



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa)	
ARCA-DT-007-2016		18-02-2016	
VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES	X
SUBSISTENCIAS	X	ALIMENTACIÓN	

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR		PUESTO QUE OCUPA	
Bustamante Ochoa Robert Leonardo		Analista Técnico - Servidor Público 7	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVIDOR INSTITUCIONAL		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR	
Cuenca-Azuay		Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
21-02-2016	10:00	26-02-2016	17:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

Ing. Santiago Quinchiguango, Ing. Robert Bustamante, Ing. Cristian Salazar, Lic. Mirtha Molina

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Presentación de la institucionalidad y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento de los Sistemas Comunitarios de Agua de Tarqui y Victoria de Portete, y Cumbe del cantón Cuenca.

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Quito - Cuenca	21-02-2016	10:00	21-02-2016	19:00
		Cuenca - Quito	26-02-2016	08:00	26-02-2016	17:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO:	TIPO DE CUENTA:	No. DE CUENTA:
BANCO DE PICHINCHA	AHORROS	2200068297

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

Ing. Robert Leonardo Bustamante Ochoa  
ANALISTA TÉCNICO SP7 - ARCA  
CI: 1102762778

Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago  
DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO

Ing. Mario Lenin Viteri Camacho

DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO ARCA

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistemas.
- El Informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.

Le es prohibido considerar servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de los Máximos Autorizados o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

TALENTO HUMANO

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA 14-02-2016  
RECIBE  
FIRMA



Agencia de Regulación y Control del Agua  
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA 19-02-16 HORA 17:02  
RECIBE  
FIRMA

AUTORIZADO  
ARCA FINANCIERA

REVISAR, ANALIZAR Y REALIZAR  
PROCEDIMIENTOS DE PAGO SEGUN LEGISLACION  
LEGAL EN VIGENCIA



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

PRESEJUESTO  CONTABILIDAD  TESORERIA

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE BUDGETOS  
Nº: SOCICUOS DE AUTORIZACIÓN PARA

FECHA DE INFORME (dd-mm-aaaa)

FECHA: 22-02-2016 CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES  
ARCA-DT-007-2016

29-02-2016

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR <b>Bustamante Ochoa Robert Leonardo</b>	PUESTO QUE OCUPA: <b>Analista Técnico - Servidor Público 7</b>
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL <b>Cuenca - Azuay</b>	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR <b>Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA</b>

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:  
Ing. Robert Bustamante, Ing. Santiago Quinchiguango, Ing. Cristian Salazar, Lic. Mirtha Molina, Sr. Jimmy Vallejo

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**OBJETIVO GENERAL:**

Presentación de la institucionalidad y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que brinda el Directorio de Aguas de los Sistemas Comunitarios de Tarqui - Victoria de Portete, y de Cumbe; en las parroquias: Tarqui, Victoria del Portete y Cumbe, respectivamente, pertenecientes al cantón Cuenca, provincia del Azuay.

**ACTIVIDADES:**



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**PRESUPUESTO**

**Domingo 21-02-2016**

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
FECHA: 21-02-2016 HORA: 10:00  
RECIBE: [Firma]  
FIRMA: [Firma]

10:00 a 19:00

- Movilización en vehículo Institucional de la ARCA, desde la ciudad de Quito hasta la ciudad de Cuenca.

**Lunes 22-02-2016**

08:00 - 17:30 **Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe**

- En reunión sostenida con los administradores del sistema en la parroquia Cumbe, se realiza una breve explicación sobre las actividades a desarrollarse por el equipo de la ARCA en oficina y en campo del Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe (DASC).
- Posteriormente, en conformidad al plan de trabajo establecido por la ARCA, se procedió a las actividades de control de la prestación del servicio de agua potable que brinda el Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe en la parroquia Cumbe, del cantón Cuenca.
- El equipo de la ARCA, se dividió en dos grupos para conjuntamente con los administradores del Sistema de Cumbe, revisar la información en oficina y verificar las instalaciones del sistema de agua en campo.

**Martes 23-02-2016**

08:00 - 18:00 **Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe**

- En reunión mantenida con el Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe (DASC), el equipo de la ARCA realizó la Presentación de la Institucionalidad del ARCA, informó sobre las actividades de control a realizarse en la localidad, se aclaró dudas y observaciones por los participantes.

Conjuntamente con los administradores del sistema de Cumbe, se realizó la recopilación y revisión de información presentada sobre consumidores de las 32 comunidades, barrios y sectores identificando población estimada existente en la localidad.

El equipo de la ARCA, procedió a la sistematización de la matriz de datos y parámetros sobre la



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA 1-6

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 22/02/2016 HORA: 11:15  
RECIBE: [Firma]  
FIRMA: [Firma]

prestación del servicio de agua potable que brinda el DASC.

- Posteriormente, el equipo de la ARCA elaboró el Acta de Control y dio lectura para proceder con la firma respectiva de todos los asistentes y responsables del DASC y de la ARCA.
- Finalmente, el equipo de la ARCA procedió a elaborar la nota periodística de las actividades realizadas en la parroquia Cumbe:

<http://www.regulacionagua.gob.ec/arca-realiza-control-de-la-prestacion-del-servicio-de-agua-potable-al-directorio-de-aguas-del-sistema-de-cumbe/>

#### **Miércoles 24-02-2016**

##### **08:00 – 18:30 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete**

- En reunión mantenida con el Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete (DAS-TVP), el equipo de la ARCA realizó la Presentación de la Institucionalidad del ARCA, informó sobre las actividades de control a realizarse en las localidades de Tarqui y de Victoria del Portete, se aclaró dudas y observaciones realizadas por los participantes.
- Conjuntamente con los administradores del sistema Tarqui-Victoria del Portete, se realizó la recopilación y revisión de información presentada sobre consumidores de las 14 comunidades, barrios y sectores identificando población estimada existente en la localidad.
- El equipo de la ARCA se dividió en dos grupos para conjuntamente con los administradores del Sistema de Cumbe, revisar la información en oficina y verificar las instalaciones del sistema de agua en campo.

#### **Jueves 25-02-2016**

##### **08:00 – 17:30 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete**

- En conformidad al plan de trabajo establecido por la ARCA, se procedió a las actividades de control de la prestación del servicio de agua potable que brinda el Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete en las parroquias: Tarqui y Victoria del Portete, del cantón Cuenca.
- El equipo de la ARCA, se dividió en dos grupos para conjuntamente con los administradores del Sistema de Cumbe, revisar la información en oficina y verificar las instalaciones del sistema de agua en campo.
- El equipo de la ARCA, continuó con las visitas de campo y a la sistematización de la matriz de datos y parámetros sobre la prestación del servicio de agua potable que brinda el DAS-TVP.
- Posteriormente, el equipo de la ARCA elaboró el Acta de Control y dio lectura para proceder con la firma respectiva de todos los asistentes y responsables del DAS-TVP y de la ARCA.
- Finalmente, el equipo de la ARCA procedió a elaborar la nota periodística de las actividades realizadas en las parroquias: Tarqui y Victoria del Portete

[https://twitter.com/Reg\\_aguaEc/status/702939492118896643](https://twitter.com/Reg_aguaEc/status/702939492118896643)

[https://twitter.com/Reg\\_aguaEc/status/702256852601818624](https://twitter.com/Reg_aguaEc/status/702256852601818624)

#### **Viernes 26-02-2016**

##### **08:00 – 17:00 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe y de Tarqui-Victoria del Portete**

- A petición de la Máxima Autoridad de la ARCA, el equipo designado para el control de la prestación del servicio de agua potable de Cumbe y de Tarqui-Victoria del Portete, mantuvo una reunión de trabajo con el Subsecretario de la Demarcación Santiago de la SENAGUA, con el objetivo de informarle sobre el estado situacional de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las parroquias: Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete.
- Posteriormente, el equipo de la ARCA conjuntamente con los responsables de los sistemas de agua de Cumbe y de Tarqui-Victoria del Portete, se realizó el recorrido a las descargas de alcantarillado

que realizan las parroquias controladas; esto es: Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete.

- Inspección a la descarga de alcantarillado en la Parroquia Victoria del Portete, en donde se evidenció la presencia de una fosa séptica como punto final de la descarga, en la cual se perciben malos olores y el rebose descarga sobre el Río Tarqui.
- Inspección a la descarga de alcantarillado en la Parroquia Tarqui, donde se presentan dos lagunas de oxidación que se encuentran sin mantenimiento, mismas que están llenas de plantas con malos olores, por lo que se puede evidenciar que no realizan la función de tratamiento y que las aguas se vierten directamente sobre el Río Tarqui.
- Inspección a la descarga de alcantarillado en la Parroquia Cumbe, en donde se constató que la descarga de las aguas residuales presentan mal olor y que lo realizan sobre el Río Cumbe sin previo tratamiento.

#### **17:00 – 02:00**

- Movilización en vehículo Institucional de la ARCA, desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Quito.

#### **PRODUCTOS ALCANZADOS:**

Los días desde el 21 al 27 de febrero de 2016, se realizaron actividades de control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las parroquias Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete, del cantón Cuenca, provincia del Azuay; y, como resultado se obtuvieron los siguientes productos:

- Dar a conocer sobre la Institucionalidad de la ARCA, sobre la prestación de los servicios de agua potable en el marco de la LORHUyA, al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe y al Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete;
- Se levantó, recopiló y sistematizó la información en el ámbito técnico, comercial, financiero y administrativo del Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe y del Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete;
- Las Organizaciones Comunitarias permitieron que el equipo técnico de la ARCA realice el control sobre la prestación del servicio de agua potable;
- El equipo de la ARCA, elaboró las Actas de las actividades realizadas con el Directorio de Aguas de Sistema de Cumbe y el Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete;
- El equipo de la ARCA, elaboró las notas periodísticas de las actividades realizadas en las parroquias: Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete.

#### **REGISTRO FOTOGRÁFICO**



Ilustración 1. Oficinas del DASC



Ilustración 2. Captación del DASC



Ilustración 3. Oficinas del DASC



Ilustración 4. Oficinas del DASC



Ilustración 5. Oficinas del DASC



Ilustración 6. Oficinas de ETAPA EP



Ilustración 7. Captación del DAS-TVP



Ilustración 8. Planta de agua IRQUIS



Ilustración 9. Planta de agua IRQUIS



Ilustración 10. Distribución de agua Tarqui



Ilustración 11. Fosa séptica para descarga de aguas residuales en la parroquia Victoria del Portete



Ilustración 12. Lagunas de oxidación en la parroquia Tarquí



Ilustración 13. Descarga de aguas residuales al Río Cumbe



Ilustración 14. Descarga de aguas residuales al Río Cumbe

DETALLE DE GASTOS:			
FECHA	No. DE COMPROBANTE	DESCRIPCION	VALOR
21-02-2016	001-001-0000246	PACHECO MEJIA JORGE LUIS	USD\$ 9,00
21-02-2016	001-001-000001640	BARRENO BELTRAN MARIA ELENA	USD\$ 10,50
21-02-2016	002-001-016510	HOSTAL BOHEMIA DRINK'S	USD\$ 30,00
22-02-2016	001-001-000001645	LOYOLA VINTIMILLA ELSA DEL CARMEN RESTAURANT	USD\$ 4,00
22-02-2016	001-001-0005240	EL SABOR LATINO ASADOR Y RESTAURANT	USD\$ 6,75
22-02-2016	001-001-0000270	ASADERO RESTAURANTE EL PARAISO DEL REY	USD\$ 9,00
22-02-2016	002-001-016511	HOSTAL BOHEMIA DRINK'S	USD\$ 30,00
23-02-2016	001-001-000001154	PAUFER AUCAPIÑA MORALES PRISCILA LORENA	USD\$ 8,00
23-02-2016	001-001-0000276	ASADERO RESTAURANTE EL PARAISO DEL REY	USD\$ 9,25
23-02-2016	001-001-0000284	ASADERO RESTAURANTE EL PARAISO DEL REY	USD\$ 9,75
23-02-2016	002-001-016512	HOSTAL BOHEMIA DRINK'S	USD\$ 30,00
24-02-2016	001-001-000007023	ASADOS Y SECOS EL VECINO	USD\$ 5,00
24-02-2016	001-001-0001280	DON CHEVI CRUZ ORDÓÑEZ CARMEN SUSANA	USD\$ 10,50
24-02-2016	002-001-016513	HOSTAL BOHEMIA DRINK'S	USD\$ 30,00
25-02-2016	001-001-0000291	ASADERO RESTAURANTE EL PARAISO DEL REY	USD\$ 9,00

25-02-2016	001-001-0000259	PACHECO MEJIA JORGE LUIS	USD\$ 12,00
25-02-2016	002-001-016514	HOSTAL BOHEMIA DRINK S	USD\$ 30,00
26-02-2016	001-001-0000213	UYAGUARI CORTE JUAN	USD\$ 5,00
26-02-2016	001-001-0000265	BAUTISTA RISE	USD\$ 9,00
26-02-2016	003-001-000017268	PACHECO MEJIA JORGE LUIS	USD\$ 15,00
RESTAURANT RINCON DEL SABOR			USD\$ 15,00
<b>TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA</b>			<b>USD\$ 281,75</b>

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	21-02-2016	27-02-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	10:00	02:00	

### TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Quito - Cuenca	21-02-2016	10:00	21-02-2016	19:00
Terrestre	Institucional	Cuenca - Quito	26-02-2016	17:00	27-02-2016	02:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

### OBSERVACIONES

El recorrido se realizó en vehículo institucional de la ARCA, conforme a lo planificado desde el día domingo 21 de febrero hasta el día sábado 27 de febrero del presente año.

### FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO


  
 Ing. Robert Leonardo Bustamante Ochoa  
 C.C. 1102762778  
 ANALISTA TÉCNICO SP7 - ARCA

### NOTA

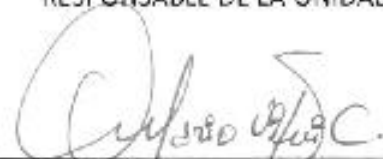
El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Maxima Autoridad o su Delegado.

### FIRMAS DE APROBACIÓN

#### FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO

  
 Ing. Edwin Arturo Novillo Santiago  
 DIRECTOR TÉCNICO - ARCA

#### FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

  
 Ing. Mario Lenin Viteri Camacho  
 DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO - ARCA