

Hoja 1: INSTRUCTIVO

El archivo editable para el ingreso de datos estará disponible a partir de la segunda semana de mayo del 2016

INSTRUCTIVO PARA LA UTILIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN

GENERALIDADES

La herramienta está compuesta de 12 pestañas, de las cuales se dividen en cuatro partes:

- a. Ingreso de datos (pestañas color verde): el ingreso de datos se los realiza en las hojas con los nombres "Parámetros", "Calidad del AP" y "Conformidad en AR".
- b. Diagnóstico (pestañas color amarillo): con el ingreso de los datos en la hoja de "Parámetros" se calculan los indicadores y el radar general, los cuales contienen los resultados de la gestión del prestador.
- c. Evaluación (pestañas color azul): la evaluación se encuentra distribuida en 5 pestañas que corresponden a las fichas metodológicas de los indicadores para evaluar la calidad del servicio".
- d. Resumen (pestañas color morado): se presenta una hoja con el resumen de los indicadores que se utilizaron para la evaluación del servicio.

INGRESO DE DATOS

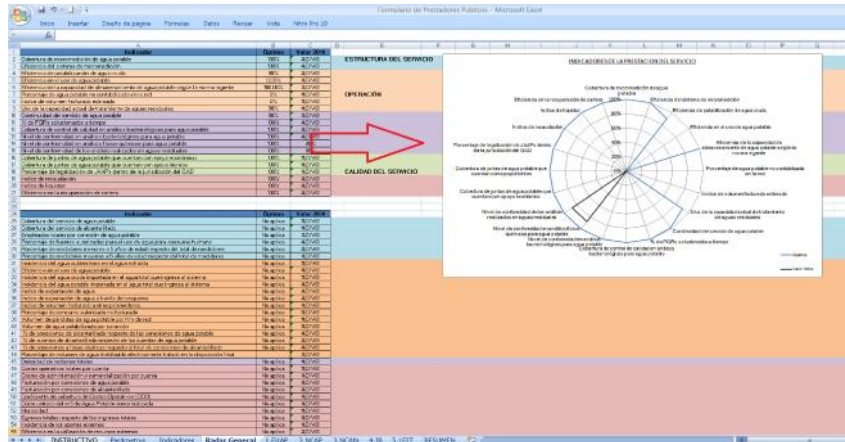
En la primera hoja de "Parámetros" el prestador observara una matriz en la que se debe ingresar los valores de los valores de los parámetros en el espacio que señala la flecha.

Existen celdas en las que contienen un comentario, a partir de esta celda se deberá realizar el incremento de más celdas si fuera el caso.

Las celdas que se encuentra de color gris corresponden a la sumatoria de los parámetros ingresados, en los casos que corresponda. Estas celdas no son editables.

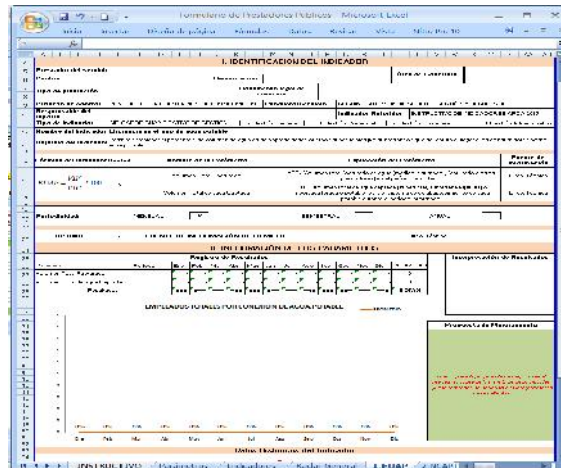
El ingreso de valores correspondiente a los análisis y muestras para la calidad de agua potable y aguas residuales se las realiza por medio de las pestañas respectivas, para lo cual el prestador deberá posicionarse sobre una de las flechas que tienen el recuadro en rojo siguiente:

Continuación



EVALUACIÓN

En las posteriores hojas se encuentran fichas que permitirán evaluar la gestión del servicio, en las cuales el prestador debe interpretar sus propios resultados.



RESUMEN

La hoja de resumen contempla las gráficas de los valores promedio generados por los cinco indicadores analizados, con el fin de visualizar la gestión del propio prestador.

Hoja 2: Parámetros

PARÁMETROS DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO																						
Código	Nombre	Descripción	Unidad	Periodicidad	Periodo			Descripción Detallada	Valor (Llenar con los Valores de Parámetros)												Valor (Promedio Mensual)	MOTIVO POR EL CUAL NO HACE EL REPORTE DEL PARÁMETRO EN DONDE CORRESPONDA (Si aplica)
					Desde	Hasta	Año		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
TFA	Total de Fuentes de Agua cruda	Número total de fuentes (superficiales o subterráneas) que utiliza el prestador para captar el agua cruda para la provisión del servicio	N°	Anual a Diciembre 31 del año informado	01-ene	31-dic	2015														0	
FAA	Fuente con Autorización por parte la Autoridad Única del Agua	Número total de fuentes (superficiales o subterráneas) que cuentan con una concesión o autorización de uso otorgada por parte de la Autoridad Única del Agua	N°	Anual a Diciembre 31 del año informado	01-ene	31-dic	2015														0	
VC _{SB}	Volumen Captado de agua Subterránea	Volumen de agua subterránea captada para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	Pozo 1 Pozo 2 Pozo n (agregar filas en caso de que existan varios pozos)													0	
VC _{SP}	Volumen Captado de agua Superficial	Volumen de agua superficial captada para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	Fuente 1 Fuente 2 Fuente n (agregar filas en caso de que existan varias fuentes)													0	
VAL	Volumen de Agua Importada Cruda	Volumen total de agua ("en bloque") cruda, importada o comprada a otros proveedores durante el periodo reportado	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	Fuente 1 Fuente 2 Fuente n (agregar filas en caso de que existan varias fuentes)													0	
VTC	Volumen Total de Agua Cruda que ingresa al Sistema	Volumen total de agua captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado. (Se calcula sumando: VC _{SB} +VC _{SP} +VAL)	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VALP	Volumen de Agua Importada Potable	Volumen total de agua ("en bloque") potable, importada o comprada a otros proveedores durante el periodo reportado	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	Proveedor 1 Proveedor 2 Proveedor n (agregar filas en caso de que existan varios proveedores)													0	
VAIS	Volumen Total de Agua (cruda y/o potable) que ingresa al Sistema	Volumen total de agua cruda captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda y/o potable) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado. (Se calcula sumando: VTC+VAL)	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VIP	Volumen de Ingreso a la Planta de tratamiento	Volumen de agua cruda que ingresa a la (s) planta(s) de tratamiento de agua potable	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	Fuente 1 Fuente 2 Fuente n (agregar filas en caso de que existan varias fuentes)													0	
VTPP	Volumen de agua Tratada directamente por el prestador	Volumen de agua tratada directamente por el prestador (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, eje: desinfección con cloro) para ser distribuida a la red	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	Planta 1 Pozo 1 Planta n (agregar filas en caso de que existan varias plantas) Pozo n (agregar filas en caso de que existan varios pozos)													0	
VTD	Volumen de agua Tratada Distribuida a la red	Volumen de agua tratada distribuida a la red para el consumo (incluye el volumen de agua tratada directamente por el prestador más el volumen de agua importada). (Se calcula sumando: VTPP+VALP)	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VAE	Volumen de Agua Exportada o vendida	Volumen de agua ("en bloque") exportada o vendida desde el sistema de abastecimiento de agua potable, a otro distribuidor, prestador o proveedor.	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015	A prestador 1 A prestador 2 A prestador n													0	
VVT	Volumen de agua que se vende a Tanqueros	Volumen de agua que se vende a tanqueros de terceros, desde el sistema de abastecimiento de agua del prestador	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
AAP	Volumen de Almacenamiento de Agua Potable	Sumatoria de los volúmenes de los tanques de almacenamiento o de reserva de todo el sistema de distribución de agua potable	m³	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
AAP _{REN}	Volumen de Almacenamiento de Agua Potable exigido por la norma	Volumen total de almacenamiento o de reservas de agua potable exigido por la norma para toda la jurisdicción del prestador del servicio de agua potable (Norma INEN ec.cpe.5.9.1.1992)	m³	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CAN _{OP}	Cantidad de Análisis microbiológicos exigidos por la norma	Cantidad total de análisis microbiológicos exigidos por la normativa vigente en el periodo (Norma INEN 1108)	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CAR _{OP}	Cantidad de Análisis microbiológicos realizados	Cantidad total de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el periodo reportado	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CAC _{OP}	Cantidad de Análisis microbiológicos que cumplen con la norma	Cantidad total de análisis microbiológicos realizados y cuyo resultado cumple en conformidad con la normativa aplicable.	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NM _{OP}	Número de Muestras para análisis Físico Químicos	Número de muestras de calidad de agua potable tomadas durante el periodo para análisis de características Físico-Químicas del agua potable.	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RC _{OP}	Relación de conformidad de análisis físico-químicos de agua potable	PCM _{OP} = Número total de parámetros físico-químicos conformes de la muestra de calidad agua potable tomada durante el periodo. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento de la NORMA INEN 1108)	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	IR A CALIDAD DEL AGUA POTABLE	
		PEM _{OP} = Número total de parámetros físico-químicos evaluados en la muestra de calidad de agua potable tomada durante el periodo. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados)	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015															
NM _{AC}	Número de Muestras de aguas residuales	Número de muestras de aguas residuales tomadas durante el periodo.	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RC _{AR}	Relación de conformidad de análisis de aguas residuales	PCM _{AC} = Número total de parámetros conformes de la muestra de aguas residuales tomada durante el periodo. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento del Acuerdo Ministerial N° 097-A expedido por el Ministerio del Ambiente)	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	IR A CONFORMIDAD EN ANÁLISIS DE AGUAS RESIDUALES	
		PEM _{AC} = Número total de parámetros evaluados en la muestra de aguas residuales tomada durante el periodo. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados)	N°	Total mensual	01-ene	31-dic	2015															
LRD	Longitud de la Red de Distribución	Longitud total de la red de transporte y distribución de agua potable en funcionamiento en el periodo reportado.	Km	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NC _{OP}	Número de conexiones de agua potable	Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el periodo reportado	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NCMI _{OP}	Número de conexiones con Medidor Instalado	Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado (esté funcionando o no) en cada domicilio	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NCOM _{OP}	Número de conexiones con Medidor Instalado y Operativo	Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado y operativo, en cada domicilio	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NMO ₅	Número de Micromedidores Operando menos de 5 años	Total de micromedidores que se encuentran operando menos de 5 años	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NMO ₅₊	Número de Micromedidores Operando más de 5 años	Total de micromedidores que se encuentran operando más de 5 años	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CAP	Cuentas de Agua Potable	Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado)	Cuentas	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CPC	Cantidad de Puntos Comunitarios	Cantidad total de puntos comunitarios de agua potable (pilas públicas) de los que las viviendas reciben el servicio	Cuentas	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NC _{AC}	Número de Conexiones de Alcantarillado	Total de conexiones que vierten sus aguas residuales a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria.	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
NC _{FS}	Número de Conexiones de Fosas Sépticas	Total de conexiones que vierten sus descargas de aguas residuales a una fosa séptica.	Conexiones	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CAL	Cantidad de Cuentas de Alcantarillado	Cantidad de cuentas a las que se les factura alcantarillado (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de agua potable).	Cuentas	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
TCF	Total de Cuentas Facturadas	Cantidad total de cuentas a las que se les factura agua potable y/o alcantarillado (suscriptores, clientes, usuarios o unidades a las que se emite factura, se calcula: CAP + CAL)	Cuentas	Total mensual	01-ene	31-dic	2015		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VARV	Volumen de Aguas Residuales Verificadas con tratamiento	Volumen de agua residual verificada o descargada con tratamiento (primario y/o secundario) durante el periodo reportado	m³	Promedio mensual	01-ene	31-dic	2015														0	
CTAR	Capacidad de Tratamiento de las Aguas Residuales	Capacidad de tratamiento instalada en plantas de tratamiento de aguas residuales	m³	Total mensual	01-ene	31-dic	2015														0	

Hoja 3: Calidad del AP

Parámetros físico-químicos evaluados y conformes en la muestra de calidad de agua potable tomada durante el período.

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
E N E R O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
F E B R E R O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
M A R Z O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
A B R I L				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
M A Y O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
J U N I O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
J U L I O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
A G O S T O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
S E P T I E M B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
O C T U B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
N O V I E M B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
D I C I E M B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0



Hoja 4: Conformidad en AR

Parámetros conformes y evaluados de la muestra de aguas residuales tomada durante el período.				
Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
E N E R O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
F E B R E R O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
M A R Z O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
A B R I L				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
M A Y O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
J U N I O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
J U L I O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
A G O S T O				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
S E P T I E M B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
O C T U B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
N O V I E M B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0

Mes	No. Muestra	Parámetros Evaluados	Parámetros Conformes	Relación PC/PE
D I C I E M B R E				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
TOTAL	0	0	0	0



Hoja 5: Indicadores

INDICADORES Y PARÁMETROS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO

Tipo de Indicador	Código	Nombre	Descripción	Unidad	Parámetros		Ecuación o fórmula del Indicador	Estándar de referencia	Año 2015 Valor
					Descripción	Unidad			
ESTRUCTURA DEL SERVICIO	CSAP	Cobertura del servicio de agua potable	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de agua potable en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%	VSAP=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de agua potable provisto por el prestador	Nº	$CSAP = \frac{VSAP}{VAS} * 100$	100%	
					VAS=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio dentro de la jurisdicción del prestador	Nº			
	CSAL	Cobertura del servicio de alcantarillado	Permite determinar el porcentaje de cobertura en la prestación del servicio de alcantarillado en relación al Área de Cobertura del Servicio (ACS) definida por el prestador.	%	VSAL=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio que cuentan con el servicio de alcantarillado provisto por el prestador	Nº	$CSAL = \frac{VSAL}{VAS} * 100$	100%	
					VAS=Cantidad total de viviendas existentes dentro del área de cobertura del servicio dentro de la jurisdicción del prestador	Nº			
	ETC _{AP}	Empleados totales por conexión de agua potable	Permite evaluar el número de empleados directos que tiene vinculados el prestador del servicio de agua potable por cada 1000 conexiones durante el período de evaluación.	Nº empleados / Nº conexiones	TPE= Cantidad total del personal (de nómina o contrato, de contratistas) empleado para las actividades propias de los servicios de agua potable del prestador	Empleados	$ETC_{AP} = \frac{TPE}{NC_{AP}} * 1000$		
					NC _{AP} = Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado	Conexión			
	FAC	Fuentes autorizadas para el uso de agua para consumo humano respecto de las fuentes totales	Permite determinar el grado de otorgamiento de autorizaciones de uso de las fuentes de agua (superficiales o subterráneas) de las cuales el prestador hace uso para proveer del recurso a la población servida.	%	FAA= Número total de fuentes (superficiales o subterráneas) que cuentan con una concesión o autorización de uso otorgada por parte de la Autoridad Única del Agua	Nº	$FAC = \frac{FAA}{TFA} * 100$	100%	
					TFA= Número total de fuentes (superficiales o subterráneas) que utiliza el prestador para captar el agua cruda para la provisión del servicio	Nº			
	CMAP	Cobertura de micromedición de agua potable	Permite establecer el grado de cobertura de medidores instalados (micromedidores) en las conexiones activas dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el periodo evaluado.	%	NCMI _{AP} = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado (esté funcionando o no) en cada domicilio	Conexión	$CMAP = \frac{NCMI_{AP}}{NC_{AP}} * 100$	100%	
					NC _{AP} = Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado	Conexión			
EMAP	Eficiencia del sistema de micromedición	Permite establecer el grado de cobertura real de micromedición, definida a partir del número de medidores (micromedidores) funcionando en conexiones activas dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NCMO _{AP} = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado y operativo, en cada domicilio	Conexión	$EMAP = \frac{NCMO_{AP}}{NCMI_{AP}} * 100$	100%		
				NCMI _{AP} = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado (que esté funcionando o no) en cada domicilio	Conexión				
MOP ₀₋₅	Medidores menores a 5 años de edad respecto del total de medidores	Permite establecer el grado de cobertura de micromedidores que se encuentran operando menos de cinco años dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NMO ₀₋₅ = Total de micromedidores que se encuentran operando menos de 5 años	Nº	$MOP_{0-5} = \frac{NMQ_{0-5}}{NCMQ_{AP}} * 100$			
				NCMO _{AP} = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado y operativo, en cada domicilio	Nº				
MOP ₅₊	Medidores mayores a 5 años de edad respecto del total de medidores	Permite establecer el grado de cobertura de micromedidores que se encuentran operando más de cinco años dentro del Área de Cobertura de Servicio de agua potable para el período evaluado.	%	NMO ₅₊ = Total de micromedidores que se encuentran operando más de 5 años	Nº	$MOP_{5+} = \frac{NMQ_{5+}}{NCMQ_{AP}} * 100$			
				NCMO _{AP} = Total de conexiones de agua potable que cuentan con un medidor instalado y operativo, en cada domicilio	Nº				
ESTRUCTURA DEL SERVICIO	IAS	Incidencia del agua subterránea en el agua extraída	Permite determinar el porcentaje de participación de las aguas subterráneas captadas para el sistemas de abastecimiento de agua potable durante el periodo de evaluación	%	VC _{SUB} = Volumen de agua subterránea captada para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo	m³	$IAS = \frac{VC_{SUB}}{VTC} * 100$		
					VTC= Volumen total de agua captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado.	m³			
	IAC _i	Incidencia del agua cruda importada en el agua cruda total que ingresa al sistema	Permite determinar el porcentaje de participación del agua cruda importada para los sistemas de abastecimiento de agua potable durante el periodo de evaluación	%	VAI _c = Volumen total de agua ("en bloque") cruda, importada o comprada a otros proveedores durante el periodo reportado	m³	$IAC_i = \frac{VAI_c}{VTC} * 100$		
					VTC= Volumen total de agua captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado.	m³			
	IAP _i	Incidencia del agua potable importada en el agua total que ingresa al sistema	Permite determinar el porcentaje de participación del agua potable importada para los sistemas de abastecimiento de agua potable durante el periodo de evaluación	%	VAI _p = Volumen total de agua ("en bloque") potable, importada o comprada a otros proveedores durante el periodo reportado	m³	$IAP_i = \frac{VAI_p}{VAIS} * 100$		
					VAIS= Volumen total de agua cruda captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda y/o potable) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado.	m³			
EPAC	Eficiencia de potabilización de agua cruda	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua cruda captada desde cuerpos superficiales y/o subterráneos que se distribuye desde el tratamiento a la red de agua potable, durante el periodo de evaluación.	%	VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m³	$EPAC = \frac{VTD}{VTC} * 100$	100%		
				VTC= Volumen total de agua captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado.	m³				
ANC	Agua potable no contabilizada en la red	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se pierde desde que ésta sale a la red de distribución del sistema hasta que llega a los consumidores del servicio y se factura, durante el periodo de evaluación.	%	VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m³	$ANC = \frac{(VTD - VTF)}{VTD} * 100$	0%		
				VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el periodo reportado.	m³				
EUAP	Eficiencia en el uso de agua potable	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua cruda captada (incluye el volumen de agua cruda importada y el agua potable importada) desde cuerpos superficiales y/o subterráneos que se factura al llegar a los consumidores como agua potable.	%	VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el periodo reportado.	m³	$EUAP = \frac{VTF}{VAIS} * 100$	100%		
				VAIS= Volumen total de agua cruda captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda y/o potable) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado.	m³				

OPERATIVOS	ECA	Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	Permite determinar la capacidad de almacenamiento en el sistema de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta el volumen que se debe utilizar de acuerdo a la población atendida por el prestador, durante el periodo de evaluación.	%	AAP= Sumatoria de los volúmenes de los tanques de almacenamiento o de reserva de todo el sistema de distribución de agua potable AAP _{INEN} = Volumen total de almacenamiento o de reservas de agua potable exigido por la norma para toda la jurisdicción del prestador del servicio de agua potable (Norma INEN ec.cpe.5.9.1.1992)	m ³ m ³	$ECA = \frac{AAP}{AAP_{INEN}} * 100$	100%	
	IEAP	Índice de exportación de agua potable	Permite determinar el porcentaje del volumen de agua exportado desde el sistema de abastecimiento de agua potable a otro prestador de servicios, proveedor o distribuidor, durante el periodo de evaluación	%	VAE= Volumen de agua ("en bloque") exportada o vendida desde el sistema de abastecimiento de agua potable, a otro distribuidor, prestador o proveedor VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m ³ m ³	$IEAP = \frac{VAE}{VTD} * 100$		
	IEAT	Índice de exportación de agua a través de tanqueros	Permite determinar el porcentaje del volumen de agua que se vende a tanqueros de terceros, desde el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo de evaluación	%	VVT= Volumen de agua que se vende a tanqueros de terceros, desde el sistema de abastecimiento de agua del prestador VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m ³ m ³	$IEAT = \frac{VVT}{VTD} * 100$		
	IVFE	Índice de volumen facturado estimado	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se factura sin medición, durante el periodo de evaluación.	%	VFE= Volumen de agua facturada estimado (sin lectura de micromedición). Incluye el volumen por uso doméstico, comercial, industrial, otros y, en bloque VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el periodo reportado.	m ³ m ³	$IVFE = \frac{VFE}{VTF} * 100$	0%	
	IVF _{OP}	Índice de volumen facturado a otros proveedores	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que se factura por concepto de venta de agua a otros prestadores, durante el periodo de evaluación.	%	VFOP= Volumen vendido (facturado) en bloque a otros prestadores de servicios de agua potable VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el periodo reportado.	m ³ m ³	$IVF_{OP} = \frac{VFOP}{VTF} * 100$		
	CANF	Consumo autorizado no facturado	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua tratada que no se factura frente al total de agua distribuida a la red durante el periodo de evaluación.	%	VNF= Volumen de agua que se entrega a consumidores autorizados a los cuales no se factura (ej.: bomberos, parques, iglesias...) VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m ³ m ³	$CANF = \frac{VNF}{VTD} * 100$		
	VPR	Volumen de pérdidas de agua potable por Km de red	Permite establecer el volumen promedio de agua no contabilizada que se perdió por cada Km de red de distribución, durante el periodo de evaluación.	m ³ /Km	VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador. VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el periodo reportado. LRD= Longitud total de la red de transporte y distribución de agua potable en funcionamiento en el periodo reportado.	m ³ m ³ Km	$VPR = \frac{(VTD - VTF)}{LRD}$		
	VAPC	Volumen de agua potabilizada por conexión	Permite determinar el volumen promedio de agua consumida por conexión residencial (doméstica) del servicio agua potable durante el periodo de evaluación	m ³ /N° conexiones	VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador. NC _{AP} = Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el periodo reportado	m ³ Conexión	$VAPC = \frac{VTD}{NC_{AP}} * 100$		
	COAA	Relación de conexiones de alcantarillado respecto de las conexiones de agua potable	Permite determinar el nivel de cobertura de las conexiones de alcantarillado frente a las conexiones en el sistema de abastecimiento de agua potable.	%	NC _{ALC} = Total de conexiones que vierten sus descargas a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria. NC _{AP} = Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el periodo reportado	Conexión Conexión	$COAA = \frac{NC_{ALC}}{NC_{AP}} * 100$		
	CUAA	Relación de cuentas de alcantarillado respecto de las cuentas de agua potable	Permite determinar el nivel de cobertura de las cuentas de alcantarillado frente a las cuentas en el sistema de abastecimiento de agua potable.	%	CAL= Cantidad de cuentas a las que se les factura alcantarillado (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de agua potable). CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado)	Cuenta Cuenta	$CUAA = \frac{CAL}{CAP} * 100$		
	CFSA	Relación de conexiones a fosas sépticas respecto al total de conexiones de alcantarillado	Permite determinar el nivel de cobertura de las conexiones a fosas sépticas frente a las conexiones a la red de alcantarillado del sistema.	%	NC _{FS} = Total de conexiones que vierten sus aguas residuales a una fosa séptica. NC _{ALC} = Total de conexiones que vierten sus aguas residuales a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria.	Conexión Conexión	$CFSA = \frac{NC_{FS}}{NC_{ALC}} * 100$		
	CAT _{AR}	Uso de la capacidad actual de tratamiento de aguas residuales	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua residual que se puede tratar de acuerdo a las capacidades actuales de las plantas de tratamiento del sistema, durante el periodo de evaluación.	%	VARV= Volumen de agua residual vertida o descargada con tratamiento (primario y/o secundario) durante el periodo reportado CTAR= Capacidad de tratamiento instalada en plantas de tratamiento de aguas residuales	m ³ m ³	$CAT_{AR} = \frac{VARV}{CTAR} * 100$	100%	
	VET	Volumen de agua distribuido tratado efectivamente en la disposición final	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua potable distribuido que se trató efectivamente como agua residual en la disposición final de estas aguas, durante el periodo de evaluación.	%	VARV= Volumen de agua residual vertida o descargada con tratamiento (primario y/o secundario) durante el periodo reportado VTD= Volumen de agua tratada (que requiere un proceso mínimo de tratamiento, ej.: desinfección con cloro) distribuida a la red, desde los sistemas de tratamiento operados por el prestador.	m ³ m ³	$VET = \frac{VARV}{VTD} * 100$		
	CS	Continuidad del servicio de agua potable	Permite determinar la continuidad de la prestación del servicio de agua potable en relación a la cantidad de horas diarias en que el servicio fue interrumpido por cortes programados o no programados, durante el periodo de evaluación.	%	DSAP= Número de horas de servicio de agua potable por día, provisto a la mayoría de la población	horas	$CS = \frac{DSAP}{24} * 100$	100%	
	DRT	Densidad de reclamos totales	Permite evaluar el nivel de peticiones, quejas o reclamos interpuestas por los consumidores del servicio de agua potable por aspectos comerciales u operativos (calidad del servicio, continuidad, cobranza, registro en la base comercial, medición de consumos, etc.), durante el periodo de evaluación.	N° PQRs / N° cuentas	PQR= Total de peticiones, quejas y reclamos al prestador de servicios en el mes por todo concepto. CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado).	N° Cuenta	$DRT = \frac{PQR}{CAP}$		
	ST _{PQR}	Eficiencia en la solución a tiempo de las PQR	Permite establecer el porcentaje de las PQRs que el prestador del servicio atendió y solucionó dentro del periodo límite de 15 días, durante el periodo de evaluación.	%	PQR _{SOL} = PQRs recibidas y solucionadas dentro del tiempo límite de 15 días, en el mes i. PQR= Total de peticiones, quejas y reclamos al prestador de servicios en el mes por todo concepto.	N° N°	$ST_{PQR} = \frac{PQR_{SOL}}{PQR} * 100$	100%	
	CCAP	Cobertura de control de calidad en análisis bacteriológicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta la cantidad de análisis bacteriológicos que exige la NORMA INEN 1108 quinta revisión, con respecto a la población atendida.	%	CAR _{AP} = Cantidad total de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el periodo reportado CAN _{AP} = Cantidad total de análisis microbiológicos exigidos por la normativa vigente en el periodo reportado (Norma INEN 1108)	N° N°	$CCAP = \frac{CAR_{AP}}{CAN_{AP}} * 100$	100%	

CALIDAD	NCA _B	Nivel de conformidad en análisis bacteriológicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros bacteriológicos de potabilización del agua, en observancia del cumplimiento a la norma del indicador "Cobertura de control de calidad en análisis bacteriológicos de agua potable".	%	CAC _{AP} = Cantidad total de análisis microbiológicos realizados y cuyo resultado cumple en conformidad con la normativa aplicable.	Nº	$NCA_B = \frac{CAC_{AP}}{CAR_{AP}} * 100$	100%		
					CAR _{AP} = Cantidad total de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el período reportado	Nº				
	NCA _Q	Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros de potabilización del agua, durante el período de evaluación.	%	PCM _{AP} = Número total de parámetros físico-químicos i conformes de la muestra de calidad agua potable tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento de la NORMA INEN 1108) PEM _{AP} = Número total de parámetros físico-químicos i evaluados en la muestra de calidad de agua potable tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados) NM _{AP} = Número de muestras de calidad de agua potable n tomadas durante el período para análisis de características Físico-Químicas del agua potable. m = Número de meses m en los que se realizaron los análisis de las muestras de agua potable para análisis físico-químicos	Nº	Nº	$NCA_Q = \frac{1}{m} * \sum_{i=1}^m \left(\frac{\sum_{j=1}^n PCM_{AP}}{PEM_{AP}} \right) * 100$	100%	
APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE A&S (APLICA SÓLO PARA PRESTADORES PÚBLICOS)	NCAR	Nivel de conformidad de los análisis realizados en aguas residuales	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de alcantarillado en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros del agua residual descargada a los cuerpos hídricos, durante el período de evaluación.	%	PCM _{ALC} = Número total de parámetros conformes de la muestra de aguas residuales tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento del Acuerdo Ministerial N° 097-A expedido por el Ministerio del Ambiente) PEM _{ALC} = Número total de parámetros evaluados en la muestra de aguas residuales tomada durante el período. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados) NM _{ALC} = Número de muestras de aguas residuales n tomadas durante el período. r = Número de meses r en los que se realizaron los análisis de las muestras de aguas residuales	Nº	Nº	$NCAR = \frac{1}{r} * \sum_{i=1}^r \left(\frac{\sum_{j=1}^n PCM_{ALC}}{PEM_{ALC}} \right) * 100$	100%	
	AEJ	Cobertura de juntas de agua potable que cuentan con apoyo económico	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de las Juntas Administradoras de Agua Potable que cuentan con el apoyo económico del GAD.	%	JAP _{AE} = Cantidad de juntas de agua en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de agua potable que cuentan con apoyo económico del GAD	Nº	$AEJ = \frac{JAP_{AE}}{JAP} * 100$			
					JAP= Cantidad de juntas de agua potable y/o alcantarillado existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GAD	Nº				
	ATJ	Cobertura de juntas de agua potable que cuentan con apoyo técnico	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de las Juntas Administradoras de Agua Potable que cuentan con el apoyo técnico del GAD.	%	JAP _{AT} = Cantidad de juntas de agua en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio de agua potable que cuentan con apoyo técnico del GAD	Nº	$ATJ = \frac{JAP_{AT}}{JAP} * 100$		100%	
JAP= Cantidad de juntas de agua potable y/o alcantarillado existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GAD					Nº					
LJG	Legalización de JAAPs dentro de la jurisdicción del GAD	Permite establecer el grado de cobertura, dentro de la jurisdicción del cantón, de las Juntas Administradoras de Agua Potable que cuentan con el apoyo técnico del GAD.	%	JAPL= Cantidad de juntas de agua en (los) cantón/es, localidad/es, o áreas de servicio del GAD que cuentan con un documento de legalización y reconocimiento legal por parte de la Autoridad Única del Agua	Nº	$LJG = \frac{JAPL}{JAP} * 100$				
				JAP= Cantidad de juntas de agua potable y/o alcantarillado existentes en las localidad/es, o áreas de servicio bajo responsabilidad del GAD	Nº					
	IR	Índice de recaudación	Permite evaluar el comportamiento de la recaudación, la calidad del proceso de facturación y la efectividad de la cobranza por parte del prestador de los servicios durante el período de evaluación.	%	REF= Monto total efectivamente recibido (por cualquier medio de pago) durante el período por servicios de agua potable y alcantarillado.	USD	$IR = \frac{REF}{FTS} * 100$	100%		
					FTS= Monto total de la facturación en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	USD				
	COC	Costos operativos totales por cuenta	Permite determinar el valor que representa los costos operativos totales por cada cuenta.	USD/Nº cuentas	COP= Costos de operación incluyendo: producción y mantenimiento para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado	USD	$COC = \frac{COP}{CAP}$			
					CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado)	Cuenta				
CAC	Costos de administración y comercialización por cuenta	Permite determinar el valor que representa los costos de administración y comercialización totales por cada cuenta.	USD/Nº cuentas	CGA= Costos relacionados a: arrendamientos, sueldos, salarios, gastos generales (no incluye costos operativos) y costos de comercialización (ventas)	USD	$CAC = \frac{CGA}{CAP}$				
				CAP= Cantidad de cuentas a las que se les factura agua potable (incluye las cuentas que también reciban conjuntamente el servicio de alcantarillado)	Cuenta					
FCAP	Facturación por conexiones de agua potable	Permite determinar el valor promedio del cobro mensual realizado por conexión del servicio público de agua potable durante el período de evaluación	USD/Nº conexiones	FAP= Monto total mensual de la facturación por servicios de agua potable, incluyendo la facturación por agua exportada	USD	$FCAP = \frac{FAP}{NCAP}$				
				NCAP= Total de conexiones de agua potable dentro del Área de Cobertura del Servicio en el período reportado	Conexión					

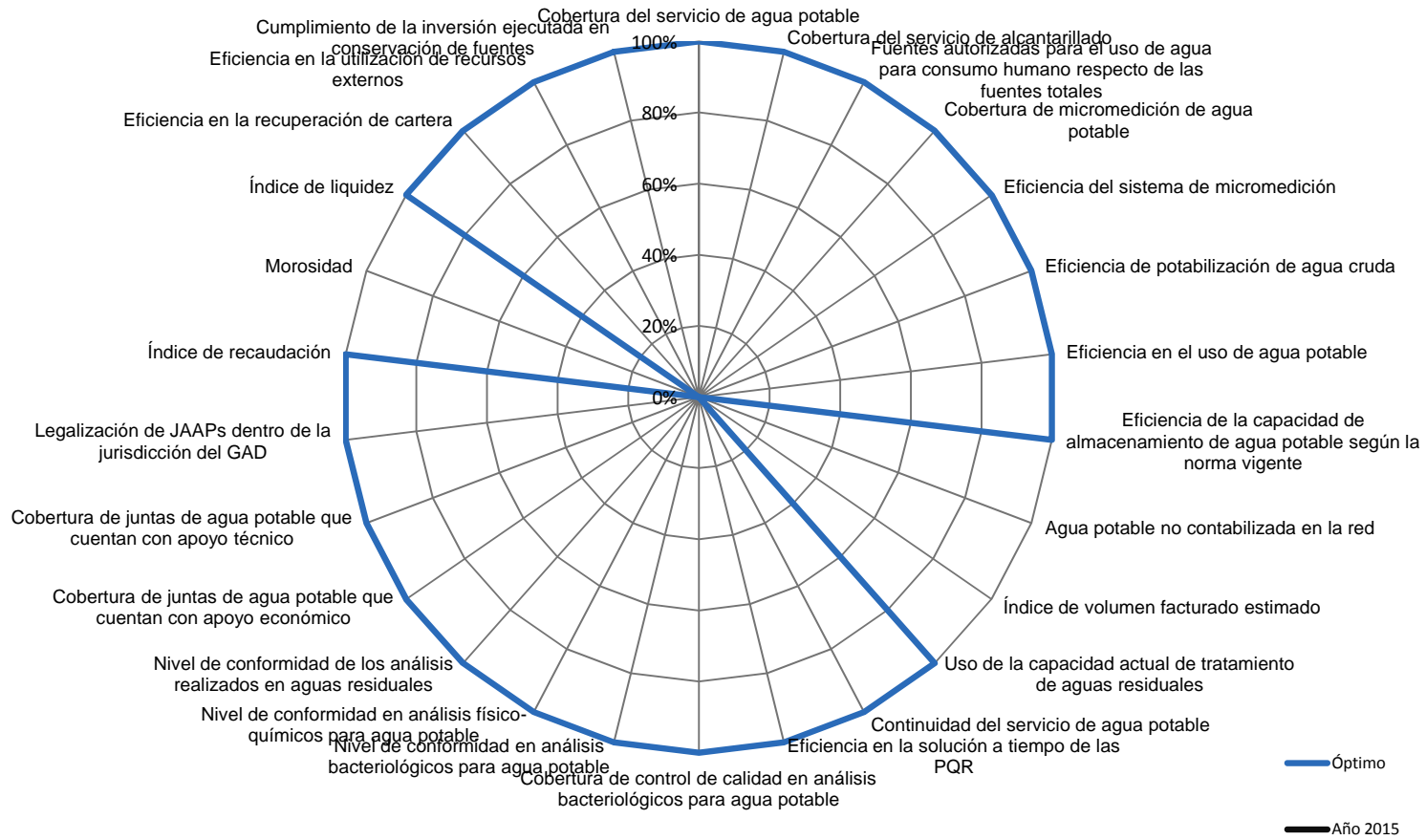
ECONÓMICO - FINANCIEROS	FCAL	Facturación por conexiones de alcantarillado	Permite determinar el valor promedio del cobro mensual realizado por conexión del servicio público de alcantarillado durante el periodo de evaluación	USD/Nº conexiones	FALC= Monto total mensual de la facturación por servicios de alcantarillado, incluyendo la facturación por transportes y conducción de aguas residuales importadas. NC _{ALC} = Total de conexiones que vierten sus descargas a la red de alcantarillado, mediante una conexión domiciliaria.	USD Conexión	$FCAL = \frac{FALC}{NC_{ALC}}$		
	IL	Índice de liquidez	Permite establecer al final del periodo i la capacidad del prestador para dar cumplimiento al pago de las obligaciones de corto plazo adquiridas.	%	AC = Activo corriente. Valor de los bienes o de los activos del prestador que son susceptibles de convertirse en dinero en efectivo a corto plazo, es decir, en un lapso no superior a doce meses a partir de la fecha de cierre del ejercicio contable. PC= Pasivo corriente. Valor corriente de las obligaciones adquiridas por el prestador, cuya cancelación debe hacerse en un lapso no superior a doce meses a partir de la fecha del cierre del ejercicio contable.	USD USD	$IL = \frac{AC}{PC} * 100$	100%	
	CCO	Coficiente de cobertura de Costos Operativos (CCO)	Permite evaluar al final del periodo, la capacidad del prestador para cubrir sus costos ligados a la operación y mantenimiento del servicio, a partir de sus ingresos por facturación	%	COP= Costos de operación incluyendo: producción y mantenimiento para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado FTS= Monto total de la facturación en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	USD USD	$CCO = \frac{COP}{FTS} * 100$		
	CUAP	Costo unitario del m3 de Agua Potable comercializada	Permite determinar el valor promedio del costo de cada m3 de agua potable comercializado (facturado), durante el periodo de evaluación.	USD/m3	ET= Egresos Totales o Costos Totales de la prestación del servicio de agua potable y/o saneamiento. Incluye costos operativos, costos generales de administración, comercialización (ventas). VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el período reportado.	USD m³	$CUAP = \frac{ET}{VTF}$		
	ERC	Eficiencia en la recuperación de cartera	Permite determinar el porcentaje de lo que se recauda efectivamente en el período evaluado por concepto de ingresos de cartera vencida en relación al monto total de la cartera acumulada del período anterior.	%	ICV= Total de efectivo recibido en el período informado por pagos del saldo pendiente de cobro del período anterior al informado CV= Saldo pendiente de cobro del período anterior (cartera vencida)	USD USD	$ERC = \frac{ICV}{CV} * 100$	100%	
	MO	Morosidad	Permite evaluar el nivel de cuentas por cobrar por concepto de la cobranza realizada por parte del prestador de los servicios públicos durante el periodo de evaluación.	%	FPC= Monto total de la facturación pendiente de cobro en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas) FTS= Monto total de la facturación en el período, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	USD USD	$MO = \frac{FPC}{FTS} * 100$	0%	
	EIT	Egresos totales respecto de los ingresos totales	Permite evaluar el nivel de eficiencia financiera del prestador del servicio al final del período informado para cubrir sus costos y gastos de administración, operación, mantenimiento y comercialización a partir de los ingresos totales percibidos por los servicios.	%	ET= Egresos Totales o Costos Totales de la prestación del servicio de agua potable y/o saneamiento. Incluye costos operativos y costos generales de administración y comercialización (ventas). ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio de agua y alcantarillado)	USD USD	$EIT = \frac{ET}{ITS} * 100$		
	IAE	Incidencia de los aportes externos	Permite determinar el porcentaje de los ingresos recibidos por aportes externos respecto de los ingresos totales	%	ING _{AE} = Monto total de ingresos por transferencias de aportes externos para el periodo (de Créditos, GADs; ONGs; otros) ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio)	USD USD	$IAE = \frac{ING_{AE}}{ITS} * 100$		
	EURE	Eficiencia en la utilización de recursos externos	Permite evaluar el nivel de cumplimiento en la ejecución de las inversiones proyectadas en los sistemas de agua potable y saneamiento, durante el periodo de evaluación.	%	INV _{AE} = Monto total de inversión ejecutada con aportes externos en el periodo ING _{AE} = Monto total de ingresos por transferencias de aportes externos para el periodo (de Créditos, GADs; ONGs; otros)	USD USD	$EURE = \frac{INV_{AE}}{ING_{AE}} * 100$	100%	
	CICF	Cumplimiento de la inversión ejecutada en conservación de fuentes	Permite evaluar el nivel de cumplimiento en la ejecución de las inversiones proyectadas en la conservación de fuentes de abastecimiento de agua para consumo humano, durante el período de evaluación.	%	IECF= Monto total de inversión ejecutada en conservación de fuentes de abastecimiento de agua, en el período. IPCF= Monto total de inversión planificada en conservación de fuentes de abastecimiento de agua, en el período.	USD USD	$CICF = \frac{IECF}{IPCF} * 100$	100%	

Hoja 6: Radar General

Indicador	VALOR		
	Óptimo	Año 2015	
Cobertura del servicio de agua potable	100%	0%	ESTRUCTURA DEL SERVICIO
Cobertura del servicio de alcantarillado	100%	0%	
Fuentes autorizadas para el uso de agua para consumo humano respecto de las fuentes totales	100%	0%	
Cobertura de micromedición de agua potable	100%	0%	
Eficiencia del sistema de micromedición	100%	0%	
Eficiencia de potabilización de agua cruda	100%	0%	OPERACIÓN
Eficiencia en el uso de agua potable	100%	0,00%	
Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente	100%	0,00%	
Agua potable no contabilizada en la red	0%	0%	
Índice de volumen facturado estimado	0%	0%	
Uso de la capacidad actual de tratamiento de aguas residuales	100%	0%	CALIDAD DEL SERVICIO
Continuidad del servicio de agua potable	100%	0%	
Eficiencia en la solución a tiempo de las PQR	100%	0%	
Cobertura de control de calidad en análisis bacteriológicos para agua potable	100%	0%	
Nivel de conformidad en análisis bacteriológicos para agua potable	100%	0%	
Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable	100%	0%	GESTIÓN COMUNITARIA
Nivel de conformidad de los análisis realizados en aguas residuales	100%	0%	
Cobertura de juntas de agua potable que cuentan con apoyo económico	100%	0%	
Cobertura de juntas de agua potable que cuentan con apoyo técnico	100%	0%	
Legalización de JAAPs dentro de la jurisdicción del GAD	100%	0%	
Índice de recaudación	100%	0%	ECONÓMICO-FINANCIERO
Morosidad	0%	0%	
Índice de liquidez	100%	0%	
Eficiencia en la recuperación de cartera	100%	0%	
Eficiencia en la utilización de recursos externos	100%	0%	
Cumplimiento de la inversión ejecutada en conservación de fuentes	100%	0%	

Indicador	VALOR		
	Óptimo	Año 2015	
Empleados totales por conexión de agua potable	No aplica	0,00	ESTRUCTURA DEL SERVICIO
Medidores menores a 5 años de edad respecto del total de medidores	No aplica	0,00%	
Medidores mayores a 5 años de edad respecto del total de medidores	No aplica	0,00%	
Incidencia del agua subterránea en el agua extraída	No aplica	0,00%	OPERACIÓN
Eficiencia en el uso de agua potable	No aplica	0,00%	
Incidencia del agua cruda importada en el agua cruda total que ingresa al sistema	No aplica	0,00%	
Incidencia del agua potable importada en el agua total que ingresa al sistema	No aplica	0,00%	
Índice de exportación de agua potable	No aplica	0,00%	
Índice de exportación de agua a través de tanqueros	No aplica	0,00%	
Índice de volumen facturado a otros proveedores	No aplica	0,00%	
Consumo autorizado no facturado	No aplica	0,00%	
Volumen de pérdidas de agua potable por Km de red	No aplica	0	
Volumen de agua potabilizada por conexión	No aplica	0	
Relación de conexiones de alcantarillado respecto de las conexiones de agua potable	No aplica	0,00%	
Relación de cuentas de alcantarillado respecto de las cuentas de agua potable	No aplica	0,00%	
Relación de conexiones a fosas sépticas respecto al total de conexiones de alcantarillado	No aplica	0,00%	
Volumen de agua distribuido tratado efectivamente en la disposición final	No aplica	0,00%	CALIDAD DEL SERVICIO
Densidad de reclamos totales	No aplica	0,000	
Costos operativos totales por cuenta	No aplica	0,00	ECONÓMICO-FINANCIERO
Costos de administración y comercialización por cuenta	No aplica	0,00	
Facturación por conexiones de agua potable	No aplica	0,00	
Facturación por conexiones de alcantarillado	No aplica	0,00	
Coficiente de cobertura de Costos Operativos (CCO)	No aplica	0%	
Costo unitario del m3 de Agua Potable comercializada	No aplica	0,00	
Egresos totales respecto de los ingresos totales	No aplica	0%	
Incidencia de los aportes externos	No aplica	0%	

INDICADORES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO



Hoja 7: 1.EUAP

FICHA METODOLÓGICA POR INDICADOR

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Prestador del servicio:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP			Área de Cobertura:	xxx km2
Cantón:	XXXX	Demarcación:	DH XXXX		
Tipo de prestación:	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Documento legal de creación:	ORDENANZA MUNICIPAL . N° XXX-XXX		
Proceso de control:	CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS		Producto/Servicio:	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DE GESTIÓN Y RESULTADOS	
Responsable del reporte:	XXXX		Indicador Referido:	INSTRUCTIVO DE INDICADORES ARCA 2015	
Tipo de Indicador:	INDICADOR CUANTITATIVO DE GESTIÓN		<input type="checkbox"/>	a. Gestión Técnica	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	b. Calidad del Servicio	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	c. Gestión Comercial	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	d. Gestión Financiera	
Nombre del Indicador:	Eficiencia en el uso de agua potable				
Objetivo del Indicador:	Permite establecer el porcentaje de volumen de agua cruda captada desde cuerpos superficiales y/o subterráneos que se factura al llegar a los consumidores como agua potable.				

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre de la Parámetro	Explicación del Parámetro	Fuente de Información
$EUAP = \frac{VTF}{VAIS} * 100$	%	Volumen Total Facturado	VTF= Volumen total facturado de agua (medido, estimado y facturado a otros prestadores) en el periodo reportado.	Dir. Técnica
		Volumen Total de Agua (cruda y/o potable) que ingresa al Sistema	VAIS= Volumen total de agua cruda captada (superficial y/o subterránea) y/o importada (cruda y/o potable) para el sistema de abastecimiento de agua potable durante el periodo informado.	Dir. Técnica

Periodicidad: MENSUAL SEMESTRAL ANUAL

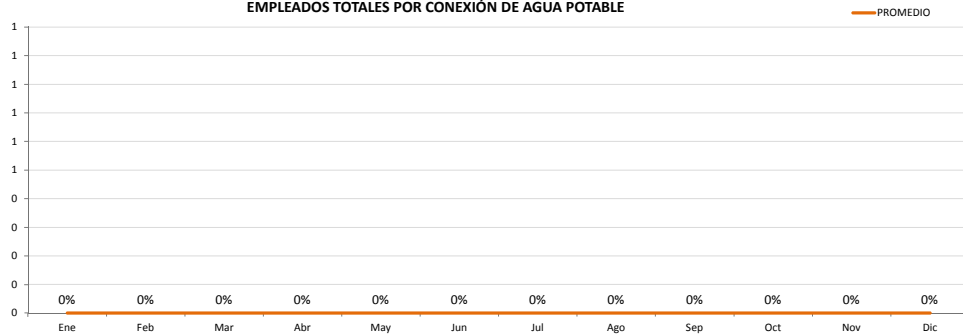
OPTIMO: - FUENTE DE INFORMACIÓN DE LA META: Direc. Técnica

II. INFORMACIÓN DE LOS PARAMETROS

Parámetro	Periodo	Registro de Resultados												Interpretación de Resultados	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		PROMEDIO
Volumen Total Facturado		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volumen Total de Agua (cruda y/o potable) que ingre		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	

Espacio para la interpretación del resultado obtenido por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo al valor del indicador

EMPLEADOS TOTALES POR CONEXIÓN DE AGUA POTABLE

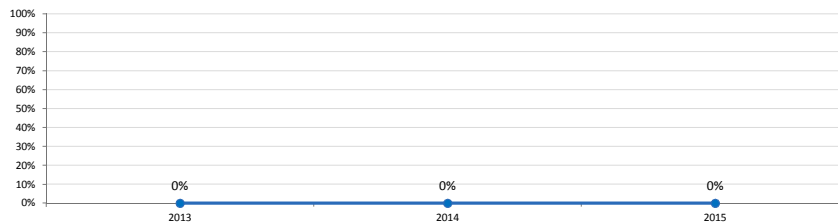


Propuesta de Mejoramiento

Espacio para la propuesta de mejoramiento por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo a la interpretación de resultados

Datos Históricos del Indicador

Eficiencia en el uso de agua potable				Nivel de desempeño del indicador			Límites del indicador EUAP		
Parámetro	2013	2014	2015	Año	Nivel	Rango	Rango I	Rango II	Rango III
Volumen Total Facturado			0	2013	Error, Revisar datos	N/A	70% < EUAP	100%	
Volumen Total de Agua (cruda y/o potable) que ingre			0	2014	Error, Revisar datos	N/A	50% < EUAP	70%	
Resultados	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	2015	Error, Revisar datos	N/A	EUAP	50%	



Firma de responsable

Espacio para firma de responsable del reporte

Fecha:

Hoja 8: 2.NCAb

FICHA METODOLÓGICA POR INDICADOR

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Prestador del servicio:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP			Área de Cobertura:	xxx km2
Cantón:	XXXX	Demarcación:	DH XXXX		
Tipo de prestación:	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Documento legal de creación:	ORDENANZA MUNICIPAL . N° XXX-XXX		
Proceso de control:	CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	Producto/Servicio:	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DE GESTIÓN Y RESULTADOS		
Responsable del reporte:	XXXX	Indicador Referido:	INSTRUCTIVO DE INDICADORES ARCA 2015		
Tipo de Indicador:	INDICADOR CUANTITATIVO DE GESTIÓN	<input type="checkbox"/> a. Gestión Técnica	<input type="checkbox"/> b. Calidad del Servicio	<input type="checkbox"/> c. Gestión Comercial	<input type="checkbox"/> d. Gestión Financiera
Nombre del Indicador:	Nivel de conformidad en análisis bacteriológicos para agua potable				
Objetivo del Indicador:	Permite determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros de potabilización				

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre de la Variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
$NCA_B = \frac{CAC_{AP}}{CAR_{AP}} * 100$	%	CACAP= Cantidad de análisis microbiológicos que cumple	Cantidad total de análisis microbiológicos realizados y cuyo resultado cumple en conformidad con la normativa aplicable.	Dir. Técnica
		CARAP= Cantidad de análisis microbiológicos realizados	Cantidad total de análisis microbiológicos realizados por el prestador durante el periodo reportado	Dir. Técnica

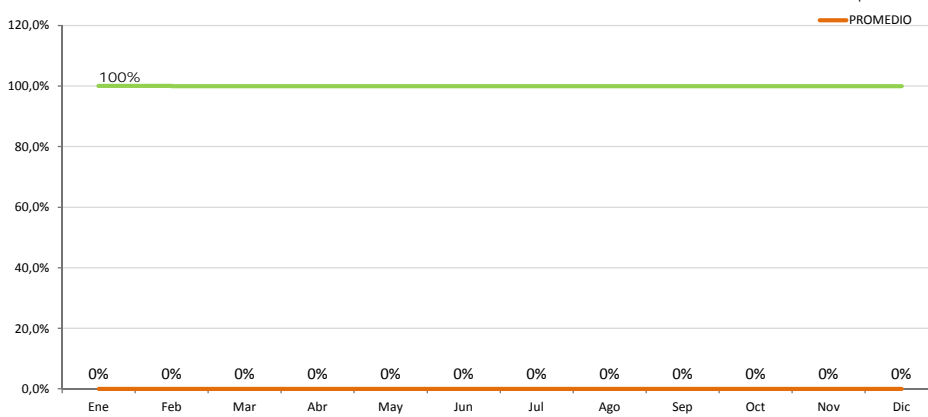
Periodicidad: MENSUAL SEMESTRAL ANUAL

OPTIMO: 100% FUENTE DE INFORMACIÓN DE LA META: DIRECCIÓN TÉCNICA

II. INFORMACIÓN DE LOS PARAMETROS

Parámetro	Periodo	Registro de Resultados												PROMEDIO	Interpretación de Resultados		
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
CACAP= Cantidad de análisis microbiológicos que cumple		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	Espacio para la interpretación del resultado obtenido por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo al valor del indicador
CARAP= Cantidad de análisis microbiológicos realizados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
Resultados (%)		#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#####	#####	#iDIV/0!			

NIVEL DE CONFORMIDAD EN ANALISIS BACTERIOLÓGICOS PARA AGUA POTABLE

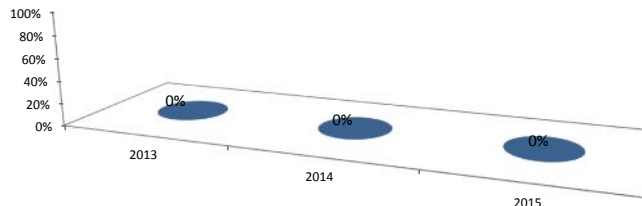


Propuesta de Mejoramiento

Espacio para la propuesta de mejoramiento por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo a la interpretación de resultados

Datos Históricos del Indicador

Nivel de Conformidad en Análisis Bacteriológicos para Agua Potable				Nivel de desempeño del indicador			Límites del indicador NCAB		
Parámetro	2013	2014	2015	Año	Nivel	Rango	●	Rango I	NCAB = 100%
CACAP= Cantidad de análisis microbiológicos que cumple			0	2013	Error_Revisar datos	N/A	●	Rango II	75% NCAB <100%
CARAP= Cantidad de análisis microbiológicos realizados			0	2014	Error_Revisar datos	N/A	●	Rango III	NCAB < 75%
Resultados (%)	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	2015	Error_Revisar datos	N/A	●		



Firma de responsable

Espacio para firma de responsable del reporte

Fecha:

Hoja 9: 3.NCAfq

FICHA METODOLÓGICA POR INDICADOR

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Prestador del servicio:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP			Área de Cobertura:	xxx km2
Cantón:	XXXX	Demarcación:	DH XXXX		
Tipo de prestación:	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Documento legal de creación:	ORDENANZA MUNICIPAL . N° XXX-XXX		
Proceso de control:	CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	Producto/Servicio:	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DE GESTIÓN Y RESULTADOS		
Responsable del reporte:	XXXX	Indicador Referido:	INSTRUCTIVO DE INDICADORES ARCA 2015		
Tipo de Indicador:	INDICADOR CUANTITATIVO DE GESTIÓN	<input type="checkbox"/> a. Gestión Técnica	<input type="checkbox"/> b. Calidad del Servicio	<input type="checkbox"/> c. Gestión Comercial	<input type="checkbox"/> d. Gestión Financiera
Nombre del Indicador:	Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable				
Objetivo del Indicador:	Permiten determinar la calidad de la prestación del servicio de agua potable en términos de cumplimiento de la norma que reglamenta las características y parámetros de potabilización del agua				

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre de la Variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
$NCA_{FQ} = \frac{\left(\sum_{i=1}^n \frac{PCMAP_i}{PEMAP_i} \right)}{NMAP} \times 100$	%	PCMAP= Número total de parámetros físico-químicos i conformes	Número total de parámetros físico-químicos i conformes de la muestra de calidad agua potable tomada durante el periodo. (De cada muestra tomada se deberá generar un número de parámetros conformes, de acuerdo al cumplimiento de la NORMA INEN 1108)	Dir. Técnica
		PEMAP=Parámetros físico-químicos i evaluados	Número total de parámetros físico-químicos i evaluados en la muestra de calidad de agua potable tomada durante el periodo. (De cada muestra tomada se deberá determinar un número total de parámetros determinados)	Dir. Técnica
		NMAP= Número de muestras de agua potable	Número de muestras de calidad de agua potable n tomadas durante el periodo para análisis de características Físico-Químicas del agua potable.	Dir. Técnica

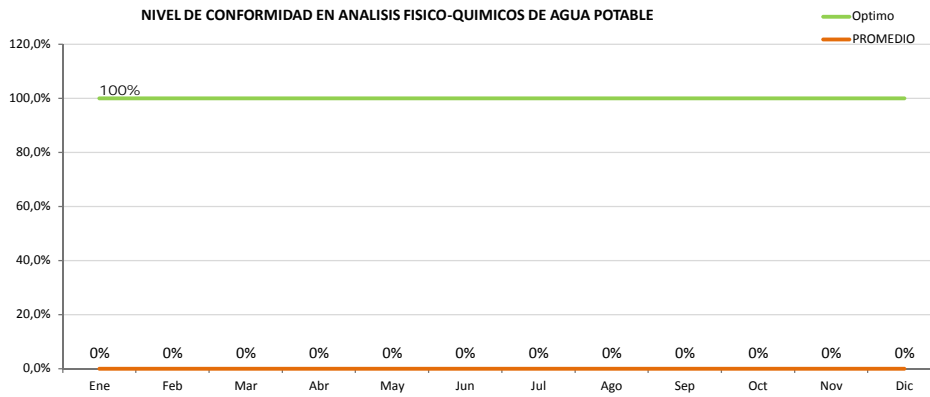
Periodicidad: MENSUAL SEMESTRAL ANUAL

OPTIMO: 100% **FUENTE DE INFORMACIÓN DE LA META:** DIRECCIÓN TÉCNICA

II. INFORMACIÓN DE LOS PARAMETROS

Registro de Resultados														Interpretación de Resultados	
Parámetro	Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		PROMEDIO
PCMAP= Número total de parámetros físico-químicos i conformes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PEMAP=Parámetros físico-químicos i evaluados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
NMAP= Número de muestras de agua potable		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Resultados (%)		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	#iDIV/0!	

Espacio para la interpretación del resultado obtenido por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo al valor del indicador



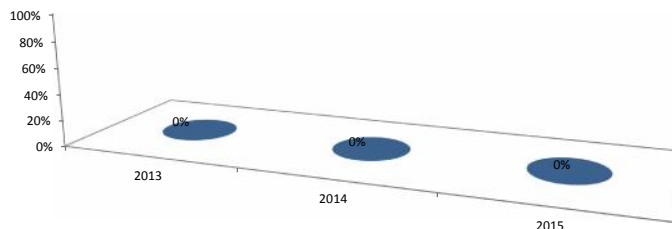
Propuesta de Mejoramiento

Espacio para la propuesta de mejoramiento por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo a la interpretación de resultados

Datos Históricos del Indicador

Nivel de Conformidad en Análisis Físico-Químicos de Agua Potable			
Parámetro	2013	2014	2015
PCMAP= Número total de parámetros físico-químicos			
PEMAP=Parámetros físico-químicos i evaluados			
NMAP= Número de muestras de agua potable			
Resultados (%)	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

Nivel de desempeño del indicador		Límites del indicador NCAFQ	
Año	Nivel	Rango	
2013	Error_Revisar datos	N/A	● Rango I NCAFQ = 100%
2014	Error_Revisar datos	N/A	● Rango II 75% NCAFQ <100%
2015	Error_Revisar datos	N/A	● Rango III NCAFQ < 75%



Firma de responsable

Espacio para firma de responsable del reporte

Fecha:

Hoja 10: 4.IR

FICHA METODOLÓGICA POR INDICADOR

Formato-A4



Agencia de Regulación y Control del Agua

Versión 1 | Pág. 1 de 1

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Prestador del servicio:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP			Área de Cobertura:	xxx km2
Cantón:	XXXX	Demarcación:	DH XXXX		
Tipo de prestación:	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Documento legal de creación:	ORDENANZA MUNICIPAL , N° XXX-XXX		
Proceso de control:	CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS		Producto/Servicio:	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DE GESTIÓN Y RESULTADOS	
Responsable del reporte:	XXXX		Indicador Referido:	INSTRUCTIVO DE INDICADORES ARCA 2015	
Tipo de Indicador:	INDICADOR CUANTITATIVO DE GESTIÓN	<input type="checkbox"/> a. Gestión Técnica	<input type="checkbox"/> b. Calidad del Servicio	<input type="checkbox"/> c. Gestión Comercial	<input type="checkbox"/> d. Gestión Financiera
Nombre del Indicador:	Índice de recaudación				
Objetivo del Indicador:	Permite evaluar el comportamiento de la recaudación, la calidad del proceso de facturación y la efectividad de la cobranza por parte del prestador de los servicios durante el periodo de evaluación.				

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre de la Variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
$IR = \frac{REF}{FTS} * 100$	%	REF= Monto total efectivamente recibido	Monto total efectivamente recibido (por cualquier medio de pago) durante el periodo por servicios de agua potable y alcantarillado.	Informe Tesorería
		FTS= Monto total de la facturación en el periodo	Monto total de la facturación en el periodo, por los servicios de agua potable (incluyendo agua exportada) y alcantarillado (incluyendo aguas residuales importadas)	Informe Tesorería

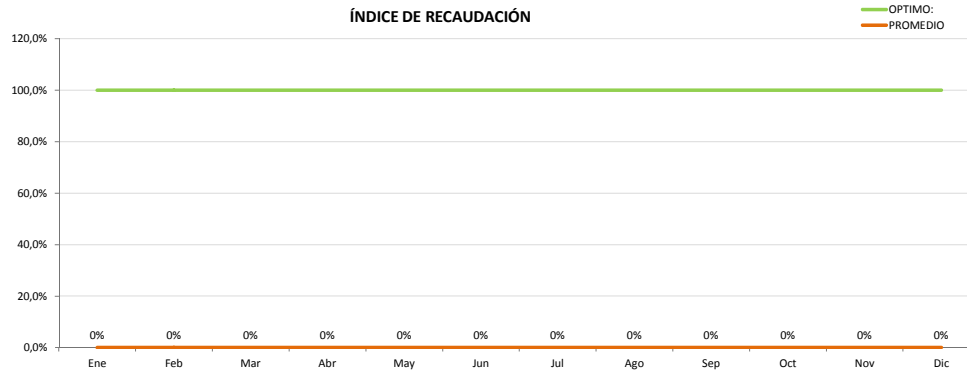
Periodicidad: MENSUAL SEMESTRAL ANUAL

OPTIMO: 100% **FUENTE DE INFORMACIÓN DE LA META:** INFORME DE TESORERÍA

II. INFORMACIÓN DE LOS PARAMETROS

Parámetro	Periodo	Registro de Resultados												PROMEDIO	Interpretación de Resultados
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
REF= Monto total efectivamente recibido		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FTS= Monto total de la facturación en el periodo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultados (%)		#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!

Espacio para la interpretación del resultado obtenido por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo al valor del indicador

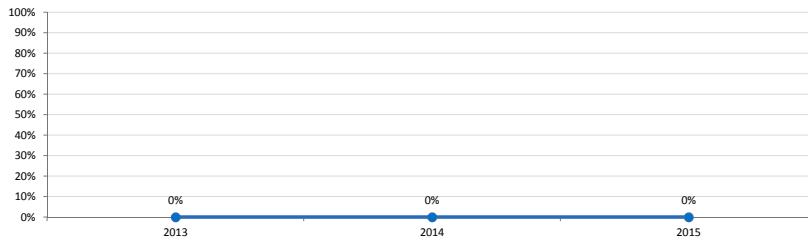


Propuesta de Mejoramiento

Espacio para la propuesta de mejoramiento por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo a la interpretación de resultados

Datos Históricos del Indicador

ÍNDICE DE RECAUDACIÓN				Nivel de desempeño del indicador			Límites del indicador IR	
Parámetro	2013	2014	2015	Año	Nivel	Rango	Rango I	Rango II
REF= Monto total efectivamente recibido			0	2013	Error_Revisar datos	N/A	70% < IR	100%
FTS= Monto total de la facturación en el periodo			0	2014	Error_Revisar datos	N/A	50% < IR	70%
Resultados (%)	#1DIV/0!	#1DIV/0!	#1DIV/0!	2015	Error_Revisar datos	N/A	IR	50%



Firma de responsable

Espacio para firma de responsable del reporte

Fecha:

Hoja 11: 5.EIT

FICHA METODOLÓGICA POR INDICADOR

Formato-A4
Versión 1 | Pág. 1 de 1



I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Prestador del servicio:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP			Área de Cobertura:	xxx km2
Cantón:	XXXX	Demarcación:	DH XXXX		
Tipo de prestación:	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Documento legal de creación:	ORDENANZA MUNICIPAL . N° XXX-XXX		
Proceso de control:	CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS		Producto/Servicio:	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DE GESTIÓN Y RESULTADOS	
Responsable del reporte:	XXXX		Indicador Referido:	INSTRUCTIVO DE INDICADORES ARCA 2015	
Tipo de Indicador:	INDICADOR CUANTITATIVO DE GESTIÓN	<input type="checkbox"/> a. Gestión Técnica	<input type="checkbox"/> b. Calidad del Servicio	<input type="checkbox"/> c. Gestión Comercial	<input type="checkbox"/> d. Gestión Financiera
Nombre del Indicador:	Egresos totales respecto de los ingresos totales				
Objetivo del Indicador:	Permite evaluar el nivel de eficiencia financiera del prestador del servicio al final del periodo informado para cubrir sus costos y gastos de administración, operación y mantenimiento (AO&M) a partir de los ingresos totales percibidos por el mismo servicio.				

Fórmula del Indicador	Unidad	Nombre de la Variable	Explicación de la Variable	Fuente de Información
$EIT = \frac{ET}{ITS} * 100$	%	ET= Egresos Totales o Costos Totales	ET= Egresos Totales o Costos Totales de la prestación del servicio de agua potable y/o saneamiento. Incluye costos operativos y costos generales de administración y comercialización (ventas).	Dir. Financiera
		ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos	Monto de ingresos efectivamente recibidos (por cualquier medio de pago) durante el año por servicios de agua y alcantarillado + Otros ingresos durante el año (Cartera, Créditos, transferencias, subsidios, donaciones, etc., relacionados con el servicio de agua y alcantarillado)	Dir. Financiera

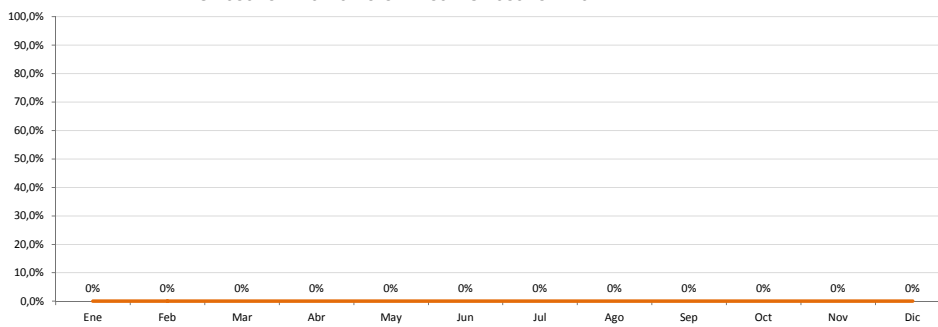
Periodicidad: MENSUAL SEMESTRAL ANUAL

OPTIMO: - **FUENTE DE INFORMACIÓN DE LA META:** DIRECCIÓN FINANCIERA

II. INFORMACIÓN DE LOS PARAMETROS

Parámetro	Periodo	Registro de Resultados												PROMEDIO	Interpretación de Resultados
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
ET= Egresos Totales o Costos Totales		0												0	Espacio para la interpretación del resultado obtenido por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo al valor del indicador
ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

EGRESOS TOTALES RESPECTO DE LOS INGRESOS TOTALES

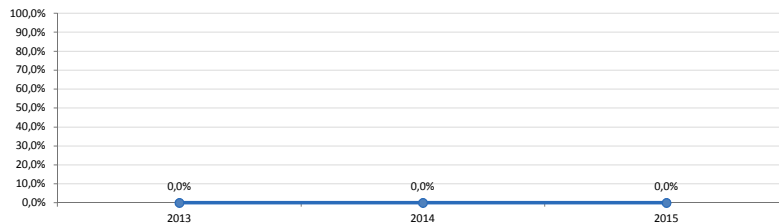


Propuesta de Mejoramiento

Espacio para la propuesta de mejoramiento por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo a la interpretación de resultados

Datos Históricos del Indicador

Egresos totales respecto de los ingresos totales				Nivel de desempeño del indicador			Límites del indicador EIT	
Parámetro	2013	2014	2015	Año	Nivel	Rango	Rango I	EIT < 100%
ET= Egresos Totales o Costos Totales			0	2013	Error_Revisar datos	N/A	Rango II	100% IR 125%
ITS= Monto de ingresos efectivamente recibidos			0	2014	Error_Revisar datos	N/A	Rango III	IR > 125%
Resultados (%)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2015	Error_Revisar datos	N/A		



Firma de responsable

Espacio para firma de responsable del reporte

Fecha:

Hoja 12: RESUMEN

FICHA METODOLÓGICA POR INDICADOR RESUMEN

Formato-A4



Agencia de Regulación y Control del Agua

Versión 1 | Pág. 1 de 1

I. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Prestador del servicio:	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP			Área de Cobertura:	xxx km2
Cantón:	XXXX	Demarcación:	DH XXXX		
Tipo de prestación:	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Documento legal de creación:	ORDENANZA MUNICIPAL . N° XXX-XXX		
Proceso de control:	CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	Producto/Servicio:	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DE GESTIÓN Y RESULTADOS		
Responsable del reporte:	XXXX	Indicador Referido:	INSTRUCTIVO DE INDICADORES ARCA 2015		

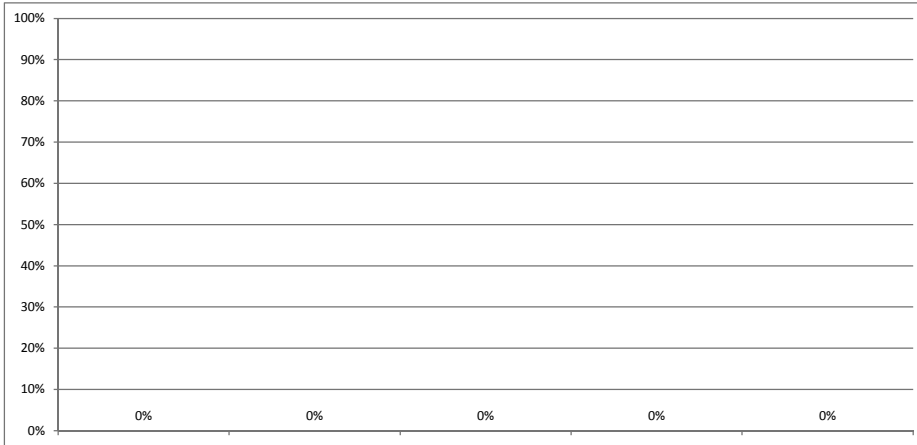
II. INFORMACIÓN DE LOS INDICADORES

Registro de Resultados					
Variable	EUAP	NCAb	NCAfq	IR	EIT
Promedio	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!

Interpretación de Resultados

Propuesta de Mejoramiento

Espacio para la propuesta de mejoramiento por el prestador del servicio de agua potable y saneamiento de acuerdo a la interpretación de resultados



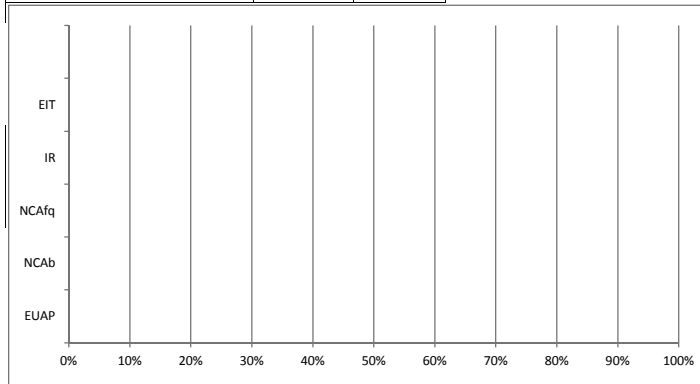
Resumen de Resultados

Registro de Resultados 2015		
Parámetros	2014	2015
EUAP	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!
NCAb	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!
NCAfq	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!
IR	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!
EIT	# _i DIV/0!	# _i DIV/0!

Nivel de desempeño del Servicio		
Gestión	Nivel	Interpretación
Técnica	S/I	Nivel aceptable de desempeño, menor intervención
Financiera	S/I	Nivel aceptable de desempeño, menor intervención
Prestación	S/I	Nivel aceptable de desempeño, menor intervención

Descripción de los niveles de desempeño de gestión

- Nivel Alto
La gestión del servicio se encuentra dentro de niveles aceptables de desempeño, dicha gestión se considera aceptable con un menor grado de intervención
- Nivel Medio
La gestión del servicio no se encuentra dentro de niveles aceptables de desempeño, dicha gestión se considera en estado de alerta con un grado de intervención moderado
- Nivel Bajo
La gestión del servicio se encuentra dentro de niveles inaceptables de desempeño, dicha gestión se considera en estado de emergencia con un alto grado de intervención



Firma de responsable

Espacio para firma de responsable del reporte

Fecha: