

Incrementar la eficiencia en

Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el

	realizadas	EJECUTADO	6	6	6	6	6	6	6	6					48	Actualización "Drive - PPT ARCA Wide Screen 2022". Actualización de los enlaces del menú Comunicación social "PPT ARCA Wide Screen 2022". Actualización de los enlaces del menú Comunicación social "PPT ARCA - MAATE Wide Screen 2022"
--	------------	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	----	---

Seguimiento de Convenios	Número de inventarios de convenios suscritos por la Agencia actualizados.	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	6	En el período julio - agosto, se elaboró una matriz actualizada de los convenios suscritos por la Agencia la misma que fue puesta en conocimiento a la Directora Ejecutiva.
		EJECUTADO	1	1	1	1			4	
	Número de matrices consolidadas del inventario de los convenios con el estado y Administradores actualizados.	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	6	En el período mayo - junio, se elaboró la matriz estado de convenios y administradores actualizados la misma que fue puesta en conocimiento a la Directora Ejecutiva.
		EJECUTADO	1	1	1	1			4	
Número de informes de reporte de la entrega de los informes de seguimiento y cierre de los convenios.	PLANIFICADO		1	1	1	1	1	5	Se elaboró y envió a la Dirección Ejecutiva el informe de reporte de la entrega de los informes de seguimiento y cierre de los convenios correspondiente al período mayo - junio.	
	EJECUTADO		1	1	1			3		
Metas por Unidad FOR 01	Número de formularios de definición de Metas por Unidad FOR 01	PLANIFICADO	11						11	En enero de 2022 se validó 11 formularios de definición de Metas por Unidad FOR 01 de las Unidades Administrativas, los mismos que fueron enviados a la DARH.
		EJECUTADO	11						11	
	Número de formularios evaluados del cumplimiento del Factor Metas por Unidad FOR 01	PLANIFICADO	11						11	En enero de 2022 se realizó la evaluación del cumplimiento del Factor Metas por Unidad FOR 01 de las Unidades Administrativas, se envió 11 formularios de evaluación a la DARH.
		EJECUTADO	11						11	
Porcentaje de solicitudes de modificaciones de los formularios Metas por Unidad FOR 01 atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mes de febrero se atendieron 2 solicitudes de modificación (DAF y Dirección de Riego). En el mes de abril se atendió 1 solicitud de modificación (Recurso Hídricos) En el período mayo - junio no hubo requerimientos de modificaciones del FOR 01. En el período julio - agosto no hubo requerimientos de modificaciones del FOR 01.	
	EJECUTADO	100%	100%	100%	100%			100%		
Rendición de Cuentas	Número de Informes Preliminares de Rendición de Cuentas	PLANIFICADO		1					1	Se elaboró en su totalidad el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas, el mismo que cuenta con la aprobación de la máxima autoridades
		EJECUTADO	0,3	0,7	0				1	
	Número de Presentaciones de Rendición de Cuentas	PLANIFICADO			1				1	Se envió a la Dirección Ejecutiva la Presentación de Rendición de Cuentas la misma que fue ajustada por la DIRCOM y utilizada para el evento de Rendición de Cuentas
		EJECUTADO		0,95	0,05				1	
Reforma de Instrumentos de Institucionalidad	Elaboración de Modelo de Gestión	PLANIFICADO			1				1	Mediante oficio Nro. MAAE-DPSGC-2022-0004-O, de 24 de febrero el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica valida el Modelo de Gestión de la ARCA.
		EJECUTADO		1					1	
	Elaboración de Cadena de Valor	PLANIFICADO				1			1	Mediante oficio Nro. MAAE-DPSGC-2022-0002-O, de 10 de enero el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica valida la Cadena de Valor de la ARCA.
		EJECUTADO		1					1	

Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua.

Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.

Mejorar los procesos institucionales.

Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.

Gestión, Administración y Operación Institucional

Levantamiento de Procesos	Elaboración de cronograma de levantamiento de procesos	PLANIFICADO	1												1	Mediante memorando ARCA-DPGE-2021-0568-M de 21 de diciembre de 2021 se solicitó a las Direcciones la priorización de procesos a levantarse en el 2022, una vez que respondieron las áreas mediante memorando ARCA-DPGE-2022-0013-M de 12 de enero de 2022 se socializó la planificación de levantamiento de procesos para el 2022
		EJECUTADO	1													
	Porcentaje de procesos levantados según cronograma	PLANIFICADO	30%						40%						70%	Para el primer semestre se planificó levantarse seis procesos, de los cuales se han levantado los siguientes procesos según planificación: 1. Evaluación a la implementación de los planes de mejora de la prestación del servicio de riego; 2. Contratación y Vinculación del personal; 3. Levantamiento de requisitos para el desarrollo de un sistema informático. El levantamiento del proceso de coactiva de la Dirección de Asesoría Jurídica y el de levantamiento de información por parte de la Dirección de Riego y Drenaje está pendiente la definición por parte de las áreas responsables.
		EJECUTADO	15%												15%	
	Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	70%			70%			70%			70%			70%	En el primer trimestre se han solicitado levantar dos procesos de la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento, referentes a las Regulaciones O3 y O6 respectivamente, se encuentran en proceso de revisión. En el segundo trimestre el Ministerio de Telecomunicaciones solicitó la simplificación de los tres trámites de la ARCA, la estrategia considerada es la mejora de procesos, por lo que se actualizó los tres Manuales de Procesos Análisis y certificación de disponibilidad del agua, Atención a Solicitudes de Emisión de Informe Previo Vinculante para el proceso de autorización de uso y/o aprovechamiento del agua, Atención de trámites administrativos.
		EJECUTADO	100%			100%									70%	
Procesos sustantivos priorizados mejorados	Procesos sustantivos priorizados mejorados	PLANIFICADO	1										2	El proceso sustantivo priorizado a ser mejorado es Análisis y Certificación de Disponibilidad del Agua, al respecto se realizaron las acciones conforme con la Norma Técnica para la mejora continua de procesos y servicios.		
		EJECUTADO	1										1			
Trámites administrativos plataforma GOB.EC	Actualización mensual información plataforma GOB.EC	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se actualiza en la plataforma GOB.EC la información de trámites y transparencia correspondiente al mes de agosto 2022.
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1					8	
Reporte LOTAIP	Reporte literales a), d), f1) f2) LOTAIP	PLANIFICADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Se remite los literales correspondientes al mes de agosto 2022.	
		EJECUTADO	4	4	4	4	4	4	4	4	4					32
Simplificación de Trámites	Elaboración Plan de Simplificación de trámites	PLANIFICADO	1												100%	El 13 de enero del 2022 se envió el Plan de Simplificación de Trámites a la plataforma GOB.EC del MDT
		EJECUTADO	1												100%	
	Implementación de mecanismos de participación ciudadana para para identificación de trámites susceptibles a eliminación	PLANIFICADO											1		1	
		EJECUTADO													0	
	Implementación Plan de Simplificación de Trámites	PLANIFICADO												1	1	
		EJECUTADO													0	
Evaluación de la Satisfacción del usuario externo	Elaboración del informe ejecutivo de resultados de satisfacción	PLANIFICADO	1										2	Se elaboró el informe de resultados de satisfacción correspondiente al primer semestre 2022.		
		EJECUTADO	1										2			
Rendición de Cuentas	# de Informes de Rendición de Cuentas entregado al CPCCS	PLANIFICADO				1									1	En cumplimiento a la Resolución No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 y los plazos establecidos para el proceso de Rendición de Cuentas 2021, en el mes de abril se registró el Informe de Rendición de Cuentas ARCA 2021 en el sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social
		EJECUTADO				1									1	
Seguimiento plataforma Contacto Ciudadano	Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	75%			75%			75%			75%			75%	El seguimiento a la plataforma contacto ciudadano del Ministerio del Trabajo, es realizado con el fin de verificar que se cumplan los plazos de atención de las peticiones ingresadas a la Agencia. Desde el mes de diciembre, el sistema no se encuentra funcional, razón por la cual el MDT dispuso se elabore una Bitácora para el seguimiento del ingreso y atención de los diversos requerimientos. La DAF a través del Sr. Giovanni Suárez remite la Bitácora y en base a los recibidos y atendidos se obtiene el porcentaje de atención de los mismos.
		EJECUTADO	64%			75%									70%	
Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2020	PLANIFICADO		1											1	Mediante Memorando Nro. ARCA-DPGE-2022-0095-M del 16 de febrero de 2022, la DPGE remitió a la Dirección Ejecutiva para su aprobación el Plan de Mejora de Clima Laboral 2022, en el que se detallan las actividades a desarrollarse durante el Año. El PEM 2022 se encuentra debidamente aprobado por la Directora Ejecutiva.
		EJECUTADO		1											1	
Seguimiento Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	Porcentaje de avance de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral 2022	PLANIFICADO	25%			25%			25%			25%			100%	Mediante Oficio Nro. MDT-DGCCO-2022-0516-O el Ministerio de Trabajo entregó el resultado de cumplimiento de las actividades del PMCL correspondiente al II Trimestre.
		EJECUTADO	25%			25%									50%	
Revisión matrices LOTAIP	Número de matrices reportadas por responsables revisadas	PLANIFICADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	Se reporta la revisión de 20 matrices correspondientes al mes de julio 2022 y que fueron reportadas y revisadas en el mes de julio 2022. Las matrices se remitieron al Asistente de TICs para la publicación.	
		EJECUTADO	20	20	20	20	20	20	20	20				160		
Reporte cumplimiento LOTAIP	Número de informes de cumplimiento LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se realizó la reunión para verificación de cumplimiento.	
		EJECUTADO	1	1	1	1	1	1	1	1				12		
Elaboración de Plan de Responsabilidad ambiental	% de cumplimiento	PLANIFICADO	25%			25%			25%			25%			100%	El Plan de Responsabilidad Ambiental será elaborado a partir del III trimestre en concordancia con el cambio de edificio de la ARCA.
		EJECUTADO	0%			0%									0%	
Implementación PROEXCE	% de avance de implementación del Plan de Mejora PROEXCE	PLANIFICADO	82%			84%			86%			86%			86%	La Dirección de Calidad del Servicio Público del Ministerio del Trabajo remitió mediante oficio MDT-DCSP-2022-0054-O, de 31 de agosto de 2022, informo a la ARCA que se tienen el 85,82% de avance.
		EJECUTADO	81%			85,82%									86%	
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de impresión	PLANIFICADO												50,00%	100,00%	Contratación del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de impresión con sus respectivos repuestos. Se han ejecutado 12 de 24 mantenimientos preventivo y 6 mantenimientos correctivos a los equipos de impresión marca RICOH, mismos que se solicitan bajo demanda.
		EJECUTADO												50,00%	50,00%	
Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computación.	PLANIFICADO												50%	100,00%	Contratación del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computación, incluye sus respectivos repuestos. Se han ejecutado los mantenimientos correspondientes a la primera mitad del año, realizando un mantenimiento preventivo y correctivo, con recursos propios de la Agencia, a 58% de computadores de la ARCA.
		EJECUTADO												58%	58,00%	
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% de renovación licencias antivirus	PLANIFICADO											100%	100,00%		
		EJECUTADO												#DIV/0!		
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% Adquisición consumibles de impresión	PLANIFICADO												100%	100,00%	
		EJECUTADO												#DIV/0!		
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	% Adquisición de periféricos de computación	PLANIFICADO				100%								100,00%	Con fecha 26 de abril de 2022 se suscribió la Orden de Compra No 011-2022 para la "adquisición de periféricos, herramientas, accesorios y repuestos para los equipos de cómputo de la ARCA", por un monto de US\$ 5.593,0, misma que fue recibida a entera satisfacción el 29 de abril de 2022.	
		EJECUTADO				100%								100,00%		
Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o	% Renovación de dominios	PLANIFICADO											100%	100,00%		

<p>Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador</p> <p>Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador</p>	<p>Coordinación General Técnica</p>	<p>Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.</p> <p>Mejorar los mecanismos de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA.</p>	<p>propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.</p>	<p>Gestión, Administración y Operación Institucional</p>	<p>Desmontaje, transporte, montaje e instalación de mamparas existentes y nuevas para la Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, en el edificio CONTEMPO asignado por la Secretaría Técnica de Gestión Inmobiliaria del Sector Público y Traslado de bienes y archivos</p>	<p>% de cumplimiento</p>	<p>PLANIFICADO</p>	<p>100%</p>											<p>100%</p>	
							<p>EJECUTADO</p>	<p>0%</p>										<p>0%</p>		

Quito, 09 de septiembre de 2022