

AGENCIA DE REGULACIÓN
Y CONTROL DEL AGUA

Plan Operativo Anual (POA) 2021 - ABRIL 2021

Objetivo Estratégico Institucional	Área Operativa	Objetivo Operativo	Producto Institucional	Proceso	Indicador Operativo	Estado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Resumen Ejecutivo				
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Emisión de proyectos regulatorios sobre el uso eficiente del agua y control a la calidad del agua, dentro de los servicios públicos de agua potable y saneamiento	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			30%			100%							100%	Para el mes de marzo del año 2021 conforme al cronograma establecido, se ha planificado la ejecución de 4 actividades relacionadas a la Agenda Regulatoria, las mismas que han venido desarrollándose en el primer trimestre del año 2021 con el siguiente detalle: 1.- Revisión final del proyecto regulatorio por parte de la DAPS. 2.- Revisión del proyecto regulatorio por parte de las Autoridades de la ARCA. 3.- Elaboración de la Resolución para la progresividad de la implementación de la Regulación. 4.- Elaboración de la Resolución para el reporte de información.				
						EJECUTADO			30%															30%
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Notificaciones del reporte de información de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	# GADMs notificados sobre el reporte de información en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	PLANIFICADO			221											221	En el mes de febrero se notificó a los 221 GADM's sobre el reporte de información en el Sistema de Información Municipal - SNIM en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG003-2016 Reformada, y, adicionalmente en el mes de marzo se notificó a los 221 GADM's sobre el reporte de información en el Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua - SARA, cumpliendo con el avance trimestral establecido.			
						EJECUTADO		221																221
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, o Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# GADMs a los que se realizó la invitación a la difusión	PLANIFICADO		100	121													221	Durante el mes de marzo se realizó la notificación a los 221 GADM's del territorio ecuatoriano de 121 GADM's planificados, superando la meta establecida, de tal manera que se completo la meta del año 2021.	
						EJECUTADO		0	221															221
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Control por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, a través de convocatoria a reuniones.	% de prestadores públicos controlados a través de convocatoria a reuniones por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	PLANIFICADO									100%							100%		
						EJECUTADO																		0%
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Control en caso de inasistencia a la reunión convocada por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	% de prestadores públicos controlados por inasistencia a la reunión convocada por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	PLANIFICADO										100%						100%		
						EJECUTADO																		100%
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la prestación de los servicios	PLANIFICADO									5%	25%	55%	100%				100%		
						EJECUTADO																		
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora	PLANIFICADO												10%	30%	60%	100%	100%		
						EJECUTADO																		
						Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	# de prestadores públicos evaluados sobre los elementos tarifarios	PLANIFICADO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Durante el mes de abril se realizó la evaluación de los Elementos Tarifarios Fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, con base en la información entregada por los GADM, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, dando como resultado un total de 12 informes con el siguiente detalle: -Primer, Segundo y Tercer Elemento Tarifario (1) (Informe Situacional de Ingresos y Costos, Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Antonio Ante - Segundo, y Tercer Elemento Tarifario (11) (Estudio Tarifario y Plan de Gradualidad): Chimbo, Cuenca, Cañar, Bolívar de Manabí, Junín, San Vicente, Sucre, Tosagua, Chone, San Lorenzo, Colta.
									EJECUTADO	7	5	5	12											
			Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Atención a Peticiones, Quejas y Controversias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la	% de atenciones a Peticiones,	PLANIFICADO	30%	50%	60%	65%	65%	70%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	85%					
						EJECUTADO	46%	72%	61%	77%													77%	
																				Hasta el mes de abril se recibieron 73 requerimientos de PQC, de las cuales se atendieron 56 PQC, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 76.71%				

Gestión, Administración y Operación Institucional	Arqueos periódicos de fondos rotativos de caja chica	% de cumplimiento	PLANIFICADO			25%			25%			25%			25%	100%	Se han realizado 2 Aqueos de Caja Chica
			EJECUTADO			25%										25%	
Gestión, Administración y Operación Institucional	Pagos ejecutados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se ha ejecutado 19 pagos
			EJECUTADO	100%	100%	100%	100%									100%	
Gestión, Administración y Operación Institucional	Comprobantes de retención realizados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se han realizado 17 Retenciones
			EJECUTADO	0%	100%	100%	100%									75%	
Gestión, Administración y Operación Institucional	Pólizas de garantías vigentes	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			EJECUTADO	0%	0%	0%	0%									0%	
Gestión, Administración y Operación Institucional	Reporte Mensual LOTAIP Viáticos	núm. de reportes enviados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte Literal n) con 0 Viáticos
			EJECUTADO	0	0	1	1									2	

Quito, 10 de mayo de 2021