



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nº. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: ARCA-DT-175-2016  
FECHA DE SOLICITUD (dd/mm/aaaa): 15-07-2016

VIÁTICOS	X	MOVILIZACIONES	SUBSISTENCIAS	ALIMENTACIÓN
----------	---	----------------	---------------	--------------

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: SARANSIG ZAMBRANO ROBERTO  
PUESTO QUE OCUPA: SERVIDOR PÚBLICO 5

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVIDOR INSTITUCIONAL: CUENCA - AZUAY;  
AZOGUES - CAÑAR.  
NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
17-07-2016	23:00	22-07-2016	18:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:  
Ing. Roberto Saransig, Ing. Gina Herrera

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:  
En función del Plan de Control para el año 2016, aprobado por el Directorio de la Agencia y con el objeto de continuar con las actividades de control II Fase a los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC, se realiza la presente comisión donde está previsto las siguientes actividades:

- *Visitas y recorridos por 4 sistemas de riego de la Demarcación Hidrográfica de Santiago correspondiente a las provincias de Azuay y Cañar para recabar información de la gestión (técnica, social - jurídica - administrativa, legal, económica - financiera y ambiental) de los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC e iniciar con las acciones para determinar la realidad situacional de cada uno de ellos.*
- *Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción de la prestación del servicio a los consumidores de las PSRC visitados.*
- *Georeferenciación y aforamiento de caudales en las captaciones y antes de la primera toma de distribución o lo largo de la línea de conducción que conforman estructuralmente a los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC.*

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA (dd-mm-aaaa)	HORA (hh:mm)	FECHA (dd-mm-aaaa)	HORA (hh:mm)
TERRESTRE	Público	Quito - Cuenca	17-07-2016	23:00	18-07-2016	08:00
TERRESTRE	Público	Cuenca - Quito	22-07-2016	08:00	23-07-2016	18:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO: Banco Pichincha  
TIPO DE CUENTA: Ahorros  
Nº. DE CUENTA: 2200342764

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE**

**FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE**

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Roberto Saransig Zambrano  
ANALISTA TÉCNICO  
C.C. 0603751009

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Efraín A. Novillo S. Mgs.  
DIRECTOR TÉCNICO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

**FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO**

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no estar disponible el presupuesto, tanto la solicitud como la autorización quedarán insusistentes.
- El Informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Mario Lenin Viteri Camacho  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 15/07/2016 HORA: 13:30  
RECIBE: [Firma manuscrita]  
FIRMA: [Firma manuscrita]



DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 15/07/2016 HORA: 12:00  
RECIBE: [Firma manuscrita]  
FIRMA: [Firma manuscrita]

Autonómico  
Área Financiera

Reservar mayor y recibir proceso de pago  
conforme normativa legal vigente.

PRESUPUESTO   
  CONTABILIDAD   
  TESORERÍA   


**Agencia de Regulación y Control del Agua**

**DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO**      **INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

FECHA: 07/07/2016     
 INSTITUCIÓN DE PERTENENCIA PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: ARCA-DT-179-2016     
 FECHA DE INFORME (dd/mm/aaaa): 26/07/2016

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: <b>SARANSIG ZAMBRANO ROBERTO</b>	PUESTO QUE OCUPA: <b>SERVIDOR PÚBLICO 5</b>
CIUDAD - PROVINCIA DE SERVIDO INSTITUCIONAL: <b>CUENCA - AZUAY;          AZOGUES - CAÑAR.</b>	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA CUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: <b>DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**  
 Ing. Roberto Saransig, Ing. Gina Herrera y Sr. Abel Gualpa (Conductor de Vehículo Alquilado)

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

En función del Plan de Control para el año 2016, aprobado por el Directorio de la Agencia y con el objeto de continuar con las actividades de control II Fase a los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC, se realiza la presente comisión donde está previsto las siguientes actividades:

- *Visitas y recorridos por 4 sistemas de riego de la Demarcación Hidrográfica de Santiago correspondiente a las provincias de Azuay y Cañar para recabar información de la gestión (técnica, social - jurídica - administrativa, legal, económica - financiera y ambiental) de los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC e iniciar con las acciones para determinar la realidad situacional de cada uno de ellos.*
- *Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción de la prestación del servicio a los consumidores de los PSRC visitados.*
- *Georeferenciación y aforo de caudales en las captaciones y antes de la primera toma de distribución a lo largo de la línea de conducción que conforman estructuralmente a los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC.*

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

**Domingo, 17 de julio de 2016**

**23:00 - 09:30**

- ✓ Traslado via terrestre en transporte público desde Quito hacia la ciudad de Cuenca.

**Lunes, 18 de julio de 2016**

**09:30 - 12:30**

- ✓ Traslado desde el terminal terrestre de Cuenca hacia las oficinas Demarcación Hidrográfica de Santiago - SENAGUA.
- ✓ Gestión en la Demarcación Hidrográfica de Santiago - SENAGUA para el préstamo de un vehículo institucional para que los técnicos de la ARCA puedan realizar el trabajo planificado.
- ✓ Traslado via terrestre en un vehículo prestado en la SENAGUA - Demarcación Hidrográfica de Santiago, desde la ciudad de Cuenca hacia el sector de la Unión.

**12:30 - 16:00**

- ✓ Reunión de trabajo con el Directorio de Aguas del Canal de Guashapamba, donde se realizó las siguientes actividades:
  - *Socialización de la visión, misión, objetivos y competencias de la ARCA en el tema de regulación y control.*
  - *Socialización de los objetivos y metodología para iniciar las actividades de recopilación de información.*
  - *Aplicación de la ficha técnica de investigación de campo a los dirigentes del Directorio.*
  - *Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio a los consumidores y georeferenciación.*
  - *Georeferenciación y aforo de caudal en la captación y en el canal principal antes de la primera distribución.*
  - *Entrega formal de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación.*
  - *Recepción y revisión de la documentación entregada por el Prestador de Servicio de Riego Comunitario al*



*equipo técnico de la ARCA.*

**16:00 – 18:00**

- ✓ Traslado vía terrestre desde el sector de la Unión hacia la ciudad de Cuenca.
- ✓ Entrega de vehículo institucional prestado por la Demarcación Hidrográfica de Santiago – SENAGUA.



**Fotografía 1. Recopilación de información, aforo de caudales y encuestas a consumidores del Directorio de Aguas del Canal Guashapamba.**

**Martes, 19 de julio de 2016**

**06:00 – 09:00**

- ✓ Traslado vía terrestre desde la ciudad de Cuenca hacia el sector de Las Cochas.

**09:00 – 16:00**

- ✓ Reunión de trabajo con el Directorio de Aguas de los Canales San José – Guisacéo – Las Cochas, donde se realizó las siguientes actividades:
  - Socialización de la visión, misión, objetivos y competencias de la ARCA en el tema de regulación y control.
  - Socialización de los objetivos y metodología para iniciar las actividades de recopilación de información.
  - Aplicación de la ficha técnica de investigación de campo a los dirigentes del Directorio.
  - Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio a los consumidores y georeferenciación.
  - Georeferenciación y aforo de caudal en la captación y en el canal principal antes de la primera distribución.
  - Entrega formal de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación.
  - Recepción y revisión de la documentación entregada por el Prestador de Servicio de Riego Comunitario al equipo técnico de la ARCA.

**16:00 – 18:00**

- ✓ Traslado vía terrestre desde el sector de Las Cochas hacia la ciudad de Cuenca.
- ✓ Entrega de vehículo institucional prestado por la Demarcación Hidrográfica de Santiago – SENAGUA.



**Fotografía 2. Recopilación de información, aforo de caudales y encuestas a consumidores del Directorio de Aguas de los Canales San José – Guisacéo – Las Cochas.**

**Miércoles, 20 de julio de 2016**

**06:00 – 08:00**

- ✓ Traslado vía terrestre en vehículo alquilado desde la ciudad de Cuenca hacia el sector de Cajontambo, en la provincia del Cañar.

**08:00 – 17:00**

- ✓ Reunión de trabajo con el Directorio de Aguas del Canal de Riego de Cajontambo, donde se realizó las siguientes actividades:
  - Socialización de la visión, misión, objetivos y competencias de la ARCA en el tema de regulación y control.
  - Socialización de los objetivos y metodología para iniciar las actividades de recopilación de información.
  - Aplicación de la ficha técnica de investigación de campo a los dirigentes del Directorio.
  - Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio a los consumidores y georeferenciación.
  - Georeferenciación y aforo de caudal en la captación y en el canal principal antes de la primera distribución.
  - Entrega formal de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación.
  - Recepción y revisión de la documentación entregada por el Prestador de Servicio de Riego Comunitario al equipo técnico de la ARCA.

**17:00 – 18:00**

- ✓ Traslado vía terrestre desde el sector de Cajontambo hacia la ciudad de Cuenca.



**Fotografía 3. Recopilación de información, aforo de caudales y encuestas a consumidores del Directorio de Aguas del Canal de Cajontambo.**

**Jueves, 21 de julio de 2016**

**07:00 – 09:00**

- ✓ Traslado vía terrestre desde la ciudad de Cuenca hacia Girón.

**09:00 – 17:00**

- ✓ Reunión de trabajo con el Directorio de Aguas de Portete, donde se realizó las siguientes actividades:
  - Socialización de la visión, misión, objetivos y competencias de la ARCA en el tema de regulación y control.
  - Socialización de los objetivos y metodología para iniciar las actividades de recopilación de información.
  - Aplicación de la ficha técnica de investigación de campo a los dirigentes del Directorio.
  - Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio a los consumidores y georeferenciación.
  - Georeferenciación y aforo de caudal en la captación y en el canal principal antes de la primera distribución.
  - Entrega formal de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación.
  - Recepción y revisión de la documentación entregada por el Prestador de Servicio de Riego Comunitario al equipo técnico de la ARCA.

**17:00 – 19:00**

- ✓ Retorno a la ciudad de Cuenca desde el sector de Girón.



Fotografía 4. Recopilación de información, aforo de caudales y encuestas a consumidores del Directorio de Aguas de Portete.

Viernes, 22 de julio de 2016

09:30 – 17:00

- ✓ Traslado vía terrestre en vehículo alquilado desde la ciudad de Cuenca hacia Quito.

**PRODUCTOS ALCANZADOS:**

- *Visitas y recorridos por 4 sistemas de riego para recabar información de la gestión (técnica, social – jurídica – administrativa, legal, económica – financiera y ambiental) de los Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC e iniciar con las acciones para determinar la realidad situacional de cada uno de ellos.*
- *Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción de la prestación del servicio a los consumidores de los PSRC visitados. Georeferenciación y aforo de caudales en las captaciones y antes de la primera toma de distribución a lo largo de la línea de conducción principal de la infraestructura de riego de las Prestadores de Servicio de Riego Comunitario - PSRC.*

**DETALLE DE GASTOS:**

FECHA	N° DE COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR (USD)
17/07/2016	002-002-001254278	BOLETO QUITO -CUENCA	12,00
18/07/2016	001-001-0000602	ALIMENTACION-MERIENDA	3,25
19/07/2016	001-001-0016760	ALIMENTACION-DESAYUNO	4,00
19/07/2016	001-001-000135485	ALIMENTACION-MERIENDA	9,75
20/07/2016	001-001-000003102	ALIMENTACION-DESAYUNO	5,35
21/07/2016	003-001-000001013	ALIMENTACION-DESAYUNO	5,00
21/07/2016	001-0010001640	ALIMENTACION-ALMUERZO	6,50
21/07/2016	001-001-0009602	ALIMENTACION MERIENDA	7,25
21/07/2016	001-001-0008863	HOSPEDAJE (4 NOCHES)	48,00
<b>TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA</b>			<b>101,1</b>

	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaaa	17-07-2016	22-07-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	23:00	17:00	

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE [Aéreo, terrestre, marítimo, otros]	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	Transporte Público	Quito – Cuenca	17-07-2016	23:00	18-07-2016	09:30
TERRESTRE	Vehículo Prestado	Cuenca – La Unión	18-07-2016	09:30	18-07-2016	12:30
TERRESTRE	Vehículo Prestado	La Unión – Cuenca	18-07-2016	16:00	18-07-2016	18:00
TERRESTRE	Vehículo Prestado	Cuenca – Las Cochabambas	19-07-2016	06:00	19-07-2016	09:00

TERRESTRE	Vehículo Prestado	Las Cochas - Cuenca	19-07-2016	16:00	19-07-2016	18:00
TERRESTRE	Vehículo Alquilado	Cuenca - Cajontambo	20-07-2016	06:00	20-07-2016	08:00
TERRESTRE	Vehículo Alquilado	Cajontambo - Cuenca	20-07-2016	17:00	20-07-2016	18:00
TERRESTRE	Vehículo Alquilado	Cuenca - Girón	21-07-2016	07:00	21-07-2016	09:00
TERRESTRE	Vehículo Alquilado	Girón - Cuenca	21-07-2016	17:00	21-07-2016	19:00
TERRESTRE	Vehículo Alquilado	Cuenca - Quito	22-07-2016	09:30	22-07-2016	17:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

#### OBSERVACIONES

- El transporte público corresponde a la Cooperativa Flota Imbabura el cual tuvo que ser utilizado debido a que el Director Administrativo - Financiero con Memorando Nro. ARCA-DAF-2016-0577-M del 14 de julio de 2016, indicó que no se podrá atender el requerimiento de movilización con vehículos institucionales, por lo que se adjunta la factura del transporte público para reembolso por un valor de USD 12,00 (DOCE CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA).
- El vehículo prestado fue proporcionado por la Demarcación Hidrográfica de Santiago - SENAGUA, el cual fue un vitara 3P chevrolet color blanco de placas IBA-421, según Oficio Nro. ARCA-DTGI-2016-0051-O, del 15 de julio de 2016, enviado por el Director Técnico de Gestión Institucional de la ARCA.
- El vehículo alquilado, fue una camioneta doble cabina chevrolet DMAX 4 x 4 color vino de placas TBD-1133, el cual movilizó a los técnicos desde el día miércoles 20 de julio de 2016 hasta el día viernes 22 de julio de 2016 (Memorando Nro. ARCA-DTGI-2016-0230-M del 18 de julio de 2016).
- Se adjunta facturas y notas de venta como sustento del detalle de gastos.

#### FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

NOMBRE:

  
**Ing. Roberto Saransig Zambrano**  
**ANALISTA TÉCNICO**  
**C.C-0603751009**

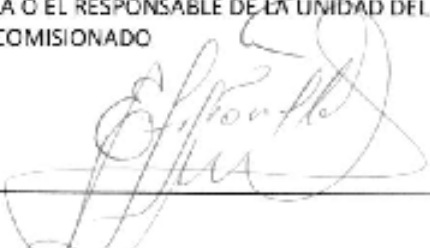
#### NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

#### FIRMAS DE APROBACIÓN


FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO

NOMBRE:

  
**Ing. Efraín A. Novillo S. Mgs.**  
**DIRECTOR TÉCNICO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD.

NOMBRE:

  
**Ing. Mario Lenin Viteri Camacho**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO**

 **Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA... 26/07/2016... HORA... 11:22  
 RECIBE...   
 FIRMA... 

 **Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**TALENTO HUMANO**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTO:**  
 FECHA... 26/07/2016... HORA... 11:20  
 RECIBE...   
 FIRMA... 