



Agencia de
**Regulación y
Control del Agua**

Herramientas para la Evaluación del Servicio de A&S

ANEXO 2-Herramienta de evaluación

ANEXO 4-Datos Generales



Ministerio Coordinador
de **Sectores Estratégicos**



Secretaría del
Agua



Empresa
Pública
del **Agua**

*Hacia la **mejora** y **sostenibilidad** de los servicios públicos de **agua potable** y **saneamiento***

CAPÍTULO III



Datos

Información



Cruce de Parámetros

Hacer un
seguimiento

Evaluar



CAPÍTULO IV

**QUE HERRAMIENTA USAR PARA LA
AUTOEVALUACIÓN...?**

**COMO INGRESAR LA INFORMACIÓN PARA LA
AUTOEVALUACIÓN...?**

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

INGRESO

Técnicos

Comerciales

Administrativos

Financieros

RESULTADOS

Indicadores

Gráfico Radar

EVALUACIÓN

Evaluación de Indicadores

Niveles de desempeño de la gestión del servicio

INSTRUCTIVO

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 1

INGRESO

Técnicos

Comerciales

Administrativos

Financieros

FASE 2

RESULTADOS

Indicadores

Gráfico Radar

FASE 3

EVALUACIÓN

Evaluación de
Indicadores

Niveles de
desempeño de
la gestión del
servicio

INSTRUCTIVO

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 1



INGRESO

PARÁMETROS

CALIDAD DEL AP

CONFORMIDAD EN AR

Código

Nombre

Descripción

Código	Nombre	Descripción	Unidad	Periodicidad	Periodo			Descripción Detallada
					Desde	Hasta	Año	
VFM	Volumen Facturado Medido	Volumen de agua facturado (que llega a los consumidores que se facture con lectura de micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial y otros.	m ³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2014	
CV	Saldo pendiente de cobro del período anterior (Cartera Vencida)	Saldo pendiente de cobro del período anterior (cartera vencida)	USD	Anual a Diciembre 31 del año anterior	01-ene	31-dic	2013	

Código	Nombre	Valor (Llenar con los Valores de Parámetros)											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
VFM	Volumen Facturado Medido	317,118.9	302,593.8	314,939.6	302,076.6	317,118.9	311,640.8	314,939.6	302,076.6	317,118.9	311,640.8	314,939.6	302,076.6
CV	Saldo pendiente de cobro del período anterior (Cartera Vencida)	8,179,127.84											

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 1



INGRESO

PARÁMETROS

CALIDAD DEL AP

CONFORMIDAD EN AR

Para el ingreso de datos:

- **Volumen Captados de Agua Subterránea**
[metros cúbicos (m³), mensual, año 2014, pozo #1 Mercado Central]
- **Monto total efectivamente recibido**
[moneda(USD), mensual, año 2014, Agua Potable y Alcantarillado]
- **Ingresos Totales Agua Potable y Alcantarillado, mas otros**
[moneda(USD), mensual, año 2014, Agua Potable y Alcantarillado]

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 1



INGRESO

PARÁMETROS

CALIDAD DEL AP

CONFORMIDAD EN AR

Código	Nombre	Valor (Llenar con los Valores de Parámetros)												Valor (Promedio Mensual)
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
CANap	Cantidad de Análisis microbiológicos exigidos por la norma	70	70	70	72	70	70	70	72	70	70	70	72	71
CARap	Cantidad de Análisis microbiológicos realizados	0	0	1	2	0	0	4	1	1	1	1	1	1
CACu	Cantidad de Análisis microbiológicos que cumplen con la norma	0	0	1	2	0	0	4	1	1	1	1	1	1
NMAP	Número de Muestras para análisis Físico Químicos	0	0	7	12	0	0	11	4	4	4	4	4	IR A CALIDAD DEL AGUA POTABLE
RCAP	Relación de conformidad de análisis físico-químicos de agua potable $\left(\frac{\sum_{i=1}^n PCM_{AP}}{\sum_{i=1}^n PEM_{AP}} \right)$	0.00	0.00	7.00	12.00	0.00	0.00	11.00	3.24	3.11	3.00	3.22	3.22	
NMAR	Número de Muestras de aguas residuales	2	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	IR A CONFORMIDAD EN ANÁLISIS DE AGUAS RESIDUALES
RCAR	Relación de conformidad de análisis de aguas residuales $\left(\frac{\sum_{i=1}^n PCM_{AR}}{\sum_{i=1}^n PEM_{AR}} \right)$		0.00	0.00	0.00	1.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	
LRD	Longitud de la Red de Distribución	218.76												219

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 1



INGRESO

PARÁMETROS

CALIDAD DEL AP

CONFORMIDAD EN AR

**No.
Muestra**

Mes

Parámetros físico-químicos evaluados y conformes en la muestra de calidad de agua potable tomada durante el período.				
Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
E N E R O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0
Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
F E B R E R O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

**Parámetro
Conforme**

**Parámetro
Evaluado**

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 1



INGRESO

PARÁMETROS

CALIDAD DEL AP

CONFORMIDAD EN AR

**No.
Muestra**

Mes

Parámetros conformes y evaluados de la muestra de aguas residuales tomada durante el período.				
Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
E N E R O	1	10	2	0.2
	2	1	4	0.4
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL		20	6	0.6
Página 1				
Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
F E B R E R O	0	0	0	0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL		0	0	0
Página 2				

**Parámetro
Conforme**

**Parámetro
Evaluado**

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 2



RESULTADOS

INDICADORES

RADAR GENERAL

**Tipos de
Indicadores**

- Estructura del Servicio = Cobertura
- Operativo = Eficiencias, Pérdidas en el uso del agua
- Calidad = Niveles de conformidad
- Apoyo a Prestadores de Servicio Comunitario
- Económicos y Financieros = Relación costos e ingresos

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 2



RESULTADOS

INDICADORES

RADAR GENERAL

Tipo de Indicador	Código	Nombre	Descripción	Unidad
ESTRUCTURA DEL SERVICIO	CSAP	Cobertura del servicio de agua potable	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de agua potable en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%
	CSAL	Cobertura del servicio de alcantarillado	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de alcantarillado en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%

Parámetros		Ecuación o fórmula del Indicador	Estándar de referencia	Año 2014
Descripción	Unidad			Valor
VSAP=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de agua potable provisto por el prestador	N°	$CSAP = \frac{VSAP}{VAS} * 100$	100%	60%
VAS=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio dentro de la jurisdicción del prestador	N°			
VSAL=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de alcantarillado provisto por el prestador	N°	$CSAL = \frac{VSAL}{VAS} * 100$	100%	27%
VAS=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio dentro de la jurisdicción del prestador	N°			

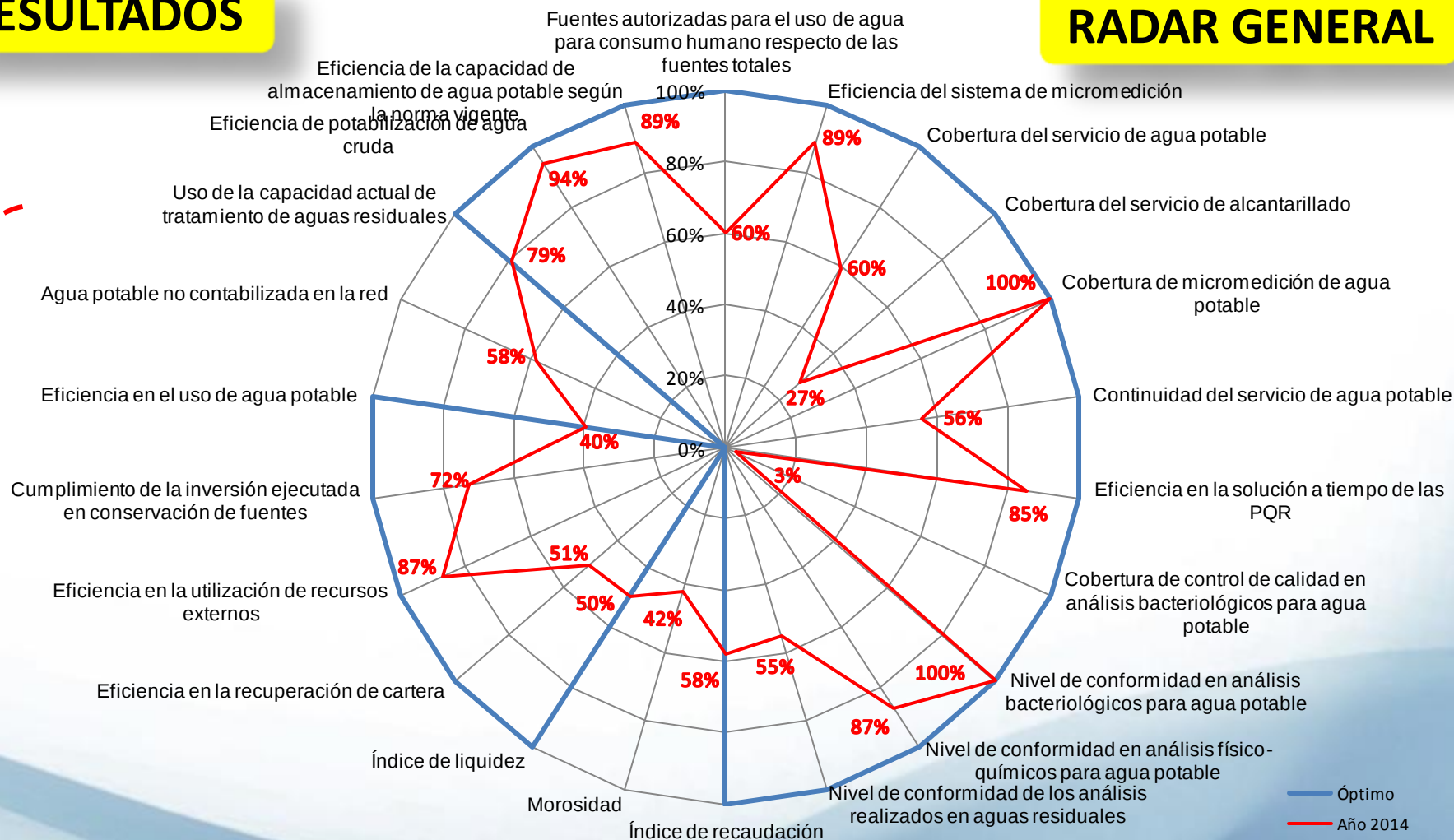
PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 2»

FASE 2 ➡

RESULTADOS

INDICADORES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

RADAR GENERAL



EXPERIMENTACIÓN DEL «VIMEXO S»

DIAGNOSTICO

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

[illegible]

DIAGNOSTICO

EXPERIMENTACIÓN DEL «VIMEXO S»

DIAGNOSTICO

DATOS HISTORICOS DEL INDICADOR

Valor	Frecuencia
100	1

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 4»

Datos Generales del Prestador

	Agencia de Regulación y Control del Agua	DATOS GENERALES			
Información general de los servicios de Agua Potable y Saneamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado					
CÓDIGO	INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	RESPUESTA	
IGG1	Código del Cantón	Colocar el código del cantón según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)	Texto	0709	
IGG2	Nombre del Prestador de Servicios de Agua Potable y/o Saneamiento	Indique el nombre o denominación legal y/o comercial del prestador de servicios de agua potable y/o alcantarillado y/o saneamiento, para el intercambio de información entre éste y/o las entidades del Estado y/o los usuarios de los servicios.	Texto	Nombre del GAD o Empresa	
IGG3	Provincia del Prestador Público	Determinar la provincia al cual pertenece el Prestador Público	Texto	El Oro	
IGG28	Número de cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de Alcantarillado	Establecer la cantidad de cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del prestador de alcantarillado	(U)	Cantón y parroquias rurales de Buena Vista, Caña Quemada, El progreso, Casacay y Uscurumy	
IGG29	Nombre/s del (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de Alcantarillado	Conocer el nombre del (los) cantones que son jurisdicción del prestador para el servicio de alcantarillado (actual o futuro).	Texto	No se dispone del número exacto de usuarios con alcantarillado por que se están realizando el levantando de información catastral	
IGG30	Fuentes de donde toma el agua cruda	Listar uno a uno los nombres de las fuentes (y de disponer la información, las coordenadas) de donde toma el agua para la potabilización o desinfección. Clasificar si la fuente es superficial o subterránea (acuíferos o pozos) e indicar si tiene macromedición	Texto	Ir a "Datos de las Fuentes"	

PRESENTACIÓN DEL «ANEXO 4»

Datos Generales del Prestador

Fuentes de Agua Cruda									
N°	Características			Medición de los volúmenes captados		Ubicación			OBSERVACIONES
	Nombre	Sistema al que pertenece	Tipo (superficial o subterráneo)	Tipo de Sistema de Medición: aforos volumétricos, vertederos, canaletas, flotadores, micromolinetes,	Tipo de tecnología (manual o electrónica)	ALTURA m.s.n.m	LONGITUD (Coordenadas UTM)	LATITUD (Coordenadas UTM)	
1	Pozo 1- MERCADO CENTRAL	Sistema Mercado Central	Subterránea	Macromedidores	Manual	245	642641	9632180	
2	Pozo 2 - COLINAS ALTAS	Sistema Colinas Altas	Subterránea	Macromedidores	Manual	312	643784	9741037	
3	Fuente 1 - CAPTACIÓN RÍO BLANCO	Sistema Río Blanco	Superficial	Vertederos	Manual	423	626788	9694084	Estructura: Azud y tipo rejilla
4	Fuente 2 - CAPTACIÓN YANAHURCO	Sistema Yanahurco	Superficial	Aforo volumétrico	Manual	312	613745	9635125	Estructura: Azud y tipo rejilla
5	Fuente 3 - CAPTACIÓN LAGARTO	Sistema Lagarto	Superficial	Aforo volumétrico	Electrónica	423	613745	9631084	Estructura: Azud y tipo rejilla
6									
7									
8									
9									
10									
Incrementar filas									

Regresar a "Datos"



Agencia de
**Regulación y
Control del Agua**

www.regulacionagua.gob.ec

controlaguapotableysaneamiento@arca.gob.ec



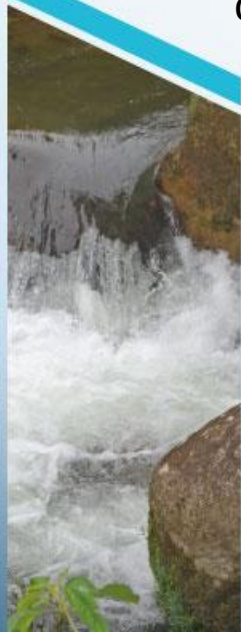
Regulacion Agua Ecuador



@Reg_AguaEc



Regulacion Agua Ecuador





Agencia de
**Regulación y
Control del Agua**

GRACIAS

