

Difusión en territorio, de las Reguciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y/o Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 y/o Nro. DIR-ARCA-RG-008-2017 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# Eventos de difusión	PLANIFICADO			1			6							7	La Agencia de Regulación y Control de Agua (ARCA) y la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME) mediante un acuerdo concertaron realizar la difusión de las Normas Técnicas de la ARCA, referentes a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento como son: Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.
		EJECUTADO			6			4	4						14	Debido a la declaratoria de Emergencia Sanitaria a nivel nacional, a causa del COVID-19, los talleres que estaban planificados del 09 al 27 de marzo de 2020 fueron suspendidos a través de un comunicado oficial, suscrito por la Directora Ejecutiva de la ARCA, sin embargo, debido a la importancia de que los GADM tuvieran acceso al fortalecimiento de capacidades, esta Agencia llevó a cabo cuatro (4) talleres virtuales en el mes de junio y julio de 2020, que sumados a los talleres presenciales suman un total de 14, superando la meta para el año 2020.
Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% total de la evaluación realizada	PLANIFICADO			25%			50%			60%			100%	100%	Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2020, la DAPS generó la evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada; Las actividades ejecutadas se detalla a continuación: <ul style="list-style-type: none"> En el mes de octubre se procedió con la elaboración de la ficha modelo de evaluación de los servicios de agua potable y saneamiento, y el oficio modelo de entrega de resultados de la evaluación, también se mantuvieron reuniones con a fin de implementar mejoras en el proceso de automatización de las fichas. En el mes de noviembre se elaboraron las fichas de evaluación de los servicios de agua potable y saneamiento de los prestadores, con la información validada en el mes de octubre, esto permitió obtener un ranking de prestadores de la gestión 2019, es decir se tuvo como resultado 221 GADM evaluados. Adicionalmente se emitieron las notificaciones de resultados de la evaluación de la gestión realizada durante el año 2019 en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. En el mes de diciembre se desarrolló y aprobó el informe de resultados de la evaluación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, con base en la información de la gestión 2019, en aplicación a la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, Reformada. Se remitió la base de datos consolidada de la información proporcionada por los prestadores de los servicios públicos, a la Dirección de Investigación y Gestión de la Información para que se proceda con la publicación respectiva. Conforme con las actividades descritas, se tiene un avance del 100% en la Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, es decir que existe un cumplimiento del total de la meta programada para el año 2020.
		EJECUTADO			25%			50%			60%			100%	100%	
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento Control in situ para verificar la información reportada referente a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	# de GADM controlados	PLANIFICADO									10			20	30	Debido a la situación de Emergencia Sanitaria y a la restricción de movilidad declarada mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1017 de 16 de marzo de 2020, se suspendieron todas las actividades de control en territorio. Adicionalmente, mediante Resolución Nro. ARCA-DE-019-2020 se estableció que la fecha máxima para el reporte de información, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, será el 31 de julio de 2020, por lo cual se reformó el POA, estableciendo que las actividades de control se llevarán a cabo durante el tercer y cuarto trimestre del 2020. En tal virtual, en el cuarto trimestre se realizó el control a la norma técnica a los GADM, de acuerdo al siguiente detalle: DH. Guayas (6): Babahoyo, Marcelino Maridueña, La Maná, Quinsaloma, Santa Cruz, y Valencia DH. Puyango Catamayo (5): Atahualpa, Celica, Chaguarpamba, Paltas, Sozoranga. DH Pastaza (4): Pablo Sexto, Pelileo, Sigchos, Tisaleo. DH. Esmeraldas (3): El Carmen, Rumiñahui, San Miguel de Los Bancos. DH Manabí (2): 24 de Mayo, Rocafuerte. DH. Napo (1): Lago Agrio
		EJECUTADO									24			21	45	En total, durante el cuarto trimestre se realizó el control a 21 GADM, sin embargo, la meta establecida fue de 20 controles, con lo cual se supera la meta de este periodo, y en general, durante el año 2020 se planificó un total de 30 controles , no obstante, se realizaron 45, con lo cual se tuvo un avance del 150%, superando así la meta planificada para el 2020.

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

Control por incumplimiento al reporte de información en aplicación de la Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, a través de una reunión para fijar el plazo para subsanar el incumplimiento.	% de GADM controlados	PLANIFICADO			50%			50%			55%			90%	90%	Debido a la situación de Emergencia Sanitaria y a la restricción de movilidad declarada mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1017 de 16 de marzo de 2020, se suspendieron todas las actividades de control in situ y en oficinas de la ARCA. Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-019-2020, la ARCA estableció que la fecha máxima para el reporte de información, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, será el 31 de julio de 2020, por lo cual hasta finales de junio, no se ha generado ningún incumplimiento; así como también, mediante la Resolución Nro. ARCA-DE-020-2020 se estableció nuevos plazos para el reporte de los elementos tarifarios, con el fin de subsanar los incumplimientos a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017. Cabe señalar que las notificaciones pendientes que fueron treinta (30) del trimestre anterior, han sido solventadas con la entrega de información, por lo que ya no fue necesario efectuar las reuniones con los GADM. Al considerar que esta actividad se ejecuta bajo demanda de incumplimientos, y que durante el cuarto trimestre no se registraron incumplimientos a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, no se llevó a cabo reunión alguna, cumpliendo así con la meta planificada para el año 2020.
		EJECUTADO			16%			16%			84,38%			90%	90%	
Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de GADM evaluados	PLANIFICADO									5%			100%	100%	Las actividades de evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados por la Autoridad Única del Agua en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada estaban planificadas para llevarlas a cabo en el tercer y cuarto trimestre, en tal virtud se han evaluado durante el cuarto trimestre a veinte y seis (26) GADM, de acuerdo con el siguiente detalle: DH. Pastaza (6) : Colta, Guamote, Mera, Pastaza, Penipe, Quero. DH. Guayas (6): Colimes, Guayaquil, Chimbo, AGUAPEN (La Libertad, Salinas y Santa Elena). DH. Santiago (4): Azóquez, Logroño, Yantzaza, Paquisha. DH. Manabí (4): Chone, Jaramijó, Manta, Pedernales. DH. Jubones (3): Camilo Ponce, Las Lajas, Nabón. DH. Puyango Catamayo (1) : Calvas. DH. Mira (1): Montúfar. DH. Esmeraldas (1): Quito. Cabe indicar que conforme con el reporte realizado en el SARA hasta el 31 de julio de 2020, se tiene 28 GADM que presentaron el avance en la implementación del Plan de Mejora, de los cuales se evaluaron a 2 GADM (7.14%) en el tercer trimestre y 26 GADM (92.86%) en el cuarto trimestre, dando un total de 28 GADM evaluados, cumpliendo así con el 100% de la meta programada para el 2020.
		EJECUTADO									7,14%			100%	100%	
Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	# de informes elaborados	PLANIFICADO			10			20			15			5	50	Durante octubre, noviembre y diciembre se realizó la evaluación de los Elementos Tarifarios Fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, con base en la información entregada por los GADM, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dando como resultado un total de quince (15) informes: - Primer Elemento Tarifario (1) (Informe Situacional de Ingresos y Costos): Palestina - Segundo y Tercer Elemento Tarifario (8) (Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Chimbo, Naranjal, La Troncal, Orellana, El Guabo, Manta (3era entrega), Guaranda y Limón Indanza. - Primero, Segundo, y Tercer Elemento Tarifario (6) (Informe Situacional de Ingresos y Costos, Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Olmedo de Loja, Manta (2da entrega), Portoviejo, Lomas de Sargentillo, Alfredo Baquerizo Moreno, Santa Lucía. Cabe indicar que para el cuarto trimestre se planificó la elaboración de 5 informes, sin embargo, se realizaron 15 informes de evaluación de los elementos tarifarios, superando la meta establecida; y, en referencia a la meta anual planificada de 50 informes, la DAPS elaboró un total de 130 informes, con lo cual se supera la meta establecida para el año 2020.
		EJECUTADO			31			48			36			15	130	
Atención a Peticiones y Denuncias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la prestación de servicio público de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.	% de Peticiones y Denuncias Atendidas	PLANIFICADO			60%			70%			80%			85%	85%	Con base en el registro de Peticiones y Denuncias - PD de la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento, con corte al 30 de diciembre de 2020, se tiene que, durante el cuarto trimestre del 2020, ingresaron un total cuarenta y cinco (45) PD, y se atendió un total de cuarenta y un PD (41). En resumen se tiene que, con corte al 30 de diciembre de 2020 ingresaron a esta Dirección un total de ciento treinta y seis (136) Peticiones y Denuncias - PD, referentes a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en aplicación de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, de las cuales se atendieron ciento veinte (120), lo cual corresponde al 88%, superado así la meta propuesta para el año 2020.
		EJECUTADO			87%			81%			87%			88%	88%	
		# PQRCSds atendidas acumuladas			20			46			79			120	120	
		# PQRCSds requeridas acumuladas			23			57			91			136	136	

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos		# informes técnicos de los PAS requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento productivo del agua	# de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones aprobados	PLANIFICADO			3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	<p>Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0029-M de 23 de enero de 2020, el Director de Planificación y Gestión Estratégica remitió para conocimiento e inmediata ejecución el Plan Operativo Anual aprobado para el año 2020.</p> <p>Mediante Decreto No. 1017 de 16 de marzo de 2020, el Presidente Constitucional de la República decretó el Estado de Excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional debido a la pandemia del COVID 19 declarada por la Organización Mundial de la Salud.</p> <p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.</p> <p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-029-2020 de 30 de octubre de 2020, el Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió que se permiten ejecutar controles de cumplimiento de obligaciones en dos modalidades: control en gabinete y control mediante inspección in situ, siempre que se cuente con la disponibilidad presupuestaria y la disposición de la Máxima Autoridad</p> <p>Mediante Memorando Nro. ARCA-ARCA-2020-0389-M de 13 de noviembre de 2020, el Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control del Agua dispuso realizar los controles de cumplimiento de obligaciones correspondientes a noviembre y diciembre de 2020 bajo la modalidad de inspecciones in situ.</p> <p>En el mes de diciembre 2020 se realizó el control de cumplimiento de obligaciones in situ de 8 autorizaciones de aprovechamiento en actividades acuícolas, hidroelectricidad e industrial</p>	
				EJECUTADO			0	0	0	0	4	4	4	6	4	8	30	
		Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones para renovación/a petición de parte interesada	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones para renovación y/o petición de parte atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de diciembre 2020 se reportan como recibidos de manera acumulada 5 controles a petición de parte, habiéndose atendido 4 por parte de la Dirección de manera acumulada.</p> <p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.</p> <p>Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-029-2020 de 30 de octubre de 2020, el Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió que se permiten ejecutar controles de cumplimiento de obligaciones en dos modalidades: control en gabinete y control mediante inspección in situ, siempre que se cuente con la disponibilidad presupuestaria y la disposición de la Máxima Autoridad</p>
				EJECUTADO	0%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	
				# de controles acumulados atendidos	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
				# de controles acumulados requeridos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
		Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de diciembre se receptaron 19 nuevas solicitudes de certificación de disponibilidad de agua, sumándose a las peticiones para certificar 18 puntos geográficos que quedaron pendientes por atender en meses anteriores. En el presente mes se atendieron 30 puntos, con el siguiente detalle: 16 puntos certificados, 3 atendidos por otros procedimientos y 11 fueron devueltos.</p>
				EJECUTADO	100%	94%	100%	100%	100%	46%	70%	79%	94%	93%	95%	98%	98%	
				Acumulado CDA atendidos	46	64	96	108	109	124	191	216	275	297	311	341	341	
Acumulado CDA requeridos	46			68	96	108	109	272	272	273	292	321	329	348	348			
Emisión del Informe Previo Vinculante de competencia de la ARCA según Art. 23.	% de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendido	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%	<p>En el mes de diciembre se recibieron tres solicitudes de emisión de Informe Previo Vinculante. Durante diciembre se dio atención a dos de las tres solicitudes, con el siguiente detalle: 1 Informe Previo Vinculante emitido y 1 trámite devuelto conforme lo establecido en el artículo 140 del Código Orgánico Administrativo. La solicitud pendiente no contaba con la documentación necesaria para la emisión del IPV, por lo que se envió un oficio de subsanación de información.</p>		
		EJECUTADO	88%	100%	96%	95%	95%	98%	100%	99%	100%	97%	100%	99%	99%			
		IPV atendidos acumulados	7	59	77	77	77	79	82	83	86	86	90	92	92			
		IPV requeridos acumulados	8	59	80	81	81	81	82	84	86	89	90	93	93			
		IPV Emitidos Acumulados	6	52	65	65	65	67	67	67	68	68	68	69	69			

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.		Representar a la ARCA judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.	Porcentaje de actuaciones (escritos, providencias, resoluciones, comparecencias a audiencias) emitidas dentro de los procesos administrativos o juicios	PLANIFICADO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	Se han efectuado un total de 16 (DIECISEIS) actuaciones jurídicas en relación con el patrocinio judicial y extrajudicial de la Agencia.			
				EJECUTADO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	100%	98%	100%	100%	99%				
	Elaboración del Plan Operativo Anual	% de avance de cumplimiento proforma presupuestaria 2021	PLANIFICADO									50%	50%					100%	Mediante sumilla inserta en el recorrido del Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0347-M, la Dirección Ejecutiva la Proforma Presupuestaria 2021 aprobó la Proforma Presupuestaria 2021.		
			EJECUTADO									15%	0%	0%	65%	20%			100%	Adicionalmente, se procedió a la carga de la misma en el SINAFIP; conforme a las directrices del MINFIN	
		% de avance de elaboración POA 2020	PLANIFICADO	100%																100%	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0014-M, de fecha 14 de enero de 2020, se remite a la Dirección Ejecutiva el Plan Operativo Anual 2020 para la aprobación respectiva
			EJECUTADO	100%																100%	
	Plan Estratégico Institucional	% de actualización del PEI	PLANIFICADO										100%						100%	Se ha iniciado las coordinaciones con el Ministerio de Ambiente y Agua para desarrollar la hoja de ruta respectiva.	
			EJECUTADO											10%					10%		
	Programación Anual de la Planificación SIPeIP - SENPLADES	% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO										100%						100%	Conforme el cronograma establecido y habiendo recibido la asistencia técnica correspondiente por parte de Planifica Ecuador, la Agencia de Regulación y Control del Agua realizó el registro/actualización de la Programación Anual de la Planificación (PAP) 2020 en el Módulo de Planificación del SIPeIP.	
			EJECUTADO					100%			0%								100%		
	Asesoría en la Elaboración de proyectos de inversión	% de asesoría atendidas	PLANIFICADO	100%				100%				100%				100%	ENERO - ABRIL Se atendió el 100% de las asesorías solicitadas en el mes de enero. Cabe indicar que por la situación de emergencia sanitaria no se ha realizado un registro físico de las mismas, sin embargo se cuenta con los siguientes documentos resultado de las asesorías realizadas: a) Matriz que contiene 16 ideas como propuestas de proyectos, 3 perfiles simplificados. MAY-AGOST b) Identificación de las ideas de proyectos que se enmarcan en las temáticas "Temas de Cooperación (República de China). Se solicitó a las áreas técnicas la actualización de las ideas de proyectos, a fin de tener un banco de ideas actualizado Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0232-M SEPT - DIC Se cuenta con 10 ideas de proyectos seleccionadas y priorizadas por la CGT (Memorando Nro. ARCA-CGT-2020-0129-M).				
			EJECUTADO	100%				100%				100%				100%					
	Emisión de avales de planificación.	Porcentaje de avales de planificación generados.	PLANIFICADO	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Durante el mes de diciembre de 2020 se recibió 3 solicitudes de certificación POA. Atendiéndose todas en el plazo determinado.		
			EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Inventario de convenios de asistencia técnica y cooperación nacional e internacional	Número de matrices de convenios de la ARCA actualizados	PLANIFICADO	1				1				1				3	ENERO - ABRIL Se elaboró 1 matriz y una carpeta que contiene el inventario, la misma que se puso en conocimiento a la Dirección Ejecutiva mediante memorando Nro.: ARCA-DPGE-2020-0031-M de fecha 27 de enero de 2020. MAY-AGOST Se elaboró 1 matriz y una carpeta que contiene el inventario, la misma que se puso en conocimiento a la Dirección Ejecutiva mediante memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0160-M del 23 06 2020. SEPT - DIC Se elaboró 1 matriz y una carpeta que contiene el inventario, la misma que se puso en conocimiento a la Dirección Ejecutiva mediante memorando Nro.: ARCA-DPGE-2020-0315-M de fecha 14 de octubre de 2020.					
		EJECUTADO	1				1				1				3						
	Número de informes de seguimiento a convenios	PLANIFICADO	1				1				1				4	Se elaboró el informe de seguimiento correspondiente al primero, segundo, tercer y cuarto trimestre. Se levantó el proceso de seguimiento de convenios el mismo que fue aplicado en el cuarto cuatrimestre. Los Administradores de los convenios entregaron los informes de seguimiento y cierre. En cumplimiento del proceso se elaboró Informe Reporte el mismo que fue remitido a la Dirección Ejecutiva mediante memorando ARCA-DPGE-2020-0422-M de fecha 14 de dic 2020.					
		EJECUTADO	1				1				1				4						
Instrumentos de Gestión Institucional	% de elaboración de la matriz de competencias de la ARCA	PLANIFICADO													100%			100%	El Ministerio del Trabajo mediante correo electrónico de fecha 08 de octubre del 2020 emite la VALIDACIÓN TÉCNICA de la Matriz de Competencias.		
		EJECUTADO													100%			100%			

Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Seguimiento y Evaluación SIPeIP-SENPLADES	Número de seguimientos a la programación anual de la planificación	PLANIFICADO	1						1						2	Con fecha 29 de julio de 2020 se formuló el Informe de Seguimiento al 1er Semestre del Año 2020, informe que fue cargado al sistema SIPeIP.
		EJECUTADO	1						1						2	
Seguimiento y Evaluación de la Gestión Operativa de Gasto Corriente (POA 2020)	# de informes de seguimiento y control actividades	PLANIFICADO		1		1		1		1		1		1	6	A la fecha, se inició la formulación del informe bimensual de seguimiento. Se aguarda por el envío de información de todas las áreas operativas de la ARCA
		EJECUTADO		1		1		1		1		1		1	6	
	# Número de matrices de logros institucionales elaboradas.	PLANIFICADO				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Se realizaron los reportes de los meses de abril a diciembre y se enviaron a SENAGUA en su momento y ahora al Ministerio del Ambiente y Agua mediante oficios y correos electrónicos en los que se adjuntó la respectiva matriz.
		EJECUTADO				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	
Instrumentos de gestión institucional.	Elaboración de modelo de gestión	PLANIFICADO													100%	Mediante correo se señala que el Modelo de Gestión se encuentra consensuado entre el MDT y el ARCA conforme al correo precedente de 20/04/2020, el mismo que deberá ser puesto en consideración del ente rector (MAA), y una vez que éste lo apruebe, el MDT procederá con la validación técnica por este medio.
		EJECUTADO													100%	
	% de elaboración de la matriz competencias de la ARCA	PLANIFICADO												100%	1	El Ministerio del Trabajo mediante correo electrónico de fecha 08 de octubre del 2020 emite la VALIDACIÓN TÉCNICA de la Matriz de Competencias.
		EJECUTADO												100%	1	
Seguimiento y Evaluación Gobierno por Resultados	# de matrices de reporte literal A4 LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se generó el reporte GPR y se elaboró la Matriz de Objetivos y Metas de las Unidades Administrativas para publicación en el literal A4 LOTAIP, correspondiente a los meses de enero a diciembre 2020. Estos reportes se generan el 09 de cada mes. (según acuerdo interno en la DPGE).
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	# de seguimientos a la información cargada en GPR (Indicadores y proyectos)	PLANIFICADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	Se realizó el seguimiento tanto a proyectos de gasto corriente como indicadores operativos, dentro de la herramienta GPR.
		EJECUTADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
Formulación PAT 2019	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%												100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2020-0053-OF, de fecha 22 de enero de 2020, se entrega oficialmente el PAT 2019 de la ARCA a la STPE.
		EJECUTADO	100%												100%	
Formulación PAC 2020	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%											100%	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2020-0086-OF, de fecha 10 de febrero de 2020, se remite oficialmente a la Secretaría Técnica Planifica Ecuador el Plan Anual Comprometido 2020 de la ARCA.
		EJECUTADO		100%											100%	
Evaluación de desempeño	% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO	100%												100%	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2020-0003, de fecha 9 de enero de 2020, la DPGE remite a la DARH los formularios "Metas por Unidad FOR-01" con el porcentaje de cumplimiento de los productos y/o servicios de cada dirección debidamente firmados.
		EJECUTADO	100%												100%	
Rendición de Cuentas	Informe Rendición de Cuentas	PLANIFICADO			1										1	Se organizó la reunión para el establecimiento de delegados para el proceso de rendición de cuentas 2019. Se elaboró la metodología para rendición de cuentas Se elaboró el informe preliminar de rendición de cuentas, el mismo que se encuentra cargado en transparencia de la página web de la Agencia.
		EJECUTADO			1										1	
Reporte Mensual Matriz POA para la LOTAIP	# matrices formuladas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Gestión de Procesos	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	80%			80%			80%			80%			80%	En el cuarto trimestre conforme con las solicitudes de levantamiento se han elaborado y/o revisado los Manuales de Procesos de: Gestión de Procesos y Servicios, Gestión de Bienes e Inventarios, Elaboración Plan Operativo Anual, Seguimiento y Evaluación POA y GPR, Seguimiento de Convenios, Certificaciones POA
		EJECUTADO	100%			75%			75%			100%			88%	
	Procesos sustantivos caracterizados	PLANIFICADO					4				4				8	
		EJECUTADO					3				5				8	

Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Dirección Administrativa Financiera	Realizar la contratación de pólizas de seguros de bienes muebles y vehículos.	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%	100%	Se ejecutó acorde a lo planificado.		
				EJECUTADO															100%	100%
		Realizar el arrendamiento para oficinas de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO														100%	100%	El 5 de marzo de 2020 se suscribió el contrato arca-de-002-2020 para el servicio de arrendamiento por un año
				EJECUTADO			100%											0%	100%	
		Realizar la adquisición de materiales de oficina	% de cumplimiento	PLANIFICADO				33%					33%					33%	100%	Se ejecutó el pago de los suministros adquiridos en noviembre de 2020
				EJECUTADO				0%					0%		67%			33%	100%	
		Realizar la adquisición de insumos de aseo y limpieza	% de cumplimiento	PLANIFICADO				33%					33%					33%	100%	No fue necesaria la adquisición de materiales de aseo y limpieza en el mes de agosto de 2020
				EJECUTADO				0%					0%					0%	0%	
		Realizar la adquisición de materiales y suministros para la construcción	% de cumplimiento	PLANIFICADO					100%										100%	Por necesidad institucional se adquirieron los materiales y suministros para construcción en el mes de febrero 2020
				EJECUTADO		100%			0%										100%	
		Realizar la adquisición de menaje de cocina, hogar, accesorios de oficina	% de cumplimiento	PLANIFICADO							100%								100%	No se ejecutó, ya que muchos proveedores no tienen interés de trabajar con instituciones públicas
				EJECUTADO							0%								0%	
		Servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones ocupadas por la ARCA, lo cual contemplará pintura y remodelaciones en el interior del edificio	% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Se ejecutó el primer pago de la orden de compra no. 018-2020 emitida el 30 de noviembre de 2020.
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	
		Equipamiento de Vehículos para la Arca	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%													100%	Se ejecutó el pago de la última orden de compra generada en el mes de marzo de 2020
				EJECUTADO		0%	34%		46%										80%	
		Servicio de rastreo satelital para vehículos de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO								100%							100%	se ejecutó el pago por el servicio prestado en el mes de noviembre de 2020
				EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%				4%	24%		95%	
		Adquisición de mobiliario para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%												100%	No fue necesaria la adquisición de mobiliario para los servidores de la arca en el mes de diciembre de 2020
				EJECUTADO			0%												0%	
Adquisición de mobiliario no depreciable para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%												100%	No fue necesaria la adquisición de mobiliario no depreciable para los servidores de la arca en el mes de diciembre de 2020		
		EJECUTADO			0%												0%			
Adquisición de maquinaria y equipo para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO			100%												100%	No fue necesaria la adquisición de maquinaria y equipo para los servidores de la arca en el mes de diciembre de 2020		
		EJECUTADO			0%												0%			
Adquisición de maquinaria y equipo no depreciable para funcionarios de la ARCA	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%			100%	No fue necesaria la adquisición de maquinaria y equipo no depreciable para los servidores de la arca en el mes de octubre de 2020		
		EJECUTADO												0%			0%			
Recarga de extintores	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%			100%	Se ejecutó acorde a lo planificado.		
		EJECUTADO												100%			100%			
Mantenimiento de dispensadores de agua	% de cumplimiento	PLANIFICADO												100%			100%	No fue necesario el mantenimiento de dispensadores de agua en el mes de diciembre de 2020		
		EJECUTADO												0%			0%			

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	prestadores del servicio de riego y drenaje en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de informes aprobados	EJECUTADO									0	0	0	9	6	15	elaboró seis (6) informes técnicos de validación de información de los PRSD de las provincias de Azuay (1), Pichincha (1), Carchi (2) y El Oro (2) dando como resultado el cumplimiento del 100% de la meta anual planificada (15 informes).			
			Elaboración de reportes de estado situacional de la prestación del servicio de riego, sobre la base de la información registrada en el SARA	% de reportes elaborados	PLANIFICADO											30%	50%	20%	100%	En el mes de diciembre no se han elaborado ningún reporte, debido a que en el periodo de septiembre - noviembre se ha cumplido con el 100% de la meta anual planificada (97 reportes). Cabe señalar que los mismos fueron adjuntando a los oficios de notificación y enviados a los prestadores del servicio de riego y drenaje.	
					EJECUTADO										23%	63%	14%	0%	100%		
			Análisis de la situación actual de la prestación del servicio público de riego a nivel provincial.	# de informes publicados	PLANIFICADO			6	6											12	En el mes de abril de 2020, se elaboraron 6 informes provinciales, correspondientes a las provincias de Cañar, Azuay, Loja, El Oro, Guayas y Manabí; los mismos que serán firmados y publicados una vez que las actividades se reanuden por la emergencia sanitaria debido al covid 19.
					EJECUTADO			6	6											12	
			Seguimiento a la Implementación de los Planes de Mejora de los prestadores del servicio público de riego.	# de informes aprobados	PLANIFICADO				3	3							3	3		12	Para el mes de diciembre, no se planificó realizar evaluaciones a la implementación de planes de mejora (PMD); no obstante, se han efectuado diez (10) informes técnicos de evaluación, cumpliendo así con el 83% de la meta anual total planificada (12 informes de evaluación). Cabe señalar que las demoras en la elaboración de los mismo fue a causa de la falta de disponibilidad de información y documentación que debieron entregar los PRSD evaluados, y que a su vez la limitada movilización para realizar controles in situ por el estado actual de emergencia que vive el país. No se da cumplimiento al 100% de la meta puesto que durante el año únicamente la Autoridad Única del Agua ha aprobado 10 PDM y no 12 PDM como se había planificado al inicialmente.
EJECUTADO						0	0							0	0	10	10				
Control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua de riego	# de informes aprobados	PLANIFICADO					3					3	3	3	3		15	Para el mes de diciembre, no se planificó realizar controles a las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento del agua para riego; no obstante, se han efectuado diez (10) informes técnicos de control, cumpliendo así con el 100% de la meta anual total planificada (15 informes de evaluación). Cabe señalar que las demoras en la elaboración de los mismo fue a causa de la falta de disponibilidad de información y documentación que debieron entregar los PRSD evaluados, y que a su vez la limitada movilización para realizar controles in situ por el estado actual de emergencia que vive el país.			
		EJECUTADO					0					0	0	0	5	10	15				
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Elaboración de metodologías de investigación que fortalezcan la gestión regulatoria del sector	Porcentaje de cumplimiento	PLANIFICADO			20%			20%				20%			20%	80%	Se llevó a cabo la elaboración del anteproyecto de investigación, considerando que para el desarrollo del mismo, se prevé contar con el apoyo de una cooperación externa, debido a su alcance y resultados esperados.			
			EJECUTADO			20%			20%				20%			20%	80%				
	Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria	Número de mediciones del índice de capacidad regulatoria	PLANIFICADO							1						1	2	Se llevó a cabo la calificación del índice de capacidad regulatoria, alcanzando un porcentaje de 79,64% para el segundo semestre del año 2020			
			EJECUTADO							1						1	2				
	Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria	Número de agendas regulatorias emitidas	PLANIFICADO									1					1	En el mes de agosto del presente año se realizó la coordinación de la gestión regulatoria en cumplimiento al Memorando Nro. ARCA-ARCA-2020-0279-M de 9 de Julio de 2020 (delegación a la DIGI de las responsabilidades de coordinación de la gestión regulatoria). Acorde a lo planificado se elaboró la Agenda Regulatoria 2020 y se remitió a aprobación de las autoridades de la ARCA.			
			EJECUTADO									1					1				
	Actualización (primera fase) del Geoportal Institucional	Porcentaje de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	0%	6,69%	35,00%				100%	Se finalizó con éxito el proyecto del Geoportal con la publicación de la información geoespacial al nuevo Geoportal con nuevas interacciones con el usuario.			
			EJECUTADO	10%	0%	15%	15%	8%	8%	0%	0%	8,34%	35,00%				100,00%				

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	PLANIFICADO										16%				13%	29%	Se realizó el trámite de aprobación del informe de riesgos, declaración de aplicabilidad (SoA) y el plan de tratamiento de los riesgos.	
				EJECUTADO													16%				
	Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes de diciembre del año 2020
			EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	Demanda de requerimientos internos y externos (Elaboración de cartografía y respuesta ante solicitudes de información sistematizada de la ARCA)	Porcentaje de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geo estadísticos elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se atendieron las solicitudes de productos cartográficos a tiempo, elaborando y entregando 13 mapas temáticos para la Dirección de Riego y Drenaje, 11 mapas temáticos para la Dirección de Planificación y 1 mapa temático para la Dirección de Agua Potable y Saneamiento de la ARCA. En el mes de Diciembre del 2020, en la DIGI se elaboraron 25 mapas temáticos en total.
			EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO				1								1				1	3	Actividad cumplida
			EJECUTADO				1				1	0		1		0			0	3	
	Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reportería atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se elaboraron 9 reportes a medida de información reportada dentro de SARA por parte de los GADS.
			EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	Elaboración y mantenimiento de herramientas de ofimática que sirvan de apoyo a las áreas técnicas	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Esta proceso se lo ejecuta bajo demanda, en el mes de diciembre no existió ninguna solicitud
			EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Quito, 08 de enero de 2021