

recursos hídricos en el Ecuador.	control de los aprovechamientos autorizados del agua																						
		Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua a petición de parte	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones a petición de parte aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%					Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-022-2020 de 31 de julio de 2020, el Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió suspender las inspecciones en campo y dispuso realizar controles de cumplimiento de obligaciones en gabinete, en base a la información que para el efecto remitan los usuarios del agua, hasta que se supere la emergencia sanitaria.
					EJECUTADO	100%																	Mediante Resolución Nro. ARCA-DE-029-2020 de 30 de octubre de 2020, el Director Ejecutivo (E) de la Agencia de Regulación y Control del Agua resolvió que se permiten ejecutar controles de cumplimiento de obligaciones en dos modalidades: control en gabinete y control mediante inspección in situ, siempre que se cuente con la disponibilidad presupuestaria y la disposición de la Máxima Autoridad Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2021-0042-M de 22 de enero de 2021, el Director de Planificación y Gestión Estratégica remitió el Plan Operativo Anual aprobado para el año 2021, en el cual se consideraron los Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua a petición de parte, indicando que las disposiciones indicadas, conocidas y autorizadas por la Dirección Ejecutiva, deberán ser cumplidas dentro de los plazos establecidos de manera improrrogable.
					# de informes técnicos a petición de parte aprobados por DRH y remitidos para validación del CGT acumulados	1																	En el mes de enero 2021 se reporta como recibido en la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos-DRH de manera acumulada 1 control a petición de parte correspondiente a un caso de arrastre del año 2020, habiéndose atendido 1 por parte de la DRH de manera acumulada y habiendo remitido por correo electrónico el informe aprobado a la Coordinación
					# de informes técnicos a petición de parte requeridos hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados	1																	
		Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Informes de Disponibilidad del Agua (IDA)	% de IDAs aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%					En el mes de enero 2021 la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos - DRH recibió 1 solicitud de emisión de certificado de disponibilidad del agua, la cual se suma a las 5 pendientes de los meses anteriores, obteniendo un total de 6 solicitudes por atender en enero de las cuales se dio atención a 5 remitiendo los informes de disponibilidad de agua aprobados por la DRH a la CGT para validación
					EJECUTADO	83%																	
					# de IDA aprobados, acumulados	5																	
					# de solicitudes de emisión, acumuladas	6																	
		Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Certificados de Disponibilidad del Agua (CDA)	% de CDA remitidos a la Coordinación General Técnica (CGT) para firma del Director Ejecutivo (DE)	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%					En el mes de enero 2021 la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos - DRH recibió 1 nueva solicitud de emisión de Certificados de Disponibilidad del Agua, la cual se suma a las 7 pendientes por atender en el año 2020, obteniendo un total de 8 solicitudes por atender en enero de las cuales se atendió 6 remitiendo los certificados de disponibilidad del agua a la Coordinación General Técnica para firma del Director Ejecutivo.
					EJECUTADO	75%																	
					# de certificados de disponibilidad de agua solicitados	8																	
					# de CDA remitidos a la CGT para firma del DE acumulados	6																	
		Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Informe Previo Vinculante (IPV)	% de IPV's revisados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para revisión de la Coordinación General Técnica (CGT)	PLANIFICADO	60%	65%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%					En el mes de Enero la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos recibió dos solicitudes de emisión de Informe Previo Vinculante. Se dio atención a las solicitudes con la emisión de dos Informes Previos Vinculantes con observaciones los cuales fueron revisados por la DRH y remitidos a la CGT.
					EJECUTADO	100%																	
					# de IPV's revisados por la DRH y remitidos a la CGT acumulados	2																	
					# de solicitudes de IPV ingresadas a la DRH acumulados	2																	
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Estudio preliminar para la determinación de la estructura de costos de la prestación del servicio público de riego y drenaje por parte de los prestadores públicos.	% de avance	PLANIFICADO		10%		20%		20%		20%		20%		20%		10%	100%			Elaboración del Estudio Preliminar sobre la estructura de costos de la prestación del servicio público de riego y drenaje por parte de los prestadores públicos.
					EJECUTADO																0%		
		Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Estudio preliminar para caracterizar a los prestadores públicos del servicio de riego y drenaje que nos permita contar con una propuesta de tipologías	% de avance	PLANIFICADO		10%		20%		20%		20%		20%		20%		10%	100%			Elaboración del Estudio Preliminar de caracterización de los prestadores del servicio público de riego y drenaje que permitirá contar con una propuesta de tipologías
					EJECUTADO																0%		
		Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Atención a denuncias y solicitudes (internas) presentadas por los usuarios y consumidores de Riego	% de denuncias atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		En el mes de enero de 2021, se ha atendido seis (6) denuncias en las provincias de Carchi (1), Pichincha (3), Guayas (1) y Santa Elena (1); de las cuales se ha elaborado los respectivos informes técnicos y los oficios de respuesta para conocimiento de los usuarios, actividad desarrollada sobre la base de las denuncias ingresadas a la ARCA, logrando alcanzar el 100% de la meta prevista para el mes de enero.
					EJECUTADO	100%															100%		
					# denuncias atendidas mensualmente	6															6		
					# denuncias recibidas mensualmente	6															6		Los informes técnicos y notificaciones han sido entregados a la Coordinación General Técnica para que se continúe con el respectivo trámite.
		Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Elaboración de los informes de valoración de pruebas de descargo e informes de puntuación de intensidad, magnitud, frecuencia y factores agravantes	# de informes elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		En el mes de enero de 2021, la Dirección de Asesoría Jurídica (DAJ), no a requerido la elaboración de los informes técnicos de re inspección, valoración de pruebas de descargo, puntuación de magnitud, intensidad y frecuencia; y, verificación de acciones de remediación, por lo que se considera el cumplimiento del 100% de la meta.
					EJECUTADO	100%															100%		
					# de informes atendidos	0															0		
					# de informes requeridos por la DAI	0															0		

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Reuniones de acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje, en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de reuniones de acompañamiento	PLANIFICADO				3	2	3	2						10	Levantamiento de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje conjuntamente con los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales - GAD-P; Consejo Gobierno del Régimen Especial de la Provincia de Galápagos - CGREG y la Empresa Pública del Agua - EPA.EP				
			EJECUTADO																	0				
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Validación a la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de informes elaborados	PLANIFICADO									3	5	2	2				12	Validar en campo la información reportada por los prestadores de servicio de riego y drenaje	
			EJECUTADO																		12			
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Elaboración de reportes de estado situacional de la prestación del servicio de riego, sobre la base de la información registrada en el SARA	% de reportes elaborados	PLANIFICADO											20%	30%	30%	20%	100%	Elaborar reportes de estado situacional sobre la información registrada en el SARA		
			EJECUTADO																		0%			
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Análisis de la situación actual de la prestación del servicio público de riego a nivel provincial.	# de informes entregados	PLANIFICADO			3	5	4											12	Evaluar la situación actual de la prestación del servicio público de riego y drenaje a nivel provincial	
EJECUTADO																			0					
Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Seguimiento a la Implementación de los Planes de Mejora de los prestadores del servicio público de riego.	# de informes elaborados	PLANIFICADO				4	4	4										12	Seguimiento a la implementación de los Planes de Mejora de los PSRC				
EJECUTADO																			0					
Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua de riego	# de informes elaborados	PLANIFICADO			1	1	1	3	3	3								12	Controlar el cumplimiento de obligaciones establecidas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego				
EJECUTADO																			0					
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Documento de investigación	Porcentaje de cumplimiento	PLANIFICADO				20%									30%		20%	100%		
			EJECUTADO																		0%			
			Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Calificación del Índice de Capacidad Regulatoria de la ARCA	Número de mediciones del índice de capacidad regulatoria	PLANIFICADO															1	1	2	
			EJECUTADO																		0			
Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria	Número de agendas regulatorias emitidas	PLANIFICADO				1												1	1				
EJECUTADO																			0					
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Visualizador de información KIBANA	Número de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO			1										1	2				
			EJECUTADO																		0			
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Boletín estadístico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento	Número de boletines elaborados	PLANIFICADO															1	1		
			EJECUTADO																		0			
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Catálogo de objetos y/o metadatos	Porcentaje de avance o elaboración de catálogo de objetos / metadatos	PLANIFICADO				40%												30%		100%
			EJECUTADO																			0%		
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Implementación del esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Porcentaje de cumplimiento	PLANIFICADO	10,5%	10,5%	17,5%	10,5%	10,0%	10,0%	2%									71%	22	Durante el periodo se han implementado 22 controles de seguridad correspondientes a 22 hitos del proyecto
			EJECUTADO	10,5%																	10,50%			
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Base de datos sistematizadas	Porcentaje de base de datos sistematizadas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	22	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboard con corte de información al mes Enero del 2021.
			EJECUTADO	100%																	100%			
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Atención a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	6	Se atendieron las solicitudes de productos cartográficos de: 4 mapas temáticos para la Dirección de Riego y Drenaje, y 1 producto cartográfico referente a la Georeferenciación de 53 puntos de control tomados en las inspecciones realizadas por la Dirección de Riego y Drenaje. Además, un producto cartográfico referente a la generación de un Shape con la información de los CDA desde el año 2015 al 2020, solicitado por la Dirección de Recursos Hídricos. En total se elaboraron 6 productos cartográficos.
			EJECUTADO	100%																	100%			
Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Atención a peticiones externas de información técnica	Porcentaje de peticiones externas de información técnica atendidas.	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1	En el mes de enero del 2021, se atendió 1 petición externa de información técnica, solicitada por la CAF, referente a las bases de datos de agua potable y saneamiento que dispone la ARCA. Esta Petición se atendió mediante el Oficio Nro. ARCA-ARCA2021-0030-OF, del 07 de Enero del 2021.			
EJECUTADO	100%																	100%						
Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Herramientas tecnológicas	Número de herramientas tecnológicas elaboradas.	PLANIFICADO			1			1										3					
EJECUTADO																			0					
Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Reportaría de los sistemas de información creados por la DIGI	Porcentaje de reportaría atendida	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	9	Durante el periodo se generaron 9 reportes en formato excel			
EJECUTADO	100%																		100%					
Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Mantenimiento Herramientas de ofimática	Porcentaje de atención	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	No se ha recibido solicitudes de elaboración a mantenimiento de las herramientas existentes			
EJECUTADO	100%																		100%					
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Gestión de Formación y Capacitación	Número de Planes de Capacitación 2022 aprobados	PLANIFICADO				1										1	Conforme el cronograma establecido por el Ministerio de Trabajo durante el mes de enero se cumplió con tres de las cinco actividades para la elaboración del plan anual de capacitación institucional 2021:			
						EJECUTADO	0,6																0,6	1. Elaborar y subir el distributivo del personal en el sistema INC 2. Aplicación de la encuesta INC por parte de los servidores y trabajadores de la ARCA 3. Validar los temas de capacitación en el sistema INC

Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.	Gestión, Administración y Operación Institucional	Administración técnica del talento humano	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación aprobado 2021	PLANIFICADO					25%					25%			25%			25%	100%				
					EJECUTADO																				0%		
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Administración técnica del talento humano	Plan anual de vacaciones 2022 aprobado	PLANIFICADO																		1	1		
					EJECUTADO																					0	
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Desarrollo organizacional	Número de reportes mensuales de vacaciones	PLANIFICADO							1											1	4		
					EJECUTADO																					0	
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Desarrollo organizacional	Porcentaje de elaboración de Estatuto Orgánico de Gestión	PLANIFICADO																				100%	
					EJECUTADO																					0%	
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Desarrollo organizacional	Porcentaje de elaboración de la Estructura orgánica modificada	PLANIFICADO																				100%	
					EJECUTADO																					0%	
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Evaluación del desempeño	Número de Informe de evaluación del desempeño	PLANIFICADO																				1	
					EJECUTADO																					0	
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Evaluación del desempeño	Número de factores ejecutados de Evaluación del desempeño 2021	PLANIFICADO																				2	
					EJECUTADO																					2	
Gestión, Administración y Operación Institucional	Porcentaje de procesos de nómina generados de conformidad a la Ley	# de procesos de nómina generados de conformidad a la Ley	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			EJECUTADO	100%																				100%			
Gestión, Administración y Operación Institucional	Salud y Seguridad Ocupacional	Porcentaje de ejecución del proceso de adquisición y entrega de ropa de trabajo	PLANIFICADO																				100%				
			EJECUTADO																					0%			
Gestión, Administración y Operación Institucional	Salud y Seguridad Ocupacional	Adquisición de elementos de protección y prevención del COVID-19 para el personal que retorne a sus actividades de manera presencial a la ARCA	PLANIFICADO																				100%				
			EJECUTADO																					0%			
Gestión, Administración y Operación Institucional	Reclutamiento y Selección	Porcentaje de ejecución de procesos de selección	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			EJECUTADO	100%																				100%	Durante el mes de enero 2021 se realizaron dos procesos de contratación de Nivel Jerárquico Superior, de acuerdo al siguiente detalle: * Ms. Freddy Rojas en el puesto de Asesor 2 - NJS5, a partir del 01 de enero de 2021 * Mgs. Mario Carrillo, en el puesto de Asesor 2 - NJS5, a partir del 11 de enero de 2021		
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Comunicación Social	Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.	Gestión, Administración y Operación Institucional	Diseño y elaboración de campañas comunicacionales internas	Número de campañas ejecutadas.	PLANIFICADO																		9			
					EJECUTADO																					0	Actividad no prevista a ejecutarse en ese mes.
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Elaboración de revista ARCA al día	Número de ediciones elaboradas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
					EJECUTADO	1																				1	Se ha realizado la revista ARCA al Día, edición 91.
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Publicación de cartelera informativa	Número de carteleras publicadas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
					EJECUTADO	1																				1	Se realizó la actualización de las carteleras institucionales con la siguiente información: -Avance del boletín "ARCA capacita a prestadores comunitarios de Imbabura" -Avance de la sección Perfiles de la revista interna. -Organigrama actualizado. -Lista de cumpleaños febrero 2021.
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Publicaciones en la Intranet	Número de publicaciones realizadas	PLANIFICADO	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62		
					EJECUTADO	7																				7	Se actualizó la intranet con la siguiente información: -Banner revista ARCA al día, edición 91. -6 archivos con información de la Dirección de Talento Humano.
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Elaboración de Monitoreo diario de prensa	Número de monitoreos realizados	PLANIFICADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		
					EJECUTADO	20																				20	Se ha realizado y enviado vía correo electrónico y WhatsApp un monitoreo diario al personal de la Agencia.
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Diseño y elaboración de campañas en redes sociales	Número de campañas ejecutadas	PLANIFICADO																				12	
					EJECUTADO																					0	
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Elaboración de boletines de prensa	Número de boletines institucionales	PLANIFICADO																				24	
					EJECUTADO	1																				1	Esta actividad no esta planificada para este mes, sin embargo se realizó el boletín "ARCA capacita a prestadores comunitarios de Imbabura".
Gestión, Administración y Operación Institucional	Diseño y elaboración de piezas comunicacionales informativas y promocionales	Número de piezas comunicacionales elaboradas	PLANIFICADO	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	15	335				
		EJECUTADO	79																				79	Se realizaron 79 piezas comunicacionales e informativas sobre: Revista 91. Campaña "Juntos por el agua". Diseño diplomas de taller. Diseño para cartelera institucional. Diseño de tarjetas de condolencias. Diseño de artes de fechas conmemorativas.			
Gestión, Administración y Operación Institucional	Adquisición de equipos de comunicación	Adquisición de equipos de comunicación	PLANIFICADO																				100%				
			EJECUTADO																					0%			
Gestión, Administración y Operación Institucional	Publicaciones en redes sociales	Número de publicaciones realizadas	PLANIFICADO																				2000				
		EJECUTADO	100																				100	Esta actividad no esta planificada para este mes, sin embargo se realizó 100 publicaciones en redes sociales entre Facebook y Twitter.			
Gestión, Administración y Operación Institucional	Actualización de la página web institucional	Número de actualizaciones realizadas	PLANIFICADO	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	4	88				
		EJECUTADO	26																				26	Se ha actualizado el sitio web con la siguiente información: -24 transmisiones en vivo SECOM -1 boletín informativo -Información de Dirección Administrativa Financiera.			

Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICS.	Gestión, Administración y Operación Institucional	Gestión de Procesos	Porcentaje de procesos levantados según planificación	PLANIFICADO	50%								100%			
					Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	80%				80%				80%			
					Procesos sustantivos priorizados mejorados	PLANIFICADO	1								2			
					Actualización mensual información transparencia plataforma GOB.EC	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se actualizó la información de transparencia en la plataforma GOB.EC
					Reporte literales a), d), f1) f2) LOTAIP	PLANIFICADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Se subió los literales en la carpeta compartida de la LOTAIP
					Plan de Simplificación de trámites	PLANIFICADO	100%										100%	El MINTEL mediante oficio Nro. MINVEL -SGERC-2021-0071-0 de 31 de enero aprueba el Plan de Simplificación de Trámites de la ARCA
					Porcentaje de satisfacción del usuario	PLANIFICADO	85%								85%			
					Informe Rendición de Cuentas entregado al CPCCS	PLANIFICADO				1							1	
					Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	75%				75%				75%			
					Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO	100%										100%	
					Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mejora de Clima Laboral 2021	PLANIFICADO	25%				50%				75%	100%		
					Reporte Mensual LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	La DPGE como Secretario del Comité de Transparencia, mensualmente realiza con los delegados al mismo, la revisión de las matrices cargadas en la página WEB institucional, y emite el Reporte de evaluación de información LOTAIP para que el Presidente del Comité lo envíe al Director Ejecutivo.
					Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental Punto Verde	PLANIFICADO	50%	20%	20%	10%							100%	En el mes de diciembre 2020, se ingresó en el sistema REA - Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental-, del Ministerio del Ambiente y Agua la información relacionada al año base 2019, a fin de solicitar la aprobación de este año base y proceder con el ingreso del año de gestión 2020 a fin de calificar para el reconocimiento. Mediante correo electrónico del 18 de enero de 2021, se consultó al MAAE sobre la respuesta que aún no ha sido emitida por su parte. Mediante correo electrónico del mismo día nos contestaron que debemos esperar la aprobación del trámite 2019, para poder ingresar la información del año 2020, por lo que no se puede continuar con el trámite.
					% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXE	PLANIFICADO	70%				75%				80%			
					% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de	PLANIFICADO										50%	100,00%	
					% de renovación licencias antivirus	PLANIFICADO										50%	100,00%	
					% Adquisición tonners	PLANIFICADO										100%	100,00%	
					% de registro actualizado.	PLANIFICADO										50%	100,00%	
					% del proceso de ejecución de servicios CNT 2021	PLANIFICADO				1	1	1	1	1	1	1	10	
					% del proceso de ejecución de servicios CNT 2020	PLANIFICADO	1	1									2	No se realizó el pago de diciembre de 2020 por falta de certificación presupuestaria
					% del proceso de renovación de servicios CNT para el 2021	PLANIFICADO											0	
					# matrices cargadas a la página Web	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se cargaron las matrices correspondientes al mes de ENERO de 2021
					Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS	PLANIFICADO	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	Se resolvieron 40 de 41 tickets de incidentes tecnológicos abiertos
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%										100%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado Resolución No. ARCA-DE-PAC001-2021, PAC ARCA 2021
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No se efectuaron envíos de documentos en el mes de diciembre de 2020, por lo cual no existieron pagos en el mes de enero de 2021
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Debido a que el nuevo Sistema Integrado de Gestión de las Finanzas Públicas (SINAFIP) estuvo habilitado para ejecución a partir el 25 de enero de 2021, no fue posible efectuar el pago
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Debido a que el nuevo Sistema Integrado de Gestión de las Finanzas Públicas (SINAFIP) estuvo habilitado para ejecución a partir el 25 de enero de 2021, no fue posible efectuar el pago
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Debido a que el nuevo Sistema Integrado de Gestión de las Finanzas Públicas (SINAFIP) estuvo habilitado para ejecución a partir el 25 de enero de 2021, no fue posible efectuar el pago
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	La contratación realizada en marzo 2020 fue bajo la modalidad de vales, los cuales tienen vigencia de 1 año, por lo que hasta marzo 2021 no existirá ejecución en esta actividad
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	No fueron necesarios pagos por gastos en cafetería
					% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Debido a que el nuevo Sistema Integrado de Gestión de las Finanzas Públicas (SINAFIP) estuvo habilitado para ejecución a partir el 25 de enero de 2021, no fue posible efectuar el pago

			Gestión, Administración y Operación Institucional	Pago de viáticos	% de viáticos pagados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Debido a que el nuevo Sistema Integrado de Gestión de las Finanzas Públicas (SINAFIP) estuvo habilitado para ejecución a partir el 25 de enero de 2021, no fue posible efectuar el pago
						EJECUTADO	0%													0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Servicio de Impresión de un Block con 25 Formularios de Liquidaciones de Compra de Bienes o Prestación de Servicios y un Block con 25 Formularios de Comprobantes de Retención en la Fuente	Número de pagos realizados	PLANIFICADO									1					1
						EJECUTADO														0
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Pago de costas Judiciales, Tramites Notariales, Legalización de Documentos y Arreglos Extrajudiciales	Número de pagos realizados	PLANIFICADO									1					1
						EJECUTADO														0
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Gestión de la Proforma Presupuestaria ante el MINFIN.	% de cumplimiento	PLANIFICADO									100%					100%
						EJECUTADO														0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Programación / Reprogramación presupuestaria de Cuotas de Compromiso y Devengado	% de cumplimiento	PLANIFICADO	33%													100%
						EJECUTADO	33%													33%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Certificación de disponibilidad presupuestaria	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
						EJECUTADO	100,00%													100%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Comprobante único de registro del compromiso presupuestario / expedientes	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
						EJECUTADO	0,00%													0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Reporte Mensual Lotaip ejecución presupuestaria	núm. de reportes enviados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
						EJECUTADO	1													1
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Reformas y liquidaciones presupuestarias	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
						EJECUTADO	100,00%													100%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Comprobante único de registro del devengado / expedientes	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
						EJECUTADO	0,00%													0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Ajustes contables	núm. de ajustes	PLANIFICADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
						EJECUTADO	0													0
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Conciliación Bancaria Cuenta Rotativa de Ingresos	núm. de conciliaciones	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
						EJECUTADO	1													1
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Declaración de impuestos	núm. de declaraciones	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
						EJECUTADO	1													1
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Arqueos periódicos de fondos rotativos de caja chica	% de cumplimiento	PLANIFICADO			25%											100%
						EJECUTADO														0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Pagos ejecutados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						EJECUTADO	100%													100%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Comprobantes de retención realizados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						EJECUTADO	0%													0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Pólizas de garantías vigentes	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						EJECUTADO	0%													0%
			Gestión, Administración y Operación Institucional	Reporte Mensual LOTAIP Viáticos	núm. de reportes enviados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
						EJECUTADO	0													0