

AGENCIA DE REGULACIÓN
Y CONTROL DEL AGUA
Plan Operativo Anual 2020 - OCTUBRE

Objetivo Estratégico Institucional	Área Operativa	Proceso	Indicador Operativo	Estado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Resumen Ejecutivo			
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Emisión de los temas regulatorios sobre el uso eficiente del agua y control a la calidad del agua, dentro de los servicios públicos de agua potable y saneamiento	# de informes emitidos	PLANIFICADO												1	100%				
				EJECUTADO																0%	
		Levantamiento de la línea base para la formulación de la regulación relacionada a los criterios técnicos por los cuales los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento deben fijar tarifas por estos servicios	% de avance de ejecución.	PLANIFICADO						40%									30%	100%	Para cumplir con los porcentajes de avance planificados para esta actividad se realizó un plan de acción que contemplaba las actividades de identificar los prestadores comunitarios que disponen de medios tecnológicos para que puedan dar respuesta a la encuesta emitida por la ARCA, en este sentido, se receptó las respuesta de al redor de 134 prestadores comunitarios con lo cual se elaboró el informe de resultados de dicho proceso. Estas actividades permitieron cumplir en el porcentaje de un 55%, siendo así que hasta el mes de septiembre se tiene un avance de 70% acumulado en relación al total.
				EJECUTADO						15%									55%	70%	
		Propuesta de Guía para el establecimiento de Alianzas Público Comunitarias del servicio de agua potable	% de avance de ejecución.	PLANIFICADO															25%	100%	Hasta el mes de septiembre se realizaron acercamientos con Organismos No Gubernamentales, en tal razón se elaboraron los TDR del proyecto los cuales han sido revisados y aprobados por la Organización UNICEF, en este sentido se continuará con el seguimiento para el desarrollo de la ejecución de estos TDR con el fin de dar continuidad al proceso. En este sentido, se ejecutó el 25% de avance hasta el mes de septiembre en relación al total asignado.
				EJECUTADO															25%	25%	
		Análisis cualitativo de la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017	# de informes elaborados	PLANIFICADO						1								1		2	En el mes de abril se elaboró un informe en el cual se analiza el primer elemento tarifario fundamental sobre los ingresos y costos de la prestación pública de servicios de agua potable y saneamiento en el país, cumpliendo con lo planificado para dicho mes. Sin embargo, cabe indicar que el informe fue elaborado con los datos disponibles en formato digital de aproximadamente 130 prestadores públicos, con información parcial de los ingresos y costos, ya que la información de los GADM restantes se encuentra en archivo físico en las oficinas de la Agencia, a los cuales no se puede acceder debido a la restricción de movilidad por el Estado de Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno Nacional ante la propagación del COVID-19.
				EJECUTADO						1										1	
		Difusión en territorio, de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y/o Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 y/o Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# Eventos de difusión	PLANIFICADO					1				6							7	La Agencia de Regulación y Control de Agua (ARCA) y la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME) mediante un acuerdo concertaron realizar la difusión de las Normas Técnicas de la ARCA, referentes a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento como son: Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017. Debido a la declaratoria de Emergencia Sanitaria a nivel nacional, a causa del COVID-19, los talleres que estaban planificados del 09 al 27 de marzo de 2020 fueron suspendidos a través de un comunicado oficial, suscrito por la Directora Ejecutiva de la ARCA. Conforme a la necesidad de fortalecimiento, en el mes de julio se llevó a cabo cuatro (4) Talleres Virtuales referentes a la "Difusión de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 aplicada a los servicios de agua potable y saneamiento", los cuales fueron dirigidos a los Prestadores Públicos, en dichos talleres se tuvo la participación de 95 prestadores de servicio, con lo cual se superó la meta anual programada.
				EJECUTADO					6				4	4						14	

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento

Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% total de la evaluación realizada	PLANIFICADO			25%			50%			60%			100%	100%	<p>Durante los meses de julio, agosto y septiembre del año 2020, la DAPS generó la evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada; las actividades ejecutadas se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión con DIGI en la elaboración del boletín estadístico 2018, que comprende el benchmarking de prestadores públicos de los servicios de agua potable y saneamiento en el Ecuador. • Aprobación del informe técnico de resultados de la metodología de evaluación de los servicios de agua potable y saneamiento con base en la información de la gestión 2018, en aplicación de la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 reformada. • Continuación con el apoyo técnico a la DIGI en el desarrollo de la automatización de la evaluación de los servicios de agua potable y saneamiento en relación a la gestión realizada en el año 2019. • Extracción de los parámetros ARCA reportados por los GADM en el sistema SNIM, para analizar la calidad de información de la gestión de los prestadores durante el año 2019. • Establecimiento de los criterios de control a prestadores de servicio. • Elaboración de la ficha de control, misma que permitirá evidenciar inconsistencias en la información reportada por el prestador a través del análisis de los indicadores y solicitar los medios de verificación de la información reportada. • Se realizaron las actividades de selección de prestadores conforme la información entregada hasta el 31 de julio en el SNIM. • Se elaboró una matriz de selección de prestadores basada en los rangos para los indicadores establecidos en la reg003. • Se elaboró la matriz que contiene el acta de control a ser reportada por los prestadores la cual fue informada por oficio. • Se estableció diferentes reuniones para ajustar el sistema de automatización de la evolución del prestador en el sistema SARA. <p>Conforme a las actividades descritas, se tiene un avance del 10% en la Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, cómo resultado acumulado se obtiene el 60%, es decir que existe un cumplimiento del total.</p>
		EJECUTADO			25%			50%			60%			60%		
Control in situ para verificar la información reportada referente a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	# de GADM controlados	PLANIFICADO									10			20	30	<p>Una vez cumplido la fecha de entrega de información y considerando los plazos emitidos mediante Resolución Nro. ARCA-DE-019-2020, en el cual se estableció que la fecha máxima para el reporte de información, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, fue el 31 de julio de 2020.</p> <p>En tal virtual, en el tercer trimestre se realizó el control a la norma técnica a los GADM, de acuerdo al siguiente detalle: Francisco de Orellana, Gonzalo Pizarro, Olmedo, Santiago, Baños de Agua Santa, Huamboya, Palora, Patate, Salcedo, Saquisilí, Las Lajas, Nabón, Santa Clara, General Antonio Elizalde, Sigsig, Paquisha, Sevilla de Oro, Taisha, Paute, Cascales, El Pangui, Sucúa, Santa Lucía y Joya de los Sachas.</p> <p>Se realizaron controles a 24 GADM, sin embargo, la meta establecida fue de 10 controles, es decir que se supera la meta establecida para éste periodo.</p>
		EJECUTADO										24			24	
Control por incumplimiento al reporte de información en aplicación de la Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, a través de una reunión para fijar el plazo para subsanar el incumplimiento.	% de GADM controlados	PLANIFICADO			50%			50%			55%			90%	90%	<p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-019-2020, la ARCA estableció que la fecha máxima para el reporte de información, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, será el 31 de julio de 2020; así como también, mediante la Resolución Nro. ARCADE-020-2020 se estableció nuevos plazos para el reporte de los elementos tarifarios, con el fin de subsanar los incumplimientos a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017. Una vez vencido los plazos otorgados, la ARCA realizó los controles correspondientes, notificando a los GADMs y posteriormente realizando reuniones para fijar los plazos de entrega de información con el siguiente detalle:</p> <p>Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada 1 notificación por incumplimiento al artículo 14, sobre la entrega de información a través de la plataforma SNIM. - 1 realizada 76 notificaciones por incumplimiento al artículo 15, sobre la entrega de información a través de la plataforma SARA. - 74 realizadas 100 notificaciones por incumplimiento al artículo 17, sobre la entrega de información del pliego tarifario vigente. - 72 realizadas Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017. 2 notificaciones por incumplimiento al artículo 53, sobre la entrega del primer producto. 2 realizadas. 13 notificaciones por incumplimiento al artículo 53, sobre la entrega del segundo producto. - 13 realizadas</p> <p>En total se realizaron 162 controles a través de reuniones de un total de 192 notificaciones realizadas, alcanzando un 84,38% de controles realizados.</p>
		EJECUTADO			16%			16%				84,38%			84%	

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos			# peticiones recibidas	2	0	0	14	2	7	5	1	3	2			36			
		Atención de denuncias en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos	% de denuncias atendidas acumuladas	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%			85%	En el mes de octubre 2020 se reportan como recibidas de manera acumulada 3 denuncias, de las cuales 1 se encuentra pendiente de ser atendidas, correspondiente al mes de octubre 2020. Se está trabajando para determinar el alcance de competencias concurrentes entre el MAAE y la ARCA relacionado con la competencia sancionatoria determinada en la LORHUyA y que guarda relación con la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-001-2016
				EJECUTADO	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	67%				100%		
				# denuncias acumuladas atendidas	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2				2		
				# denuncias acumuladas recibidas	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3				3		
		Informes técnicos de evaluación hidrológica con fines de certificar la disponibilidad del agua y/o verificar el caudal de agua histórico que drenaba por un cauce denunciado	% de evaluaciones hidrológicas atendidas	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%			85%	En este mes 8 tramites fueron atendidos.
				EJECUTADO	100%	91%	100%	100%	100%	50%	78%	85%	92%	91%				100%		
				# de evaluaciones hidrológicas atendidas acumuladas	18	32	49	56	57	68	106	117	131	139				139		
				# de evaluaciones hidrológicas requeridas acumuladas.	18	35	49	56	57	136	136	137	142	153				153		
		Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados	Porcentaje de Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios atendidos	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de octubre 2020 no se recibieron solicitudes de informes técnicos PAS
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
				# informes técnicos de los PAS atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
				# informes técnicos de los PAS requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0		
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones a las autorizaciones de uso y	# de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones	PLANIFICADO				3	3	3	4	4	4	3	3	3			30	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0029-M de 23 de enero de 2020, el Director de Planificación y Gestión Estratégica remitió para conocimiento e inmediata ejecución el Plan Operativo Anual aprobado para el año 2020. Mediante Decreto No. 1017 de 16 de marzo de 2020, el Presidente Constitucional de la República decretó el Estado de Excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional debido a la pandemia del COVID 19 declarada por la Organización Mundial de la Salud. Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la

		autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo del agua	de cumplimiento de obligaciones aprobados	EJECUTADO			0	0	0	0	4	4	4	6			18	<p>controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.</p> <p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-029-2020 de 30 de octubre de 2020, el Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió: "Modificar los procedimientos de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua establecidos en los manuales vigentes y autorizar la elaboración de los informes de control de cumplimiento de obligaciones en las siguientes modalidades:</p> <p>a) Control de gabinete sobre la base de la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, bajo las directrices de la Coordinación General Técnica (...)" .En el mes de octubre 2020 se realizó el control de cumplimiento de obligaciones en gabinete de 6 autorizaciones de aprovechamiento en actividades camaroneras</p>	
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones para renovación/a petición de parte interesada	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones para renovación y/o petición de parte atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de septiembre 2020 se reportan como recibidos de manera acumulada 4 controles a petición de parte, habiéndose atendido 3 por parte de la Dirección de manera acumulada. Dado que hasta la presente fecha no se ha logrado contactar al usuario, se ha preparado un oficio de solicitud a MAAE de los datos de contacto del usuario para continuar con el trámite respectivo.</p>	
				EJECUTADO	0%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	60%			75%	<p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.</p>
				# de controles acumulados atendidos	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			3	<p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-029-2020 de 30 de octubre de 2020, el Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió: "Modificar los procedimientos de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua establecidos en los manuales vigentes y autorizar la elaboración de los informes de control de cumplimiento de obligaciones en las siguientes modalidades: a) Control de gabinete sobre la base de la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, bajo las directrices de la Coordinación General Técnica (...)" .</p>
				# de controles acumulados requeridos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5			5	
		Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de octubre se recibió 8 solicitudes de certificación de disponibilidad de agua. En el presente mes se atendieron 21 puntos, con el siguiente detalle: 6 puntos certificados, 15 fueron devueltos</p>	
				EJECUTADO	100%	94%	100%	100%	100%	46%	70%	79%	94%	93%			100%		
				Acumulado CDA atendidos	46	64	96	108	109	124	191	216	275	297			297		
				Acumulado CDA requeridos	46	68	96	108	109	272	272	273	292	321			321		
		Emisión del Informe Previo Vinculante de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendido	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de octubre se recibieron tres nuevas solicitudes de Informe Previo Vinculante; cuyos documentos de respuesta ya fueron elaborados, y se encuentran en el siguiente estado: uno se encuentra en revisión, otro fue enviado para firma de las autoridades, y el tercero se encuentra en despacho.</p>	
				EJECUTADO	88%	100%	96%	95%	95%	98%	100%	99%	100%	97%			100%		
				IPV atendidos acumulados	7	59	77	77	77	79	82	83	86	86			86		
				IPV requeridos acumulados	8	59	80	81	81	81	82	84	86	89			89		
				IPV Emitidos Acumulados	6	52	65	65	65	67	67	67	68	68			68		
				Devueltos Acumulados	1	3	4	4	4	4	5	5	5	5			5		
				Observados Acumulados	0	4	8	8	8	8	10	11	13	13			13		
		Diseño y elaboración de campañas comunicacionales internas	Número de campañas ejecutadas.	PLANIFICADO		1		1		1		1		1		1	6	Se realizó la campaña interna "Tips de servicio al cliente"	
				EJECUTADO		1		1		1		1		1		1	5		
		Elaboración de revista ARCA al día	Número de ediciones elaboradas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha realizado la revista ARCA al Día, edición 88	
				EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10		
		Publicación de cartelera informativa	Número de carteleras publicadas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	<p>Se realizó la actualización de las carteleras institucionales con la siguiente información:</p> <p>-Avance de boletín "ARCA dicta talleres sobre instrumentos regulatorios para el Control de la Calidad y uso eficiente del Agua"</p>	

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Comunicación Social	Elaboración de cartelería informativa	Número de cartelerías publicadas	EJECUTADO	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	-Artes de campaña "Tips de servicio al cliente" -Avance del perfil de la revista 88. -Lista de cumpleaños de noviembre.		
		Publicaciones en la Intranet	Número de publicaciones realizadas	PLANIFICADO	6	6	6	6	6	4	4	4	4	6	6	4	62	Se actualizó la intranet con la siguiente información: -Banner revista ARCA al día, edición 88. -Campaña "Tips de servicio al cliente" - 1 boletín informativo
				EJECUTADO	6	6	0	0	0	4	5	8	7	6			42	-Actualización del Informativo del aplicativo "Kibana" - Día del Escudo Nacional - Renovación de la herramienta Kibana.
		Elaboración de Monitoreo diario de prensa	Número de monitoreos realizados	PLANIFICADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Se ha realizado y enviado vía correo electrónico y WhatsApp un monitoreo diario al personal de la Agencia.
				EJECUTADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			200	
		Diseño y elaboración de campañas en redes sociales	Número de campañas ejecutadas	PLANIFICADO	1		1		1		1		1		1		6	Se realizó la campaña "Juntos por el Agua"
				EJECUTADO	0		1		1		4		1				7	
		Elaboración de boletines de prensa	Número de boletines institucionales	PLANIFICADO	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	2	28	Se ha publicado los siguientes boletín - ARCA dicta talleres sobre instrumentos regulatorios para el Control de la Calidad y uso eficiente del Agua.
				EJECUTADO	4	2	2	0	0	3	6	6	1	1			25	
		Diseño y elaboración de piezas comunicacionales informativas y promocionales	Número de piezas comunicacionales elaboradas	PLANIFICADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	30	30	25	310	Se realizaron 36 piezas comunicacionales e informativas sobre: Revista 88. Campaña "Tips de servicio al cliente" Diseño de bienvenida y actualización de organigrama. Diseño de arte para invitación de taller APY S. Artes campaña "Juntos por el agua" Diseños para cartelera Día del Escudo Nacional. Diseño para presentaciones de la DPGE.
				EJECUTADO	34	29	35	25	39	64	41	32	58	36			393	
		Publicaciones en redes sociales	Número de publicaciones realizadas	PLANIFICADO	150	150	150	150	150	200	200	200	200	200	200	200	2150	Se ha realizado 200 publicaciones en redes sociales entre Facebook y Twitter.
				EJECUTADO	296	296	300	357	200	256	229	201	205	200			2540	
Actualización de la página web institucional	Número de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	4	4	6	6	6	4	4	4	4	20	20	6	88	Se ha actualizado el sitio web con la siguiente información: -1 boletín informativo -20 actualizaciones del sitio web institucional con de la transmisión en vivo. -Información de Rendición de Cuentas 2019".		
		EJECUTADO	5	4	2	4	1	4	12	27	20	22			101			
Participación en eventos públicos	Número de eventos realizados	PLANIFICADO		1	1										2	Actividad cumplida		
		EJECUTADO		2	0										2			
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Dirección de Asesoría Jurídica	Asesorar jurídicamente los requerimientos de las autoridades y servidores de la Agencia.	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	PLANIFICADO	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Se han elaborado un total de TREINTA Y NUEVE (39) requerimientos jurídicos atendiendo las solicitudes formales de autoridades de la ARCA en el mes de octubre. Los mismos se adjuntan al presente reporte.		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
		Elaboración de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva para facilitar el desarrollo de competencias de la Agencia	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	PLANIFICADO	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Se ha elaborado cinco (5) proyectos de resolución de la Dirección Ejecutiva en el mes de octubre bajo requerimiento de la Máxima Autoridad.	
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.		Representar a la ARCA judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.	Porcentaje de actuaciones (escritos, providencias, resoluciones, comparecencias a audiencias)emitidas dentro de los procesos administrativos o juicios	PLANIFICADO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	No ha existido la necesidad de representar judicial y/o extrajudicialmente a la ARCA en el mes de Octubre		
				EJECUTADO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	100%	98%	98%			
			% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO						50%	50%				100%	Mediante Nro. ARCA-DPGE-2020-0347-M se remitió a la Dirección Ejecutiva la Proforma		

Elaboración del Plan Operativo Anual	proforma presupuestaria 2021	EJECUTADO								15%	0%	0%	65%			80%	Presupuestaria 2021 para la aprobación respectiva.
	% de avance de elaboración POA 2020	PLANIFICADO	100%													100%	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0014-M, de fecha 14 de enero de 2020, se remite a la Dirección Ejecutiva el Plan Operativo Anual 2020 para la aprobación respectiva
		EJECUTADO	100%													100%	
Plan Estratégico Institucional	% de actualización del PEI	PLANIFICADO								100%						100%	Se ha iniciado las coordinaciones con el Ministerio de Ambiente y Agua para desarrollar la hoja de ruta respectiva.
		EJECUTADO								10%							
Programación Anual de la Planificación SIPeIP - SENPLADES	% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO								100%						100%	Conforme el cronograma establecido y habiendo recibido la asistencia técnica correspondiente por parte de Planifica Ecuador, la Agencia de Regulación y Control del Agua realizó el registro/actualización de la Programación Anual de la Planificación (PAP) 2020 en el Módulo de Planificación del SIPeIP.
		EJECUTADO				100%				0%							
Asesoría en la Elaboración de proyectos de inversión	% de asesoría atendidas	PLANIFICADO	100%				100%				100%				100%	En el mes de septiembre y octubre se asesoró a las áreas técnicas, producto de lo cual se obtuvo y generó lo siguiente: Mediante memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0339-M de fecha 29 de octubre de 2020, se solicita a la CGT la elección y priorización de las ideas de estudios/proyectos presentados por las Direcciones Técnicas. para lo que se adjunta la matriz que contiene 16 ideas como propuestas de proyectos/estudios con la siguiente información: Dirección; Tema; Problemática; Objetivo General; Objetivos Específicos; Descripción; Alcance; Presupuesto Referencial; Plazo de Ejecución.	
		EJECUTADO	100%				100%								100%		
Emisión de avales de planificación.	Porcentaje de avales de planificación generados.	PLANIFICADO	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Durante el mes de octubre 2020 se recibió 1 solicitud de certificación POA. Atendiéndose la misma en el plazo determinado.
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Inventario de convenios de asistencia técnica y cooperación nacional e internacional	Número de matrices de convenios de la ARCA actualizados	PLANIFICADO	1				1				1				3	Se elaboró 1 inventario actualizado de los convenios suscritos por la Agencia con corte al 05 de octubre del 2020, a la fecha mencionada la Agencia tiene un total de 36 convenios, en el año 2020 no se han firmado nuevos convenios. Mediante memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0315-M de fecha 14 de octubre de 2020, se entrega a la DE el inventario de convenios además se solicita se revise y de ser pertinente se realice la actualización de las delegaciones de administradores de manera oficial.	
		EJECUTADO	1				1										
	Número de informes de seguimiento a convenios	PLANIFICADO	1			1			1			1			4	Se elaboró el informe de seguimiento correspondiente al tercer trimestre. Se trabajo en el levantamiento del proceso de seguimiento de convenios el mismo que se aplicará para solicitar los respectivos informes de seguimiento y cierre	
		EJECUTADO	1			1			1						3		
Seguimiento y Evaluación SIPeIP - SENPLADES	Número de seguimientos a la programación anual de la planificación	PLANIFICADO	1							1						2	Con fecha 29 de julio de 2020 se formuló el Informe de Seguimiento al 1er Semestre del Año 2020, informe que fue cargado al sistema SIPeIP.
		EJECUTADO	1							1							
Seguimiento y Evaluación de la Gestión Operativa de Gasto Corriente (POA 2020)	# de informes de seguimiento y control actividades	PLANIFICADO		1		1			1		1		1		1	6	A la fecha, se inició la formulación del informe bimensual de seguimiento. Se aguarda por el envío de información de todas las áreas operativas de la ARCA
		EJECUTADO		1		1			1		1		1				
	# Número de matrices de logros institucionales elaboradas.	PLANIFICADO				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Hasta la presente fecha se han realizado 7 reportes al SENAGUA en su momento y ahora al Ministerio del Ambiente y Agua mediante oficio y correo electrónico en el que se adjuntó la respectiva matriz.
		EJECUTADO				1	1	1	1	1	1	1	1				
Instrumentos de gestión institucional.	Elaboración de modelo de gestión	PLANIFICADO								100%						100%	Mediante correo se señala que el Modelo de Gestión se encuentra consensuado entre el MDT y el ARCA conforme al correo precedente de 20/04/2020, el mismo que deberá ser puesto en consideración del ente rector (MAA), y una vez que éste lo apruebe, el MDT procederá con la validación técnica por este medio.
		EJECUTADO								100%							
	% de elaboración de la matriz	PLANIFICADO												100%			1

Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

	competencias de la ARCA	EJECUTADO											100%			1	emite la VALIDACIÓN TÉCNICA de la Matriz de Competencias.		
Seguimiento y Evaluación Gobierno por Resultados	# de matrices de reporte literal A4 LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se generó el reporte y se elaboró la Matriz para publicación en el literal A4 LOTAIP correspondiente al mes de septiembre de 2020. Estos reportes se generan el 09 de cada mes. (según acuerdo interno en la DPGE).		
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10			
	# de seguimientos a la información cargada en GPR (Indicadores y proyectos)	PLANIFICADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Se realizó el seguimiento tanto a proyectos de gasto corriente como indicadores operativos, dentro de la herramienta GPR.		
		EJECUTADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20			
Formulación PAT 2019	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%													100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2020-0053-OF, de fecha 22 de enero de 2020, se entrega oficialmente el PAT 2019 de la ARCA a la STPE.		
		EJECUTADO	100%													100%			
Formulación PAC 2020	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%												100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2020-0086-OF, de fecha 10 de febrero de 2020, se remite oficialmente a la Secretaría Técnica Planifica Ecuador el Plan Anual Comprometido 2020 de la ARCA.		
		EJECUTADO		100%												100%			
Evaluación de desempeño	% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO	100%													100%	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0003, de fecha 9 de enero de 2020, la DPGE remite a la DARH los formularios "Metas por Unidad FOR-01" con el porcentaje de cumplimiento de los productos y/o servicios de cada dirección debidamente firmados.		
		EJECUTADO	100%													100%			
Rendición de Cuentas	Informe Rendición de Cuentas	PLANIFICADO			1											1	Se organizó la reunión para el establecimiento de delegados para el proceso de rendición de cuentas 2019. Se elaboró la metodología para rendición de cuentas Se elaboró el informe preliminar de rendición de cuentas, el mismo que se encuentra cargado en transparencia de la página web de la Agencia.		
		EJECUTADO			1											1			
Reporte Mensual Matriz POA para la LOTAIP	# matrices formuladas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10			
Gestión de Procesos	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	80%			80%			80%			80%			80%	En el tercer trimestre conforme con las solicitudes de levantamiento se han elaborado y/o revisado los Manuales de Procesos de: Reformas POA, Reformas Presupuestarias, Certificación y Análisis de Disponibilidad del Agua, Seguimiento de Convenios que se encuentran en proceso de aprobación.			
		EJECUTADO	90%			70%			70%										
	Procesos sustantivos caracterizados	PLANIFICADO						4					4					8	Se está trabajando en la caracterización de los Procesos de Certificación y Análisis de Disponibilidad del Agua, Control de Uso y/o Aprovechamiento del Agua, Atención de requerimientos de competencia de la ARCA
		EJECUTADO						3										3	
	Elaboración cadena de valor	PLANIFICADO				100%											100%	Mediante correo electrónico del 25 de marzo la Analista del MDT validó técnicamente la Cadena de Valor	
		EJECUTADO				100%											100%		
Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	70%			70%			70%			70%			70%	La Plataforma Contacto Ciudadano, es una aplicación administrada por el Ministerio del Trabajo, a través de la cual, los ciudadanos pueden dirigir preguntas, quejas, sugerencias, felicitaciones o solicitar información a las instituciones públicas. Como Gestión de Cambio y Cultura, se realiza el seguimiento de la plataforma para la verificación de la atención que se da a las solicitudes formuladas y el reporte que se adjunta es el Informe estadístico que se genera desde el sistema, en el que, se verifica el número de requerimientos atendidos, por cada tipo, y la atención que se ha dado de los mismos en el período de reporte. En el II Trimestre, se registraron dos requerimientos, que fueron atendidos y contestados a los respectivos ciudadano.				
	EJECUTADO	100%			100%			100%											
Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO		100%													100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-DPGE-2020-0005-O de 29 de enero de 2020, fue enviado al MdT el Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral, aprobado por la DE.		
	EJECUTADO	100%	0%													100%			
Gestión del Cambio y Cultura Organizativa	Reporte Mensual LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, mediante Resolución Nro. ARCA-DE-015-2019, de 03 de septiembre de 2019, es designado como Secretario del Comité de Transparencia de la ARCA, debiendo cumplir con las responsabilidades establecidas en la misma resolución. Las actividades que mensualmente se desarrollan para el cumplimiento de lo establecido en el Art. 7 de la LOTAIP, finalizan con la emisión del Informe de Cumplimiento LOTAIP, que mensualmente la Secretaría elabora para que, el Presidente del Comité le informe a la Máxima Autoridad sobre su cumplimiento.		
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10			

Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Dirección Administrativa Financiera	Realizar la adquisición de menaje de cocina, hogar, accesorios de oficina	% de cumplimiento	PLANIFICADO							100%						100%	En espera de confirmación de necesidad por parte del área requirente.	
				EJECUTADO							0%								
		Servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones ocupadas por la ARCA, lo cual contemplará pintura y remodelaciones en el interior del edificio	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Mediante circular no. MEF-VGF-2020-0003-O de 16 de abril de 2020, el viceministro de finanzas emitieron directrices presupuestarias para el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2020, entre las que se encuentra la siguiente: "(...) las entidades de la administración pública, excepto las responsables de atender la emergencia nacional, con el objeto de optimizar los recursos que puedan ser destinados a la emergencia, deberán restringir los gastos que se generan en los ítems detallados en el anexo 1, adjunto a la presente. (...)". en el referido anexo se encuentra el ítem presupuestario "530402 edificios, locales, residencias y cableado estructurado (instalación, mantenimiento y reparación)", por lo que no se realizó la contratación este servicio en el mes de mayo de 2020, considerando además que debido al estado de excepción que vive el país por la emergencia sanitaria a causa de covid-19 el personal de la arca se encuentra cumpliendo con sus funciones mediante teletrabajo, por lo que no ha sido requerido el servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%					
		Equipamiento de Vehículos para la Arca	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%												100%	Se ejecutó el pago de la última orden de compra generada en el mes de marzo de 2020
				EJECUTADO		0%	34%		46%										
		Servicio de rastreo satelital para vehículos de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO									100%					100%	En el mes de agosto de 2020 se realizó el pago del servicio prestado en el mes de julio de 2020
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%						67%	
		Adquisición de mobiliario para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%											100%	No se ejecutó debido a que no existe asignación presupuestaria
				EJECUTADO			0%											0%	
		Adquisición de mobiliario no depreciable para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%											100%	No se ejecutó debido a que no existe asignación presupuestaria
				EJECUTADO			0%											0%	
		Adquisición de maquinaria y equipo para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%											100%	No se ejecutó debido a que no existe asignación presupuestaria
				EJECUTADO			0%											0%	
		Adquisición de maquinaria y equipo no depreciable para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	NO FUE NECESARIA LA ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO NO DEPRECIABLE PARA LOS SERVIDORES DE LA ARCA EN EL MES DE OCTUBRE DE 2020
				EJECUTADO												0%		0%	
		Recarga de extintores	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	SE EJECUTÓ DE ACUERDO A LO PLANIFICADO
				EJECUTADO												100%		100%	
		Mantenimiento de dispensadores de agua	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	NO FUE NECESARIO EL MANTENIMIENTO DE DISPENSADORES DE AGUA EN EL MES DE OCTUBRE DE 2020
				EJECUTADO												0%		0%	
Publicación en prensa de la convocatoria del proceso de contratación del arrendamiento de un inmueble para la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%		100%	Se ejecutó el pago del servicio prestado en el mes de febrero de 2020		
		EJECUTADO						100%						0%		100%			
Pago de Servicios Básicos	Número de pagos realizados	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó acorde a lo planificado.		
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%				83%			
Pago de matrículas de vehículos	% de cumplimiento	PLANIFICADO						50%						50%		100%	Se ejecutó el 100% del pago correspondiente a matriculación vehicular		
		EJECUTADO						100%						0%		100%			
Gestión de Vehículos institucionales	% de atención a requerimientos de vehículos institucionales	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se atendieron 29 movilizaciones requeridas (17 internas y 12 externas)		
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%			

Control de servicios tercerizados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó acorde a lo planificado.
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	
Pago de viáticos	% de viáticos pagados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo demandado: 9 Viáticos (Emergencia Sanitaria)
		EJECUTADO	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%				40%	
Gestión de la Proforma Presupuestaria ante el MINFIN.	% de cumplimiento	PLANIFICADO									100%					100%	Según Circular Nro. MEF-SP-2020-0006, de 16 de octubre de 2020, el Ministerio de Finanzas emite los Lineamientos para preparar la información del Presupuesto General del Estado Prorrogado para el Ejercicio 2021, el cual se avanza según Cronograma.
		EJECUTADO								0%		20%				20%	
Programación / Reprogramación presupuestaria de Cuotas de Compromiso y Devengado	% de cumplimiento	PLANIFICADO	33%				33%					33%				100%	Se han realizado 1 Reprogramaciones presupuestarias de Cuotas de Compromiso y Devengado
		EJECUTADO	33%				33%					33%				100%	
Certificación de disponibilidad presupuestaria	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han realizando 5 certificaciones presupuestarias de 5 solicitadas
		EJECUTADO	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	
Comprobante único de registro del compromiso presupuestario	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han realizado 29 registros de COMPROMISOS
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Reporte Mensual Lotaip ejecución presupuestaria	núm. de reportes enviados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se han realizado 3 reportes del mes de OCTUBRE 2020
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
Reformas y liquidaciones presupuestarias	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se ha realizado 3 modificaciones Presupuestarias en el mes de OCTUBRE 2020
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Comprobante único de registro del devengado.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han realizado 24 registros de DEVENGADO
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Ajustes contables	núm. de ajustes	PLANIFICADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	Se han realizado 3 Ajustes Contables en el mes de OCTUBRE 2020
		EJECUTADO	8	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
Conciliación Bancaria Cuenta Rotativa de Ingresos	núm. de conciliaciones	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se ha realizado la conciliación bancaria de la cuenta del Banco del Pacífico
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
Declaración de impuestos	núm. de declaraciones	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se han realizado 2 declaraciones de impuestos y Anexos 1 ATS en el mes de OCTUBRE 2020
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
Arqueos periódicos de fondos rotativos de caja chica	% de cumplimiento	PLANIFICADO			25%				25%			25%			25%	100%	
		EJECUTADO	8%	8%	25%			25%			25%					91%	
Pagos ejecutados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han ejecutados 43 pagos
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Comprobantes de retención realizados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han realizado 17 Retenciones
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Pólizas de garantías vigentes	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		EJECUTADO	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	
Reporte Mensual LOTAIP Viáticos	núm. de reportes enviados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se han realizado el reporte Literal n) con 9 viáticos
		EJECUTADO	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0				4	
Gestión de Formación y Capacitación	Número de Planes de Capacitación 2020 aprobados	PLANIFICADO		1												1	La máxima autoridad de la ARCA aprobó el plan de capacitación 2020 mediante comentario en la hoja de ruta del Memorando Nro. ARCA-DARH-2020-0042-M
		EJECUTADO	1	0												1	
	Número de eventos de capacitación ejecutados de acuerdo al plan de	PLANIFICADO			3				3			3			3	12	Durante el mes de octubre se ejecutaron 5 eventos de capacitación de acuerdo al Plan aprobado, a través de la plataforma tecnológica de la Contraloría General del Estado, superando el 200% de las capacitaciones programadas del año 2020. Eventos de capacitación:

		relacionadas a la gestión regulatoria	emitidas	EJECUTADO								1					1	la DIGI de las responsabilidades de coordinación de la gestión regulatoria). Acorde a lo planificado se elaboró la Agenda Regulatoria 2020 y se remitió a aprobación de las autoridades de la ARCA.		
		Actualización (primera fase) del Geoportal Institucional	Porcentaje de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	0%	6,69%	35,00%			100%	Se finalizó con éxito el proyecto del geoportal con la publicación de la información geoespacial al nuevo geoportal con nuevas interacciones con el usuario.		
				EJECUTADO	10%	0%	15%	15%	8%	8%	0%	0%	8,34%	35,00%			100,00%			
		Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	PLANIFICADO								16%				13%	29%	Se han generado y aprobado los documentos correspondientes a los hitos 0.0.3, 0.0.5 del proyecto, conforme lo planificado en la herramienta de Gobiernos por Resultados (GPR).		
				EJECUTADO									16%						16,00%	
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes de Octubre del presente año		
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%			
		Demanda de requerimientos internos y externos (Elaboración de cartografía y respuesta ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA)	Porcentaje de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geo estadísticos elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el mes de octubre no se generaron requerimientos internos ni externos de información ni cartográficos
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%		
		Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO				1					1					1	3	Se concluye el desarrollo del módulo para el cálculo de evaluación, indicadores y ranking para la dirección técnica de APS
				EJECUTADO				1			1	0		1					3	
		Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reporteria atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se elaboraron 9 reportes a medida de información reportada dentro de SARA por parte de los GADS.
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%		
		Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática que sirvan de apoyo a las áreas técnicas	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Esta proceso se lo ejecuta bajo demanda, en el mes de octubre no existió ninguna solicitud
				EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%		

Quito, 10 de noviembre de 2020