

Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua.

Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.

Mejorar los procesos institucionales.

Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.

Gestión, Administración y Operación Institucional

Levantamiento de Procesos	Elaboración de cronograma de levantamiento de procesos	PLANIFICADO	1													1	Mediante memorando ARCA-DPGE-2021-0568-M de 21 de diciembre de 2021 se solicitó a las Direcciones la priorización de procesos a levantarse en el 2022, una vez que respondieron las áreas mediante memorando ARCA-DPGE-2022-0013-M de 12 de enero de 2022 se socializó la planificación de levantamiento de procesos para el 2022		
		EJECUTADO	1															1	
	Porcentaje de procesos levantados según cronograma	PLANIFICADO		50%					50%						70%				
		EJECUTADO																	
Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO		80%			80%			80%			80%				80%	En el primer trimestre se han solicitado levantar dos procesos de la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento, referentes a las Regulaciones 03 y 06 respectivamente, se encuentran en proceso de revisión.	
		EJECUTADO		70%													70%		
Procesos sustantivos priorizados mejorados	Procesos sustantivos priorizados mejorados	PLANIFICADO		1					1						2				
		EJECUTADO																	
Trámites administrativos plataforma GOB.EC	Actualización mensual información plataforma GOB.EC	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se actualizó la información de transparencia correspondiente al mes de abril 2022	
		EJECUTADO	1	1	1	1											4		
Reporte LOTAIP	Reporte literales a), d), f1) f2) LOTAIP	PLANIFICADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Se remite los literales correspondientes al mes de abril 2022	
		EJECUTADO	4	4	4	4											16		
Simplificación de Trámites	Elaboración Plan de Simplificación de trámites	PLANIFICADO	100%														100%	El 13 de enero del 2022 se envió el Plan de Simplificación de Trámites a la plataforma GOB.EC del MDT	
		EJECUTADO	100%														100%		
	Implementación de mecanismos de participación ciudadana para para identificación de trámites susceptibles a eliminación	PLANIFICADO																	1
		EJECUTADO																	
Implementación Plan de Simplificación de Trámites	Implementación Plan de Simplificación de Trámites	PLANIFICADO														100%	1		
		EJECUTADO																	
Evaluación de la Satisfacción del usuario externo	Elaboración del informe ejecutivo de resultados de satisfacción	PLANIFICADO		1					1						2				
		EJECUTADO																	
Rendición de Cuentas	# de Informes de Rendición de Cuentas entregado al CPCCS	PLANIFICADO					1										1	En cumplimiento a la Resolución No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 y los plazos establecidos para el proceso de Rendición de Cuentas 2021, en el mes de abril se registró el Informe de Rendición de Cuentas ARCA 2021 en el sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	
		EJECUTADO					1												
Seguimiento plataforma Contacto Ciudadano	Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO		75%			75%			75%			75%				75%	El seguimiento a la plataforma contacto ciudadano del Ministerio del Trabajo, es realizado con el fin de verificar que se cumplan los plazos de atención de las peticiones ingresadas a la Agencia. Desde el mes de diciembre, el sistema no se encuentra funcional, razón por la cual el MDT dispuso se elabore una Bitácora para el seguimiento del ingreso y atención de los diversos requerimientos. La DAF a través del Sr. Giovanni Suárez remite la Bitácora y en base a los recibidos y atendidos se obtiene el porcentaje de atención de los mismos.	
		EJECUTADO		64%													64%		
Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO		1													1	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2022-0095-M del 16 de febrero de 2022, la DPGE remitió a la Dirección Ejecutiva para su aprobación el Plan de Mejora de Clima Laboral 2022, en el que se detallan las actividades a desarrollarse durante el Año. El PEM 2022 se encuentra debidamente aprobado por la Directora Ejecutiva.	
		EJECUTADO		1													1		
Seguimiento Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	Porcentaje de avance de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral 2022	PLANIFICADO		25%			25%			25%			25%				100%	Mediante Oficio Nro. MDT-DGCO-2022-0232-O el Ministerio de Trabajo entregó el resultado de cumplimiento de las actividades del PMCL correspondiente al I Trimestre.	
		EJECUTADO		25%															
Revisión matrices LOTAIP	Número de matrices reportadas por responsables revisadas	PLANIFICADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Se reporta la revisión de 20 matrices correspondientes al mes de marzo 2022 y que fueron reportadas y revisadas en el mes de abril 2022. Las matrices se remitieron al Asistente de TICs para la publicación.	
		EJECUTADO	20	20	20	20											80		
Reporte cumplimiento LOTAIP	Número de informes de cumplimiento LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se realizó la reunión para verificación de cumplimiento.	
		EJECUTADO	1	1	1	1											12		
Elaboración de Plan de Responsabilidad ambiental	% de cumplimiento	PLANIFICADO		25%			25%			25%			25%				100%	El Plan de Responsabilidad Ambiental será elaborado a partir del segundo trimestre en concordancia con el cambio de edificio de la ARCA.	
		EJECUTADO		0%													0%		
Implementación PROEXCE	% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXCE	PLANIFICADO		82%			84%			86%				86%	La ARCA en cumplimiento del Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2021-250, publicado en el Registro Oficial No. 569 de fecha 29 de octubre de 2021, alcanzó un cumplimiento del 100,00% en Información Habilitante y un 81,03% de avance en los criterios del primer nivel de madurez dentro del marco de implementación de la Norma Técnica para la Evaluación y Certificación de la Calidad del Servicio Público, alcanzando el nivel "Comprometido".				
		EJECUTADO		81%															
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de impresión	PLANIFICADO														50,00%	100,00%		
		EJECUTADO															50,00%		
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computación.	PLANIFICADO														50%	100,00%		
		EJECUTADO																	
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% de renovación licencias antivirus	PLANIFICADO													100%		100,00%		
		EJECUTADO																	
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% Adquisición consumibles de impresión	PLANIFICADO															100%	100,00%	
		EJECUTADO																	
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% Adquisición de periféricos de computación	PLANIFICADO					100%										100,00%	Con fecha 26 de abril de 2022 se suscribió la Orden de Compra No 011-2022 para la adquisición de periféricos, herramientas, accesorios y repuestos para los equipos de cómputo de la ARCA, por un monto de US\$ 5.593,0, misma que fue recibida a entera satisfacción el 29 de abril de 2022.	
		EJECUTADO					100%										100,00%		
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% Renovación de dominios	PLANIFICADO													100%		100,00%		
		EJECUTADO																	
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% repotenciación de repositorio	PLANIFICADO														100%	100,00%	Por motivos de la mudanza al Edificio Contempo y la falta de disponibilidad presupuestaria, se pospone el proyecto para el último trimestre de 2022, con fecha estimada de cumplimiento para noviembre de 2022.	
		EJECUTADO														0%			
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% adquisición de certificados SSL	PLANIFICADO														100%	100,00%	Por motivos de la mudanza al Edificio Contempo y la falta de disponibilidad presupuestaria, se pospone el proyecto para el último trimestre de 2022, con fecha estimada de cumplimiento para noviembre de 2022.	
		EJECUTADO														0%			
Registro, inventario y verificación de recursos tecnológicos	% de registro actualizado.	PLANIFICADO														50%	100,00%		
		EJECUTADO																	
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	Servicio de instalación de cableado estructurado en el Edificio CONTEMPO	PLANIFICADO														100%	100,00%		
		EJECUTADO														100%	100,00%		

