

Plan Operativo Anual 2022 - ENERO

Objetivo Estratégico Institucional	Área Operativa	Estrategias	Objetivo Operativo	Producto Institucional	Proceso	Indicador Operativo	Estado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Resumen Ejecutivo						
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Proyecto de la Guía técnica para la conformación de Alianzas Público-Comunitarias y Comunitarias-Comunitarias, referente a los servicios públicos de agua potable y saneamiento	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			20%				40%			60%			100%	100%						
							EJECUTADO																				
					Proyecto de norma técnica para el cálculo de tarifas por los servicios de agua potable y/o saneamiento para Prestadores Comunitarios	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			20%								40%			60%			100%	100%		
							EJECUTADO																				
					Proyecto regulatorio para la gestión de las aguas residuales en los sistemas de saneamiento municipales	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			5%								25%			50%			100%	100%		
							EJECUTADO																				
					Elaboración de Guías técnicas para la aplicación de las normas técnicas para el Control de la gestión del uso eficiente del agua potable y para el Control a la calidad del agua de consumo humano.	# de propuestas de guías técnicas elaboradas	PLANIFICADO			6																6	
							EJECUTADO																				
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# talleres de difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021	PLANIFICADO			6										6	12						
							EJECUTADO																				
					Control por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos controlados por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	PLANIFICADO			0								90%			95%			100%	100%		
							EJECUTADO																				
					Control en territorio a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento para verificación y validación de la información reportada en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos controlados	PLANIFICADO												25%	50%	75%	100%				100%	
							EJECUTADO																				
					Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la prestación de los servicios	PLANIFICADO											25%	75%							100%	
							EJECUTADO																				
					Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora	PLANIFICADO													25%	50%	100%				100%	
							EJECUTADO																				
					Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	% de GADM evaluados sobre los elementos tarifarios	PLANIFICADO								70%				85%			90%			95%	95%	
							EJECUTADO																				
					Atención a Peticiones, Quejas y Controversias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la prestación de servicio público de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUJA.		PLANIFICADO	50%	60%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	90%	95%	95%						95%	
							EJECUTADO	25%																			25%
# PQC recibidas atendidas acumuladas		2																				2					
	# PQC recibidas acumuladas		8																			8					

Hasta el mes de enero de 2022 se registran en total 8 requerimientos de Peticiones, Quejas y Controversias - PQC, de las cuales se han atendido a la fecha 2 solamente, este reporte incluye las PQC de arrastre del año 2021 (5 acumuladas, 1 atendida en enero). De esto se obtiene un porcentaje de cumplimiento del 25%, que se encuentra por debajo de la meta planificada para este mes que corresponde al 50% de atención de PQC. Se presenta el detalle siguiente sobre las denuncias recibidas y atendidas acumuladas:

