



Agencia de
**Regulación y
Control del Agua**

**INFORME MENSUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - PRESUPUESTO
ARCA**

Abril 2017

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA



TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	2
1.1	Objetivo	2
1.2	Alcance	2
1.3	Definiciones y abreviaturas	2
2	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2017	3
2.1	Coordinación General Técnica	3
2.2	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	4
2.3	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	7
2.4	Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	8
2.5	Dirección de Investigación y Gestión de Información	10
2.6	Dirección de Asesoría Jurídica	11
2.7	Dirección Administrativa Financiera	12
2.8	Dirección de Administración de Talento Humano	16
2.9	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	16
2.10	Dirección de Comunicación Social	19
3	CONCLUSIONES	19
4	RECOMENDACIONES	19
5	ANEXOS	20
5.1	Anexo 1. Afectación a calidad y cantidad de agua	20
5.2	Anexo 2. Informes Previo Vinculantes	25
5.3	Anexo 3. Estado Procesos Plan de Control	26
5.4	Anexo 4. Estado de quejas, controversias y denuncias	27
5.5	Anexo 5. Plan Operativo Anual 2017 - actualización 30 de abril de 2017.	28

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Definiciones y abreviaturas	2
Tabla 2:	Consolidado Plan de Control 2017	3
Tabla 3:	Consolidado Agenda Regulatoria	3
Tabla 4:	Afectación a calidad y cantidad de agua	5
Tabla 5:	Quejas y controversias.	6
Tabla 6:	Agenda Regulatoria Recursos Hídricos	6
Tabla 7:	Agenda Regulatoria Agua Potable y Saneamiento	7
Tabla 8:	Estado denuncias RYD	8
Tabla 9:	Agenda Regulatoria Riego y Drenaje	9
Tabla 10:	Total informes Previo Vinculantes al 30 de abril de 2017	11
Tabla 11:	Total procesos Plan de Control al 30 de abril de 2017	11
Tabla 12:	Estado procesos derivados por denuncias	11
Tabla 13:	Ejecución presupuestaria por grupo de gasto.	13
Tabla 14:	Modificaciones presupuestarias en el programa "Fortalecimiento Institucional"	14
Tabla 15:	Modificaciones presupuestarias en el programa "Normativa para el Control y Regulación para el Sector Agua y sus diferentes actores"	14
Tabla 16:	Evolución del presupuesto - ARCA	15
Tabla 17:	Reformas POA	16
Tabla 18:	Ejecución Objetivos Estratégicos Institucionales	16

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Ejecución presupuestaria	13
Figura 2:	Ejecución presupuestaria por grupo de gasto	13
Figura 3:	Resumen ejecución presupuestaria por mes	15

INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVIDADES ARCA – ABRIL 2017

1 INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Memorando Nro. ARCA-ARCA-2017-042-M del 22 de febrero de 2017, remitido por la Dirección Ejecutiva, en el cual se dispone que la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, elabore el “Informe mensual de seguimiento y evaluación de las actividades para el año 2017”, se ha desarrollado el presente documento que contiene información actualizada y relevante de cada una de las Unidades que conforman la Agencia.

1.1 Objetivo

Proporcionar a la Dirección Ejecutiva de la ARCA, información oportuna y actualizada de las actividades que se encuentran ejecutando las diferentes áreas de la Agencia, mediante un informe mensual priorizado de actividades que permita conocer el estado de avance de cada Unidad con respecto a lo planificado.

1.2 Alcance

El “Informe de seguimiento y evaluación de las actividades de la ARCA”, se lo realiza mensualmente al Plan Operativo Anual de las diferentes áreas de la Agencia y se lo entrega hasta el séptimo día laborable del mes posterior al de evaluación, de forma recurrente. La información contenida en el informe es el resultado de la información reportada por cada una de las Unidades de la ARCA.

1.3 Definiciones y abreviaturas

Tabla 1: Definiciones y abreviaturas

CONCEPTO	ABREVIATURAS
Dirección Ejecutiva	DE
Dirección Administrativa Financiera	DAF
Dirección de Administración de Recursos Humanos	DARH
Dirección de Asesoría Jurídica	DAJ
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	DPGE
Dirección de Comunicación Social	DCS
Dirección de Investigación y Gestión de Información	DIGI
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	DRH
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	DAPS
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	DRCD

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

2.1 Coordinación General Técnica

2.1.1 Plan de Control

Meta Plan de Control 2017: 1206 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 18%

Tabla 2: Consolidado Plan de Control 2017

	Meta	Nro. Controles realizados corte: al 30 de abril de 2017	% Ejecución Plan de Control 2017 corte: al 30 de abril de 2017
RECURSOS HÍDRICOS	629	113	18%
AGUA POTABLE	317	67	21%
RIEGO Y DRENAJE	260	42	16%
TOTAL PLANIFICADO Y EJECUTADO	1206	222	18%

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.1.2 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017: 11 temas regulatorios

Ejecución al 30 de abril de 2017: avance promedio del 38.93%

Tabla 3: Consolidado Agenda Regulatoria

	TEMA REGULATORIO	META	ESTADO	ENE	FEB	MAR	ABR	PROMEDIO DE EJECUCIÓN (%) POR ÁREA AL 30 DE ABRIL
RECURSOS HÍDRICOS	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de agua cruda	100%	PLANIFICADO		1,73%	7,74%	14,20%	29,24%
			EJECUTADO		1,05%	1,05%	1,05%	
	Sistemas de medición y reporte de Agua Cruda	100%	PLANIFICADO		98,48%	100,00%		
			EJECUTADO		98,48%	98,48%	99,50%	
	Parámetros de calidad requeridos para el uso y aprovechamiento de aguas residuales tratadas	100%	PLANIFICADO		6,78%	25,94%	69,50%	
			EJECUTADO		4,70%	14,37%	24,47%	
	Parámetros para certificar la calidad de agua en las fuentes.	100%	PLANIFICADO		8,57%	26,99%	72,89%	
			EJECUTADO		5,50%	11,40%	21,20%	
	Normativa técnica para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los usuarios del agua	100%	PLANIFICADO				7,15%	
			EJECUTADO				0,00%	
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del agua potable dentro de la prestación del servicio de agua potable	100%	PLANIFICADO		1,00%	10,00%	23,40%	60,45%
			EJECUTADO		1,00%	10,00%	23,40%	
	Modelo de contratos de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento ambiental	100%	PLANIFICADO	3,70%	27,00%	54,30%	81,60%	
			EJECUTADO	3,70%	25,80%	51,00%	79,20%	
	Normativa técnica Sanitaria para el control y vigilancia de la calidad del agua potable	100%	PLANIFICADO	3,70%	30,30%	54,90%	77,40%	
			EJECUTADO	2,80%	18,20%	42,90%	67,00%	
Criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por los servicios públicos de agua potable y saneamiento	100%	PLANIFICADO	7,10%	38,70%	54,80%	79,50%		
		EJECUTADO	2,60%	27,80%	45,20%	72,20%		
RIEGO Y DRENAJE	Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la prestación del servicio público de riego	100%	PLANIFICADO		4,30%	5,70%	48,00%	20,10%
			EJECUTADO	0,00%	4,30%	2,10%	21,90%	
	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de riego	100%	PLANIFICADO	0,00%	2,17%	3,33%	8,25%	
			EJECUTADO	0,00%	2,17%	1,93%	18,30%	
TOTAL PROMEDIO DE EJECUCIÓN				1,82%	18,90%	27,84%	38,93%	

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.2 Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

2.2.1 Plan de Control

Meta Plan de Control 2017: 629 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 113 controles - 18%

2.2.1.1 Control de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la calidad y cantidad del recurso hídrico.

Meta Plan de Control 2017: 25 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 14 controles - 56% de ejecución

En el mes de abril se receptaron 8 trámites y se atendieron 4 ver detalle en anexo 1. Afectación a calidad y cantidad de agua.

2.2.1.2 Control de la aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016, enfocada en el proceso y su aplicación por parte de los usuarios referido a las autorizaciones.

2.2.1.2.1 *Usuarios de aprovechamiento productivo caudal autorizado mayor a 50 l/s*

Meta Plan de Control 2017: 35 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 4 controles - 11,43% de ejecución

Se ejecutaron 4 controles a usuarios de aprovechamiento productivo con caudal autorizado mayor a 50 l/s

2.2.1.2.2 *Demarcaciones Hidrográficas y Centros de Atención al Ciudadano*

Meta Plan de Control 2017: 9 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 0%

Durante el primer cuatrimestre no se ha efectuado un control de las metas propuestas.

2.2.1.2.3 *Control para renovaciones*

Meta Plan de Control 2017: 10 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 3 controles - 30% de ejecución

Durante el mes de marzo la Agencia recibió una solicitud de informe de cumplimiento de obligaciones para renovación referente al expediente administrativo No. 7135-2011-C, la cual en el mes de abril una vez completado el expediente para su control se procedió a su ejecución.

2.2.1.2.4 *Certificado de Disponibilidad de Agua*

Meta Plan de Control 2017: 540 CDAs

Ejecución al 30 de abril de 2017: 90 emisiones - 16.66% de ejecución

Tabla 4: Afectación a calidad y cantidad de agua

MES	SOLICITADOS	CDAS EMITIDOS	OTROS PROCEDIMIENTOS Y/O ACLARACIONES
2016	30	40	12
Enero	9	4	1
Febrero	19	5	4
Marzo	28	24	27
Abril	26	17	16
TOTAL	112	90	60

Elaborado: Planificación y Gestión Estratégica

2.2.1.2.5 Atención a quejas y controversias

Meta Plan de Control 2017: 10

Ejecución al 30 de abril de 2017: 30% de ejecución

Hasta el mes de abril se atendieron 3 casos aplicables a quejas y controversias detalladas a continuación:

Tabla 5: Quejas y controversias.

Nro.	CASO	ESTADO
1	Providencia de Seguimiento Nro. 26-2016-DPE-DNDCNA, relacionada con el trámite No. 51618-2011 - Seguimiento a la Resolución Nro. 15-DPE-DINAPROT-CNDNA-2012, de 12 de diciembre de 2016, Caso "Pacayacu"	Se remitió oficio de respuesta e informe a la Defensoría del Pueblo con fecha 23/03/2017
2	Presunta contaminación de la red de distribución de agua potable por hidrocarburo en el Sector San Rafael	Análisis de la información remitida por el GAD San Rafael para posterior reunión con el CICA
3	Caso Pedro Pablo Gómez: Denuncia por eliminación directa de aguas servidas al río Pedro Pablo Gómez, afectación directa población del mismo nombre, poblados aledaños al sector y cascada turística "Del Salto".	Elaboración de Oficio en el que se solicita un informe de las acciones a efectuarse, considerando la correspondencia con el plan de mejoras dispuesto en la REG-DIR-ARCA-003-2016. El oficio se encuentra para la firma del Director Ejecutivo de la ARCA.

Elaborado: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

2.2.2 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017: 5 temas regulatorios

Ejecución al 30 de abril de 2017: avance promedio del 29.24% de ejecución

A continuación se presenta la ejecución por tema regulatorio:


Tabla 6: Agenda Regulatoria Recursos Hídricos

	TEMA REGULATORIO	META	ESTADO	ENE	FEB	MAR	ABR
RECURSOS HÍDRICOS	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de agua cruda	100%	PLANIFICADO		1,73%	7,74%	14,20%
			EJECUTADO		1,05%	1,05%	1,05%
	Sistemas de medición y reporte de Agua Cruda	100%	PLANIFICADO		98,48%	100,00%	
			EJECUTADO		98,48%	98,48%	99,50%
	Parámetros de calidad requeridos para el uso y aprovechamiento de aguas	100%	PLANIFICADO		6,78%	25,94%	69,50%
			EJECUTADO		4,70%	14,37%	24,47%
	Parámetros para certificar la calidad de agua en las fuentes.	100%	PLANIFICADO		8,57%	26,99%	72,89%
			EJECUTADO		5,50%	11,40%	21,20%
	Normativa técnica para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los	100%	PLANIFICADO				7,15%
			EJECUTADO				0,00%

Elaborado: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

La Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos, en lo relacionado a la Agenda Regulatoria 2017, ha desarrollado los Estudios de Impacto Regulatorio Preliminar de las regulaciones a cargo de la Dirección.

En la Regulación Parámetros de calidad requeridos para el uso y aprovechamiento de aguas residuales tratadas y de la Parámetros para certificar la calidad de agua en las fuentes, se elaborará nueva propuesta de hoja de ruta para unificar regulaciones de Aguas Residuales Tratadas y Certificación de agua en las Fuentes.

 Agencia de Regulación y Control del Agua	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2017	Página 7 de 29

2.3 Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento

2.3.1 Plan de Control

Meta Plan de Control 2017: 317 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 67 controles - 21% de ejecución

En el cumplimiento del Plan de Control 2017, se planificó para el primer semestre la emisión de todos los informes para los 221 GADs del país, para ejercer su control se calculará en función de la demanda; para el segundo semestre se realizará el control a 54 GADs.

2.3.1.1 Control a la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 (en adelante Regulación 003) "Evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales"

Meta Plan de Control 2017: 221 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 61 controles - 28% de ejecución

En el primer cuatrimestre se elaboraron 61 controles.

2.3.1.2 Inspección para la atención de denuncias quejas y reclamos (DQRs) presentadas por los actores del sector a la ARCA en relación con la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.

Meta Plan de Control 2017: 12 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 6 controles - 50% de ejecución

Hasta el mes de abril se atendieron 6 denuncias.

2.3.1.3 Control a la aplicación de la normativa técnica de establecimiento de criterios técnicos y actuariales en la fijación de tarifas por la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, que se emita para el efecto.

Meta Plan de Control 2017: 30 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 0%

Se planifica ejecutar desde el segundo semestre de 2017, en articulación con la emisión de la regulación correspondiente y su plan de implementación.

2.3.2 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017: 4 temas regulatorios

Ejecución al 30 de abril de 2017: avance promedio del 60.45% de ejecución

A continuación se presenta la ejecución por tema regulatorio:

Tabla 7: Agenda Regulatoria Agua Potable y Saneamiento

	TEMA REGULATORIO	META	ESTADO	ENE	FEB	MAR	ABR
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del	100%	PLANIFICADO		1,00%	10,00%	23,40%
			EJECUTADO		1,00%	10,00%	23,40%
	Modelo de contratos de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento	100%	PLANIFICADO	3,70%	27,00%	54,30%	81,60%
			EJECUTADO	3,70%	25,80%	51,00%	79,20%
	Normativa técnica Sanitaria para el control y vigilancia de la calidad del agua	100%	PLANIFICADO	3,70%	30,30%	54,90%	77,40%
			EJECUTADO	2,80%	18,20%	42,90%	67,00%
	Criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por los servicios	100%	PLANIFICADO	7,10%	38,70%	54,80%	79,50%
			EJECUTADO	2,60%	27,80%	45,20%	72,20%

Elaborado: Dirección de Regulación y Control de Agua Potable

En la regulación "Modelo de Contratos de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento ambiental" se encuentra en la elaboración del Plan de Implementación de la Regulación.

2.4 Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje

2.4.1 Plan de Control

Meta Plan de Control 2017: 260 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 42 controles - 16% de ejecución

2.4.1.1 Control a aprovechamientos informales en aplicación a la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016

Meta Plan de Control 2017: 150 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 8 controles - 5% de ejecución

Se ha cumplido con un porcentaje menor al planteado en la meta mensual que fue del 7 % (10 informes técnicos), alcanzando el 1% (2 informes técnicos). Debido a limitaciones por las condiciones climáticas reinantes en la zona (época de invierno) y los miembros de los equipos están participando en los concursos de méritos y oposición convocado por la ARCA.

2.4.1.2 Atención a Denuncias, Quejas y Controversias, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.

Meta Plan de Control 2017: 110 controles

Ejecución al 30 de abril de 2017: 34 controles - 31% de ejecución

Se receptaron 4 denuncias en el mes de abril.

Tabla 8: Estado denuncias RYD

DEMARCAACIONES	INSPECCIONES EJECUTADAS	OBSERVACIONES
Mira	1	1 reunión e inspección para la recopilación de información en campo del Usuario Informal de Riego de acuerdo a la denuncia presentada a la ARCA, ubicado en la provincia de Imbabura, perteneciente a la DH Mira. Como resultado del procesamiento de la información se elaboró 1 informe técnico que será entregado a la Coordinación de Gestión General Técnica para iniciar o no el Proceso Administrativo Sancionatorio.
Guayas	3	3 reuniones e inspecciones para la recopilación de información en campo de Usuarios Informales de Riego de acuerdo a las denuncias presentada a la ARCA, ubicado en la provincia del Guayas, perteneciente a la DH Guayas. Como resultado del procesamiento de la información se elaboraron 3 informes técnicos que fue entregado a la Coordinación de Gestión General Técnica para iniciar o no el Proceso Administrativo Sancionatorio. Al final de abril se ha ejecutado 4 inspecciones y elaborado los respectivos informes técnicos, actividades desarrolladas en base a denuncias ingresadas a la ARCA. Los informes técnicos han sido entregados a la Coordinación de Gestión General Técnica para iniciar o no el Proceso Administrativo Sancionatorio; se han elaborado los oficios de respuesta a las denuncias para su notificación a los Usuarios. En el presente mes se ha cumplido el 4 % de la meta prevista para el 2017 (110 denuncias, quejas y controversias).
TOTAL	4	

Elaborado: Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje

2.4.2 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017: 2 temas regulatorios

Ejecución al 30 de abril de 2017: avance promedio del 20.10 % de ejecución

A continuación se presenta la ejecución por tema regulatorio:


Tabla 9: Agenda Regulatoria Riego y Drenaje

	TEMA REGULATORIO	META	ESTADO	ENE	FEB	MAR	ABR	PROMEDIO DE EJECUCIÓN (%) POR ÁREA AL 30 DE ABRIL
RIEGO Y DRENAJE	Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la prestación del servicio público de riego	100%	PLANIFICADO		4,30%	5,70%	48,00%	20,10%
			EJECUTADO	0,00%	4,30%	2,10%	21,90%	
	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de riego	100%	PLANIFICADO	0,00%	2,17%	3,33%	8,25%	
			EJECUTADO	0,00%	2,17%	1,93%	18,30%	

Elaborado: Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje

En el tema regulatorio "Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la prestación del servicio público de riego", se entregó las invitaciones a los actores vinculados al sector riego para la ejecución de talleres interinstitucionales de participación en la fase de formulación del instrumento regulatorio, también se finalizó con la elaboración de herramientas (presentación y fichas) para el desarrollo de los talleres indicados y actualmente se cuenta con el borrador del proyecto regulatorio y en Plan de Participación, mismos que al momento están en revisión.

En el tema regulatorio "Principios regulatorios para la prestación del servicio público de riego", ya se cuenta con el Estudio de Impacto Regulatorio.

 Agencia de Regulación y Control del Agua	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL 2017	Página 10 de 29

2.5 Dirección de Investigación y Gestión de Información

2.5.1 Desarrollo de herramientas para cada uno de los componentes técnicos de agua potable, recursos hídricos y riego y drenaje

Se ha desarrollado la Herramienta de Autocontrol para Prestadores de Servicios AP&S, versión 1 (SNIAP 1), la misma que al 2017 tiene planificado ejecutarse 45% y al 30 de abril de 2017 tiene una ejecución del 35%, se ha subido la versión final a producción. En los siguientes meses se tiene previsto únicamente dar soporte y subir las fichas anteriores de los años 2014 y 2015.

En el desarrollo de la Herramienta de Autocontrol para Prestadores de Servicios AP&S, versión 2 (SNIAP 2) en la elaboración del aplicativo para el ingreso de formularios por parte de los prestadores de servicio. Versión 2 se encuentra en el 20% de ejecución en la cual se está realizando el levantamiento de requerimientos y observaciones de parte del BID.

El desarrollo de la Herramienta para Control de Emisión de CDA, el aplicativo para el Control de CDAs, con un 45% de avance se detalla el proceso de levantamiento de información y arquitectura más que el desarrollo en sí, el mismo está planificado comenzar luego del fin del primer acuerdo de cooperación en julio.

Se ha desarrollado la Herramienta para Renovación de Autorizaciones - RH hasta abril de 2017 presenta una ejecución del 57%.

2.5.2 Generar productos cartográficos y geoestadísticos.

En la generación de Geodatabases con Cartografía Base (SIGTIERRAS 1:25.000, SIGTIERRAS 1:5.000, IGM 1:250.000, IGM 1:50.000, IGM 1:5.000, INOCAR), se ha realizado la compilación, almacenamiento, y estructuración de la información proveniente de instituciones externas en Geodatabases, a abril tiene el 50% de ejecución.

En la generación de productos cartográficos y geoestadísticos, se ha realizado Estructuración de Ortofotos SIGTIERRAS al mes de evaluación se encuentra en el 100% de ejecución.

Se ha generado georeferenciación de los puntos de control levantados en campo por AP&, RI y RYD y servicios en el Geoportal, cartografía estadística y publicación de datos en ArcGIS Online y la elaboración de mapas temáticos de acuerdo a lo solicitado por la Direcciones de Regulación y Control de la Agencia esta actividad se encuentra al 33% de ejecución.

2.5.3 Fortalecimiento de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE'S)

Fortalecer la IDE institucional, e incentivar el acceso libre a los datos y la transparencia de la información, a través de incorporar herramientas que le permitan a los usuarios interactuar de manera dinámica con los datos. En el marco de la cooperación BID para mejora de Transparencia la DIGI ha ejecutado al 30 de abril el 59%, en la cual se finalizó la herramienta SNIAP y cuarta Misión BID.

2.5.4 Boletines Estadísticos

Generación de Boletín Estadístico de RRHH (en conjunto son SENAGUA), Boletín de Riego y Drenaje, Boletín de Agua Potable se encuentra en un 60% de avance.

2.5.5 Generación de un marco referencial de investigación en soporte a las actividades regulatorias y de control.

La DIGI se encuentra ejecutando el Estudio de Indicador de Calidad del Agua - ICA (Proyecto Binacional Ecuador - Colombia), a través de la generación de un modelo para determinación del Índice de Calidad del Agua - ICA, se ha ejecutado el 70% del estudio de Indicador hasta el mes de abril de 2017.

2.6 Dirección de Asesoría Jurídica

2.6.1 Resoluciones de Directorio

Se realizaron dos resoluciones de Directorio ARCA-DE-003-2017 y ARCA-DE-004-2017.

2.6.2 Informe previo Vinculante-IPVs

Tabla 10: Total informes Previo Vinculantes al 30 de abril de 2017

AÑO	NRO. SOLICITUDES	PROCEDENTES	NO PROCEDENTES	NO FAVORABLES
2017 (1er. Cuatrimestre)	84	55	20	9

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Durante el mes de abril de 2017, se receptaron 16 solicitudes de IPVs de los cuales 12 fueron procedentes, 2 no procedentes y 2 no favorables.

Las solicitudes fueron atendidas en un rango de 2 a 5 días (ver anexo 2).

2.6.3 Estado procesos Plan de Control

A través de una revisión integral de los informes técnicos receptados en la DAJ, se elaboraron resoluciones administrativas sancionatorias en incumplimiento de Art. 151, literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 (ver anexo 3) de los casos de Plan de Control, como resultado se registró lo siguiente:

Tabla 11: Total procesos Plan de Control al 30 de abril de 2017

Sancionados	Absueltos	Notificados
30	3	13

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

De los procesos derivados por denuncias por infringir el Art. 151, literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016, se detallan a continuación:

Tabla 12: Estado procesos derivados por denuncias

Número	Código	Infracción	Cantón	Accionado	Estado
1	ARCA-PAS-059-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	Sigsig	Manuel Orellana	SANCIONADO
2	ARCA-PAS-060-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	Cuenca	María Virginia Guerreo Llivichuca	AUTOS PARA RESOLVER
3	ARCA-PAS-061-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	Cuenca	Pedro Abel León Chumbi	AUTOS PARA RESOLVER
2	ARCA-PAS-065-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	Mario Torres	SANCIONADO
4	ARCA-PAS-066-2016	Art. 151,literal c, numeral 7 LORHUyA / Art. 10 literal d) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	Mario Torres	SANCIONADO
5	ARCA-PAS-67-2016	Art. 151,literal c, numeral 7 LORHUyA / Art. 10 literal d) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	Compañía Hidalgo Hidalgo	ABSUELTO
6	ARCA-PAS-068-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	COORPORACIÓN AZUCARERA ECUATORIANA S.A COAZUCAR ECUADOR (ECUDOS S.A)	SANCIONADO Y CANCELADA LA MULTA
7	ARCA-PAS-069-2016	Art. 151,literal c, numeral 7 LORHUyA / Art. 10 literal d) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	COORPORACIÓN AZUCARERA ECUATORIANA S.A COAZUCAR ECUADOR (ECUDOS S.A)	SANCIONADO Y CANCELADA LA MULTA
8	ARCA-PAS-070-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	LOLANDIA	AUTOS PARA RESOLVER
9	ARCA-PAS-071-2016	Art. 151,literal c, numeral 1 LORHUyA / Art. 10 literal a) Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	El Triunfo	COMPAÑIA HACIENDA SAN FRANCISCO	SANCIONADO/ELABORACIÓN DE RESOLUCIÓN DE LA REPOSICIÓN

Elaborado por: Dirección de Asesoría Jurídica

Se anexa el cuadro del estado de quejas, controversias y denuncias que han ingresado a la Dirección de Asesoría Jurídica (ver anexo 4).

En el mes de abril ingresaron y se dieron atención a las siguientes providencias de la Defensoría del Pueblo:

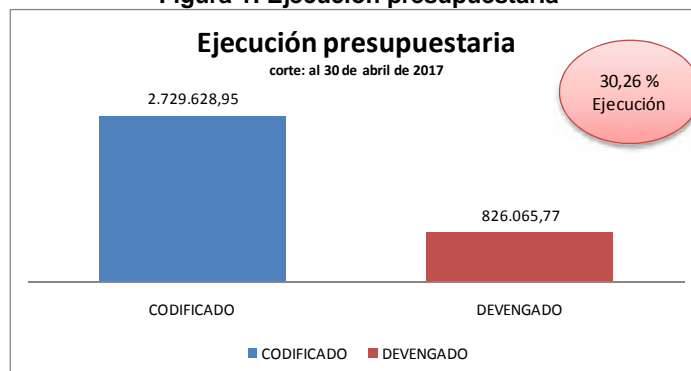
- "Providencia No 7-DPE-CZ8-OFD-016688-2016 Trámite Defensorial Nro. DPE-901-090101-4-2016-016680-RBCH, caso: Coordinación General Defensorial Zonal 8-Durán, al momento se encuentra en proceso en el área de la Dirección Jurídica, para analizar la pertinencia de realizar inspección por mala calidad del agua en el cantón.
- "Providencia No 03-DPE-DNDCNA-2017-JMR "Trámite Defensorial Nro. 56437-2012 Caso: Junta de Agua Luz y Guía, al momento se encuentra en proceso en la Dirección de Agua Potable y Saneamiento para realizar revisión análisis y seguimiento de la calidad de agua en las fuentes de consumo humano en la Junta de Agua Luz y Guía.

2.7 Dirección Administrativa Financiera

2.7.1 Ejecución presupuestaria al 30 de abril de 2017

La ejecución presupuestaria al 30 de abril de 2017 asciende a \$826.065,77, con un porcentaje de ejecución del 30.26%.

Figura 1: Ejecución presupuestaria



Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

A continuación se presenta la ejecución presupuestaria por grupo de gasto:

Tabla 13: Ejecución presupuestaria por grupo de gasto.

ITEM	DETALLE	CODIFICADO	CERTIFICADO+ COMPROMETIDO	DEVENGADO	DISPONIBLE	% EJECUCIÓN
510000	GASTOS EN PERSONAL	2.063.504,18	615.159,74	615.159,74	1.448.344,44	29,81
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	643.420,00	314.532,35	209.085,11	328.887,65	32,50
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	22.029,00	5.657,84	1.145,15	16.371,16	5,20
840000	BIENES DE LARGA DURACION	-	-	-	-	0,00
990000	OTROS PASIVOS	675,77	675,77	675,77	-	100,00
TOTAL PRESUPUESTO		2.729.628,95	936.025,70	826.065,77	1.793.603,25	30,26%

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

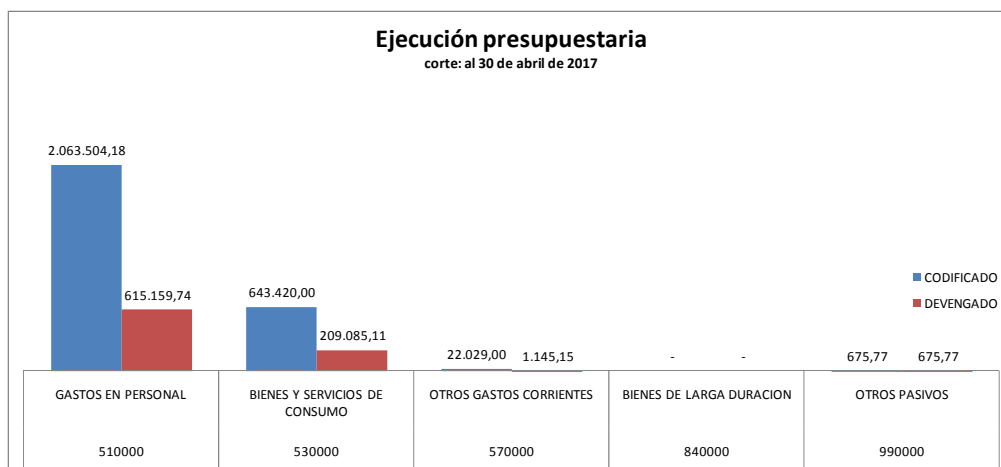
Del monto codificado de \$2.729.628,95 el 30,26% (\$ 936.025,70) del presupuesto se encuentra certificado y comprometido del cual el 88,25% (\$826.065,77) se ha devengado hasta al 30 de abril de 2017.

La relación del devengado \$826.065,77 con el codificado \$2.729.628,95 determina que el monto ejecutado hasta el mes de abril es de 30,26% del presupuesto total de la ARCA.

En referencia al monto disponible por grupo de gasto, en el grupo 51 cabe señalar que es el valor por ejecutar hasta diciembre del 2017 y se refleja como disponible al no poder certificar todo el monto destinado para el talento humano.

El monto presupuestario total disponible de la Agencia a abril de 2017 (sin el grupo de gasto 51) es de \$ 345.258,81.

Figura 2: Ejecución presupuestaria por grupo de gasto



Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.7.2 Modificaciones presupuestarias

Tabla 14: Modificaciones presupuestarias en el programa "Fortalecimiento Institucional"

PROGRAMA	ITEM	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO ABRIL	CODIFICADO MARZO	MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS <small>corte: 30 de abril de 2017</small>
1	530209 001	Servicio de Aseo -Lavado-Vestimenta de Trabajo- Fumigacion -Desinfeccion y Limpieza de las Instalaciones del Sector Publico	40.131,85	45.276,85	(5.145,00)
1	530601 998	Consultoria- Asesoría e Investigacion Especializada	27.998,00	-	27.998,00
1	530704 001	Mantenimiento y Reparacion de Equipos y Sistemas Informaticos	4.942,00	-	4.942,00
1	530807 001	Materiales de Impresion- Fotografia- Reproduccion y Publicaciones	2.060,85	1.857,85	203,00
TOTAL PRESUPUESTO			1.683.436,95	1.655.438,95	27.998,00

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Durante el mes de abril de 2017 se realizaron modificaciones presupuestarias (fuente: eSIGEF-ARCA):

- Grupo de gasto 53, incremento presupuestario con fuente 998 para el pago de consultoría para la medición de consumos de agua cruda con la empresa CBSING S.A. según contrato LCC-ARCA-CON001 a fin de amortizar el anticipo entregado. según informe y resolución No ARCA-DAF-014-2017.
- Grupo de gasto 53, modificación presupuestaria para la contratación del mantenimiento de impresoras RICOH , adquisición de formularios de ordenes de combustible y ordenes de movilización. Además informo que no se desfinanciara el ítem presupuestario 530209 en la presente modificación presupuestaria durante el ejercicio fiscal 2017. Segun informe y Resolución ARCA-DAF-020-2017 del 21 de abril del 2017.
- Grupo de gasto 53, modificación presupuestaria para la contratación del mantenimiento de impresoras RICOH , adquisición de formularios de ordenes de combustible y ordenes de movilización. Además informo que no se desfinanciaran los items presupuestarios mencionados en la presente modificación presupuestaria durante el ejercicio fiscal 2017. Segun informe y resolución ARCA-DAF-020-2017 del 21 de abril del 2017.

Tabla 15: Modificaciones presupuestarias en el programa "Normativa para el Control y

Regulación para el Sector Agua y sus diferentes actores"

PROGRAMA	ITEM	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO ABRIL	CODIFICADO MARZO	MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS <small>contra: 30 de abril de 2017</small>
55	510204 001	Decimocuarto Sueldo	18.300,00	785.676,00	(767.376,00)
55	510105 001	Remuneraciones Unificadas	785.676,00	65.473,00	720.203,00
55	510601 001	Aporte Patronal	75.818,00	18.300,00	57.518,00
55	510602 001	Fondo de Reserva	65.473,00	31.944,00	33.529,00
55	510510 001	Servicios Personales por Contrato	31.944,00	75.818,00	(43.874,00)
55	530306 001	Viatico por Gastos de Residencia	3.508,00	65.473,00	(61.965,00)
55	510203 001	Decimotercer Sueldo	65.473,00	3.508,00	61.965,00
TOTAL PRESUPUESTO			1.046.192,00	1.046.192,00	-

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Dentro de la reformas modificaciones presupuestarias efectuadas en el mes se realizaron movimientos entre items del mismo programa.

2.7.3 Resumen ejecución presupuestaria 2017

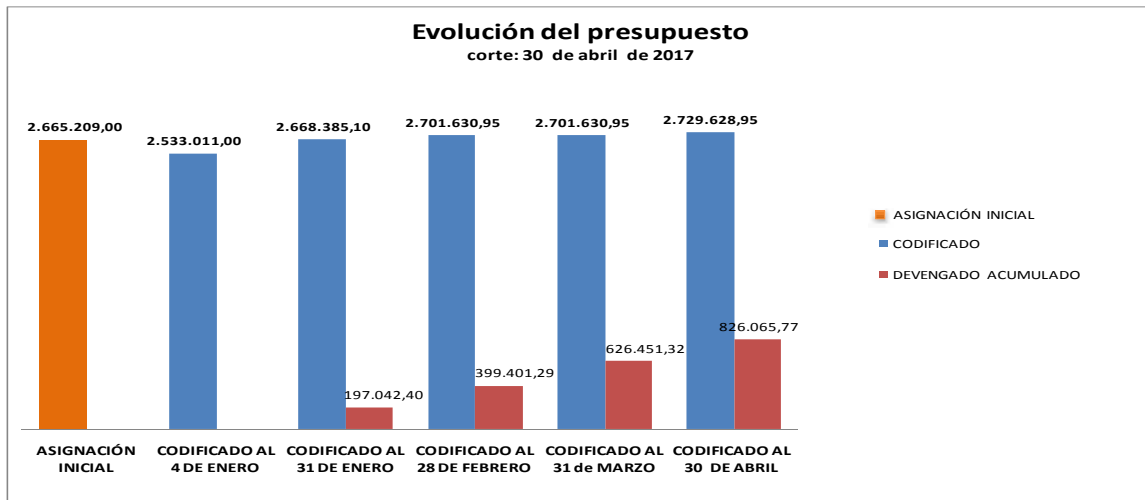
La Agencia de Regulación y Control del Agua, tuvo una asignación presupuestaria inicial 2017 de \$2.665.209,00, al 4 enero el presupuesto ascendió a \$2.533.011,00, al 31 de enero de 2017 el codificado es de \$2.668.385,10 y al 30 de abril es de \$2.729.628,05 con un incremento presupuestario de \$27.998,00 en la fuente 998.

A continuación se presenta la Tabla 16 en la cual se detalla la evolución del presupuesto al 30 de abril de 2017.

Tabla 16: Evolución del presupuesto - ARCA

	CODIFICADO	DEVENGADO ACUMULADO	% EJECUCIÓN ACUMULADA	INCREMENTO	DISMINUCIÓN	OBSERVACIONES
ASIGNACIÓN INICIAL	2.665.209,00			-	-	
CODIFICADO AL 4 DE ENERO	2.533.011,00			-	132.198,00	Disminución realizada por el Ministerio de Finanzas
CODIFICADO AL 31 DE ENERO	2.668.385,10	197.042,40	7,38%	135.374,10	0	Incremento presupuestario de \$59.074,68 en el grupo de gasto 51: contratación de 2 sp3 para la Dirección de Asesoría Jurídica y 2 sp1 para la Dirección Administrativa Financiera debido al exceso de carga laboral existente considerando que estas cuatro contrataciones no superan el 20 por ciento permitido, el pago de encargos de la Dirección Ejecutiva y la Dirección de Asesoría Jurídica hasta el mes de junio 2017, al no contar con la titularización de estos dos puestos es necesario realizar el pago de encargo, lo cual permitirá garantizar el normal funcionamiento de la Agencia. Según informe y Resolución No ARCA-DAF-002-2017 Incremento presupuestario \$76.299,42 grupo de gasto 51, asignación de recursos a la partida del Director Ejecutivo de la Agencia hasta el mes de diciembre 2017, considerando que el presupuesto correspondiente al cargo de la máxima autoridad de la arca no fue asignado para este periodo fiscal, lo cual permitirá garantizar el normal funcionamiento de la Agencia. Según informe y Resolución No. ARCA-DAF-005-2017
CODIFICADO AL 28 DE FEBRERO	2.701.630,95	399.401,29	14,78%	33.245,85	-	Incremento presupuestario en el grupo de gasto 51 por \$33.245,85, para la asignación de recursos a la partida del Director de Asesoría Jurídica hasta el mes de diciembre 2017, considerando que el presupuesto correspondiente a este Director no fue asignado para este periodo fiscal, lo cual permitirá garantizar el normal funcionamiento. Según informe y Resolución No. ARCA-DAF-009-2017.
CODIFICADO AL 31 de MARZO	2.701.630,95	626.451,32	23,19%	-	-	En el grupo de gasto 53, la Agencia solicitó un incremento presupuestario al Ministerio de Finanzas para el pago de dos productos restantes de la consultoría de Recursos Hídricos la cual consta en el contrato LCC-ARCA-CON001-2015, cuyo objeto es el proceso para la medición de aguas crudas firmado con la Empresa CBSING S.A. Según informe y Resolución ARCA-DAF-015-2017 del 06 de marzo 2017
CODIFICADO AL 30 DE ABRIL	2.729.628,95	826.065,77	30,26%	27.998,00	-	Grupo de gasto 53, incremento presupuestario con fuente 998 para el pago de consultoría para la medición de consumos de agua cruda con la empresa CBSING S.A. según contrato LCC-ARCA-CON001 a fin de amortizar el anticipo entregado. según informe y resolución No ARCA-DAF-014-2017 del 01 de marzo del 2017

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica
Figura 3: Resumen ejecución presupuestaria por mes



Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.8 Dirección de Administración de Talento Humano

La Dirección de Administración de Talento Humano, durante el mes de abril ha desarrollado actividades inherentes a sus productos y servicios detallados a continuación:

- El proceso de selección de personal se ha efectuado de acuerdo a la necesidad de las unidades administrativas y a la disponibilidad de certificación presupuestaria.
- En lo relacionado a los Concursos de Méritos y Oposición, considerando que existen ganadores en los concursos de meritos y oposición la evaluación será realizada a partir de la fecha en la que los mismos fueron posesionados.
- Se validó los productos determinados en el estatuto por cada una de las direcciones para levantamiento de plantilla de talento humano.
- Se gestionaron los procesos de nómina y remuneraciones correspondientes al mes de abril de 2017.
- De igual manera se han realizado los procesos de vinculación de nuevo personal a la Institución.

2.9 Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

2.9.1 Planificación Operativa Anual-POA (ver anexo 4)

A continuación se presentan la reformas efectuadas en el mes de evaluación:

Tabla 17: Reformas POA

Reformas POA	
Nro.	Detalle
1	Al 30 de abril de 2017 por la actualización de actividades e incremento presupuestario en la fuente 998 para consultoría de Recursos Hídricos

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Al 30 de abril de 2017, la Unidad de Planificación presenta la ejecución de los Objetivos Estratégicos Institucionales:

Tabla 18: Ejecución Objetivos Estratégicos Institucionales

Objetivo Estratégico Institucional	Estrategia	Indicador	% de ejecución indicador	% de ejecución OEI
Incrementar la efectividad en la regulación técnica y económica para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua.	Ejecutar acciones regulatorias que se desarrollen con Estudios de Impacto Regulatorio en articulación con la política pública y la Agenda Regulatoria vigente	Porcentaje de acciones regulatorias ejecutadas	0%	19%
		Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria vigente	38%	
Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados.	Ejecutar acciones de control enfocadas a verificar el cumplimiento de la regulaciones emitida, enmarcadas en el Plan de Control vigente	Porcentaje de acciones de control ejecutadas	18%	18%
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control vigente	18%	

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Para el cumplimiento del Objetivo Estratégico Institucional " Incrementar la efectividad en la regulación técnica y económica para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua" se estableció su medición a través los siguientes indicadores:

1. "Porcentaje de acciones regulatorias ejecutadas", refleja al 30 de abril 0% avance en la ejecución ya que no han sido emitidas regulaciones que se estableció terminar hasta el mes de abril.
2. "Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria vigente", tuvo planificado ejecutar al mes de abril el 46,64% de avance en la elaboración de los temas regulatorios, en el mes de evaluación alcanzó el 37.97% de ejecución, lo cual refleja que existe una diferencia considerable de 8,67 puntos porcentuales por cumplir.

La evaluación del OEI "Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados", se realizó su seguimiento y evaluación a través de los siguientes indicadores:

1. "Porcentaje de acciones de control ejecutadas", ha ejecutado al mes de abril de 2017 el 18% lo cual refleja que se encuentra en el rango de lo planificado.
2. "Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control vigente", alcanza el 18% de ejecución dentro del margen de lo planificado.

2.9.2 Cumplimiento Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP " Difusión de la Información Pública "

En cumplimiento al Art. 7 de la LOTAIP, "Difusión de la Información Pública", la Unidad de Gestión Estratégica y Planificación como Secretario Comité de Transparencia, reporta que cada una de las áreas poseedoras de información entregaron la información en la Resolución Nro. ARCA-DE-002-2015 y la delegada de TICs cargo la información en la página web institucional en los plazos establecidos, al 30 de abril de 2017.

2.9.3 Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación

Se ha realizado soporte a usuarios de la ARCA, con un total de 89 tickets generados a través de la plataforma www.intranet.arca.gob.ec o enviando un correo electrónico a soporte@arca.gob.ec.



Estadísticas

Las estadísticas de los tickets se organizan por departamento, ayuda, tema y agente.

Departamento	Abierto	Asignado	Vencido	Cerrado	Resuelto	Tiempo de Servicio	Tiempo de Respuesta
Administrativo	1	0	0	0	0		
Mantenance	1	0	0	1	1		
Sistema	1	0	0	1	1		
Support	31	0	8	35	0	0.7	0.7

- Se ha realizado la modificación de las advertencias de seguridad del servidor NAS que emite el consejero de seguridad del mismo, esto incluye la actualización de DSM, actualización de paquetes como *File Station*, *Universal Search*, *Hyper Backup*, *CMS*, *Cloud Station Server*, configuración de servicios de archivos FTP y TFTP.
- Se elaboró el informe de diagnóstico inicial, correspondiente a la Infraestructura como Servicio que CNT provee a la ARCA.
- Se realizó la reunión de renovación del servicio de Data Center Virtual con CNT.
 - 1.-Presentación del proyecto.
 - 2.-Revisión documentos (Perfil del Proyecto, Cuadro de componentes y consultoría, TDR, Proformas (si aplica), Matriz de Riesgos referente al proyecto esto aplica a proyectos de seguridad)
 - 3.-Aclaraciones
 - 4.-Firma Acta
- Se solventó problemas con el cableado estructurado de la red interna de la ARCA.



Atentamente,

Ing. Angel Erreis

RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Acción	Nombre	Firma
Elaborado por:	Ing. Nancy Uriarte	