



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa)	
ARCA-DT-0517-2015		30/11/2015	
VIÁTICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	MOVILIZACIONES	<input type="checkbox"/>
SUBSISTENCIAS	<input checked="" type="checkbox"/>	AUMENTACIÓN	<input type="checkbox"/>

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Rodríguez Chiliquinga Cinthya Paola		PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnico – Servidor Público 7	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL Guayaquil - Guayas Cuenca - Azuay		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
01/12/2015	06:30	02/12/2015	21:45

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:  
Cinthya Rodríguez, César Intriago, Cristian Rosero, José Giraldo, María Augusta Urquizo, Andrea Gómez, Luis Casa, Adrián Cisneros, Juan Fernando Escobar.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE  
Los días 01 y 02 de diciembre de 2015 se va a realizar la segunda fase de control en las provincias de Guayas y Azuay, en donde se realizarán las verificaciones y controles de la información reportada por la EMAPAG-EP del cantón Guayaquil y ETAPA EP del cantón Cuenca, respecto a los datos de la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado reportados a la ARCA del área comercial.

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	TAME	Quito - Guayaquil	01/12/2015	07:00	01/12/2015	08:00
Aéreo	TAME	Guayaquil - Cuenca	01/12/2015	18:10	01/12/2015	18:50
Aéreo	TAME	Cuenca - Quito	02/12/2015	20:15	02/12/2015	21:15

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO: Banco de Pichincha	TIPO DE CUENTA: Ahorros	No. DE CUENTA: 5037579500
---	----------------------------	------------------------------

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE**

**FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE**

Ing. Cinthya Paola Rodríguez Chiliquinga  
TÉCNICO-ARCA  
CC: 171314826-8

Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago  
DIRECTOR TÉCNICO  
ARCA

**FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO**

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios Institucionales; salvo el caso de que por necesidades Institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
- El Informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio Institucional

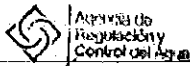
Está prohibido conceder servicios Institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

Agencia de Regulación y Control del Agua  
Dirección Administrativa  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO (E)  
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

Agencia de Regulación y Control del Agua  
TALENTO HUMANO

FECHA 30/11/2015 HORA 12:22  
RECIBE  
FIRMA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
FECHA 30-11-2015 HORA 14:26  
RECIBE  
FIRMA



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

Autorizado:  
ÁREA FINANCIERA  
Revisar, Autorizar y Realizar  
Proceso de Pago según Normativa  
LEGA VIGENTE

PRESUPUESTO  CONTABILIDAD  TESORERÍA

*[Signature]*  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

FECHA: 14-12-2015

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA  
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES  
ARCA-DT-0517-2015

FECHA DE INFORME (dd-m-mm-aaaa)  
03-12-2015

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR  
Rodríguez Chilibingua Cinthya Paola

PUESTO QUE OCUPA:  
Analista Técnico – Servidor Público 7

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO  
INSTITUCIONAL:  
Guayaquil - Guayas  
Cuenca - Azuay

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O  
EL SERVIDOR  
Dirección Técnica de Gestión Institucional

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**

Cinthya Rodríguez, César Intriago, Cristian Rosero, José Giraldo, María Augusta Urquiza, Andrea Gómez, Luis Casa, Adrián Cisneros, Juan Fernando Escobar.

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**OBJETIVO GENERAL:**

Realizar actividades de control a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento provistos por EMAPAG EP del cantón Guayaquil y ETAPA EP del cantón Cuenca, en base a la información reportada por los prestadores del servicio y los datos obtenidos en las inspecciones en campo.

**ACTIVIDADES:**

**Martes 01-12-2015**

07:00 a 08:00

- Movilización vía aérea desde Quito a Guayaquil en la aerolínea TAME.

08:00 a 18:10

- Coordinación de actividades de control con el personal de EMAPAG EP en las oficinas de la empresa.
- Revisión y verificación de la información del área comercial remitida por la EMAPAG EP a la ARCA sobre los datos reportados en el formulario de datos y variables.
- Elaboración del Acta de control de la prestación de los servicios de A&S por la EMAPAG-EP

18:10 a 19:00

- Movilización vía aérea desde Guayaquil a Cuenca en la aerolínea TAME.

**Miércoles 02-12-2015**

08:00 a 20:15

- Coordinación de actividades de control con el personal de ETAPA EP en las oficinas de la empresa.
- Revisión de la información del área comercial de la ETAPA EP de acuerdo a los datos reportados por la empresa en el formulario de datos y variables.
- Inspección de campo para la verificación del funcionamiento de los micromedidores sobre una muestra de 4 consumidores seleccionados por la ARCA.

**Inspección de Micromedidores:**

Del control realizado por la ARCA sobre la muestra de los consumidores seleccionados por la Agencia en la ciudad de Cuenca, se obtuvo lo siguiente:

1. Se inspecciona el micromedidor de la empresa Embutidos La Cuencana

Razón social: Romero Porras Milton Adalberto

En la inspección se constata 5 micromedidores:

Serie: 2003002811; Lectura: 32402 m3; no se encuentra en funcionamiento

Serie\*: 2002075316; Lectura: 00299m3; no se encuentra en funcionamiento

Serie: 2002075317; Lectura: 00190m3; no se encuentra en funcionamiento

Serie\*: 2007028481; Lectura 0947.64 m3.

Serie\*: 2007028482; Lectura 6855 m3

\*Medidores con factura

Con respecto a los 3 medidores que no se encuentran en funcionamiento la EP manifiesta que estos se deben a una petición de suspensión temporal por parte del cliente, lo que será debidamente documentado con la entrega de la información el día 23 de diciembre de 2015.

Los 5 micromedidores inspeccionados no se encuentran registrados con la razón social de la empresa. Adicionalmente, para su accesibilidad se debe solicitar autorización de ingreso a la empresa.

La ARCA solicita a la EP que realice una revisión de las conexiones de la empresa Embutidos La Cuencana y presente los resultados de la revisión que cumpla la normativa del fabricante.

2. Se inspecciona el micromedidor de la empresa Tesalia el mismo que en la base comercial se encuentra registrado con la razón social de Cuenca Bottling Company, esta empresa fue vendida hace un año atrás a Tesalia; indicando el supervisor de la empresa Tesalia que se envasan un aproximado de 1500 botellones de agua diariamente de capacidad de su presentación de 20 l. Al igual que la empresa anterior, su micromedidor no se encuentra registrado con la razón social de la empresa y para su accesibilidad se debe solicitar autorización de ingreso a la empresa.

En la inspección se constata un solo micromedidor:

Serie: 006NV000005; Lectura: 199011 m3

Adicionalmente de acuerdo a las facturas entregadas por la EP, existiría otro micromedidor de serie: 2004111054, el cual no se pudo localizar en la inspección.

3. Se inspecciona el micromedidor del almacén de motos de marca HONDA.

Razón social: Embotelladora y procesadora del Sur S.A. EMPROSUR

En la inspección se constata un solo micromedidor:

Serie: 2000066779; Lectura: 63344 m3 en el momento de la inspección de la ARCA este medidor no se encontraba en funcionamiento.

Al igual que en la inspección de la empresa Tesalia de acuerdo a las facturas entregadas por la EP, existiría otro micromedidor de serie: 2005018527, el cual no pudo ser localizado en la inspección.

4. Se inspecciona el micromedidor de la empresa Lácteos San Antonio C.A.

Razón social: Lácteos San Antonio C.A,

En la inspección se constata 2 micromedidores:

Serie: 2013182718263; Lectura: 00193 m3, la factura de este micromedidor no es entregada.

Serie: 2013717340; Lectura: 44833 m3

De acuerdo a las facturas entregadas existirían 3 micromedidores que no fueron localizados en la

inspección de series: 2001011221; 2007017428; 2006057663.

- Elaboración del Acta de control de la prestación de los servicios de A&S por la ETAPA EP
- Desplazamiento desde las oficinas de la empresa al aeropuerto de Cuenca.

**20:15 a 21:15**

- Movilización vía aérea desde Cuenca a Quito en la aerolínea TAME.

**PRODUCTOS ALCANZADOS:**

Los productos alcanzados en las empresas EMAPAG EP del cantón Guayaquil y ETAPA EP del cantón Cuenca, durante los días 01 y 02 de diciembre de 2015, en general son los siguientes:

- Verificación y obtención de la información correspondiente al área comercial.
- Obtención de los respaldos correspondientes al formulario de datos y variables
- Inspección de los micromedidores de 4 consumidores seleccionados por la ARCA.

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

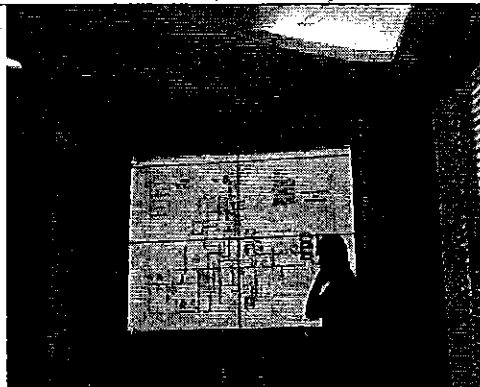


Ilustración 1. Verificación de la información en las oficinas de la EMAPAG-EP



Ilustración 3. Elaboración del Acta de control de la prestación de los servicios de A&S por la ETAPA EP



Ilustración 4. Inspección a micromedidores en la ciudad de Cuenca

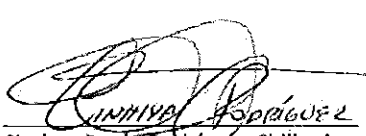
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	01-12-2015	02-12-2015	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la

HORA hh:mm	05:30	22:30	salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso hasta su llegada de estos sitios.
---------------	-------	-------	---

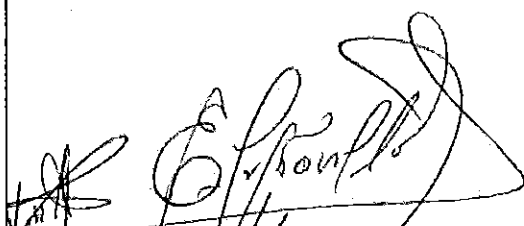
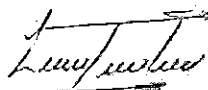
**TRANSPORTE**


TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	TAME	Quito - Guayaquil	01-12-2015	07:00	01-12-2015	08:00
Aéreo	TAME	Guayaquil - Cuenca	01-12-2015	18:10	01-12-2015	19:00
Aéreo	TAME	Cuenca - Quito	02-12-2015	20:15	02-12-2015	21:15

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

<p><b>FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO</b></p>  <p>Ing. Cinthya Paola Rodríguez Chilliquinga TÉCNICO-ARCA CC: 171314826-8</p>	<p><b>NOTA</b></p> <p>El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales; caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado</p>
---	--

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

<p><b>FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO</b></p>  <p>Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago DIRECTOR TÉCNICO -ARCA</p>	<p><b>FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD</b></p>  <p>Lcdo. Gualbert Maximiliano Tufiño Simba DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO (E)</p>
--	--


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA... 14/12/2015... HORA... 10:00...  
 RECIBE...  
 FIRMA...


**TALENTO HUMANO**

