



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa)

**ARCA-DT-009-2016**

**18-02-2016**

VIÁTICOS

x

MOVILIZACIONES

x

SUBSISTENCIAS

x

ALIMENTACIÓN

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

**Quinchiguango Campués Santiago N.**

PUESTO QUE OCUPA:

**Analista Técnico - Servidor Público 05**

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

**Cuenca-Azuay**

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

**Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA**

FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)

**21-02-2016**

HORA SALIDA (hh:mm)

**10:00**

FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)

**26-02-2016**

HORA LLEGADA (hh:mm)

**17:00**

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

**Ing. Santiago Quinchiguango, Ing. Robert Bustamante, Ing. Cristian Salazar, Lic. Mirtha Molina**

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Presentación de la Institucionalidad y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento de los Sistemas Comunitarios de Agua de Tarqui y Victoria de Portete, y Cumbe del cantón Cuenca

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Quito - Cuenca	21-02-2016	10:00	21-02-2016	19:00
		Cuenca - Quito	25-02-2016	08:00	26-02-2016	17:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO:

**BANCO DE GUAYAQUIL**

TIPO DE CUENTA:

**AHORROS**

No. DE CUENTA:

**9459494**

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

*Santiago N. Quinchiguango*  
Ing. Santiago N. Quinchiguango Campués  
ANALISTA TÉCNICO - ARCA  
CI: 1002947982

*Efraim Arturo Novillo*  
Ing. Efraim Arturo Novillo Santiago  
DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- En no existir disponibilidad presupuestaria, tanto a solicitud como la autorización que serán inabastantes.
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro de 15 minutos de 4 días de cumplimiento de servicio institucional.

Está prohibido cancelar servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

*Mano Lenin Viteri*  
Ing. Mano Lenin Viteri Camacho  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO  
ARCA



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 18.02.2016 HORA: 17:00

RECIBE: *[Signature]*

FIRMA: *[Signature]*



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

TALENTO HUMANO

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 18.02.2016 HORA: 17:00

RECIBE: *[Signature]*

FIRMA: *[Signature]*

AUTORIZADO

ÁREA FINANCIERA

ELABORAR, ANALIZAR Y REALIZAR

PROCESO DE PAGO CORRESPONDIENTE.

SEGUN NORMATIVA LOCAL VIGENTE.



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

PRESUPUESTO  CONTABILIDAD  RESERVA

### INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA  
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS  
INSTITUCIONALES  
ARCA-DT-009-2016

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)  
01-03-2016

### DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL  
SERVIDOR

Quinchiguango Campués Santiago Neptalí

PUESTO QUE OCUPA:

Analista Técnico – Servidor Público 5

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO  
INSTITUCIONAL:

Cuenca-Azuay

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE  
LA O EL SERVIDOR

Dirección Técnica de Gestión Institucional

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Ing. Santiago Quinchiguango, Ing. Robert Bustamante, Ing. Cristian Salazar, Lic. Mirtha Molina y Sr. Jimmy Vallejo (Conductor).

### INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

#### OBJETIVOS

Presentación de la institucionalidad y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que brinda el Directorio de Aguas de los Sistemas Comunitarios de Tarqui - Victoria de Portete, y de Cumbe; en las parroquias: Tarqui, Victoria del Portete y Cumbe, respectivamente; pertenecientes al cantón Cuenca, provincia del Azuay

#### ACTIVIDADES:

**Domingo 21-02-2016**

10:00 a 19:00

- Movilización en vehículo Institucional de la ARCA, desde la ciudad de Quito hasta la ciudad de Cuenca.

**Lunes 22-02-2016**

**07:30 – 8:00 Movilización vía Terrestre Cuenca-Parroquia Cumbe.**

**08:00 – 17:30 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe**

- En reunión sostenida con los administradores del sistema en la parroquia Cumbe, se realiza una breve explicación sobre las actividades a desarrollarse por el equipo de la ARCA en oficina y en campo del Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe (DASC).
- Posteriormente, en conformidad al plan de trabajo establecido por la ARCA, se procedió a las actividades de control de la prestación del servicio de agua potable que brinda el Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe en la parroquia Cumbe, del cantón Cuenca.
- El equipo de la ARCA, se dividió en dos grupos para conjuntamente con los administradores del Sistema de Cumbe, revisar la información en oficina y verificar las instalaciones del sistema de agua en campo.

**17:30 – 18:00 Movilización vía terrestre Parroquia Cumbe-Cuenca**

**Martes 23-02-2016**

**07:30 - 08:00 Movilización vía Terrestre Cuenca-Parroquia de Cumbe**

**08:00 – 18:00 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe**

- En reunión mantenida con el Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe (DASC), el equipo de la ARCA



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**PRESUPUESTO**

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
FECHA: 01-03-2016 HORA: 11:37  
RECIBIDO: Mariana  
FIRMA: [Signature]

[Handwritten mark]

realizó la Presentación de la Institucionalidad del ARCA, informó sobre las actividades de control a realizarse en la localidad, se aclaró dudas y observaciones por los participantes.

- Conjuntamente con los administradores del sistema de Cumbe, se realizó la recopilación y revisión de información presentada sobre consumidores de las 33 comunidades, barrios y sectores identificando población estimada existente en la localidad.
- El equipo de la ARCA, procedió a la sistematización de la matriz de datos y parámetros sobre la prestación del servicio de agua potable que brinda el DASC.
- Posteriormente, el equipo de la ARCA elaboró el Acta de Control y dio lectura para proceder con la firma respectiva de todos los asistentes y responsables del DASC y de la ARCA.
- Finalmente, el equipo de la ARCA procedió a elaborar la nota periodística de las actividades realizadas en la parroquia Cumbe:

*<http://www.regulacionagua.gob.ec/arca-realiza-control-de-la-prestacion-del-servicio-de-agua-potable-al-directorio-de-aguas-del-sistema-de-cumbe/>*

**18:00 – 18:30 Movilización vía terrestre de la Parroquia Cumbe – Cuenca**

**Miércoles 24-02-2016**

**07:30 – 08:00 Movilización vía terrestre de Cuenca – Parroquia Tarquí**

**08:00 – 18:30 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema Tarquí-Victoria del Portete**

- En reunión mantenida con el Directorio de Aguas del Sistema Tarquí-Victoria del Portete (DAS-TVVP), el equipo de la ARCA realizó la Presentación de la Institucionalidad del ARCA, informó sobre las actividades de control a realizarse en las localidades de Tarquí y de Victoria del Portete, se aclaró dudas y observaciones realizadas por los participantes.
- Conjuntamente con los administradores del sistema Tarquí-Victoria del Portete, se realizó la recopilación y revisión de información presentada sobre consumidores de las 14 comunidades, barrios y sectores identificando población estimada existente en la localidad.
- El equipo de la ARCA, se dividió en dos grupos para conjuntamente con los administradores del Sistema de Cumbe, revisar la información en oficina y verificar las instalaciones del sistema de agua en campo.

**15:30-16:00 Movilización vía terrestre de la Parroquia Tarquí a Cuenca (ETAPA-EP)**

- De 16:00 a 18:30 Reunión con el subgerente de ETAPA-EP, para solicitar la documentación sobre la prestación de los servicios en las parroquias de Cumbe, Tarquí y Victoria del Portete.

**Jueves 25-02-2016**

**07:30 – 08:00 Movilización vía terrestre de Cuenca – Parroquia Tarquí**

**08:00 – 17:30 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema Tarquí-Victoria del Portete**

- En conformidad al plan de trabajo establecido por la ARCA, se procedió a las actividades de control de la prestación del servicio de agua potable que brinda el Directorio de Aguas del Sistema Tarquí-Victoria del Portete en las parroquias Tarquí y Victoria del Portete, del cantón Cuenca.
- El equipo de la ARCA, se dividió en dos grupos para conjuntamente con los administradores del Sistema de Cumbe, revisar la información en oficina y verificar las instalaciones del sistema de agua en campo.
- El equipo de la ARCA, continuó con las visitas de campo y a la sistematización de la matriz de datos y parámetros sobre la prestación del servicio de agua potable que brinda el DAS-TVVP.
- Posteriormente, el equipo de la ARCA elaboró el Acta de Control y dio lectura para proceder con la firma respectiva de todos los asistentes y responsables del DAS-TVVP y de la ARCA.
- Finalmente, el equipo de la ARCA procedió a elaborar la nota periodística de las actividades realizadas en las parroquias Tarquí y Victoria del Portete:

*[https://twitter.com/Reg\\_aguaEco/status/702939492118896643](https://twitter.com/Reg_aguaEco/status/702939492118896643)*

*[https://twitter.com/Reg\\_aguaEco/status/702256832801818624](https://twitter.com/Reg_aguaEco/status/702256832801818624)*

**18:00-18:30.- Movilización vía terrestre de La parroquia Tarquí a Cuenca**

**Viernes 26-02-2016**

**11:00 – 12:00 Movilización parroquia de Cumbe - Tarqui**

**12:00 – 17:00 Actividades de control al Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe y de Tarqui-Victoria del Portete**

- A petición de la Máxima Autoridad de la ARCA, el equipo designado para el control de la prestación del servicio de agua potable de Cumbe y de Tarqui-Victoria del Portete, mantuvo una reunión de trabajo con el Subsecretario de la Demarcación Santiago de la SENAGUA, con el objetivo de informarle sobre el estado situacional de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las parroquias: Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete.
- Posteriormente, el equipo de la ARCA conjuntamente con los responsables de los sistemas de agua de Cumbe y de Tarqui-Victoria del Portete, se realizó el recorrido a las descargas de alcantarillado que realizan las parroquias controladas; esto es: Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete.
- Inspección a la descarga de alcantarillado en la Parroquia Victoria del Portete, en donde se evidenció la presencia de una fosa séptica como punto final de la descarga, en la cual se perciben malos olores y el rebose descarga sobre el Río Tarqui.
- Inspección a la descarga de alcantarillado en la Parroquia Tarqui, donde se presentan dos lagunas de oxidación que se encuentran sin mantenimiento, mismas que están llenas de plantas con malos olores, por lo que se puede evidenciar que no realizan la función de tratamiento y que las aguas se vierten directamente sobre el Río Tarqui.
- Inspección a la descarga de alcantarillado en la Parroquia Cumbe, en donde se constató que la descarga de las aguas residuales presentan mal olor y que lo realizan sobre el Río Cumbe sin previo tratamiento.

**17:00 - 02:00**

- Movilización en vehículo Institucional de la ARCA, desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Quito.

#### **PRODUCTOS ALCANZADOS:**

Los días desde el 21 al 27 de febrero de 2016, se realizaron actividades de control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las parroquias Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete, del cantón Cuenca, provincia del Azuay; y, como resultado se obtuvieron los siguientes productos:

- Información de los análisis de calidad de agua tanto de agua cruda y tratada, para la elaboración del informe técnico de control de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado de las organizaciones comunitarias;
- Recopilación y sistematización de la información en el ámbito técnico, comercial, financiero y administrativo del Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe y del Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete;
- Compromiso en la entrega de los documentos faltantes por parte de las organizaciones evaluadas, para el desarrollo del informe técnico de control de la prestación de servicios de agua potable y saneamiento.
- Se elaboró las Actas de las actividades de control realizadas con el Directorio de Aguas del Sistema de Cumbe y el Directorio de Aguas del Sistema Tarqui-Victoria del Portete;
- Se elaboró las notas periodísticas de las actividades de control realizadas en las parroquias: Cumbe, Tarqui y Victoria del Portete sobre la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 1. Socialización y actividades de control en el Directorio de Aguas del Sistema de Cuzco (DASC)



Figura 2. Inspección de la fuente de captación Campanarumy



Figura 3. Revisión del desarenador en la fuente de captación Campanarumy



Figura 4. Fuente de captación Yutuajina



Figura 5. Construcción del reservorio para agua tratada de 500 m<sup>3</sup>.



Figura 6. Tanque de reservorio de 50 m<sup>3</sup> se encuentra operativo.



Figura 7. Planta de desinfección Urkururu



Figura 8. Presentación de la institucionalidad de la ARCA a la DASC



**Figura 9.** Planta de tratamiento de agua potable de Cumbe



**Figura 10.** Conversatorio en el subcentro de salud de la parroquia Cumbe sobre la calidad de agua potable que brinda el DASC



**Figura 11.** Recopilación de información



**Figura 12.** Muestreo del agua tratada del DASC para realización de los análisis físicos, químicos y bacteriológicos



**Figura 13.** Socialización y actividades de control en el Sistema Comunitario de Agua Tanqui-Victoria del Portete (SC-TVP)



**Figura 14.** Verificación del servicio de agua potable



**Figura 15.** Reunión con ETAPA-EP



**Figura 16.** Inspección del proyecto minero en el páramo de Quinsaloma.



Figura 17. Inspección de las descargas de aguas residuales



Figura 18. Lagunas de oxidación de aguas residuales inhabilitadas


Fecha	No. Del Comprobante	Descripción	Valor
21- feb-16	002-001-016488	RAMON DURAN DANNY FERNANIXO	\$ 30,00
22- feb-16	002-001-016493	RAMON DURAN DANNY FERNANDO	\$ 30,00
23- feb-16	002-001-016498	RAMON DURAN DANNY FERNANDO	\$ 30,00
24- feb-16	002-001-016503	RAMON DURAN DANNY FERNANIXO	\$ 30,00
25- feb-16	002-001-016508	RAMON DURAN DANNY FERNANDO	\$ 30,00
21- feb-16	001-001-000001642	BARRENO BELTRAN MARIA ELENA	\$ 10,00
21- feb-16	001-001-00000743	PACHECO MEJIA JORGE LUIS	\$ 8,00
22- feb-16	001-001-000001642	LOYOLA VINTIMILLA ELSA DEL CARMEN	\$ 3,00
22- feb-16	001-001-0005236	CHIMBO CAJAMARCA CELIO ROLANDO	\$ 5,25
22- feb-16	001-001-0000271	BERREZUETA BARREZUETA MARIO ELADIO	\$ 9,00
23- feb-16	001-001-000001155	ALCAPIÑA MORALES PRISCILA LORENA	\$ 6,72
23- feb-16	001-001-0000273	BERREZUETA BARREZUETA MARIO ELADIO	\$ 10,00
23- feb-16	001-001-0000280	BERREZUETA BARREZUETA MARIO ELADIO	\$ 11,00
24- feb-16	001-001-000007022	CEDILLO HUANGA ROSA AMPARITO	\$ 7,50
24- feb-16	001-001-0001281	CRUZ ORDOÑEZ CARMEN SUSANA	\$ 7,00
21- feb-16	001-001-0000286	BERREZUETA BARREZUETA MARIO ELADIO	\$ 8,00
25- feb-16	001-001-0000257	PACHECO MEJIA JORGE LUIS	\$ 15,50
25- feb-16	001-001-0000287	BERREZUETA BARREZUETA MARIO ELADIO	\$ 9,00
26- feb-16	001-001-0000260	PACHECO MEJIA JORGE LUIS	\$ 10,00
<b>TOTAL GASTOS SU SIENTADOS CON FACTURAS</b>			<b>\$ 270,97</b>

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	21-02-2016	27-02-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	10:00	02:00	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORT E (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORT E	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HOR A hh:mm m	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Quito - Cuenca	21-02-2016	10:00	21-02-2016	19:00
		Cuenca - P. Cumbe	22-02-2016	07:30	22-02-2016	08:00
		P. Cumbe - Cuenca	22-02-2016	17:30	22-02-2016	18:00
		Cuenca - P. Cumbe	23-02-2016	07:30	23-02-2016	08:00

	P. Cumbe - Cuenca	23-02-2016	18:00	23-02-2016	18:30
	Cuenca - P. Tarqui	24-02-2016	07:30	24-02-2016	08:00
	P. Tarqui - Cuenca	24-02-2016	15:30	24-02-2016	16:00
	Cuenca - P. Tarqui	25-02-2016	07:30	25-02-2016	08:00
	P. Tarqui - Cuenca	25-02-2016	17:30	25-02-2016	18:00
	Cuenca - P. Tarqui	26-02-2016	11:00	26-02-2016	12:00
	Cuenca - Quito	26-02-2016	17:00	27-02-2016	02:00

**OBSERVACIONES**

<b>FIRMA DE LA O EL SERVIDOR</b>	<b>NOTA</b>
 <b>Ing. Santiago Neptali Quinchiguango Campués</b> <b>TÉCNICO ANALISTA-ARCA</b> <b>CI: 1002947982</b>	<p>El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado 15-01-2016</p>

<b>FIRMAS DE APROBACIÓN</b>	
<b>FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO</b>	<b>FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD</b>
	
<b>NOMBRE</b> Ing. Efraín Arturo Novilla Santiago <b>DIRECTOR TÉCNICO -ARCA</b>	<b>NOMBRE:</b> Ing. Mario Lenin Viteri Camacho <b>DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA</b>


 Agencia de Regulación y Control de Agua  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA... 23/02/16... HORA... 09:50...  
 RECIBE...   
 FIRMA... 

