

Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua.

Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.

Mejorar los procesos institucionales.

Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.

Gestión, Administración y Operación Institucional

Seguimiento de Convenios	Número de inventarios de convenios suscritos por la Agencia actualizados.	Sumatoria de matrices	Carpeta con la copia de los convenios firmados (inventario) y matriz consolidada actualizada del inventario de los convenios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
	Número de matrices consolidadas del inventario de los convenios con el estado y Administradores actualizados.	Sumatoria de matrices	Matriz consolidada con el estado de los convenios y delegaciones actualizadas y Carpeta con la copia de los memorandos de delegación.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
	Número de informes de reporte de la entrega de los informes de seguimiento y cierre de los convenios.	Sumatoria de informes reporte	Informe de reporte de la entrega de los informes de seguimiento y/o cierre	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
Metas por Unidad FOR 01	Número de formularios de definición de Metas por Unidad FOR 01	Sumatoria de formularios	Formularios Metas por Unidad definidos de 11 unidades administrativas	11											11
	Número de formularios evaluados del cumplimiento del Factor Metas por Unidad FOR 01	Sumatoria de formularios	Formularios Metas por Unidad evaluados de 11 unidades administrativas	11											11
	Porcentaje de solicitudes de modificaciones de los formularios Metas por Unidad FOR 01 atendidas	# solicitudes de modificación atendidas / # solicitudes de modificación solicitadas	Memorandos de solicitud de modificación de los formularios Metas por Unidad.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rendición de Cuentas	Número de Informes Preliminares de Rendición de Cuentas	Sumatoria de Informes	Informe Preliminar de Rendición de Cuentas Aprobado		1										1
	Número de Presentaciones de Rendición de Cuentas	Sumatoria de presentaciones	Presentaciones de Rendición de Cuentas aprobada			1									1
Reforma de Instrumentos de Institucionalidad	Elaboración de Modelo de Gestión	Número de modelo de gestión elaborado	Documento Modelo de Gestión elaborado			1									1
	Elaboración de Cadena de Valor	Número de Cadena de Valor elaborado	Documento Cadena de Valor elaborado				1								1
Levantamiento de Procesos	Elaboración de cronograma de levantamiento de procesos	Número de cronograma de levantamiento de procesos	Cronograma de levantamiento de procesos	100%											1
	Porcentaje de procesos levantados según cronograma	Número de procesos levantados / número de procesos planificados levantar en cronograma	Manual de procesos levantados					50%						50%	70%
	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	Número de procesos solicitados levantar	Manual de procesos levantados					80%						80%	70%
Procesos sustantivos priorizados mejorados	Procesos sustantivos priorizados mejorados	Número de procesos sustantivos priorizados mejorados	Procesos sustantivos priorizados mejorados					1						1	2
Trámites administrativos plataforma GOB.EC	Actualización mensual información plataforma GOB.EC	Información plataforma GOB.EC actualizada	Plataforma GOB.EC actualizada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Reporte LOTAIP	Reporte literales a), d), f1) f2) LOTAIP	sumatoria de literales reportados	Reporte Mensual LOTAIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Simplificación de Trámites	Elaboración Plan de Simplificación de trámites	Número de Plan de Simplificación de Trámites	Plan de Simplificación de Trámites aprobado	100%											1
	Implementación de mecanismos de participación ciudadana para identificación de trámites susceptibles a eliminación	Número de informes de mecanismos de participación ciudadana para identificación de trámites susceptibles a eliminación	Informe de mecanismos de participación ciudadana para identificación de trámites susceptibles a eliminación												1
	Implementación Plan de Simplificación de Trámites	Número de informes de Simplificación de Trámites	Informe de Cumplimiento del Plan de Simplificación de Trámites											100%	1
Evaluación de la Satisfacción del usuario externo	Elaboración del informe ejecutivo de resultados de satisfacción	Número de informes ejecutivos de resultados de satisfacción	Informe de satisfacción del usuario externo aprobado					1						1	2
Rendición de Cuentas	# de Informes de Rendición de Cuentas entregado al CPCCS	Sumatoria de Informes	Informe Rendición de Cuentas registrado en el sistema del CPCCS				1								1
Seguimiento plataforma Contacto Ciudadano	Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	Número de trámites atendidos / número de trámites solicitados	Reporte del Sistema Contacto Ciudadano					75%						75%	3
Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	Número de PEM aprobado	Plan de mejora de clima laboral aprobado		1										1
Seguimiento Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	Porcentaje de avance decumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral 2022	Actividades realizadas por trimestre/Actividades planificadas por trimestre	Informes de cumplimiento de actividades/ Vaerificables					25%						25%	100%
Revisión matrices LOTAIP	Número de matrices reportadas por responsables revisadas	# de matrices revisadas/ # matrices recibidas	Matrices validadas y enviadas a TICs para publicación	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Reporte cumplimiento LOTAIP	Número de informes de cumplimiento LOTAIP	Sumatoria de informes de reportes de cumplimiento LOTAIP	Reporte Mensual LOTAIP a la Dirección Ejecutiva	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración de Plan de Responsabilidad ambiental	% de cumplimiento	Cumplimiento de hitos ponderados	Plan de responsabilidad ambiental aplicado					25%						25%	100%
Implementación PROEXCE	% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXCE	Cumplimiento de hitos ponderados	Respaldo de hitos cumplidos					82%						84%	86%
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de impresión	Cumplimiento de actividades ponderadas.	Acta de entrega-recepción del bien y/o e informe de satisfacción de lo adquirido.											50,00%	100,00%

