

 Agencia de Regulación y Control del Agua	PROCESO DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS		VERSIÓN 01
			CODIGO:
			FECHA DE ELABORACIÓN: 06/07/2017
FORMATO DE PETICIONES			
Derecho que tiene toda persona para solicitar, para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta sobre los servicios que presta la ARCA, para la satisfacción de sus necesidades, la petición debe estar debidamente motivada.			
Fecha de recepción			No. Consecutivo (Automático por sistema no visible para el usuario)
IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO			
Nombres y Apellidos completos			
Documento de identificación			
Dirección			
Provincia		Cantón	
Correo electrónico		Teléfono	
**Si usted escribe en representación de una empresa o una organización por favor incluya			
Nombre			
RUC			
Dirección			
Provincia		Cantón	
Correo electrónico		Teléfono	
DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN			
Proceso, servicio, producto a que se dirige la petición			
Objeto de la petición (Qué es lo que desea alcanzar por medio de la petición)			
Descripción de la petición (Explique claramente lo que requiere, este debe ser alcanzable y estar en competencia de la ARCA)			