



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: **ARCA-DT-090-2016** FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa): **16-05-2016**

VIATICOS  MOVILIZACIONES  SUBSISTENCIAS  ALIMENTACIÓN

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: **Peñaherrera Vaca Carolina Beatriz** PUESTO QUE OCUPA: **Analista Técnico - Servidor Público 5**

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: **Tulcán-Carchi Ibarra-Imbabura** NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: **Dirección Técnica de Gestión Institucional - ARCA**

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
18-05-2016	02:00	20-05-2016	19:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: **Ing. Santiago Quinchiguango, Ing. Ana Montenegro, Ing. Cristian Tufiño, Ing. Carolina Peñaherrera**

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE  
Los días 18, 19 y 20 de mayo de 2016 el equipo técnico conformado por los ingenieros: Cristian Tufiño, Carolina Peñaherrera, Santiago Quinchiguango y Ana Montenegro, realizarán el control a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán y la Junta Administradora de Agua Potable de Tufiño ubicadas en el cantón Tulcán, y a la Junta Administradora de Agua Potable de Guaranguisito en el cantón Ibarra, en atención al Memorando Nro ARCA-DTGI-2016-0130-M, de fecha 12 de mayo de 2016.

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional - ARCA	Quito - Tulcán	18-05-2016	02:00	18-05-2016	08:00
Terrestre	Institucional - ARCA	Tulcán-Ibarra	19-05-2016	16:00	19-05-2016	19:00
Terrestre	Institucional - ARCA	Ibarra-Quito	20-05-2016	16:00	20-05-2016	19:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO: **Banco del Pichincha** TIPO DE CUENTA: **Ahorros** No. DE CUENTA: **6328475400**

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE: **Carolina Peñaherrera** FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE: **Efraín Arturo Novillo Santiago**

Ing. Carolina Beatriz Peñaherrera Vaca  
ANALISTA TÉCNICO - ARCA  
CI: 1715540405

Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago  
DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO: **Mario Lenin Viteri Camacho**

Ing. Mario Lenin Viteri Camacho  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO ARCA

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegada.

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: **16-05-2016** HORA: **15:15**

RECIBE: **Alexandra**

FIRMA: **[Firma]**

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: **16-05-2016** HORA: **11:42**

RECIBE: **[Firma]**

FIRMA: **[Firma]**



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

TALENTO HUMANO

VERSION ORIGINAL DEL ACTUALIZADA 12/05/2013

Autorizado  
Área Financiera

Revisar, analizar y realizar proceso de pago correspondiente conforme normativa legal

Agencia de Regulación y Control del Agua  
PRESUPUESTO  CONTABILIDAD  TESORERÍA   
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
FECHA: 30-05-2016



Agencia de Regulación y Control del Agua

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DT-090-2016	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 30-05-2016
---	--

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Carolina Beatriz Peñaherrera Vaca	PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnico – Servidor Público 5
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: Tulcán - Carchi Ibarra - Imbabura	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección Técnica de Gestión Institucional

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:  
Ing. Cristian Tufiño, Ing. Carolina Peñaherrera, Ing. Santiago Quinchiguango, Ing. Ana Montenegro

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

ANTECEDENTES

Mediante Oficio No. ARCA-DE-2016-0320-OF, y Oficio No. ARCA-DE-2016-0323-OF, ambos de fecha 12 de mayo de 2016, en los cuales la ARCA notificó al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán y a la Junta Administradora de Agua Potable de Tufiño del cantón Tulcán, además se incluyó en la visita de control a la Junta

Administradora de Agua Potable de Guaranguisito del cantón Ibarra, para tal efecto un equipo técnico de la ARCA conformado por: Ing. Cristian Tufiño, Ing. Carolina Peñaherrera, Ing. Santiago Quinchiguango e Ing. Ana Montenegro, realizarán la visita técnica de control de los servicios de agua potable y saneamiento que se brinda en la zona urbana y rural de los cantones: Tulcán e Ibarra, de las provincias del Carchi e Imbabura, respectivamente.

En cumplimiento al Memorando Nro. ARCA-DTGI-2016-0130-M de fecha 12 de mayo de 2016, mediante el cual el Ing. Efraín Novillo Director Técnico de Gestión Institucional por disposición de la Máxima Autoridad de la Agencia de Regulación y Control del Agua –ARCA, delega a los funcionarios Ing. Cristian Tufiño, Ing. Carolina Peñaherrera, Ing. Santiago Quinchiguango e Ing. Ana Montenegro; me trasladé los días 18, 19, 20 de abril de 2016, a los cantones: Tulcán e Ibarra en las provincias de Carchi e Imbabura respectivamente.

OBJETIVOS

- Realizar actividades de evaluación a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento que presta la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T en el Cantón Tulcán; y además, control de aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 en relación a las áreas: técnica, comercial, administrativa y financiera.
- Realizar actividades de evaluación a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, que brinda la Junta Administradora de Agua Potable (JAAPA) Tufiño, en la provincia de Carchi, Cantón Tulcán; y control de aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 en relación a las áreas: técnica, comercial, administrativa y financiera.
- Realizar actividades de evaluación a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, que brinda la Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) Guaranguisito, en la provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, parroquia el Sagrario; y control de aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, en relación a las áreas: técnica, comercial, administrativa y financiera.



PRESUPUESTO

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
FECHA: 01-06-2016 HORA: 8:20  
RECIBÍ: [Firma]  
FIRMA: [Firma]



Handwritten mark

**Miércoles 18 de mayo de 2016**

**ACTIVIDADES:**

**02:00 - 07:00**

- Movilización terrestre desde Quito (Domicilio) a la provincia del Carchi, cantón Tulcán

**07:30 - 18:00**

- Presentación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 en lo que respecta a los Capítulos II, IV y V, sobre los parámetros e indicadores para la evaluación de desempeño y el diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento, la autoevaluación de la prestación de los servicios de agua potable y/o saneamiento y el reporte de la información, en presencia del personal técnico de la empresa EPMAPA-T, representantes de las áreas: Técnica, Financiera, Comercial, Plantas de Agua Potable y Aguas Residuales; y representantes de la Junta Administradora de Agua Potable y Alcantarillado de Tufiño.
- Presentación de los resultados analizados por la ARCA sobre la información entregada por la EPMAPA-T en diciembre de 2014.
- Coordinación de las actividades de evaluación a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento a la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T y a la Junta Administradora de Agua Potable (JAAPA) Tufiño; y control de aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, en las áreas: técnica, comercial, administrativa y financiera.
- Inspección de campo a las captaciones: Cucurucho, Monte Redondo, Río Chico y Aguas Calientes, y a sus respectivas obras de toma y tratamiento primario.
- Inspección a la Planta de Tratamiento de Agua Potable ubicada en el barrio Santa Rosa de Taques y al laboratorio de agua potable ubicado en la misma planta.

**Jueves 19 de mayo de 2016**

**ACTIVIDADES:**

**07:30 - 15:00**

- Elaboración del Acta No. AS\_F\_ACN\_0401\_01, en lo que respecta a la inspección técnica realizada en las captaciones y en la planta de tratamiento de agua potable; y las actividades realizadas en oficina.
- Coordinación de las fechas de entrega de los documentos pendientes y el formulario de datos e indicadores.
- Lectura y suscripción del acta de las actividades desarrolladas.

**16:00 - 18:00**

- Movilización terrestre desde el cantón Tulcán al cantón Ibarra, en la provincia de Imbabura.

**Viernes 20 de mayo de 2016**

**ACTIVIDADES:**

**08:00 - 09:00**

- Movilización terrestre desde el cantón Ibarra a la Comunidad Guaranguisito

**09:00 - 16:00**

- Presentación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 en lo que respecta a los parámetros e indicadores para la evaluación de desempeño y el diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento, la autoevaluación de la prestación de los servicios de agua potable y/o saneamiento y el reporte de la información, en presencia de los miembros de la Directiva de la Junta Administradora de Agua Potable de Guaranguisito y de algunos representantes de los consumidores.
- Coordinación de las actividades de campo y de oficina sobre la evaluación a la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento de la Junta Administradora de Agua Potable de Guaranguisito; y control de la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, en las áreas: técnica, comercial, administrativa y financiera.
- Inspección de campo a la captación "Toma Chiquita" y su infraestructura.
- Elaboración del Acta N° AS\_F\_ACN\_100103\_01\_01, sobre las actividades desarrolladas en campo y en oficina por el personal técnico de la ARCA.

17:00 - 19:45

- Movilización terrestre desde la Comunidad de Guaranguisito, en la provincia de Ibarra a la ciudad de Quito.

**PRODUCTOS ALCANZADOS:**

- Acta No. AS\_F\_ACN\_0401\_01, donde constan los resultados obtenidos de la inspección en campo y oficina de los servicios prestados por la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T, en el cantón Tulcán.
- Acta No. AS\_F\_ACN\_040157\_01\_01, donde constan obtenidos de la inspección en campo y oficina de los servicios prestados por la Junta Administradora de Agua Potable (JAAPA) Tufiño, en la provincia de Carchi, Cantón Tulcán, parroquia Tufiño.
- Acta No. AS\_F\_ACN\_100103\_01\_01, donde constan obtenidos de la inspección en campo y oficina de los servicios prestados por la Junta Administradora de Agua Potable (JAAPA) de Guaranguisito
- Evaluación de las captaciones y planta de tratamiento de la la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T, en el cantón Tulcán.
- Evaluación de la captación "Toma Chiquita" de la Junta Administradora de Agua Potable (JAAP) Guaranguisito

**REGISTRO FOTOGRÁFICO:**





Ilustración 5. Lectura del Acta No. AS\_F\_ACN\_0401\_01 sobre la prestación de los servicios de la EPMAPA T



Ilustración 6. Levantamiento de la información en la JAAP de Guaranguisito



Ilustración 7. Inspección a los tanques de almacenamiento primario de la JAAP de Guaranguisito



Ilustración 5. Presentación de la ARCA en la JAAP de Guaranguisito

**DETALLE DE GASTOS:**

FECHA	Nº. DE COMPROBANTE	DESCRIPCION	VALOR
18-05-2016	001-001-000294	Desayuno	\$ 2.65
18-05-2016	003-001-000000530	Consumo	\$ 2.75
19-05-2016	001-001-000008497	Hospedaje	\$ 28.00
19-05-2016	001-001-000029793	Desayuno	\$ 2.80
19-05-2016	001-001-000007566	Consumo	\$ 5.75
19-05-2016	001-001-0002244	Consumo	\$ 2.75
20-05-2016	007-001-000004846	Hospedaje	\$ 30.00
20-05-2016	001-001-0008406	Consumo	\$ 6.80
<b>TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA</b>			<b>USD\$ 81.50</b>

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	18-05-2016	20-05-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios
HORA hh:mm	02:00	19:45	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Vehículo Institucional	Quito (Domicilio) - Tulcán	18 05 2016	02:00	18 05 2016	07:00
Terrestre	Vehículo Institucional	Tulcán - Ibarra	19-05-2016	16:00	19-05-2016	18:00
Terrestre	Vehículo Institucional	Ibarra - Guaranguisito	20-05-2016	08:00	20-05-2016	09:00
Terrestre	Vehículo Institucional	Guaranguisito - Quito (Domicilio)	20-05-2016	17:00	20-05-2016	19:45
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			NOTA			
 Ing. Carolina Beatriz Peñaherrera Vaca TÉCNICO ANALISTA-ARCA CI: 171554040-5			El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado 15-01-2016			
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
						
NOMBRE: Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago DIRECTOR TÉCNICO -ARCA			NOMBRE: Ing. Mario Lenin Viteri Camacho DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA			


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**

**RECEPCION DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 30-05-16 HORA: 16:00  
 DIBE: Alejandra Rayco  
 MA:


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
**TALENTO HUMANO**

**RECEPCION DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 30/05/2016 HORA: 15:50  
 RECIBE: [Signature]  
 FIRMA: [Signature]