

Plan Operativo Anual 2022 - Agencia de Regulación y Control del Agua

Objetivo Estratégico Institucional	Área Operativa	Estrategias	Objetivo Operativo	Producto Institucional	Proceso	Indicador Operativo	Forma de Cálculo	Medio de Verificación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta					
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua	Proyecto de la Guía técnica para la conformación de Alianzas Público-Comunitarias y Comunitarias-Comunitarias, referente a los servicios públicos de agua potable y saneamiento	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	# de actividades de la Agenda Regulatoria de Agua Potable y Saneamiento ejecutadas acumuladas / # de actividades de la Agenda Regulatoria de Agua Potable y Saneamiento planificadas acumuladas	Informe de actividades realizadas			20%				40%			60%			100%	100%				
					Proyecto de norma técnica para el cálculo de tarifas por los servicios de agua potable y/o saneamiento para Prestadores Comunitarios	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	# de actividades de la Agenda Regulatoria de Agua Potable y Saneamiento ejecutadas acumuladas / # de actividades de la Agenda Regulatoria de Agua Potable y Saneamiento planificadas acumuladas	Informe de actividades realizadas			20%				40%			60%			100%	100%				
					Proyecto regulatorio para la gestión de las aguas residuales en los sistemas de saneamiento municipales	% de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	# de actividades de la Agenda Regulatoria de Agua Potable y Saneamiento ejecutadas acumuladas / # de actividades de la Agenda Regulatoria de Agua Potable y Saneamiento planificadas acumuladas	Informe de actividades realizadas			5%				25%			50%			100%	100%				
					Elaboración de Guías técnicas para la aplicación de las normas técnicas para el Control de la gestión del uso eficiente del agua potable y para el Control a la calidad del agua de consumo humano.	# de propuestas de guías técnicas elaboradas	Sumatoria del # de propuestas de guías técnicas elaboradas	Propuestas de guías técnicas			6														6	
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento		Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las		Difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017, Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021 a los actores vinculados de forma directa e indirecta a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento.	# talleres de difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021	Sumatoria del # de talleres de difusión de las Regulaciones Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021	Informe de resultados de los talleres de difusión realizados			6			0			0			6	12					
					Control por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos controlados por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	Sumatoria del # de prestadores públicos notificados por incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada / Sumatoria del # de prestadores públicos que incumplieron la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	Informe de resultados del control realizado a los prestadores públicos por incumplimiento a la Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada			0				90%			95%			100%	100%				
					Control en territorio a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento para verificación y validación de la información reportada en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos controlados	Sumatoria del # de prestadores públicos a los que se les realizó el control de la información reportada en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada/Sumatoria del # de prestadores públicos notificados para el control de la información reportada en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada	Acta de control realizado									25%	50%	75%	100%					100%	
					Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la prestación de los servicios	Sumatoria del # de prestadores públicos totales evaluados sobre la prestación de los servicios / Sumatoria del # de prestadores públicos que reportaron la información de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento hasta mayo de 2021	Evaluaciones elaboradas sobre la prestación de los servicios										25%	75%							100%
					Evaluación a la implementación de los Planes de Mejora aprobados en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.	% de prestadores públicos evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora	Sumatoria del # de prestadores públicos totales evaluados sobre la implementación de los Planes de Mejora / Sumatoria del # de prestadores públicos que reportaron el estado de la implementación de los Planes de Mejora hasta mayo de 2021	Informes elaborados de evaluación a la implementación del Plan de Mejora													25%	50%	100%			100%

Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo y mejora de mecanismos y herramientas de control de los aprovechamientos autorizados del agua	Controles a la norma técnica y económica emitida de conformidad con la ley y las políticas del sector	Tramitación de denuncias en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos a petición de parte	% de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT) u oficinas de atención de la denuncia	# de informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados por la DRH y remitidos para validación del CGT acumulados u oficinas de atención de la denuncia/ # de memorandos de solicitud/disposición de atención* de la denuncia ingresados a la Dirección de Recursos Hídricos hasta el 20 del mes acumulados (* de existir modificación se considerará el nuevo medio de solicitud de atención que ingrese a la DRH)	Informes de atención de denuncias a petición de parte aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT), correos electrónicos de envío de informes aprobados a la CGT u oficinas de atención de la denuncia	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%				
					Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios (PAS) iniciados	% de Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios aprobados y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	# de informes técnicos dentro de los PAS aprobados y remitidos para validación del CGT acumulados / # informes técnicos PAS requeridos hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados	Informes técnicos dentro de los PAS aprobados por el/la directora/a del área y remitidos para validación del CGT y/o correos electrónicos de envío de informes aprobados a la CGT	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
					Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua de oficio	Cantidad de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de oficio aprobados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	# de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de oficio aprobados y remitidos para validación del CGT	Informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de oficio aprobados por el/la directora/a del área y remitidos para validación del CGT y/o correos electrónicos de envío de informes aprobados a la CGT					3	3	3	3	2	2	2	2	20			
					Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua a petición de parte	% de informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones a petición de parte aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación de la Coordinación General Técnica (CGT)	# de informes técnicos a petición de parte aprobados por DRH y remitidos para validación del CGT acumulados /# de informes técnicos a petición de parte requeridos hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados	Informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones a petición de parte aprobados por DRH y remitidos para validación del CGT y/o correos electrónicos de envío de informes aprobados a la CGT	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
					Informes de Disponibilidad del Agua (IDA)	% de IDAs aprobados por la/el Director/a de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para validación del CGT	# de informes técnicos de disponibilidad de agua aprobados por DRH y remitidos para validación del CGT acumulados/# de solicitudes de emisión de certificado de disponibilidad de agua ingresadas hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados (se considera una solicitud ingresada en la fecha en que se recibe toda la información para elaborar el IDA)	IDA aprobados por DRH y remitidos para validación del CGT y/o correos electrónicos de envío de informes aprobados a la CGT	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
					Certificados de Disponibilidad del Agua (CDA)	% de CDA remitidos a la Coordinación General Técnica (CGT) para firma del Director Ejecutivo (DE)	# de CDA remitidos a la CGT para firma del DE acumulados/# de certificados de disponibilidad de agua solicitados hasta el 20 del mes a la Dirección de Recursos Hídricos acumulados (se consideran certificados solicitados en la fecha en que se recibe toda la información para elaborar el Informe de disponibilidad del agua)	CDA remitidos a la Coordinación General Técnica (CGT) para firma del Director Ejecutivo (DE) y/o correos electrónicos de envío de CDAs aprobados a la CGT	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
					Informe Previo Vinculante (IPV)	% de IPVs revisados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para revisión de la Coordinación General Técnica (CGT)	# de IPVs revisados por la DRH y remitidos a la CGT acumulados / # de solicitudes de IPV ingresadas a la DRH acumulados (se considera una solicitud ingresada en la fecha en que se ingresa la copia certificada del expediente administrativo)	IPVs revisados por la Dirección de Recursos Hídricos (DRH) y remitidos para revisión de la Coordinación General Técnica (CGT) y/o correos electrónicos de envío de informes revisados a la CGT	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
					Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos																			
Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.		Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos.	Instrumentos normativos técnicos y económicos del sector estratégico agua.	Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en lo relacionado a la prestación del servicio de riego.	% de avance	Aprobación de hitos ponderados. (Se considera las actividades insertas de la hoja de ruta aprobada, debidamente ponderadas)	Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por la prestación del servicio de riego elaborado		10%		20%		20%		20%		20%	10%	100%				
					Estudio preliminar para determinar la situación actual de los sistemas de drenaje en el Ecuador.	% de avance	Aprobación de hitos ponderados. (Se considera las actividades insertas de la hoja de ruta aprobada, debidamente ponderadas)	Estudio preliminar para determinar la situación actual de los sistemas de drenaje en el Ecuador elaborado.				20%		20%		30%		30%		100%				

