140 del 04 de noviembre de 2015, dirigido a personas naturales y jurídicas del sector público y privado - Capítulo III, Título I ampara el "RECONOCIMIENTO ECUATORIANO AMBIENTAL PUNTO VERDE POR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO", y determina que para la postulación a este reconocimiento, se deberá presentar: 1. Presentación Reporte Base, matriz y medios de verificación (información de un año calendario). 2. Gestión de Buenas Prácticas Ambientales. 3. Presentación Reporte Gestión, matriz y medios de verificación (información de un año calendario posterior al reporte base). 4. Visita in situ (auditoría física de instalaciones y documentación de respaldos). 5. Entrega de Reconocimiento por parte de la Autoridad Ambiental Nacional.			
	EJECUTADO	10%				40%								40%					
% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXE	PLANIFICADO	70%				75%				80%				80%		Se han ajustado fechas de cumplimiento de los hitos. Oficio Nro. MDT-DCESP-2020-0096-0 de 02 de julio de 2020, mediante el cual el MDT sugiere la puntuación de 74,40% manteniendo una brecha de 25,60% que se deben seguir cerrando.			
	EJECUTADO	73%				74,40%								74%					
% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de impresión	PLANIFICADO							50%							50%	100,00%	Se tienen ejecutados 16 mantenimientos de 44 planificados para el 2020. Provisionalmente se hicieron mantenimientos superficiales de los equipos. Se tiene planificado el siguiente mantenimiento en septiembre de 2020, dependiendo de la disponibilidad del proveedor.		
	EJECUTADO							36%		2%						38,36%			

Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computación.	PLANIFICADO							50%						50%	100,00%	De 138 mantenimientos planificados al momento se encuentran ejecutados 69.	
		EJECUTADO								50%								50,00%
	% de renovación licencias antivirus	PLANIFICADO														100%	100,00%	
		EJECUTADO															0,00%	
	% Adquisición tonners	PLANIFICADO														100%	100,00%	Debido a la emergencia sanitaria decretada, las actividades laborales de forma presencial se encuentran suspendidas. Por esto cambió el uso de las impresoras y la proyección de adquisición de tonners.
		EJECUTADO														0%	0,00%	
Registro, inventario y verificación de recursos tecnológicos	% de registro actualizado.	PLANIFICADO								50%						50%	100,00%	De 2 informes de registro actualizado de inventario tecnológico al momento se encuentra realizado 1.
		EJECUTADO								50%							50,00%	
Elaboración del informe del indicador homologado "Porcentaje de Optimización CERO PAPELES con el Sistema de Gestión Documental Quipux"	Número de informes elaborados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha reportado el indicador según lo establecido por la Secretaría Técnica Planifica Ecuador	
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1							8
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% del proceso de ejecución de servicios CNT 2020.	PLANIFICADO			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Se realizó el pago de julio de 2020 por los servicios recibidos.	
		EJECUTADO			0	0	1	3	1	1								6
	% del proceso de ejecución de servicios CNT 2019.	PLANIFICADO	1	1													2	Se realizó el pago del contrato ARCA-DE-001-2019 por el mes de enero de 2020, con un valor de US\$ 8.024,64.
		EJECUTADO	1	1													2	
	% del proceso de renovación de servicios CNT.	PLANIFICADO			100%												100%	Se suscribió el contrato ARCA-DE-001-2020 con fecha 18 de febrero de 2020, por un plazo de 365 días y un monto de \$ 109.729,32 con impuestos
		EJECUTADO			100%												100%	
Matriz LOTAIP cargada a la página Web	# matrices cargadas a la página Web	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Hubo participación en el comité de transparencia de la ARCA-Autoevaluación LOTAIP y se realizó la carga de las matrices correspondientes a la LOTAIP del mes de julio de 2020	
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1								8
Brindar soporte técnico informático	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS	PLANIFICADO	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	Se brindó soporte a usuarios de la ARCA, resolviendo un 100% (81 tickets solventados de 81 tickets abiertos) de incidencias tecnológicas	
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
Elaboración Plan Anual de Contrataciones	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%													100%	Se realizó la publicación del PAC Institucional 2020 en el portal de SOCE, el 15 de enero de 2020.	
		EJECUTADO	100%															100%
Provisión de servicio de correo	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No se ejecutó ningún pago en el mes de agosto.	
		EJECUTADO	8%	8%	0%	16%	0%	0%	0%	0%								33%
Provisión de servicio de seguridad y vigilancia	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó el pago del período jun-jul 2020	
		EJECUTADO	0%	17%	8%	8%	8%	8%	8%	8%								67%
Provisión de servicio de limpieza	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No se ejecutó ningún pago en el mes de agosto.	
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	8%	0%								42%
Provisión de servicio de transporte de personal	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Esta actividad no cuenta con asignación presupuestaria.	
		EJECUTADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%
Mantenimiento de vehículos terrestres	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No se ejecutó ningún pago en el mes de agosto.	
		EJECUTADO	8%	0%	0%	0%	0%	25%	8%	0%								42%

Abastecimiento de combustibles	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	En el mes de mayo de 2020 se ejecutó el último pago del servicio contratado mediante orden de compra 003-2019	
		EJECUTADO	8%	8%	75%	0%	8%	0%	0%	0%								100%
Gastos varios por cafetería	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	En el mes de agosto de 2020 no se incurrió en gastos de cafetería
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	0%	0%							33%	
Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%														100%	Se ejecutó acorde a lo planificado. Actividad cumplida.
		EJECUTADO	100%														100%	
Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No existió pago de boletos aéreos en el mes de agosto de 2020
		EJECUTADO	8%	8%	8%	0%	17%	0%	0%	0%							42%	
Adquirir de pasajes aéreos internacionales según las necesidades de los funcionarios.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de agosto de 2020 no fue necesaria la adquisición de pasajes aéreos internacionales
		EJECUTADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%	
Realizar la contratación de pólizas de seguros de bienes muebles y vehículos.	% de cumplimiento	PLANIFICADO														100%	100%	
		EJECUTADO															0%	
Realizar el arrendamiento para oficinas de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO														100%	100%	El 5 de marzo de 2020 se suscribió el contrato arca-de-002-2020 para el servicio de arrendamiento por un año
		EJECUTADO			100%												100%	
Realizar la adquisición de materiales de oficina	% de cumplimiento	PLANIFICADO				33%					33%					33%	100%	El 31 de agosto de 2020 se emitieron 20 órdenes de compra por catálogo electrónico para la adquisición de suministros de oficina para la ARCA, su ejecución se verá reflejada en el mes de octubre de 2020
		EJECUTADO				0%					0%						0%	
Realizar la adquisición de insumos de aseo y limpieza	% de cumplimiento	PLANIFICADO				33%					33%					33%	100%	No fue necesaria la adquisición de materiales de aseo y limpieza en el mes de agosto de 2020
		EJECUTADO				0%					0%						0%	
Realizar la adquisición de materiales y suministros para la construcción	% de cumplimiento	PLANIFICADO					100%										100%	Por necesidad institucional se adquirieron los materiales y suministros para construcción en el mes de febrero 2020
		EJECUTADO		100%			0%										100%	
Realizar la adquisición de menaje de cocina, hogar, accesorios de oficina	% de cumplimiento	PLANIFICADO						100%									100%	En espera de confirmación de necesidad por parte del área requirente.
		EJECUTADO						0%									0%	
Servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones ocupadas por la ARCA, lo cual contemplará pintura y remodelaciones en el interior del edificio	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Mediante circular no. MEF-VGF-2020-0003-O de 16 de abril de 2020, el viceministro de finanzas emitieron directrices presupuestarias para el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2020, entre las que se encuentra la siguiente: "(...) las entidades de la administración pública, excepto las responsables de atender la emergencia nacional, con el objeto de optimizar los recursos que puedan ser destinados a la emergencia, deberán restringir los gastos que se generan en los ítems detallados en el anexo 1, adjunto a la presente. (...)". en el referido anexo se encuentra el ítem presupuestario "530402 edificios, locales, residencias y cableado estructurado (instalación, mantenimiento y reparación)", por lo que no se realizó la contratación este servicio en el mes de mayo de 2020, considerando además que debido al estado de excepción que vive el país por la emergencia sanitaria a causa de covid-19 el personal de la arca se encuentra cumpliendo con sus funciones mediante teletrabajo, por lo que no ha sido requerido el servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	0%	0%							33%	

Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Dirección Administrativa Financiera	Equipamiento de Vehículos para la Arca	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%										100%	Se ejecutó el pago de la última orden de compra generada en el mes de marzo de 2020		
				EJECUTADO		0%	34%		46%									80%	
		Servicio de rastreo satelital para vehículos de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO								100%						100%	En el mes de agosto de 2020 se realizó el pago del servicio prestado en el mes de julio de 2020
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%						67%	
		Adquisición de mobiliario para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%											100%	No se ejecutó debido a que no existe asignación presupuestaria
				EJECUTADO			0%											0%	
		Adquisición de mobiliario no depreciable para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%											100%	No se ejecutó debido a que no existe asignación presupuestaria
				EJECUTADO			0%											0%	
		Adquisición de maquinaria y equipo para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%											100%	No se ejecutó debido a que no existe asignación presupuestaria
				EJECUTADO			0%											0%	
		Adquisición de maquinaria y equipo no depreciable para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	
				EJECUTADO														0%	
		Recarga de extintores	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	
				EJECUTADO														0%	
		Mantenimiento de dispensadores de agua	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	
				EJECUTADO														0%	
		Publicación en prensa de la convocatoria del proceso de contratación del arrendamiento de un inmueble para la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	Se ejecutó el pago del servicio prestado en el mes de febrero de 2020
				EJECUTADO						100%								100%	
		Pago de Servicios Básicos	Número de pagos realizados	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó acorde a lo planificado.
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%						67%	
		Pago de matrículas de vehículos	% de cumplimiento	PLANIFICADO					50%							50%		100%	Se ejecutó el 100% del pago correspondiente a matriculación vehicular
				EJECUTADO					100%									100%	
		Gestión de Vehículos institucionales	% de atención a requerimientos de vehículos institucionales	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se atendieron 12 movilizaciones requeridas (10 internas y 2 externas)
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%	
		Control de servicios tercerizados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó acorde a lo planificado.
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%						67%	
		Pago de viáticos	% de viáticos pagados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo demandado: 4 Viáticos
				EJECUTADO	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%						50%	
Gestión de la Proforma Presupuestaria ante el MINFIN.	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	Se ejecutara en el mes de Septiembre de 2020		
		EJECUTADO												0%		0%			
Programación / Reprogramación presupuestaria de Cuotas de Compromiso y Devengado	% de cumplimiento	PLANIFICADO	33%				33%							33%		100%	Se han realizado 5 Reprogramaciones presupuestarias de Cuotas de Compromiso y Devengado		
		EJECUTADO	33%				33%									67%			
Certificación de disponibilidad presupuestaria	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han realizando 3 certificaciones presupuestarias de 3 solicitadas		
		EJECUTADO	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						99%			



Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Desarrollo organizacional	Porcentaje de elaboración de la Estructura orgánica modificada	PLANIFICADO												100%	En el mismo decreto se señala que la ARCA será adscrita al nuevo Ministerio del Ambiente y Agua, por tal motivo las autoridades se encuentran revisando la Estructura y el Estatuto Organizacional por Procesos, de acuerdo a las nuevas directrices.			
				EJECUTADO															0%	
		Evaluación del desempeño	Número de Informe de evaluación del desempeño	PLANIFICADO		1												1	Conforme lo señala el Acuerdo Ministerial MDT-2020-009 de 22 de enero de 2020 , la DARH remitió a la Máxima Autoridad de la ARCA el Informe de resultados de la evaluación del desempeño 2019	
				EJECUTADO		0	1											1		
			Porcentaje de Ejecución de la Evaluación del desempeño 2020	PLANIFICADO		50%											50%	100%	Se culminó con la fase "aceptación de responsabilidades" por parte de los servidores que se encontraban pendientes debido a errores en el sistema SIITH del Ministerio del Trabajo	
				EJECUTADO	40%	0%					10%							50%		
		Porcentaje de procesos de nómina generados de conformidad a la Ley	# de procesos de nómina generados de conformidad a la Ley	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se ha realizado el pago de la nómina a todos los servidores de la ARCA	
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%		
		Salud y Seguridad Ocupacional	Porcentaje de ejecución del proceso de adquisición y entrega de ropa de trabajo al personal de Código de Trabajo	PLANIFICADO								100%						100%	Mediante Acuerdo Ministerial Nro. 00126-2020, de 11 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud Pública declara el Estado de Emergencia Sanitaria. Mediante Decreto Ejecutivo N° 1017 de 16 de marzo de 2020 se declaró el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de corona virus confirmados y se suspendió la jornada presencial de trabajo comprendida entre el 17 y 24 de marzo de 2020. Los servidores públicos nos encontramos en la modalidad de teletrabajo desde el 17 de marzo de 2020, como parte del plan de retorno a la modalidad presencial la DARH realizó el proceso de adquisición de insumos, que incluye los trajes de bioseguridad para el personal de Código de Trabajo. Considerando la situación actual del país y que el personal de Código de Trabajo utilizará los trajes de bioseguridad se plantea modificar este indicador.	
				EJECUTADO								0%						0%		
Reclutamiento y Selección	Porcentaje de ejecución de procesos de selección	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el mes de julio se realizó la vinculación de dos servidores, de acuerdo al siguiente detalle: * Ing. Arias Machado Alicia en el puesto de Analista Técnico de Regulación y Control Técnico de Recursos Hídricos 3, a partir del 03 de agosto de 2020 * Abg. Isis Ulloa Loor, en el puesto de Analista de Patrocinio Jurídico 3, a partir del 03 de agosto de 2020			
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%				
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Formulación de lineamientos generales sobre alianzas público-comunitarias en el mejoramiento del servicio de riego y la optimización de los sistemas de riego	% de avance.	PLANIFICADO			10%	10%	10%	20%	20%	10%	20%				100%	Se solicitó la modificación al POA 2020 con Memorando Nro. ARCA-DRD-2020-0107-M, con el cual se adjunta el Informe Justificativo, en el cual se modificó el medio de verificación e internamente en la Dirección se modificó la hoja de ruta de las actividades del proyecto regulatorio sobre lineamientos de alianzas público-comunitarias cumpliendo la meta programada para el mes de agosto.		
				EJECUTADO			10%	10%	10%	20%	0%	10%					60%			
		Marco tarifario para la prestación del servicio de riego aplicado a los prestadores.	% de avance.	PLANIFICADO							10%	10%	10%	20%	20%	20%	10%	100%	Se solicitó la modificación al POA 2020 con Memorando Nro. ARCA-DRD-2020-0107-M, con el cual se adjunta el Informe Justificativo, en el cual se modificó el medio de verificación e internamente en la Dirección se modificó la hoja de ruta de las actividades del proyecto regulatorio sobre lineamientos de alianzas público-comunitarias cumpliendo la meta programada para el mes de agosto.	
				EJECUTADO							10%	10%	10%					30%		
		Identificación y análisis de Posibles Proyectos y/o Alternativas Regulatorias para el año 2021	% de avance.	PLANIFICADO											20%	30%	30%	20%	100%	Actividad no prevista para este mes
				EJECUTADO															0%	
Atención a denuncias y solicitudes (internas) presentadas por los usuarios y consumidores de Riego	% de denuncias atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se elaboró la respuesta a la denuncia recibida, indicando que no es competencia de la ARCA y corriendo traslado a la Junta de Riego y Dirección Zonal del MAAE, para que en función de sus competencias contribuyan a solucionar la problemática presentada. El documento de respuesta fue enviado a las instancias respetivas para los trámites pertinentes.			
		EJECUTADO	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%						88%				
		# de denuncias atendidas	1	1	0	1	0	0	0	1								4		

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje		# de denuncias recibidas	1	1	4	1	0	0	0	1					8			
		Elaboración de los informes de valoración de pruebas de descargo e informes de puntuación de intensidad, magnitud, frecuencia y factores agravantes	# de informes aprobados	PLANIFICADO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de agosto de 2020 no ha existido requerimientos de informes técnicos de la Dirección de Asesoría Jurídica a la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje, dentro de las Actuaciones previas o Procesos Administrativos Sancionatorios que la ARCA lleva adelante sobre posibles infracciones a la cantidad del agua para riego. Adicionalmente, las actividades se ven limitadas por la emergencia sanitaria en el país debido al covid-19
				EJECUTADO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%	
		Reuniones de acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje, en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de reuniones de acompañamiento	PLANIFICADO			3	3	3	1	2							12	En el mes de julio de 2020 se han realizado las actividades de acompañamiento a los PSRD previamente seleccionados de las provincias de Cañar, Azuay, El Oro, Guayas y Los Ríos en el proceso para el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje en la Plataforma en línea - SARA, producto del mismo se elaboró los informes respectivos de avance de resultados del acompañamiento en aplicación de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-009-2018, correspondientes al mes de julio, los mismos que fueron entregados al Director de Riego y Drenaje para su aprobación y trámites pertinentes.
				EJECUTADO			0	0	0	8	5							13	
		Validación a la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de informes aprobados	PLANIFICADO									3	6	3	3		15	En el mes de agosto de 2020 estaba planificado realizar 3 reuniones e inspecciones técnicas para validar la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018, de acuerdo a la reprogramación de cumplimiento de metas aprobado por las instancias correspondientes, dichas actividades no se han ejecutado debido a la emergencia sanitaria a nivel nacional, por lo que se realizaron acciones para modificar el procedimiento de control, específicamente en las inspecciones de campo; siendo las siguientes: - Elaboración y envío del Informe justificativo para la modificación del procedimiento para la validación de la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje en el SARA, documento que fue aprobado por las instancias respectivas. - Elaboración y envío de la Resolución para la modificación del procedimiento de control para validar la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje, documento que se encuentra para la firma correspondiente. Una vez que se disponga de la Resolución correspondiente se procederá a cumplir con las metas
				EJECUTADO									0					0	
		Elaboración de reportes de estado situacional de la prestación del servicio de riego, sobre la base de la información registrada en el SARA	% de reportes elaborados	PLANIFICADO											30%	50%	20%	100%	Actividad no prevista para este mes
				EJECUTADO														0%	
		Análisis de la situación actual de la prestación del servicio público de riego a nivel provincial.	# de informes publicados	PLANIFICADO			6	6										12	En el mes de abril de 2020, se elaboraron 6 informes provinciales, correspondientes a las provincias de Cañar, Azuay, Loja, El Oro, Guayas y Manabí; los mismos que serán firmados y publicados una vez que las actividades se reanuden por la emergencia sanitaria debido al covid 19.
EJECUTADO					6	6										12			
Seguimiento a la Implementación de los Planes de Mejora de los prestadores del servicio público de riego.	# de informes aprobados	PLANIFICADO				3	3						3	3		12	El 11 de junio de 2020 a través de memorando Nro. ARCA-DRD-2020-0065-M la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje presenta a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica la solicitud de modificaciones al POA 2020 adjuntando el respectivo informe justificativo. La propuesta de las modificaciones al POA 2020 ya se adaptaron al presente reporte. Es así que se reprogramó el seguimiento a los Planes de Mejora para octubre y noviembre de 2020Fecha		
		EJECUTADO				0	0									0			
Control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua de riego	# de informes aprobados	PLANIFICADO					3				3	3	3	3		15	En el mes de agosto de 2020 estaba planificado realizar 3 reuniones e inspecciones técnicas para el control al cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua para riego, de acuerdo a la reprogramación de cumplimiento de metas aprobado por las instancias correspondientes, dichas actividades no se han ejecutado debido a la emergencia sanitaria a nivel nacional, por lo que se realizó las siguientes acciones con el fin de modificar el procedimiento de control específicamente en las inspecciones de campo. Se realizó lo siguientes: - Elaboración y envío del Informe justificativo para la modificación del procedimiento de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento de agua de riego, documento que fue aprobado por las instancias respectivas. - Elaboración de la propuesta de notificación para el control y definición de los posibles sujetos de control. - Elaboración y envío de la Resolución para la modificación del procedimiento de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento de agua de riego, documento que se encuentra para la firma correspondiente. Una vez que se disponga de la Resolución correspondiente se procederá a cumplir con las metas planificadas.		
		EJECUTADO					0				0					0			

Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Elaboración de metodologías de investigación que fortalezcan la gestión regulatoria del sector	Porcentaje de cumplimiento	PLANIFICADO			20%			20%			20%			20%	80%	Se realizó el análisis de viabilidad del proyecto de incentivos para el uso eficiente de agua, acordando con la Dirección su consecución en los siguientes meses.		
				EJECUTADO			20%			20%									40%	
		Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria	Número de mediciones del índice de capacidad regulatoria	PLANIFICADO							1							1	2	Se realizó la calificación del índice de capacidad regulatoria correspondiente al primer trimestre del año 2020,
				EJECUTADO							1								1	
		Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria	Número de agendas regulatorias emitidas	PLANIFICADO															1	En el mes de agosto del presente año se realizó la coordinación de la gestión regulatoria en cumplimiento al Memorando Nro. ARCA-ARCA-2020-0279-M de 9 de Julio de 2020 (delegación a la DIGI de las responsabilidades de coordinación de la gestión regulatoria). Acorde a lo planificado se elaboró la Agenda Regulatoria 2020 y se remitió a aprobación de las autoridades de la ARCA.
				EJECUTADO															1	
		Actualización (primera fase) del Geoportal Institucional	Porcentaje de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	0%	7%	35%				100%	Se coordinó con la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica llevar a cabo en el mes de agosto de 2020 ajustes a las metas del proyecto a fin de vincularlas con las establecidas dentro de la herramienta GPR.
				EJECUTADO	10%	0%	15%	15%	8%	8%	0%	0%							56,66%	
		Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	PLANIFICADO										16%	20%	11%	11%	11%	68%	Se han generado y aprobado los documentos correspondientes a los hitos 0.0.3, 0.0.5 del proyecto, conforme lo planificado en la herramienta de Gobiernos por Resultados (GPR).
				EJECUTADO										16%					16,00%	
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes de Agosto del presente año		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%	
		Demanda de requerimientos internos y externos (Elaboración de cartografía y respuesta ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA)	Porcentaje de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geo estadísticos elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de agosto se han atendido dos solicitudes de información externa , las mismas que se detallan en los documentos verificables.	
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%		
		Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO				1										1	3	Se inició el desarrollo de la herramienta en el mes de Julio.
				EJECUTADO				1				1	0						2	
		Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reportería atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el mes se generaron 13 reportes, de los cuales 9 se generaron para la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y 4 para la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje.	
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%		
		Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática que sirvan de apoyo a las áreas técnicas	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se generó una macro para integrar los reporte de asistencia diarios para la Dirección de Administración de Recursos Humanos	
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					100%		

Quito, 09 de agosto de 2020