



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nº. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: ARCA-DT-0204-2016  
FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa): 05-08-2016

VIATICOS:  MOVILIZACIÓN:  SUBSISTENCIAS:  ALIMENTACIÓN:

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: Ambuludi Sigcho Ligia del Cisne  
PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnica - Servidor Público 3

CUIDADO - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: Bulívar - Guaranda  
NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR: DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa): 05-08-2016  
HORA SALIDA (hh:mm): 04:00  
FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa): 10-08-2016  
HORA LLEGADA (hh:mm): 18:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:  
Ing. Cristian Salazar, Ing. Ligia Ambuludi, Sr. Jaime Lovato  
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EFECTUAR:  
Inspección para conocer el estado situacional del servicio de agua potable y saneamiento que brinda la Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa.

**TRANSPORTE**

DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Quito - Guaranda	05-08-2016	04:00	09-08-2016	09:00
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Guaranda - Quito	10-08-2016	13:00	10-08-2016	18:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO: Banco del Pichicha  
TIPO DE CUENTA: Ahorros  
Nº. DE CUENTA: 2200905458

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE**

**FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE**

Ing. Ligia del Cisne Ambuludi Sigcho  
ANALISTA TÉCNICO - ARCA  
CC. 1103691448

Ing. Efraín A. Novillo S. Mgs.  
DIRECTOR TÉCNICO-ARCA

**FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO**

Ing. Mario Lejón Viteri Camacho  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de antelación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán inabundantes.
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

VERSIÓN FORMULARIO VIGIL ACTUALIZADA 2009/09/03



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 05/08/2016 HORA: 15:00  
RECIBE: Mercedes Tenorio  
FIRMA:



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

TALENTO HUMANO

**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

FECHA: 02/08/2016 HORA: 12:00  
RECIBE:   
FIRMA:

Asesoración  
 Área Financiera  
 Revisar, validar y realizar proceso de pago conforme normativa legal vigente

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: ARCA DT-0204-2016  
 FECHA DE INFORME (ddd-mmm-aaaa): 11-08-2016

**DATOS GENERALES**

<b>APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR</b> Ambuludi Sigcho Ligia del Cisne	<b>PUESTO QUE OCUPA:</b> Analista Técnica – Servidora Pública 3
<b>CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL:</b> Guaranda - Bolívar	<b>NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR</b> Dirección Técnica de Gestión Institucional

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**  
 Ing. Cristian Salazar, Ing. Ligia Ambuludi, Sr. Jaime Lobato.

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**1. ANTECEDENTES**

Mediante Oficio Nro. ARCA-DE-2016-0798-OF, de fecha, 02 de agosto de 2016 el Ing. Edwin Ignacio Gordon Rosero Director Ejecutivo Encargado de la ARCA, notificó al representante de la Junta Administradora de Agua Potable Regional Vinchoa Ing. Diego Naranjo, que se tiene previsto realizar una inspección para conocer el estado situacional del servicio de agua potable y saneamiento que brinda la Junta, los días 9 y 10 de agosto de 2016 a partir de las 09:00 horas, por parte del equipo integrado por el Ing. Cristian Salazar e Ing. Ligia Ambuludi. El alcance de la inspección de control es determinar las condiciones actuales legales, técnicas, comerciales, financieras y administrativas de la prestación del servicio de agua potable y saneamiento, así como la garantía de los derechos de los consumidores del mismo.

**2. OBJETIVOS**

- 2.1. Realizar una visita de trabajo para conocer el estado situacional actual de la JAAP Regional Vinchoa.
- 2.2. Desarrollar las actividades de control a la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que brinda la JAAP Regional Vinchoa de la parroquia Gabriel Ignacio Veintimilla.

**3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN**

**Martes 09 de agosto de 2016**

**ACTIVIDADES:**

- 03:30-09:00 Movilización vía Terrestre Quito - Guaranda
- 09:00 – 13:00 Reunión de trabajo con los representantes de la JAAP Regional Vinchoa, la Empresa Pública EMAPAG, funcionarios del Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos MICSE, Secretaría del Agua SENAGUA, y Agencia de Regulación y Control del Agua ARCA, para conocer la problemática por la que atraviesa la JAAP ante el desabastecimiento de agua potable que sufren las 13 comunidades que pertenecen a la Regional Vinchoa, y; plantear alternativas de solución al desabastecimiento de agua potable por las que atraviesan.
- 13:00 – 17:00 Inspección y recorrido por el sistema de agua potable, principalmente a las captaciones de agua superficial aprobadas en el proyecto de ampliación y mejoramiento.

**Miércoles 10 de agosto de 2016**

**ACTIVIDADES:**



08:00 – 17:30 Inspección del sistema de agua potable: Planta de tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable; en oficina se revisó la documentación correspondiente a la gestión: técnica, administrativa comercial y financiera del prestador comunitario de servicios de agua potable.

17:30 - 22:00 Movilización via Terrestre Guaranda - Quito

#### 4. PRODUCTOS ALCANZADOS:

4.1.- Datos e información de la gestión: administrativa, comercial y financiera recopilada, procesada y sistematizada en el Anexo 2 y Anexo 4 de la regulación Nro. DIR-ARCA-003-2016

4.2.- Acta de control de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado de la JAAP Regional Vinchoa sistematizadas y suscrita.

4.3.- Inquietudes de los representantes de la JAAP Regional Vinchoa durante la reunión atendidas.

#### 5. CONCLUSIONES

5.1.- Se cumplió con las actividades programadas, realizando el control a la prestación del servicio de agua y saneamiento a la JAAP Regional Vinchoa

#### 6. RECOMENDACIONES

6.1.- Se recomienda elaborar el informe de control técnico sobre la prestación del servicio de agua potable y saneamiento, con el fin de fortalecer la prestación del servicio de agua potable y saneamiento de la JAAP Regional Vinchoa.

#### 1- REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Ilustración 1.** Reunión de trabajo con los representantes de la JAAP Regional Vinchoa, empresa pública EMAPAG, funcionarios del MICSE, SENAGUA, ARCA, para conocer la problemática de la Regional.



**Ilustración 2.** Recorrido por las fuentes de captación superficial con el fin de constatar los caudales autorizados.



Ilustración 3. Revisión del Sistema de agua potable y alcantarillado de la JAAP Regional Vinchoa.



Ilustración 4. Personal técnico en debate en búsqueda de posibles soluciones.



Ilustración 5. Firmas de actas de control por los representantes de la JAAP Regional Vinchoa.

DETALLE DE GASTOS:			
FECHA	No. DE COMPROBANTE	DESCRIPCION	VALOR
09-08-2016	0359	Alimentación	\$ 5,00 ✓
09-08-2016	02249	Alimentación	\$ 9,00 ✓
09-08-2016	02057	Alimentación	\$ 10,00 ✓
09-08-2016	018756	Hospedaje	\$ 17,10 ✓
10-08-2016	020405	Alimentación	\$ 5,75 *
<b>TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA</b>			<b>USD\$ 46,85</b> *

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA ddd-mmm-aaa	09-08-2016	10-08-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios
HORA hh:mm	03:30	22:00	

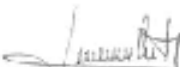
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm

TERRESTRE	Vehículo Institucional	Quito - Guaranda	09-08-2016	03:30	09-08-2016	09:00
TERRESTRE	Vehículo Institucional	Guaranda - Quito	10-08-2016	17:30	10-08-2016	22:00

**OBSERVACIONES**

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO**

**NOTA**

  
 Ing. Ligia Ambuludi  
 TÉCNICA ANALISTA-ARCA  
 CI: 1103691448

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.


**FIRMAS DE APROBACIÓN**

**FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO**

**FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD**





NOMBRE:  Ing. Efraín Arturo Novillo Santiago  
DIRECTOR TÉCNICO -ARCA

NOMBRE: Ing. Mario Lenin Viteri Carracho  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO - ARCA


 Dirección de Regulación y Control de Agua  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 16-08-2016 HORA: 17:00  
 RECIBE:   
 FIRMA: 


 Dirección de Recursos Humanos  
**TALLENTO HUMANO**  
**RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**  
 FECHA: 16/08/2016 HORA: 17:00  
 RECIBE:   
 FIRMA: 