

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Titular: Coello Recalde, María Luisa

Fecha del Reporte: 10/10/2021

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Coello Recalde, María Luisa	Titular

### 3. Resumen de la Situación actual



---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---



### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

#### 1 Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.2	PND-7.01-Índice de capacidad regulatoria.		106.72 %	81.25	86.71	01/06/2018	Ene-Jun
1.4	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.		96.15 %	0.8667	0.8333	01/01/2020	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar, controlar y asegurar el cumplimiento de la normativa vinculada al sector hídrico ecuatoriano.	2	0
1.2	Crear alianzas estratégicas con entes vinculados al desarrollo de herramientas regulatorias.	1	0

#### 2 Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control.		121.00 %	0.7263	0.8788	01/06/2018	Jul-Ago
2.7	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		100.00 %	0.2	0.2	01/01/2019	Ene-Jun

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.8	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		101.05 %	0.38	0.384	01/01/2020	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
2.1	Fortalecer la inclusión y participación de los actores del sector hídrico ecuatoriano.	2	0
2.2	Vincular el sector público ecuatoriano al control de la aplicación de los instrumentos regulatorios del sector hídrico.	1	0
2.3	Difundir las herramientas regulatorias con los entes regulados.	1	0

### 3 Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
3.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
3.1	Desarrollar herramientas informáticas sistematizadoras de información.	1	0
3.2	Crear alianzas estratégicas impulsoras del proceso de actualización de la información.	1	0
3.3	Interoperar con SENAGUA la definición de mecanismos de reporte de información.	1	0

### 4 Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
4.11	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		122.57 %	0.7	0.858	01/01/2020	Septiembre
4.12	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		103.75 %	0.8	0.83	01/01/2020	Ene-Jun
4.13	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		100.00 %	1	1	01/01/2020	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
4.1	Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua.	1	0
4.2	Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.	1	0
4.3	Mejorar los procesos institucionales.	1	0

### 5 Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
5.6	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		100.00 %	0.75	0.75	01/01/2020	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
5.1	Implementar planes de Desarrollo del Talento Humano.	2	0
5.2	Generar programas de capacitación con el apoyo de instituciones del sector público y privado.	2	0
5.3	Fortalecer el Clima Laboral institucional.	2	0

### 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.3	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente		100.79 %	0.61	0.6148	01/01/2020	Agosto

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
6.1	Diseñar e implementar instrumentos de programación, ejecución y evaluación del presupuesto.	1	0
6.2	Monitorear la ejecución oportuna del presupuesto.	1	0

### 6. Gasto por Unidad (2021)

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección Administrativa Financiera	4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>4</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Comunicación Social	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2021): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	1	77	0	1	0	0
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	2	0	0	0	0	0	2
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	0	0	0	1
Dirección Administrativa Financiera	4	0	0	0	0	0	3
Dirección de Administración de Recursos Humanos	2	0	1	1	0	0	1
Dirección de Asesoría Jurídica	2	0	0	0	0	1	1
Dirección de Comunicación Social	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	2	0	11	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2021)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
Dirección de Investigación y Gestión de Información	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Investigación y Gestión de Información</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	0	0	0	0	0	1	0	0

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
<b>Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento</b>	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	0	0	0	0	0	2	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos</b>	0	0	0	0	0	2	0	0
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje</b>	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección Administrativa Financiera	0	0	0	2	1	0	0	1
<b>Dirección Administrativa Financiera</b>	0	0	0	2	1	0	0	1
Dirección de Administración de Recursos Humanos	0	0	1	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Administración de Recursos Humanos</b>	0	0	1	1	0	0	0	0
Dirección de Asesoría Jurídica	0	0	0	1	0	1	0	0
<b>Dirección de Asesoría Jurídica</b>	0	0	0	1	0	1	0	0
Dirección de Comunicación Social	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Dirección de Comunicación Social</b>	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>Dirección de Planificación y Gestión Estratégica</b>	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>Total: 16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**Gobierno Nacional.**  
**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Coordinación General Técnica**  
**Titular: Haz Tapia, Manuel Agustín**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Haz Tapia, Manuel Agustín	Titular

### 3. Resumen de la Situación actual







---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

**1 Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.1	Índice de capacidad regulatoria.		106.72 %	81.25	86.71	01/06/2018	Ene-Jun
1.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.3	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		121.00 %	0.7263	0.8788	01/06/2018	Jul-Ago
1.8	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		100.00 %	0.2	0.2	01/01/2019	Ene-Jun
1.9	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.		96.15 %	0.8667	0.8333	01/01/2020	Jul-Sep
1.10	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		101.05 %	0.38	0.384	01/01/2020	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	4	0
1.2	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	3	0
1.3	Mejorar los mecanismo de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA.	1	0

## 6. Resumen de Proyectos por Organización (2021): Vista Presupuestal

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2021): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	1	1	77	0	1	0	0
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	2	0	0	0	0	0	2
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2021)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Investigación y Gestión de Información  
 Titular: Carrasco Flores, Laura Elizabeth  
 Fecha del Reporte: 10/10/2021

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Carrasco Flores, Laura Elizabeth	Titular





### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---





### 5. Desempeño de los Objetivos (2021)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.</b>							
1.1	Índice de capacidad regulatoria		106.72 %	81.25	86.71	01/06/2018	Ene-Jun
<b>2. Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.</b>							
2.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
2.3	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos		100.00 %	1	1	01/01/2021	Septiembre
2.4	Porcentaje de peticiones externas de información técnica atendidas		100.00 %	1	1	01/01/2021	Septiembre

### 6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I006 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I006 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)	Ejecución	Moreira Cerón, Víctor Antonio	0.00 %	51.50 %	77	15/07/2021	0	1	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>77</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Coordinación General Técnica

Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento

Titular: Ajitimbay Manzano, Mónica Cecilia

Fecha del Reporte: 10/10/2021

## 1. Descripción General

---

## 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Ajitimbay Manzano, Mónica Cecilia	Titular







## 3. Resumen de la Situación actual

---

## 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

## 5. Desempeño de los Objetivos (2021)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.</b>							
1.1	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de Agua Potable y Saneamiento.		161.91 %	0.529	0.8565	01/06/2018	Jul-Ago
1.16	Porcentaje de atenciones a Peticiones, Quejas y Controversias (PQC)		124.01 %	0.8	0.9921	01/04/2020	Septiembre
1.17	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.		137.62 %	0.65	0.8945	01/01/2021	Jul-Sep
1.18	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de control de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada		100.00 %	0.65	0.65	01/01/2021	Jul-Sep
1.19	Porcentaje de atenciones a Denuncias		125.00 %	0.8	1	01/01/2021	Septiembre
<b>2. Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.</b>							
2.2	Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.		60.00 %	1	0.6	01/01/2020	Jul-Sep

## 6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I009 Análisis del marco normativo y propuesta de mejora de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 y Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I009 Análisis del marco normativo y propuesta de mejora de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 y Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017	Completado	Ramirez Barahona, Alex Germán	0.00 %	100.00 %		30/06/2021	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**Gobierno Nacional.**  
**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Coordinación General Técnica**  
**Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos**  
**Titular: Mejía Sarmiento, David Andrés**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Mejía Sarmiento, David Andrés	Titular









### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2021)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua.</b>							
1.6	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos		100.00 %	0.8	0.8	01/06/2018	Jul-Ago
1.17	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos		122.22 %	0.9	1.1	01/01/2020	Jul-Sep
1.19	Porcentaje de trámites administrativos atendidos		113.81 %	0.85	0.9674	01/01/2021	Septiembre
1.20	Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua (CDA)		105.24 %	0.8	0.8419	01/01/2021	Septiembre
1.21	Porcentaje de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados		70.65 %	0.8	0.5652	01/01/2021	Septiembre
1.22	Porcentaje de Informes Previos Vinculantes (IPV) revisados		120.06 %	0.8	0.9605	01/01/2021	Septiembre
1.23	Porcentaje de informes técnicos de disponibilidad de agua (IDA) aprobados		107.76 %	0.8	0.8621	01/01/2021	Septiembre
1.24	Número de Informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de oficio aprobados		87.50 %	24	21	01/03/2021	Jul-Sep

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.25	Porcentaje de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones a petición de parte aprobados		83.34 %	0.8	0.6667	01/01/2021	Septiembre
1.26	Porcentaje de atenciones a Peticiones, Quejas y Controversias (PQC)		114.12 %	0.8	0.913	01/01/2021	Septiembre
1.27	Porcentaje de atenciones a Denuncias		25.00 %	0.8	0.2	01/01/2021	Septiembre

## 6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I004 ARCA "Manual de procedimiento para el control del cumplimiento de obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua"	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I005 ARCA "Actualización de anexo técnico para la elaboración del informe y certificado de disponibilidad de agua"	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I004 ARCA "Manual de procedimiento para el control del cumplimiento de obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua"	Completado	Caiza Moreno, Zoila Magdalena	0.00 %	100.00 %		16/07/2021	0	0	0	1
I005 ARCA "Actualización de anexo técnico para la elaboración del informe y certificado de disponibilidad de agua"	Completado	Brazales Cervantes, Paolo Sebastián	0.00 %	100.00 %		31/05/2021	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						



Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje  
 Titular: Zaza Vallejo, Amira Janeth  
 Fecha del Reporte: 10/10/2021

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Zaza Vallejo, Amira Janeth	Titular









### 3. Resumen de la Situación actual


---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2021)





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.</b>							
1.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		115.29 %	0.85	0.98	01/06/2018	Jul-Ago
1.7	Porcentaje de denuncias atendidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.10	Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica.		100.00 %	1	1	02/01/2019	Septiembre
1.14	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		100.00 %	0.2	0.2	02/01/2019	Ene-Jun
1.15	Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.		116.67 %	12	14	01/05/2020	Septiembre
1.16	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, Riego y Drenaje.		114.29 %	0.7	0.8	01/01/2020	Jul-Sep
1.17	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		101.05 %	0.38	0.384	01/01/2020	Jul-Sep
1.18	Porcentaje de atenciones a denuncias		75.00 %	1	0.75	01/01/2021	Septiembre

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.19	Porcentaje de atenciones a peticiones, quejas y controversias		100.00 %	1	1	01/01/2021	Septiembre

## 6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I003 Acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje	Completado	Herrera Álvarez, Gina Elizabeth	0.00 %	100.00 %		31/08/2021	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección Administrativa Financiera**  
**Titular: Guambuquete Paredes, Silvana Fabiola**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Guambuquete Paredes, Silvana Fabiola	Titular

### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2021)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.</b>							
1.2	Número de procesos de contratación pública ejecutados		57.14 %	14	8	01/06/2018	Abr-Jun
1.3	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente		100.79 %	0.61	0.6148	01/01/2020	Agosto

### 6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I003 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I004 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I005 ARCA Elaboración del Manual de Procesos para el registro documental.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I004 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos	Ejecución	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	80.00 %		29/10/2021	0	0	0	1
I005 ARCA Elaboración del Manual de Procesos para el registro documental.	Ejecución	Granda García, Doris Paulina	0.00 %	95.00 %		31/10/2021	0	0	0	1
I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios	Cierre	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	95.00 %		29/10/2021	0	0	0	1
I003 ARCA Elaboración del Manual de Gestión de Vehículos	Cancelado	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	0.00 %		31/05/2021	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Administración de Recursos Humanos**  
**Titular: Salazar Escobar, Iván Henry**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Salazar Escobar, Iván Henry	Titular



**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---

**5. Desempeño de los Objetivos (2021)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.</b>							
1.6	TH: Porcentaje de ejecución de procesos de selección		100.00 %	1	1	01/01/2020	Septiembre
1.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación aprobado.		93.33 %	0.75	0.7	01/01/2021	Jul-Sep

**6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Reforma total al Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I004 Reforma total al Estatuto de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control del Agua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I004 Reforma total al Estatuto de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Planeación	Yánez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	0.00 %	1	28/02/2022	1	0	0	0
I003 Reforma total al Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Ejecución	Yánez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	90.00 %		31/10/2021	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>1</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Asesoría Jurídica**  
**Titular: Kure Mejía, Diego Marcelo**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Kure Mejía, Diego Marcelo	Titular

**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2021)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.</b>							
1.1	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/06/2018	Septiembre
1.2	Porcentaje de providencias y/o resoluciones emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación		100.00 %	0.96	0.96	01/06/2018	Septiembre
1.6	Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/01/2019	Septiembre
1.7	Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.		100.00 %	0.98	0.98	01/01/2019	May-Ago

**6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Instructivo para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I004 Reglamento de Sustanciación de Procesos Coactivos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I004 Reglamento de Sustanciación de Procesos Coactivos	Ejecución	Granda González, Verónica del Cisne	0.00 %	70.00 %		31/12/2021	0	0	1	0
I003 Instructivo para la aplicación del Proceso Administrativo Sancionador	Completado	Granda González, Verónica del Cisne	0.00 %	100.00 %		30/09/2021	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Comunicación Social**  
**Titular: Gómez Pianda, Javier Andrés**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Gómez Pianda, Javier Andrés	Titular

**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---

**5. Desempeño de los Objetivos (2021)**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.</b>							
1.1	Número de revistas digitales ARCA al día difundidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.2	Número de boletines de prensa publicados en la web		110.00 %	20	22	01/06/2018	Septiembre
1.3	Número de publicaciones en redes sociales		101.87 %	1,500	1,528	01/06/2018	Septiembre
1.4	Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas		138.85 %	260	361	01/05/2019	Septiembre

**6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I005 DISEÑO DE ARTES PARA CAMPAÑAS EXTERNAS DE COMUNICACIÓN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

### 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I005 DISEÑO DE ARTES PARA CAMPAÑAS EXTERNAS DE COMUNICACIÓN	Completado	Cisneros Recalde, Adrián Santiago	0.00 %	100.00 %		01/09/2021	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Planificación y Gestión Estratégica**  
**Titular: Vargas Jarrín, Andrés Federico**  
**Fecha del Reporte: 10/10/2021**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Vargas Jarrín, Andrés Federico	Titular

**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2021)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.</b>							
1.4	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICs		112.36 %	0.89	1	01/06/2018	Septiembre
1.5	Porcentaje de avales de planificación generados.		101.01 %	0.99	1	01/06/2018	Septiembre
1.11	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		122.57 %	0.7	0.858	01/01/2020	Septiembre
1.12	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		103.75 %	0.8	0.83	01/01/2020	Ene-Jun
1.13	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		100.00 %	1	1	01/01/2020	Jul-Sep
1.14	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		100.00 %	0.75	0.75	01/01/2021	Jul-Sep

**6. Listado de Proyectos (2021): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSÍ (Fase I)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I004 Gestión del Cambio Institucional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2021): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I004 Gestión del Cambio Institucional	Ejecución	Tipán Camuendo, Alba Verónica	0.00 %	50.00 %	1	01/12/2021	0	0	0	1
I003 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información - EGSÍ (Fase I)	Cancelado	Valarezo Vargas, Edgar Roberto	0.00 %	10.00 %	10	09/04/2021	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>11</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						