



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DT-077-2016		FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa) 03-05-2016	
---	--	---	--

VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES	X	SUBSISTENCIAS	X	AUMENTACIÓN	
----------	---	----------------	---	---------------	---	-------------	--

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Salazar Corrales Cristian Paul		PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnica - Servidor Público 3	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVIDOR INSTITUCIONAL Gualaico - Azuay Pasaje - El Oro		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
04-05-2016	02:00	06-05-2016	22:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:  
Ing. Robert Bustamante, Lic. Mirtha Molina, Ing. Cristian Salazar, (conductor)

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE  
Recopilar información de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que brinda la Organización Comunitaria de Agua Potable OCAPDAC "MAYAGUARA", en su jurisdicción.  
Unidades de inspección y evaluación del servicio de agua potable y saneamiento que presta el GADM del Cantón Pasaje

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Quito - Gualaico	04-05-2016	02:00	04-05-2016	10:00
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Gualaico - Pasaje	05-05-2016	18:00	05-05-2016	21:00
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Pasaje - Quito	06-05-2016	12:00	06-05-2016	22:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO: Banco del Fomento	TIPO DE CUENTA: Ahorros	No. DE CUENTA: 4005132208
--	----------------------------	------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

Ing. Cristian P. Salazar C.  
ANALISTA TÉCNICO - ARCA  
CC. 0503352841

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

Ing. Efraín A. Novillo S.  
DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO

Ing. Mario Lenin Viteri Camacho  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA 03-05-16 HORA 17:59

RECIBE Alicia Pardo

FIRMA



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

VERSIÓN PRELIMINAR DEL ACTUALIZADO 12/06/2011  
TALENTO HUMANO

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA 03/05/2016 HORA 17:00

RECIBE

FIRMA

Revisar, analizar y realizar proceso de pago correspondiente conforme normativa legal vigente  
 Autorizada  
 Área Financiera

Agencia de Regulación y Control del Agua  
 PRESUPUESTO  CONTABILIDAD  TESORERÍA   
 Director Administrativo Financiero



FECHA: 10-05-16

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

<b>Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b> ARCA-DT-077-2016	<b>FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)</b> 10-05-2016
--	---

**DATOS GENERALES**

<b>APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR</b> Cristian Paúl Salazar Corrales	<b>PUESTO QUE OCUPA:</b> Analista Técnico – Servidor Público 3
<b>CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL:</b> Gualaceo – Azuay Pasaje – El Oro	<b>NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR</b> Dirección Técnica de Gestión Institucional

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**  
 Cristian Salazar, Mirtha Molina, Robert Bustamante y Edison Moya

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**ANTECEDENTES**

Con fecha 17 de marzo, en las oficinas de la ARCA se receipta oficio No SENAGUA-CDHS-19-2016-0295-O, mediante el cual solicitan la intervención de la ARCA, para realizar una auditoría y fiscalización a la Organización comunitaria OCAPDAC en respuesta a denuncia presentada por Sr. Carlos Sumba quien suscribe como presidente de la Asamblea de San Juan..

Con fecha 02 de mayo del 2016, la ARCA responde a la solicitud de la SENAGUA con oficio No ARCA-DE-2016--0279-OF, indicando que un equipo técnico conformado por: Ing. Cristian Salazar, Ing. Robert Bustamante y Lic. Mirtha Molina, realizarán actividades de control de la prestación de servicios de agua potable y saneamiento según competencia establecida en La Agencia de Regulación y Control del Agua, ARCA, establecida en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, LORHUyA, en el artículo 23, literal c) que dice "Recopilar, procesar, administrar y gestionar la información hídrica de carácter técnico y administrativo".

Con fecha 30 de marzo del 2016, en las oficinas de la ARCA se receipta oficio No MAE-DPAEO-2016-0601, mediante el cual el Sr Abogado Jorge Washington Gómez Campoverde, Director Provincial de Ambiente de El Oro encargado, remitió a la Arca una de denuncia de presunta contaminación por descarga de aguas residuales frente a la ciudadela El Gran Deportista y solicita la intervención de la ARCA, con la finalidad de que se actúe con base a lo que determina la ley de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua.

Con fecha 03 de mayo del 2016, la ARCA responde a la solicitud, enviando oficio No ARCA-DE-2016--0292-OF, dirigido al Sr. Alcalde del cantón Pasaje Arquitecto César Genaro Encalada Erráez, indicando que un equipo técnico conformado por: Ing. Cristian Salazar, Ing. Robert Bustamante y Lic. Mirtha Molina, realizarán actividades de control de la prestación de servicios de agua potable y saneamiento según competencia establecida en La Agencia de Regulación y Control del Agua, ARCA, establecida en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento de Agua, LORHUyA, en el artículo 23, literal c) que dice "Recopilar, procesar, administrar y gestionar la información hídrica de carácter técnico y administrativo".

**OBJETIVOS**

2.1.- Presentar la Institucionalidad de la ARCA, sobre la prestación de servicios de agua potable y saneamiento a la Organización Comunitaria PAYGUARA ubicada en el cantón Gualaceo y a la Empresa de Agua Potable, Aseo y Alcantarillado AGUAPAS del cantón Pasaje.

2.2.- Realizar la recopilación y sistematización de la información sobre la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado a la Organización Comunitaria PAYGUARA y a la Empresa de Agua Potable, Aseo y Alcantarillado AGUAPAS.

Agencia de Regulación y Control del Agua  
**PRESUPUESTO**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 10-05-2016 HORA: 12:11  
 RECIBE: [Firma]  
 FIRMA: [Firma]

## **ACTIVIDADES**

### **Miércoles 04 de mayo del 2016**

**02:00-10:00 Movilización vía Terrestre Quito-Guacaleo**

**10:00 – 17:00 Actividades de control a la Organización Comunitaria PAYGUARA**

- Acercamiento con los directivos de la Organización Comunitaria PAYGUARA, en donde se llevó a cabo las actividades de control de la prestación del servicio de agua potable y saneamiento.
- Presentación de la institucionalidad de la ARCA y se respondió a inquietudes que los participantes hicieron, y conjuntamente se elaboró una agenda para desarrollar las actividades de control tanto en campo como en la oficina.
- Levantamiento de información referente a: Recaudación mensual de los años 2014 y 2015, número de conexiones y cuentas de agua potable, duración del servicio de agua, volumen de agua facturada, cantidad de personas por contrato o de nomina, facturación de agua potable y alcantarillado, monto recibido efectivamente, ingresos totales efectivamente recibidos, además de la información proporcionada en respaldos físicos.
- Finalmente se elabora el acta de control con la siguiente codificación: ACTA No AS\_F\_ACN\_010357\_01\_01 de fecha 04 de mayo de 2016, que es leída y aprobada por los presentes para las correspondientes firmas.

**17:00-21:00 Movilización vía Terrestre Gualaceo-Pasaje  
Pernoctada en Pasaje**

### **Jueves 05 de mayo del 2016**

**08:00 – 19:00 Actividades de control a AGUAPAS**

- Presentación de la institucionalidad de la ARCA y se respondió a inquietudes que los participantes hicieron, y conjuntamente se elaboró una agenda para desarrollar las actividades de control tanto en campo como en la oficina.
- Previa a las actividades de control para la inspección al sistema de Agua Potable, Saneamiento y sus componentes, se realizó una reunión con el Ing. Guillermo Sánchez, Gerente General, quien delegó verbalmente a varios funcionarios para que en su representación faciliten al equipo técnico de la ARCA, la realización de las actividades de control del servicio de agua potable y saneamiento.
- La recopilación de la información relevante a las áreas financiera, administrativa y comercial se realizó en las oficinas de la empresa AGUAPAS EP. La información recopilada es la siguiente:
  - Esquema grafico del sistema de agua provisto por la planta de Huizho y Sistema de Agua provisto por la planta del sistema Regional La Esperanza administrada por Aguas Machala-EP, cuya conducción se intercepta en los tanques de reserva de Tres Cerritos y desde los cuales abastece a la zona urbana del cantón Pasaje y algunos sectores rurales.
  - Copia de documentos para trámite en SENAGUA de autorización de uso y aprovechamiento del agua en las captaciones localizadas en el Río Casaca, ubicado en la parroquia del mismo nombre para las siguientes concesiones: Sistema Casacay 60l/s, Sistema Regional El Oro 260 l/s; Sistema Huizho 100l/s
  - Reporte los análisis físicos, químicos y bacteriológicos realizados por AGUAPAS EP, correspondiente al mes de Abril de 2016, y análisis físico, químico y bacteriológico de las aguas residuales del mes de marzo del 2016.
  - Reporte la cantidad de 15.590 conexiones y cuentas de agua potable, ninguno cuenta con micromedidores instalados y operativos.
  - Pliego tarifario, publicado en el Registro Oficial 315 de fecha 17 de julio de 2012 pero que actualmente no se aplica ya que se cobra tarifa única de USD. 5,25.
  - Estado de situación financiera del año 2015;
  - Estado de resultados del año 2015;
  - Estado de ejecución presupuestaria y Mayor General del año 2015;

- Cedula presupuestaria de Gastos de alcantarillado y agua potable desde enero a diciembre de 2015;
- Listado de activos fijos y de control de fecha 05 de mayo de 2016;
- Reporta los ingresos por recaudación y de facturación desde enero a diciembre del año 2015 y desde enero-abril 2016.
- Copia del RUC de AGUAPAS EP y copia de factura de Agua Potable Y Alcantarillado.
- Listado general de inventario de material de oficina y accesorios de fecha 05 de mayo de 2016;
- Ordenanza de constitución, organización y funcionamiento de la Empresa Pública de Agua, Alcantarillado y Aseo de Pasaje "AGUAPAS EP";
- Organigrama de la "AGUAPAS EP";
- CD con el Plan de desarrollo cantonal de Pasaje.
- Permiso de funcionamiento otorgado por la ARCSA.

**Pernoctada en pasaje**

**Viernes 06 de mayo del 2016**

**08:00 – 12:00 Actividades de control a AGUAPAS**

- Se elabora el acta de control con la siguiente codificación: ACTA No. AS\_F\_ACN\_0709\_C1 de fecha 06 de mayo de 2016, que es leída y aprobada por los presentes para las correspondientes firmas.

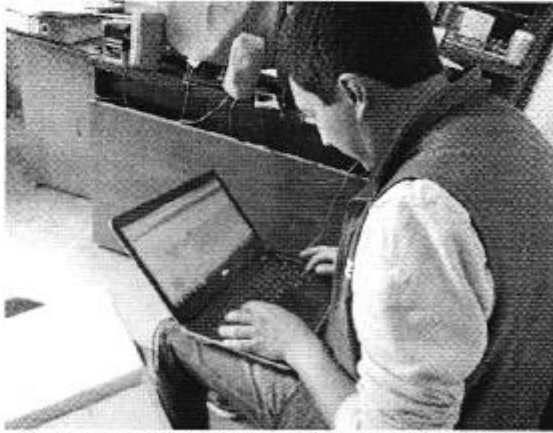
**12:00-20:00 Movilización vía terrestre Pasaje-Quito**

**PRODUCTOS ALCANZADOS:**

1. Datos e información recopilada en oficina sobre las áreas administrativa, comercial y financiera de los dos últimos de la empresa AGUAPAS EP y la Organización Comunitaria PAYGUARA.
2. Sistematización de la información levantada sobre los facturaciones, recaudaciones, ingresos, costos, conexiones, etc de la empresa AGUAPAS EP y la Organización Comunitaria PAYGUARA.
3. Acta de control de la prestación de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la JAAP El Retiro sistematizadas y suscritas.

Las actividades desarrolladas durante la visita de control a la empresa AGUAPAS EP y a la Organización Comunitaria PAYGUARA fue registrada en la página de la ARCA en siguiente link:  
<http://www.regulacionagua.gob.ec/category/comunicamos/noticias/>

## REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Ilustración 1.** Sistematización en la Organización Comunitaria PAYGUARA



**Ilustración 2.** Lectura del acta de control en la Organización Comunitaria PAYGUARA



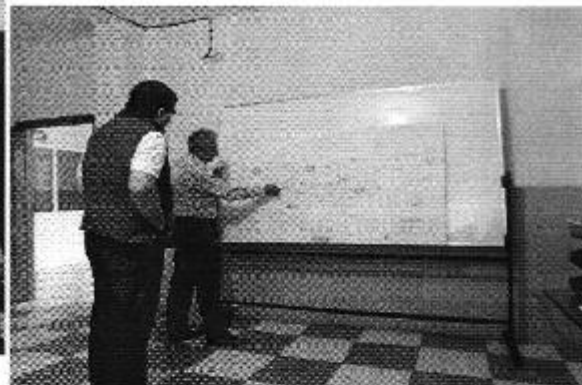
**Ilustración 3 .** Misión cumplida ARCA y Organización PAYGUARA



**Ilustración 4.** Lectura y aprobación del acta de control en la Empresa de Agua AGUAPAS del cantón Pasaje



**Ilustración 5.** Levantamiento de información de control en la Empresa de Agua AGUAPAS EP.




**Ilustración 6.** Información de la distribución de la red de alcantarillado de AGUAPAS EP.

Fecha	No. Del Comprobante	Descripción	Valor
05 de mayo de 2016	001-001-32	Alimentación	5,00
04 de mayo de 2016	001-001-3689	Alimentación	9,50
04 de mayo de 2016	001-001-1157	Alimentación	5,00
05 de mayo de 2016	001-001-131	Alimentación	5,00
05 de mayo de 2016	003-001-5369	hospedaje	40,00
<b>TOTAL DE GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURAS</b>			<b>\$ 64,50</b>

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	04-05-2016	06-05-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios
HORA hh:mm	02:00	20:00	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, ctros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Quito - Gualaceo	04-05-2016	02:00	04-05-2016	10:00
		Gualaceo-Pasaje	04-05-2016	17:00	04-05-2016	21:00
		Pasaje-Quito	06-05-2016	12:00	06-05-2016	20:00

**OBSERVACIONES**

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 Ing. Cristian Paúl Salazar Corrales TÉCNICO ANALISTA-ARCA CI: 0503352841	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 NOMBRE: Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago DIRECTOR TÉCNICO -ARCA	 NOMBRE: Ing. Maric Lenin Viteri Camacho DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 10-05-16 HORA: 10:13

RECIBE: Alejandro Roca

FIRMA: 



**TALENTO HUMANO**

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 10-05-2016 HORA: 9:22

RECIBE: 

FIRMA: 