

Plan Operativo Anual 2022 - FEBRERO

Objetivo Estratégico Institucional	Área Operativa	Estrategias	Objetivo Operativo	Producto Institucional	Proceso	Indicador Operativo	Estado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Resumen Ejecutivo					
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Proyecto de la Guía técnica para la conformación de Alianzas Público-Comunitarias y Comunitarias-Comunitarias, referente a los servicios públicos de agua potable y saneamiento	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			20%				40%			60%			100%	100%					
						EJECUTADO																				
					Proyecto de norma técnica para el cálculo de tarifas por los servicios de agua potable y/o saneamiento para Prestadores Comunitarios	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			20%								40%			60%			100%	100%	
						EJECUTADO																				
					Proyecto regulatorio para la gestión de las aguas residuales en los sistemas de saneamiento municipales	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	PLANIFICADO			5%								25%			50%			100%	100%	
						EJECUTADO																				
					Elaboración de Guías técnicas para la aplicación de las normas técnicas para el Control de la gestión del uso eficiente del agua potable y para el Control a la calidad del agua de consumo humano.	# de propuestas de guías técnicas elaboradas	PLANIFICADO			6															6	
						EJECUTADO																				
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# talleres de difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021	PLANIFICADO			6										6	12					
						EJECUTADO																				
					Control por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos controlados por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	PLANIFICADO			0								90%			95%			100%	100%	
						EJECUTADO																				
					Control en territorio a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento para verificación y validación de la información reportada en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos controlados	PLANIFICADO												25%	50%	75%	100%			100%	
						EJECUTADO																				
					Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la prestación de los servicios	PLANIFICADO											25%	75%						100%	
						EJECUTADO																				
					Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora	PLANIFICADO													25%	50%	100%			100%	
						EJECUTADO																				
					Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	% de GADM evaluados sobre los elementos tarifarios	PLANIFICADO			70%								85%			90%			95%	95%	
						EJECUTADO																				
Atención a Peticiones, Quejas y Controversias presentadas a la ARCA por los actores vinculados a la prestación de servicio público de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUYA.	% de atenciones a Peticiones, Quejas y Controversias (PQC)	PLANIFICADO	50%	60%	70%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	85%	90%	95%	95%					95%						
		EJECUTADO	11%	67%																	11%					
		# PQC recibidas atendidas acumuladas	1	6																	1					
# PQC recibidas acumuladas	9	9																		9						

Hasta el mes de febrero de 2022 se registran en total 16 requerimientos de Peticiones, Quejas y Controversias - PQC, de las cuales se han atendido 6, este reporte incluye 4 PQC de arrastre del año 2021. De esto se obtiene un porcentaje de cumplimiento del 37.5%, porcentaje que se encuentra por debajo de la meta planificada para este mes que corresponde al 50% de atención de PQC

					Atención a Denuncias presentadas a la ARCA por los actores vinculados en forma directa e indirectamente a la prestación de servicio público de agua potable y saneamiento.	% de atenciones a Denuncias	PLANIFICADO	50%	50%	50%	65%	65%	65%	75%	75%	75%	80%	80%	80%	80%	Hasta febrero de 2022 se han recibido un total de 2 denuncias, las cuales corresponden al ingreso de las mismas en octubre y diciembre de 2021.
							EJECUTADO	0%	0%												0
							# denuncias recibidas atendidas acumuladas	0	0												0
							# denuncias arrastre atendidas acumuladas	2	2												2
					Control al cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso del agua en aplicación al artículo 23 de la LORHUyA específicamente al literal i).	# de autorizaciones controladas	PLANIFICADO			0			3			3				3	9
							EJECUTADO														
					Control por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	% de prestadores públicos controlados por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	PLANIFICADO			90%			90%			95%				95%	95%
							EJECUTADO														
					Informes de incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	% de informes de incumplimiento elaborados	PLANIFICADO			90%			90%			95%				95%	95%
							EJECUTADO														
					Informes de incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	% de informes de incumplimiento elaborados	PLANIFICADO													100%	100%
							EJECUTADO														
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	Incrementar la gestión regulatoria del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de instrumentos normativos y sus reforma, en el ámbito del aprovechamiento productivo del agua	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos	% de avance	PLANIFICADO	47,50%		45,00%		7,50%								100%	
							EJECUTADO														
					Atención de trámites administrativos en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos (exceptuando denuncias, control de cumplimiento de obligaciones, Informes PAS, IDA, CDA e IPV)	% de trámites administrativos atendidos por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y reasignados a la Coordinación General Técnica (CGT) (exceptuando denuncias, control de cumplimiento de obligaciones, Informes PAS, IDA, CDA e IPV)	PLANIFICADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
							EJECUTADO	89%	86%												89%
							# de trámites administrativos acumulados atendidos por la DRH	17	32												17
							# de trámites administrativos acumulados receptados por la DRH hasta el 20 de cada mes	19	37												19
					Informes de control de la aplicación de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-010-2021	Cantidad de informes técnicos de control de la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-010-2021 aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	PLANIFICADO							5						5	10
							EJECUTADO														
					Atención de denuncias en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos a petición de parte	% de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT) u oficinas de atención de la denuncia	PLANIFICADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
							EJECUTADO	8%	47%												8%
							# de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados por la DRH y remitidos para validación del CGT acumulados u oficinas de atención de la denuncia	1	8												1
							# de memorandos de solicitud/disposición de atención de la denuncia ingresados a la Dirección de Recursos Hídricos hasta el 20 del mes acumulados	13	17												13
					Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios (PAS) iniciados	% de Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios aprobados y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	PLANIFICADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
							EJECUTADO	60%	60%												60%
							# informes técnicos dentro de los PAS aprobados y remitidos para validación del CGT acumulados	0	0												0
							# informes técnicos PAS requeridos hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados	0	0												
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo y mejora de mecanismos y herramientas de control de los aprovechamientos autorizados del agua	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector																	En el mes febrero de 2022 no se receptaron solicitudes de informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios

					Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua de oficina	Cantidad de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de oficina aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	PLANIFICADO												3	3	3	3	2	2	2	2	20					
					Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua a petición de parte	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones a petición de parte aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	EJECUTADO	1																			1					
					Informes de Disponibilidad del Agua (IDA)	% de IDAs aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	PLANIFICADO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%					
				EJECUTADO			33%	33%																					33%			
				# de informes técnicos a petición de parte aprobados por DRH y remitidos para validación del CGT acumulados			1	1																					1			
				# de informes técnicos a petición de parte requeridos hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados			3	3																					3			
				Certificados de Disponibilidad del Agua (CDA)	% de CDA remitidos a la Coordinación General Técnica (CGT) para firma del Director Ejecutivo (DE)	PLANIFICADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%				
						EJECUTADO	92%	63%																					92%			
						# de IDA aprobados, acumulados	11	31																					11			
						# de solicitudes de emisión, acumuladas	12	49																					12			
				Informe Previo Vinculante (IPV)	% de IPVs revisados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para revisión de la Coordinación General Técnica (CGT)	PLANIFICADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%				
						EJECUTADO	93%	95%																					95%			
						# de IPVs revisados por la DRH y remitidos a la CGT acumulados	14	21																					14			
						# de solicitudes de IPV ingresadas a la DRH acumulados	15	22																					15			
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua.	Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en lo relacionado a la prestación del servicio de riego.	% de avance	PLANIFICADO		10%			20%				20%												10%	100%				
						EJECUTADO		10%																								
						Estudio preliminar para determinar la situación actual de los sistemas de drenaje en el Ecuador.	% de avance	PLANIFICADO												20%												
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Atención a denuncias presentadas por los usuarios y consumidores de riego	% de denuncias atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
						EJECUTADO	100%	100%																								100%
						# denuncias atendidas	3	3																								6
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Atención a peticiones, quejas y controversias presentadas por los usuarios y consumidores de Riego	% de PQC atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
						EJECUTADO	100%	100%																								100%
						# PQC atendidas	0	5																								5
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Elaboración de los informes de valoración de pruebas de descarga e informes de puntuación de intensidad, magnitud, frecuencia y factores agravantes	# de informes elaborados	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
						EJECUTADO	100%	100%																							100%	
						Reuniones de acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje, en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de reuniones de acompañamiento	PLANIFICADO																								
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Validación a la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018	# de informes elaborados	PLANIFICADO																		4	4	4		12				
						EJECUTADO																										
						Elaboración de reportes de estado situacional de la prestación del servicio de riego, sobre la base de la información registrada en el SARA	% de reportes elaborados	PLANIFICADO																								
Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la eficiencia de la gestión de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de herramientas de control y su aplicación.	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Análisis de la situación actual de la prestación del servicio público de riego a nivel provincial.	# de informes entregados	PLANIFICADO				3	4	4																11				
						EJECUTADO																										
						Seguimiento a la Implementación de los Planes de Mejora de los prestadores del servicio público de riego.	# de informes elaborados	PLANIFICADO								4	4	4														12

Durante el mes de febrero de 2022, se tienen recibidos 3 trámites de manera acumulada, de los cuales se ha atendido uno también de manera acumulada.

En el mes de FEBRERO 2022 la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos - DRH recibió de manera acumulada 49 solicitudes de emisión de Informes de Disponibilidad del Agua con información completa para dar trámite, de las cuales se atendió de manera acumulada 31, remitiendo los informes de disponibilidad del agua a la Coordinación General Técnica para firma de los mismos.

En el mes de FEBRERO 2022 la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos - DRH recibió de manera acumulada 64 solicitudes de emisión de Certificados de Disponibilidad del Agua con información completa para dar trámite, de las cuales se atendió de manera acumulada 50, remitiendo los certificados de disponibilidad del agua a la Coordinación General Técnica para firma de la Directora Ejecutiva.

En el mes de FEBRERO de 2022, la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos recibió 22 solicitudes de emisión de Informe Previo Vinculante de manera acumulada. Se dio atención de manera acumulada a las solicitudes con la emisión de 21 Informes Previos Vinculantes los cuales fueron revisados por la DRH y remitidos a la CGT, quedando siete solicitudes pendientes por atender.

Para el mes de febrero se tenía planificado la elaboración y aprobación de la hoja de ruta.

Para el mes de febrero se tenía planificado la elaboración y aprobación de la hoja de ruta.

En el mes de febrero de 2022 se han recibido 3 denuncias desde la Coordinación General Técnica, las mismas que fueron atendidas por parte de la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje, cumpliendo con el 100% de las denuncias recibidas.

En el mes de febrero/2022 se recibió 5 requerimientos de atención a peticiones, quejas o controversias por parte de la Coordinación General Técnica a la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje, las mismas que fueron atendidas. Los documentos de respuesta fueron remitidos a las instancias de la Agencia para los trámites respectivos, de esta manera se ha dado el cumplimiento al 100% de los casos recibidos para su atención.

En el mes de febrero/2022 se han recibido 32 requerimientos de actualización de información de parte de la Coordinación General Técnica a la Dirección de Riego y Drenaje en relación a los informes remitidos por la DRD en atención a denuncias, cumpliendo con la elaboración de 32 documentos de respuesta a lo solicitado, correspondiendo al 100 % de cumplimiento.

Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador	Coordinación General Técnica	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria. Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico. Mejorar los mecanismos de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA.	Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento, y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.	Gestión, Administración y Operación Institucional	Readecuaciones menores de la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA en el Edificio CONTEMPO asignado por la Secretaría Técnica de Gestión Inmobiliaria del Sector Público	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%											100%				
					EJECUTADO			0%																
					Desmontaje, transporte, montaje e instalación de mamparas existentes y nuevas para la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, en el edificio CONTEMPO asignado por la Secretaría Técnica de Gestión Inmobiliaria del Sector Público y Traslado de bienes y archivos	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%															100%
					EJECUTADO			0%																

Quito, 9 de marzo de 2022