



Agencia de
**Regulación y
Control del Agua**

**INFORME MENSUAL
PLAN OPERATIVO ANUAL - PRESUPUESTO
ARCA**

Julio 2017

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA



TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	3
1.1	Objetivo	3
1.2	Alcance	3
1.3	Definiciones y abreviaturas	3
2	SEGUIMIENTO Y CONTROL PLAN OPERATIVO ANUAL 2017	4
2.1	Coordinación General Técnica.....	4
2.2	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	6
2.3	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	8
2.4	Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	10
2.5	Dirección de Investigación y Gestión de Información	13
2.6	Dirección de Asesoría Jurídica.....	13
2.7	Dirección Administrativa Financiera	14
2.8	Dirección de Administración de Talento Humano	18
2.9	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	19
2.10	Dirección de Comunicación Social.....	21
3	CONCLUSIONES.....	21
4	RECOMENDACIONES	22

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Definiciones y abreviaturas	3
Tabla 2:	Consolidado Plan de Control 2017	4
Tabla 3:	Consolidado Agenda Regulatoria 2017.....	5
Tabla 4:	Resumen Plan de Control Recursos Hídricos -Julio 2017	6
Tabla 5:	Plan de Control Recursos Hídricos- Julio 2017.....	6
Tabla 6:	Total Certificados de Disponibilidad de Agua- Julio 2017	7
Tabla 7:	Total Certificados de Disponibilidad de Agua Acumulado al 31 de julio 2017	7
Tabla 8:	Total Informes Previo Vinculantes- Julio 2017	7
Tabla 9:	Total Informes Previo Vinculantes Acumulado al 31 de julio 2017	7
Tabla 10:	Agenda Regulatoria Recursos Hídricos- Julio 2017	8
Tabla 11:	Resumen Plan de Control Agua Potable y Saneamiento- Julio 2017	9
Tabla 12:	Plan de Control Agua Potable y Saneamiento- Julio 2017	9
Tabla 13:	Agenda Regulatoria Agua Potable y Saneamiento- Julio 2017	10
Tabla 14:	Resumen Plan de Control Riego y Drenaje- Julio 2017.....	11
Tabla 15:	Plan de Control Riego y Drenaje- Julio 2017	11
Tabla 16:	Agenda Regulatoria Riego y Drenaje- Julio 2017	12
Tabla 17:	Planificación Operativa Anual DIGI	13
Tabla 18:	Procesos Plan de Control- Julio 2017	14
Tabla 19:	Procesos Plan de Control- Julio 2017	14
Tabla 20:	Estado procesos derivados por denuncias- Julio 2017.....	14
Tabla 21:	Modificaciones Presupuestarias en el Programa	17
Tabla 22:	Modificaciones Presupuestarias- Julio 2017	18
Tabla 23:	Planificación Capacitaciones- Julio 2017	18
Tabla 24:	Reformas POA (presupuesto)	19
Tabla 25:	Ejecución Objetivos Estratégicos Institucionales	19

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Ejecución presupuestaria Ene- Jul 2017.....	15
Gráfico 2:	Porcentaje de Ejecución presupuestaria mensual.....	15
Gráfico 3:	Ejecución presupuestaria Ene-Jul.....	16
Gráfico 4:	Evolución Presupuesto ARCA 2017	17

INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVIDADES AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA - JUNIO 2017

1 INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Memorando Nro. ARCA-ARCA-2017-042-M del 22 de febrero de 2017, remitido por la Dirección Ejecutiva, en el cual se dispone que la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, elabore el “Informe mensual de seguimiento y evaluación de las actividades para el año 2017”, se ha desarrollado el presente documento que contiene información actualizada y relevante de cada una de las Unidades que conforman la Agencia.

1.1 Objetivo

Proporcionar a la Dirección Ejecutiva de la ARCA, información oportuna y actualizada de las actividades que se encuentran ejecutando las diferentes áreas de la Agencia, mediante un informe mensual priorizado de actividades que permita conocer el estado de avance de cada Unidad con respecto a lo planificado.

1.2 Alcance

El “Informe de seguimiento y evaluación de las actividades de la ARCA”, se lo realiza mensualmente al Plan Operativo Anual de las diferentes áreas de la Agencia y se lo entrega hasta el séptimo día laborable del mes posterior al de evaluación, de forma recurrente. La información contenida en el informe es el resultado de la información reportada por cada una de las Unidades de la ARCA.

1.3 Definiciones y abreviaturas

Tabla 1: Definiciones y abreviaturas

CONCEPTO	ABREVIATURAS
Dirección Ejecutiva	DE
Dirección Administrativa Financiera	DAF
Dirección de Administración de Recursos Humanos	DARH
Dirección de Asesoría Jurídica	DAJ
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	DPGE
Dirección de Comunicación Social	DCS
Dirección de Investigación y Gestión de Información	DIGI
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	DRH
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	DAPS
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	DRCD

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2 SEGUIMIENTO Y CONTROL PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

2.1 Coordinación General Técnica

2.1.1 Plan de Control

El Plan de Control 2017 de la Agencia de Regulación y Control del Agua se desarrolla conforme la planificación institucional. A continuación se detallan los controles realizados y su avance porcentual con respecto del total anual.

Meta Plan de Control 2017: 1206 controles

Ejecución al 31 de julio de 2017: 45,68%

Tabla 2: Consolidado Plan de Control 2017

	META ANUAL	Nro. Controles Planificados corte: al 31 de julio de 2017	% Controles Planificados corte: al 31 de julio de 2017	Nro. Controles Realizados corte: al 30 de julio de 2017	% Ejecución Plan de Control 2017 corte: al 31 de julio de 2017
RECURSOS HÍDRICOS	629	244	38,79%	241	38,32%
AGUA POTABLE	317	131	41,17%	152	47,95%
RIEGO Y DRENAJE	260	130	50,00%	132	50,77%
TOTAL PLANIFICADO Y EJECUTADO	1206	505	43,32%	525	45,68%

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

El Plan de Control 2017 no cuenta con una planificación estructurada para su ejecución en la cual se haya definido metas mensuales, razón por la cual acogiendo observaciones de la Dirección Ejecutiva, se ha determinado de forma proporcional la meta anual para los 10 meses de ejecución del Plan de Control en el periodo fiscal 2017. Al mes de julio de 2017 se reporta una ejecución del Plan de Control del 45,68% en relación a un planificado del 43,32%.

2.1.2 Agenda Regulatoria

En la gestión regulatoria se han desarrollado tres temas regulatorios que han sido puestos en conocimiento de los miembros del Directorio de la institución, sin embargo por la transición gubernamental se está a la espera de la posesión de los nuevos miembros con el fin de continuar con el proceso de aprobación.

En paralelo se avanza con los temas regulatorios planificados, en donde se han implementado los procesos de participación ciudadana para la mejora de la gestión regulatoria. Considerando las desviaciones temporales presentadas, se iniciará en conjunto con los delegados de los nuevos miembros del Directorio la actualización de la Agenda Regulatoria. Se presentan a continuación los avances de cada uno de los temas y su consolidación global.

Meta Agenda Regulatoria 2017: 11 temas regulatorios

Ejecución al 31 de julio de 2017: Avance promedio del 62,22% de ejecución.

Tabla 3: Consolidado Agenda Regulatoria 2017

	TEMA REGULATORIO	META	ESTADO	JUL	Total Planificado al 31 de julio	Total Ejecutado al 31 de julio	
RECURSOS HÍDRICOS	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de agua cruda	100%	PLANIFICADO	18,64%	100,00%	3,68%	
			EJECUTADO	1,97%			
	Sistemas de medición y reporte de Agua Cruda	100%	PLANIFICADO	0,00%	100,00%	99,90%	
			EJECUTADO	0,00%			
	Parámetros de calidad requeridos para el uso y aprovechamiento de aguas residuales tratadas	100%	PLANIFICADO	2,00%	100,00%	85,00%	
			EJECUTADO	26,53%			
	Parámetros para certificar la calidad de agua en las fuentes.	100%	PLANIFICADO	2,00%	100,00%	85,00%	
			EJECUTADO	32,75%			
	Normativa técnica para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los usuarios del agua	100%	PLANIFICADO	27,32%	87,92%	6,00%	
			EJECUTADO	5,34%			
TOTAL PROMEDIO DE EJECUCIÓN				13,32%			
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del agua potable dentro de la prestación del servicio de agua potable	100%	PLANIFICADO	12,80%	100,00%	43,00%	
			EJECUTADO	1,00%			
	Modelo de contratos de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento ambiental	100%	PLANIFICADO	0,00%	100,00%	99,00%	
			EJECUTADO	0,00%			
	Normativa técnica Sanitaria para el control y vigilancia de la calidad del agua potable	100%	PLANIFICADO	0,00%	100,00%	67,00%	
			EJECUTADO	0,00%			
	Criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por los servicios públicos de agua potable y saneamiento	100%	PLANIFICADO		100,00%	99,00%	
			EJECUTADO				
TOTAL PROMEDIO DE EJECUCIÓN				0,33%			
RIEGO Y DRENAJE	Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la prestación del servicio público de riego	100%	PLANIFICADO	0,00%	100,00%	59,60%	
			EJECUTADO	6,00%			
	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de riego	100%	PLANIFICADO	38,00%	87,99%	37,19%	
			EJECUTADO	2,59%			
TOTAL PROMEDIO DE EJECUCIÓN				4,30%			

Avance promedio acumulado Agenda Regulatoria 2017 Fecha corte: 31 julio	62,22%
---	---------------

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

El cumplimiento de la Agenda Regulatoria consolidada asciende a 62,22% en el cual se registra el avance en la elaboración de 11 temas regulatorios, frente a un planificado de 89,17%. Existen varias desviaciones debido a que las regulaciones que han culminado su fase de desarrollo, se encuentran para aprobación del Directorio de la Agencia.

2.2 Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

2.2.1 Plan de Control

Tabla 4: Resumen Plan de Control Recursos Hídricos -Julio 2017

		META MENSUAL	EJECUTADO JULIO	% DE EJECUCIÓN JULIO	ESTADO
Control de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la calidad y cantidad del recurso hídrico.	Control de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la calidad y cantidad del recurso hídrico.	16	9	56%	●
Control de la aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016, enfocada en el proceso y su aplicación por parte de los usuarios referido a las autorizaciones.	Usuarios de aprovechamiento productivo caudal autorizado mayor a 50 l/s	4	4	100%	●
	Demarcaciones Hidrográficas y Centros de Atención al Ciudadano	4	0	0%	●
	Control para renovaciones	1	1	100%	●
	Certificados de Disponibilidad de Agua	32	21	66%	●
	Atención a quejas y controversias	1	1	100%	●
		58	36	70%	

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Tabla 5: Plan de Control Recursos Hídricos- Julio 2017

		META MENSUAL	EJECUTADO JULIO	OBSERVACIONES
Control de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la calidad y cantidad del recurso hídrico.	Control de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la calidad y cantidad del recurso hídrico.	16	9	En total en el mes de julio de 2017 se atendieron 9 trámites relacionadas a denuncias de control a la regulación DIR-ARCA-RG-001-2016, 12 trámites se encuentran en revisión de informes y 4 trámites por iniciar la inspección técnica en el mes de agosto de 2017.
Control de la aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016, enfocada en el proceso y su aplicación por parte de los usuarios referido a las autorizaciones.	Usuarios de aprovechamiento productivo caudal autorizado mayor a 50 l/s	4	4	Durante el mes de julio se realizó cuatro controles de cumplimiento de obligaciones: 1. Proceso 552-2013-C, Usuario: COMPAÑÍA LIMITADA DE RECTIFICACIÓN LIRECOM; L/s controlados: 78,31 2. Proceso: 54-2014-CACCH; Usuario: COMPAÑÍA CAMARONERA Y EMPACADORA CARABAY S.A.; L/s controlados: 91,56 3. Proceso: 11-2015-CACCH, Usuario: COMPAÑÍA CAMARONERA LABOGARVANA S.A.; L/s controlados: 68,23 4. Proceso: 417-1991, Usuario: SR. JULIO ENRIQUE RAMÍREZ MENDOZA; L/s controlados: 200
	Demarcaciones Hidrográficas y Centros de Atención al Ciudadano	4	0	El formulario de evaluación se encuentra en etapa de revisión y ajuste, para su posterior aplicación
	Control para renovaciones	1	1	Durante el mes de julio de 2017 se dio atención a un caso correspondiente al cumplimiento de obligaciones para renovación. Proceso 7117-2011-C, usuario AURELIAN ECUADOR S.A. L/s controlados: 30
	Certificados de Disponibilidad de Agua	32	21	Durante el mes de julio la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos atendió 21 trámites de solicitud de CDA. Producto de ello, 17 trámites se atendió mediante la emisión de 26 CDAs, mientras que los cuatro restantes fueron devueltos.
	Atención a quejas y controversias	1	1	Durante el mes de julio de 2017 se dio atención a 1 caso aplicable a quejas y controversias: Proyecto Panantza San Carlos
		58	36	

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

La ejecución del mes de julio del Plan de Control de la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos asciende al 70% de cumplimiento.

2.2.2 Certificación de Disponibilidad de Agua- CDA's

Respecto a los Certificados de Disponibilidad de Agua, es importante recalcar que los mismos son atendidos bajo demanda, razón por la cual pueden presentarse diferencias significativas, entre las metas planificadas y

lo ejecutado en el mes correspondiente de seguimiento. Estas diferencias no demuestran un incumplimiento en el plan de control.

Durante el mes de julio la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos atendió 21 trámites de solicitud de CDA. Producto de ello, 17 trámites se atendieron mediante la emisión de 26 CDAs, mientras que los cuatro restantes fueron devueltos, de acuerdo al detalle de las tablas siguientes:

Tabla 6: Total Certificados de Disponibilidad de Agua- Julio 2017

RECIBIDOS	21
ATENDIDOS	17
CDA's emitidos	26
DEVUELTOS	4
% DE EJECUCIÓN	81%

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Es importante recordar que, el número de CDA's emitido no es exactamente igual al número de trámites atendidos, puesto que, cada trámite recibido y atendido podrá tener uno o más CDA's.

Durante el período enero- julio 2017, la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos ha recibido 136 y atendido 165 trámites.

Tabla 7: Total Certificados de Disponibilidad de Agua Acumulado al 31 de julio 2017

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
RECIBIDOS	13	26	29	12	8	16	32	136
ATENDIDOS	25	12	26	26	29	26	21	165
% DE EJECUCIÓN	192%	46%	90%	217%	363%	163%	66%	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.2.3 Informe previo Vinculante-IPVs

Durante el mes de julio de 2017 la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos recibió 15 trámites de Informes Previos Vinculantes y se emitió 15 IPVs favorables.

Tabla 8: Total Informes Previo Vinculantes- Julio 2017

	JUL
RECIBIDOS	15
ATENDIDOS	15
% DE EJECUCIÓN	<u>100%</u>

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Durante el período enero- julio 2017, la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos ha recibido y atendido 141 trámites.

Tabla 9: Total Informes Previo Vinculantes Acumulado al 31 de julio 2017

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
RECIBIDOS	9	12	53	16	22	14	15	141
ATENDIDOS	9	12	53	16	22	14	15	141
% DE EJECUCIÓN	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	<u>100%</u>	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.2.4 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017:	5 temas regulatorios
Ejecución Julio de 2017:	Avance promedio del 13,32% de ejecución
Ejecución área acumulado Ene-Jul:	55,92%
Aporte R&D a Agenda Regulatoria	25,42%

A continuación se presenta la ejecución por tema regulatorio:

Tabla 10: Agenda Regulatoria Recursos Hídricos- Julio 2017

	TEMA REGULATORIO	META JULIO	EJECUTADO JULIO	ESTADO
RECURSOS HIDRICOS	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de agua cruda	18,64%	1,97%	●
	Sistemas de medición y reporte de Agua Cruda	0,00%	0,00%	●
	Parámetros de calidad requeridos para el uso y aprovechamiento de aguas residuales tratadas	2,00%	26,53%	●
	Parámetros para certificar la calidad de agua en las fuentes.	2,00%	32,75%	●
	Normativa técnica para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los usuarios del agua	27,32%	5,34%	●
			13,32%	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Respecto de las actividades realizadas para el cumplimiento de las metas planificadas, se ha realizado:

- **Certificación de la calidad de agua en las fuentes y la determinación de parámetros de calidad requeridos para el aprovechamiento productivo de aguas residuales tratadas**, se elaboró el borrador de la regulación y el estudio de impacto regulatorio unificado.
- **Sistemas de medición de agua cruda**, se realizó ajuste al proceso sancionatorio del Proyecto Regulatorio. Se está a la espera de la conformación del nuevo Directorio para la aprobación del Proyecto Regulatorio.
- **Principios regulatorios para la prestación del servicio público de agua cruda**, se realizó el análisis y selección de la alternativa regulatoria. Se elaboró el Estudio de Impacto Regulatorio.
- **Normativa técnica para la evaluación del cumplimiento de obligaciones de los usuarios del agua**, se aprobó el Acta de Constitución de la Regulación. Se elaboró la introducción, antecedentes y objetivos del Estudio de Impacto Regulatorio de la Normativa. Se llevó a cabo una reunión con el equipo de trabajo de la ARCA para el establecimiento de la problemática de fondo de la normativa regulatoria. Adicionalmente, se elaboró la definición de la problemática de fondo mediante evaluaciones multicriterio.

2.3 Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento

2.3.1 Plan de Control

Tabla 11: Resumen Plan de Control Agua Potable y Saneamiento- Julio 2017

	META ANUAL	EJECUTADO JULIO	% DE EJECUCIÓN JULIO	ESTADO
Control a la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 (en adelante Regulación 003) "Evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales"	22	41	186%	●
Inspección para la atención de denuncias quejas y reclamos (DQRs) presentadas por los actores del sector a la ARCA en relación con la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.	1	8	667%	●
Control a la aplicación de la normativa técnica de establecimiento de criterios técnicos y actuariales en la fijación de tarifas por la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, que se emita para el efecto.	5	14	280%	●
Muestra de prestadores prioritarios determinados de acuerdo a los criterios de selección para ser controlados in situ.	9	14	156%	●
TOTAL	37	77	322%	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Agua Potable
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Tabla 12: Plan de Control Agua Potable y Saneamiento- Julio 2017

	META ANUAL	EJECUTADO JULIO	OBSERVACIONES
Control a la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 (en adelante Regulación 003) "Evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales"	22	41	En el mes de julio se notificaron un total de un total de 41 informes.
Inspección para la atención de denuncias quejas y reclamos (DQRs) presentadas por los actores del sector a la ARCA en relación con la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.	1	8	En julio se atienden a 8 peticiones de intervención de la ARCA; a los cantones de San Miguel de Bolívar, Quito, Ambato se dio atención mediante oficio de respuesta; la ARCA participo en las reuniones solicitadas por los GADMS de Santo Doming y Rumiñahui; a los cantones de Daule y Machala se dio respuesta mediante portal web de la Agencia, en el cantón Montúfar se realizará visita de inspección.
Control a la aplicación de la normativa técnica de establecimiento de criterios técnicos y actuariales en la fijación de tarifas por la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, que se emita para el efecto.	5	14	Pese a que no se cuenta con la emisión de la normativa de tarifas a la fecha, se socializó la herramienta de costos desarrollada por la ARCA para que 14 GADMS en controlados en el mes de julio la apliquen, lo cual servirá de insumo para la correcta implementación de dicha normativa.
Muestra de prestadores prioritarios determinados de acuerdo a los criterios de selección para ser controlados in situ.	9	14	Se realizó el control en campo a un total de 14 de los 54 GADMS identificados como sujetos de control del año 2017
TOTAL	37	77	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Agua Potable
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

La ejecución del mes de julio del Plan de Control de la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable presenta una sobre ejecución del 322% de cumplimiento. Se debe considerar que algunas actividades como la inspección para la atención de denuncias, quejas y reclamos son bajo demanda, razón principal por la cual la ejecución sobre pasa la meta planificada.

2.3.2 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017:

Ejecución Julio de 2017:

Ejecución área acumulado Ene-Jul:

Aporte R&D a Agenda Regulatoria

4 temas regulatorios

Avance promedio del **0,25%** de ejecución

77,00%

28%

A continuación se presenta la ejecución por tema regulatorio:

Tabla 13: Agenda Regulatoria Agua Potable y Saneamiento- Julio 2017

	TEMA REGULATORIO	META JULIO	EJECUTADO JULIO	ESTADO
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del agua potable dentro de la prestación del servicio de agua potable	12,80%	1,00%	●
	Modelo de contratos de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento ambiental	0,00%	0,00%	●
	Normativa técnica Sanitaria para el control y vigilancia de la calidad del agua potable	0,00%	0,00%	●
	Criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por los servicios públicos de agua potable y saneamiento	0,00%	0,00%	●
			0,25%	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Agua Potable
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

La Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del agua potable debido a la atención requerida por parte del equipo de Regulación a otras actividades prioritarias y ajustes a los procesos de regulación, no se ha completado la meta propuesta.

En el Modelo de Contratos de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento ambiental, pendiente aprobación del tema regulatorio por parte del Directorio.

Normativa Técnica Sanitaria para el control y vigilancia de la calidad del agua potable a la fecha de evaluación no se ha obtenido respuesta de la SENAGUA respecto al tema.

Los Criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas por los servicios públicos de agua potable y saneamiento está para aprobación del tema regulatorio por parte del Directorio.

2.4 Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje

2.4.1 Plan de Control

Tabla 14: Resumen Plan de Control Riego y Drenaje- Julio 2017

	META ANUAL	PLANIFICADO Julio 2017	EJECUTADO Julio 2017	% EJECUTADO Julio	ESTADO
Control a aprovechamientos informales en aplicación a la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	150	25	33	132%	●
Atención a Denuncias, Quejas y Controversias, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.	110	2	2	100%	●
TOTAL	260	27	35	116%	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Tabla 15: Plan de Control Riego y Drenaje- Julio 2017

	META ANUAL	PLANIFICADO Julio 2017	EJECUTADO Julio 2017	OBSERVACIONES
Control a aprovechamientos informales en aplicación a la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	150	25	33	<p>24 reuniones e inspecciones para la recopilación de información en campo de Usuarios Informales de Riego de acuerdo al Inventario Participativo de los Recursos Hídricos - IPRH - SENAGUA 2013, información del CAC Quevedo y Guayaquil, de la provincia de Los Ríos y Guayas, pertenecientes a la DH Guayas. Como resultado del procesamiento de la información se elaboró 24 informes técnicos que fueron entregados a la Coordinación de Gestión General Técnica para su aprobación e inicio o no del Proceso Administrativo Sancionatorio.</p> <p>9 reuniones e inspecciones para la recopilación de información en campo de Usuarios de Riego de acuerdo al Inventario Participativo de los Recursos Hídricos - IPRH - SENAGUA 2013, información del CAC Naranjal de la provincia del Guayas, pertenecientes a la DH Jubones. Como resultado del procesamiento de la información se elaboró 9 informes técnicos que fueron entregados a la Coordinación de Gestión General Técnica para su aprobación e inicio o no del Proceso Administrativo Sancionatorio.</p>
Atención a Denuncias, Quejas y Controversias, por competencia establecida en el Art. 23 de la LORHUyA.	110	2	2	<p>Se atendieron 2 denuncias el mes de julio:</p> <p>1 reunión e inspección para la recopilación de información en campo de Usuario Informal de Riego de acuerdo a la denuncia presentada a la ARCA, ubicado en la provincia de Pichincha, perteneciente a la DH Esmeraldas. Como resultado del procesamiento de la información se elaboró 1 informe técnico que fue entregado a la Coordinación General Técnica para iniciar o no el Proceso Administrativo Sancionatorio.</p> <p>1 reunión e inspección para la recopilación de información en campo de Usuario Informal de Riego de acuerdo a la denuncia presentada a la ARCA, ubicado en la provincia de Cañar, perteneciente a la DH Santiago. Como resultado del procesamiento de la información se elaboró 1 informe técnico que fue entregado a la Coordinación General Técnica para iniciar o no el Proceso Administrativo Sancionatorio. Al final de julio se ha ejecutado 2 inspecciones y elaborado los respectivos informes técnicos, actividades desarrolladas en base a denuncias ingresadas a la ARCA. Los informes técnicos han sido entregados a la Coordinación General Técnica para iniciar o no el Proceso Administrativo Sancionatorio; se han elaborado los oficios de respuesta a las denuncias para su notificación a los Usuarios. En el presente mes se ha cumplido el 2 % de la meta prevista para el 2017 (110 denuncias, quejas y controversias).</p>
TOTAL	260	27	35	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

De acuerdo a las metas del Plan de control 2017 la Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje presentó una sobre ejecución del 116% en el mes de julio. Respecto a la actividad de Informes Técnicos, se cumplió con un porcentaje mayor al planificado en la meta mensual que fue de 17% (25 informes técnicos), alcanzando el 22% (33 informes técnicos).

2.4.2 Agenda Regulatoria

Meta Agenda Regulatoria 2017:

Ejecución Julio de 2017:

Ejecución área acumulado Ene-Jul:

Aporte de R&D a Agenda Regulatoria

2 temas regulatorios
Avance promedio del **4,30%** de ejecución
48,40%
8,80%

A continuación se presenta la ejecución por tema regulatorio:

Tabla 16: Agenda Regulatoria Riego y Drenaje- Julio 2017

	TEMA REGULATORIO	META JULIO	EJECUTADO JULIO	ESTADO
RIEGO Y DRENAJE	Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la prestación del servicio público de riego	0,00%	6,00%	●
	Principios regulatorios para la prestación del servicio público de riego	38,00%	2,59%	●
			4,30%	

Fuente: Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la prestación del servicio público de riego, se realizaron los ajustes requeridos por la Coordinación General Técnica y se mantuvo reuniones de trabajo con el Asesor de la Dirección Ejecutiva.

En Principios regulatorios para la prestación del servicio público de riego, se elaboraron las invitaciones para los talleres interinstitucionales y se propuso las fechas para su ejecución; sin embargo, de parte de la Coordinación General Técnica se emitió el siguiente comentario: "Por favor mantener pendiente hasta una nueva disposición. Hay una reunión programada por el Ministro con varios involucrados considerados en nuestros talleres. Realizar talleres internos con las Direcciones Técnicas de la ARCA y avanzar con otras actividades de la Hoja de Ruta".

2.5 Dirección de Investigación y Gestión de Información

Tabla 17: Planificación Operativa Anual DIGI

ACTIVIDAD	DETALLE DE LA ACTIVIDAD	ESTADO	Jul-17	META ACUMULADA ENE-JUL 2017	AVANCE ACUMULADO ENE-JUL 2017	META ANUAL 2017	OBSERVACIONES
Desarrollo de la Herramienta de Autocontrol para Prestadores de Servicios AP&S, versión 1 (SNIAP 1)	Aplicativo para el ingreso de formularios por parte de los prestadores de servicio. Versión 1	PLANIFICADO	-	45%	45%	45%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	-				
Desarrollo de la Herramienta de Autocontrol para Prestadores de Servicios AP&S, versión 2 (SNIAP 2)	Aplicativo para el ingreso de formularios por parte de los prestadores de servicio. Versión 2	PLANIFICADO	10,00%	60%	20%	100%	Se aguarda la aclaración de AME y la redefinición del proceso conjuntamente con Agua Potable.
		EJECUTADO	0,00%				
Desarrollar nueva reportería para las herramientas, módulos o sistemas existentes	Desarrollo de la herramienta para el Control Tarifario	PLANIFICADO	10,00%	55%	20%	100%	El avance de esta actividad depende directamente de la aprobación de la regulación y sus componentes. Hasta la fecha no hay pronunciamiento decisivo por parte del Directorio.
		EJECUTADO	10,00%				
Desarrollo de la Herramienta para Control de Emisión de CDA	Aplicativo para el Control de CDAs	PLANIFICADO	10,00%	90%	85%	100%	Se ha realizado el levantamiento de información y arquitectura. El desarrollo está planificado se inicie una vez finalizado el primer acuerdo de cooperación en el mes de julio (proyecto base).
		EJECUTADO	10,00%				
Desarrollo de la Herramienta para Renovación de Autorizaciones - RH	Aplicativo para el Control de Renovación de Autorizaciones	PLANIFICADO	15,00%	100%	96%	100%	Se ha realizado el levantamiento de información y arquitectura. El desarrollo está planificado se inicie una vez finalizado el primer acuerdo de cooperación en el mes de julio (proyecto base).
		EJECUTADO	15,00%				
Ajustar las herramientas existentes para cada Unidad técnica, con la finalidad de atender las nuevas necesidades en el marco del Plan de Control	Revisión, reprogramación, ajuste y complementación	PLANIFICADO	9,09%	55%	55%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	9,09%				
Generación de Geodatabases con Cartografía Base (SIGTIERRAS 1:25.000, SIGTIERRAS 1:5.000, IGM 1:250.000, IGM 1:50.000, IGM 1:5.000, INOCAR)	Compilación, almacenamiento, y estructuración de la información en proveniente de instituciones externas en Geodatabases.	PLANIFICADO	15,00%	85%	95%	100%	Se adelantó esta actividad en febrero
		EJECUTADO	15,00%				
Estructuración de Ortofotos SIGTIERRAS	Revisión y estructuración de Ortofotos SIGTIERRAS	PLANIFICADO	-	100%	100%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	-				
Estructuración de Modelo de Elevación SIGTIERRAS	Revisión y estructuración de Modelos de Elevación SIGTIERRAS	PLANIFICADO	65,00%	100%	100%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	-				
Actualización información el BNA	Recepción y actualización de la información del BNA	PLANIFICADO	10,00%	50%	70%	100%	La actualización se realiza trimestralmente. Se encuentra actualizado hasta el mes de febrero (pendiente validación de SENAGUA).
		EJECUTADO	10,00%				
Generar georeferenciación de los puntos de control levantados en campo por AP&S, RI y RYD y servicios en el Geoportal	Compilación, almacenamiento, y estructuración de la información proveniente de los aplicativos de cada componente técnico (RRHH, RD, AS) en una base de datos. Generación y publicación de servicio en el Geoportal	PLANIFICADO	8,33%	58%	58%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	8,33%				
Generación de cartografía estadística y publicación de datos en ArcGIS Online	Generación de indicadores estadísticos descriptivos, análisis espacial, generación de cartografía estadística con información de AP&S, RI, RyD, y publicación en ArcGIS online dirigido a la dirección ejecutiva para fortalecer la toma de decisiones.	PLANIFICADO	8,33%	58%	58%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	8,33%				
Elaboración de mapas temáticos	Recepción de la solicitud, análisis y geoprocementamiento, elaboración del mapa en ArcGIS y ajustes para su entrega y publicación.	PLANIFICADO	8,33%	58%	58%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	8,33%				
Actualización de Licencias ArcGIS	Mantenimiento de licencias ArcGIS existentes en la ARCA	PLANIFICADO	50,00%	100%	80%	100%	El retraso en el avance de esta actividad se debe a que existieron demoras en el proceso de definición a cargo del departamento administrativo.
		EJECUTADO	30,00%				
Fortalecer e incrementar las capacidades relativas a la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE'S)	Fortalecer la IDE institucional, e incentivar el acceso libre a los datos y la transparencia de la información, a través de incorporar herramientas que le permitan a los usuarios interactuar de manera dinámica con los datos. En el marco de la cooperación BID para mejora de Transparencia	PLANIFICADO	16,00%	100%	96%	100%	El proceso contempla un aplazamiento de los resultados de la Cooperación BID, quienes deben entregar el proyecto base a finales del mes de agosto 2017,
		EJECUTADO	5,00%				
Boletines Estadísticos	Generación de Boletín Estadístico de RRHH (en conjunto son Senagua), Boletín de Riego y Drenaje, Boletín de Agua Potable	PLANIFICADO	10,00%	60%	80%	100%	Se elaboró el boletín de RRHH (pendiente revisión Senagua). Se inició la estructuración del documento de Riego y Drenaje.
		EJECUTADO	5,00%				
Estudio de Indicador de Calidad del Agua - ICA (Proyecto Binacional Ecuador - Colombia)	Generación de un modelo para determinación del Índice de Calidad del Agua - ICA	PLANIFICADO	-	100%	100%	100%	Actividad cumplida.
		EJECUTADO	-				
Estudio de Impacto Regulatorio	Apoyo en elaboración de Estudios de Impacto Regulatorio como soporte para la elaboración de regulaciones	PLANIFICADO	10,00%	50%	75%	100%	Se trabajó en el apoyo a proyectos de Recursos Hídricos, Principios Regulatorios y Evaluación de Obligaciones.
		EJECUTADO	10,00%				
Convenios Interinstitucionales	Elaboración y seguimiento para la firma de convenios ARCA-INEC-AME y ARCA-AME	PLANIFICADO	10,00%	100%	95%	100%	Se encuentran pendientes las firmas de aprobación.
		EJECUTADO	5,00%				

Elaborado: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica.

2.6 Dirección de Asesoría Jurídica

2.6.1 Estado Procesos Administrativos Sancionatorio

Plan de Control

En referencia a los informes técnicos receptados en la DAJ por Plan de Control, durante el mes de Julio 2017:

- No se recibieron informes técnicos para inicio de proceso Administrativo Sancionatorio.
- Se emitieron 17 Resoluciones Sancionatorias de procesos iniciados en los meses de Abril y Mayo 2017.
- Se emitió 1 Resolución Absolutoria de un proceso iniciado en Abril 2017.

- Un proceso se encuentra en Auto para resolver, el cual fue iniciado en el mes de mayo 2017.
- Un proceso se encuentra en la etapa de valoración de pruebas, el cual fue iniciado en el mes de mayo 2017.

Tabla 18: Procesos Plan de Control- Julio 2017

Procesos iniciados Julio 2017	Procesos ingresados anteriormente y Sustanciados/resueltos en Julio 2017	Total
0	Resolución Sancionatoria	17
	Resolución Absolutoria	1
	Autos para resolver	1
	Valoración de pruebas	1
		20

Fuente: Dirección Asesoría Jurídica
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Denuncias

En referencia a los informes técnicos receptados en la DAJ por denuncia, durante el mes de Julio 2017:

- No se recibieron informes técnicos para inicio de proceso Administrativo Sancionatorio.
- Tres procesos se encuentran en la etapa "Por notificar". Los tres procesos ingresaron en el mes mayo 2017, uno de ellos inició en mayo y los otros dos restantes iniciaron en el mes de julio.
Proceso: ARCA-PAS-037-2017 **Fecha inicio:** 31/07/2017
Proceso: ARCA-PAS-044-2017 **Fecha inicio:** 31/07/2017
- Un proceso se encuentra en Auto para resolver, el mismo fue iniciado en mayo 2017.

Tabla 19: Procesos Plan de Control- Julio 2017

Procesos ingresados Julio 2017	Procesos iniciados Julio 2017	Procesos ingresados anteriormente y sustanciados en Julio 2017	Total
0	2	Por notificar	3
		Autos para resolver	1
			4

Fuente: Dirección Asesoría Jurídica
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Respecto a la atención de denuncias, se detallan a continuación:

Tabla 20: Estado procesos derivados por denuncias- Julio 2017

Procesos iniciados Julio 2017	Estado- Julio 2017	Total
19	Inspección	14
	Archivado	5

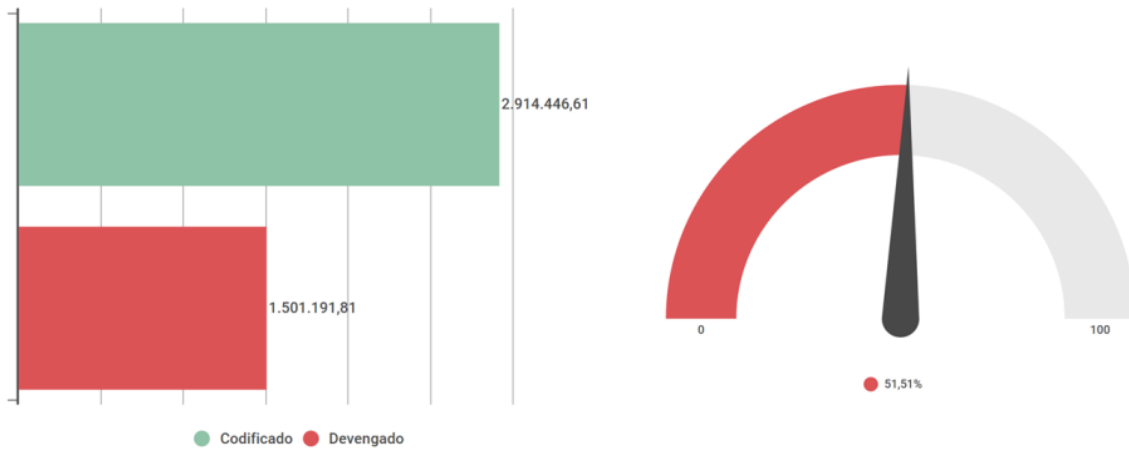
Fuente: Dirección Asesoría Jurídica
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.7 Dirección Administrativa Financiera

2.7.1 Ejecución presupuestaria al 30 de junio de 2017

Al 31 de julio de 2017, la ejecución presupuestaria acumulada de la ARCA asciende a USD. 1.501.191,81; es decir el 51,51% del presupuesto codificado.

Gráfico 1: Ejecución presupuestaria Ene- Jul 2017

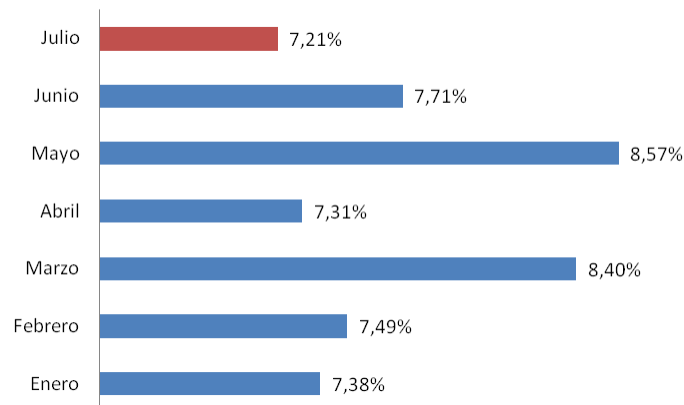


Fuente: Esigef-ARCA

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

El mes de julio de 2017 registró un porcentaje de ejecución presupuestaria del 7,21%, guardando similitud con los porcentajes de ejecución de los períodos anteriores.

Gráfico 2: Porcentaje de Ejecución presupuestaria mensual

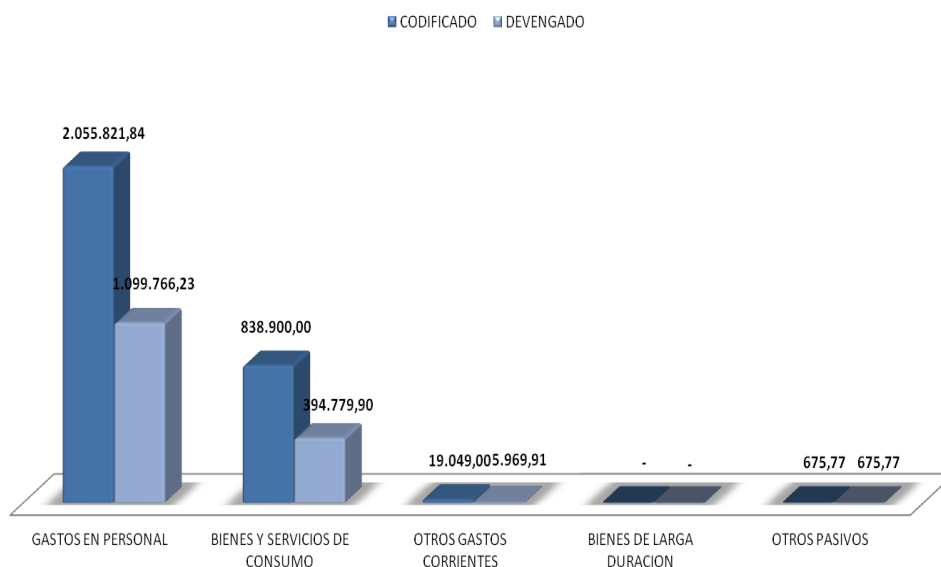


Fuente: Esigef-ARCA

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Según el grupo de gasto, hasta el 31 de julio de 2017, el porcentaje de ejecución presupuestaria acumulada es: Grupo 51- *Gasto en Personal* 53%, Grupo 53- *Bienes y Servicios de Consumo* 47%, Grupo 57- *Otros Gastos Corrientes* 31% y Grupo 99- *Otros Pasivos* 100%.

**Gráfico 3: Ejecución presupuestaria Ene-Jul
-Por Grupo de Gasto-**



Fuente: Esigef-ARCA
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.7.2 Modificaciones presupuestarias

Durante el mes de julio se realizaron las siguientes modificaciones presupuestarias:

- Grupo 51:** Reducción Presupuestaria por regularización en función de lo establecido en el Art. 114 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas y el Art. 107 de su reglamento.
- Grupo 53:** Modificación presupuestaria para la contratación del servicio de impresión de ejemplares del código de ética y regulaciones emitidas por la ARCA con el objetivo de cumplir con la difusión de información relevante al trabajo institucional, adquisición de accesorios y equipamiento para los vehículos institucionales.
- Grupo 53:** Modificación presupuestaria para la contratación del servicio de capacitaciones del asesor de la Dirección Ejecutiva de la ARCA.
- Grupo 53:** Modificación presupuestaria para la reposición del fondo rotativo de caja chica de la Dirección Administrativa de la ARCA a fin de alcanzar los y objetivos y metas institucionales de la Agencia.
- Grupo 51:** Modificación presupuestaria para el traspaso de personal de Código del Trabajo desde el Ministerio Coordinador de los Sectores Estratégicos de acuerdo con las directrices de cierre institucional y decreto ejecutivo 007 del 24-05-2017 solicitado a través de oficio No. SE-SE-2017-0129-O del 19 de julio del 2017.
- Grupo 53:** Modificación presupuestaria para reembolso de viáticos al interior generado por trabajos en campo de los técnicos de la ARCA, a fin de alcanzar los objetivos y metas institucionales de la agencia.

Tabla 21: Modificaciones Presupuestarias en el Programa "Fortalecimiento Institucional"

Programa	Ítem	Descripción	Codificado Ene-Jul 2017	Codificado Ene-Jun 2017	Modificaciones Presupuestarias al 31/07/2017
1	510203 1700 001	Decimotercer Sueldo	67.192,77	67.755,96	563,19
1	530841 1701 001	Repuestos y Accesorios para Vehículos Terrestres	6.500,00	7.900,00	1.400,00
1	510105 1700 001	Remuneraciones Unificadas	553.256,00	533.256,00	(20.000,00)
1	510204 1700 001	Decimocuarto Sueldo	17.318,25	17.693,25	375,00
1	510106 1700 001	Salarios Unificados	49.224,00	52.029,00	2.805,00
1	510601 1700 001	Aporte Patronal	75.647,05	73.987,86	(1.659,19)
1	530612 1701 001	Capacitación a Servidores Públicos	-	2.400,00	2.400,00
1	510602 1700 001	Fondo de Reserva	59.363,98	54.597,64	(4.766,34)
1	510510 1700 001	Servicios Personales por Contrato	172.594,00	152.594,00	(20.000,00)
1	530204 1701 001	Edición - Impresión - Reproducción - Publicaciones Suscripciones - Fotocopiado - Traducción - Empastado - Enmarcación - Serigrafía - Fotografía - Carnetización - Filmación e Imágenes Satelitales	70,00	2.175,00	2.105,00
1	530209 1701 001	Servicio de Aseo -Lavado-Vestimenta de Trabajo-Fumigación -Desinfección y Limpieza de las Instalaciones del Sector Publico	40.531,85	37.026,85	(3.505,00)
1	530603 1701 001	Servicio de Capacitación	2.400,00	-	(2.400,00)
Total Presupuesto			1.803.252,45	1.760.570,11	(42.682,34)

Fuente: Esigef-ARCA

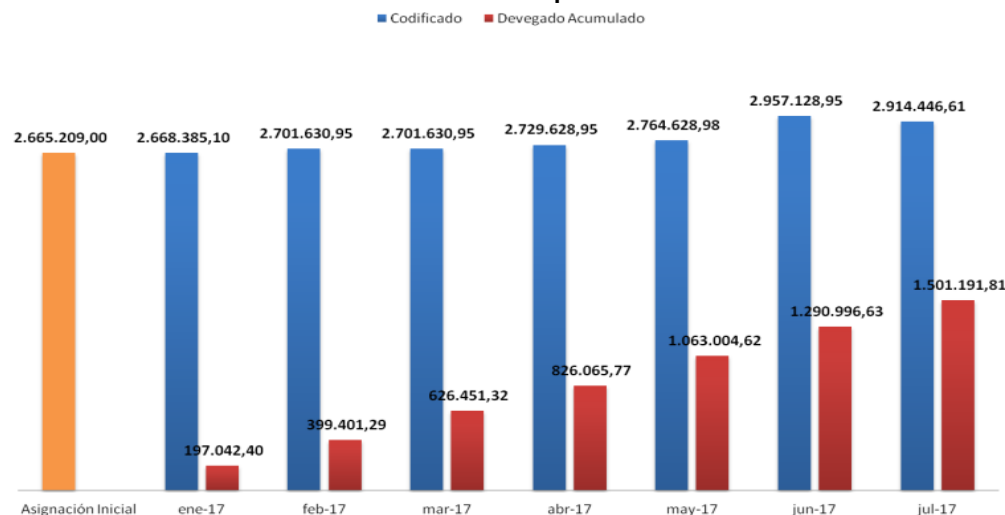
Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.7.3 Resumen ejecución presupuestaria 2017

La asignación presupuestaria 2017 inicial de la ARCA fue de USD. 2.665.209,00; sin embargo, al 31 de julio del presente año el codificado total ascendió a USD. 2.914.446,61.

El siguiente gráfico detalla la evolución del presupuesto de la ARCA al 31 de julio de 2017:

Gráfico 4: Evolución Presupuesto ARCA 2017



Fuente: Esigef-ARCA

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Durante el mes de julio de 2017, se incrementó el total del presupuesto codificado- en relación al mes de junio 2017- ,debido básicamente a una reducción realizada por el Ministerio de Finanzas y,, a un incremento para cubrir el traspaso del personal del Ministerio Coordinador de los Sectores Estratégicos hacia la ARCA.

Tabla 22: Modificaciones Presupuestarias- Julio 2017

Periodo	Codificado	Devengado Acumulado	Modificaciones Presupuestarias		Observaciones
			Incremento	Disminución	
Julio 2017	2.914.446,61	1.501.191,81	4.317,66	(47.000,00)	Reducción presupuestaria por USD47.000,00 realizada por el Ministerio de Finanzas. Incremento presupuestaria por un total de USD4.317,66 para el traspaso de personal de Código del Trabajo desde el Ministerio Coordinador de los Sectores Estratégicos de acuerdo con las directrices de cierre institucional y decreto ejecutivo 007 del 24-05-2017

Fuente: Esigef-ARCA

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

2.8 Dirección de Administración de Talento Humano

Según información remitida por la Dirección de Administración de Talento Humano, las actividades que se detallan a continuación corresponden a lo ejecutado en el mes de julio 2017.

- **Gestionar el reclutamiento y selección del personal:** En el proceso de vinculación ingresaron a formar parte de la institución 4 servidores bajo la escala de 20 grados, de los cuales uno de ellos forma parte de la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos bajo el Grupo Ocupacional de Servidor Público 1 y Dirección Administrativa Financiera bajo el grupo ocupacional de Servidor Público 1 y 2 Servidores Públicos de Apoyo 3, así como un profesional de Nivel Jerárquico Superior (Director Administrativo Financiero).

- Plan de Capacitación:

Según Oficio Nro. ARCA- DAF-2017-0021-O, de 2 de febrero de 2017, la Dirección Administrativa Financiera remitió al Ministerio de Trabajo el Plan de Capacitación para el año en curso, en el cual se detalla que para el mes de julio, se llevarían a cabo 8 capacitaciones, en los siguientes temas:

- Manejo de Herramientas USHAY y SOCE
- Capacitaciones de Bienes y Existencias
- Actualización en las últimas versiones y modificaciones del sistema K0303- Herramientas de contratación pública (USHAY y SOCE)
- Curso avanzado de EXCEL
- Técnicas para realizar inventarios y manejo de activos fijos
- Gestión Documental Archivo
- Conducción preventiva
- Actualización de Herramientas y Tendencias K0106

Tabla 23: Planificación Capacitaciones- Julio 2017

Nro. Capacitaciones Planificadas Julio 2017	Nro. Capacitaciones realizadas Julio 2017
8	0

Fuente: Dirección de la Administración de Talento Humano

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Considerando los concursos de méritos y oposición, la Unidad de Talento Humano prevé ejecutar el plan de capacitación 2017 a partir del mes de agosto, a fin de que los servidores que obtengan el nombramiento definitivo sean capacitados en las temáticas solicitadas.

- **Concursos de Méritos y Oposición:** Se realizaron las evaluaciones de los 26 ganadores de la Convocatoria "ARCA 2", de los cuales 24 funcionarios lograron las calificaciones requeridas para su nombramiento definitivo.

Respecto a la convocatoria "ARCA 3", los 23 ganadores del concurso se encuentran en el período de evaluación hasta el mes de agosto 2017.

Se inició el Concurso de Méritos y Oposición denominado "ARCA 4", la convocatoria fue realizada desde el 03 al 07 de julio de 2017, luego de lo cual la Unidad de Administración de Recursos Humanos realizó la verificación del mérito.

Una vez publicados los resultados de esta etapa, la administradora del concurso convocó al tribunal de apelaciones, a fin de resolver las apelaciones presentadas por los postulantes.

Luego de haber publicado los resultados de las apelaciones, a partir del jueves 27 de julio de 2017, se realizó la toma de pruebas de conocimientos técnicos y psicométricas.

- **Gestionar el proceso de nómina y remuneraciones:** Se desvinculó a seis personas y se liquidó a una. Las liquidaciones se encuentran pendientes por falta de entrega de documentos habilitantes por parte de los ex servidores.

2.9 Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

2.9.1 Planificación Operativa Anual-POA

A continuación se presentan las reformas efectuadas en el mes de evaluación:

Tabla 24: Reformas POA (presupuesto)

Reformas POA	
Nro.	Detalle
1	<ul style="list-style-type: none"> Al 31 de julio de 2017, se presenta una reducción presupuestaria por USD 47.000,00 realizada por Ministerio de Finanzas. Incremento presupuestario por un total de USD 4.317,66 para el traspaso de personal del Código de Trabajo desde el Ministerio Coordinador de los Sectores Estratégicos, según Decreto Ejecutivo 007 del 24 de mayo de 2017.

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica


Al 31 de julio de 2017, la Unidad de Planificación presenta la ejecución de los Objetivos Estratégicos Institucionales:

Tabla 25: Ejecución Objetivos Estratégicos Institucionales

Objetivo Estratégico Institucional	Estrategia	Indicador	% de ejecución indicador	% de ejecución OEI
Incrementar la efectividad en la regulación técnica y económica para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua.	Ejecutar acciones regulatorias que se desarrollen con Estudios de Impacto en articulación con la política pública y la Agenda Regulatoria vigente	Porcentaje de acciones regulatorias ejecutadas	0%	31%
		Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria vigente	62%	
Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados	Ejecutar acciones de control enfocadas a verificar el cumplimiento de las regulaciones emitidas, enmarcadas en el Plan de Control vigente	Porcentaje de acciones de control ejecutadas	46%	46%
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control vigente	46%	

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Para el cumplimiento del Objetivo Estratégico Institucional " Incrementar la efectividad en la regulación técnica y económica para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua" se estableció su medición a través los siguientes indicadores:

 Agencia de Regulación y Control del Agua	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PLAN OPERATIVO ANUAL 2017	Página 20 de 22

1. "Porcentaje de acciones regulatorias ejecutadas", refleja al 31 de julio 0% avance en la ejecución ya que no han sido emitidas regulaciones.
2. "Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria vigente", tuvo planificado ejecutar al mes de julio el 89,17% de avance en la elaboración de los temas regulatorios, en el mes de evaluación alcanzó el 62,22% de ejecución, lo cual refleja que existe una diferencia considerable de 26,96% puntos porcentuales por cumplir.

La evaluación del OEI "Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados", se realizó su seguimiento y evaluación a través de los siguientes indicadores:

1. "Porcentaje de acciones de control ejecutadas", ha ejecutado al mes de julio de 2017 el 45,68% lo cual refleja que se encuentra sobre en el rango de lo planificado del 43,32% estimado ejecutar hasta el presente mes.
2. "Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control vigente", alcanza el 45,68% de ejecución dentro del margen de lo estimado planificar.

2.9.2 Cumplimiento Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP " Difusión de la Información Pública "

En cumplimiento al Art. 7 de la LOTAIP, "Difusión de la Información Pública", la Unidad de Gestión Estratégica y Planificación como Secretario Comité de Transparencia, reporta que cada una de las áreas poseedoras de información entregó la información en la Resolución Nro. ARCA-DE-002-2015 y el delegado de TICs cargó la información en la página web institucional en los plazos establecidos, al 31 de junio de 2017.

2.9.3 Optimización del proceso de atención a Quejas, Controversias y Denuncias - ARCA - SENAGUA

El proceso se encuentra en fase de implementación. Se está analizando la posibilidad de incluir los formatos en la página web institucional, esta información se está coordinando con Contacto Ciudadano de la Presidencia de la República.

2.9.4 Evaluación de madurez institucional y percepción ciudadana

Se ha elaborado la matriz con los parámetros para la evaluación de madurez institucional generados a través de una propuesta que será presentada a la Dirección Ejecutiva.

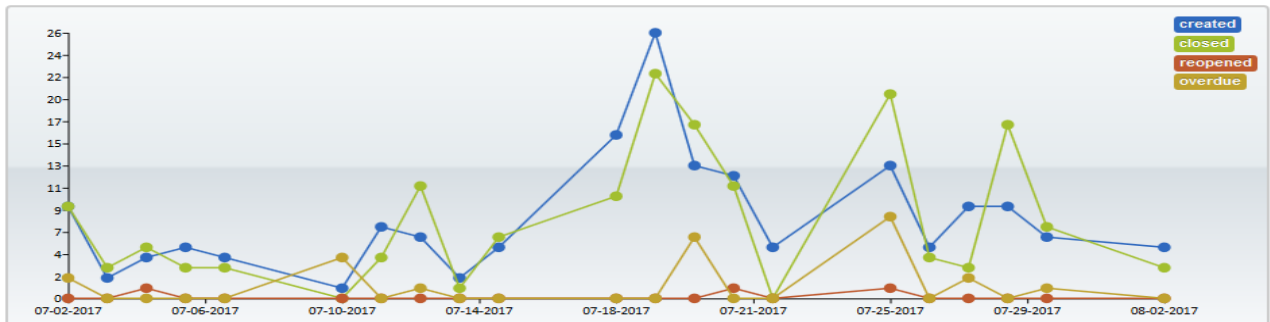
2.9.5 Plan de Mejora de Clima Laboral

Mediante Oficio Nro. MDT-DGCCO-2017-0099-O, el Ministerio de Trabajo realizó la entrega formal de los resultados de la Medición de Clima laboral y Cultura Organizacional ARCA 2017, en el cual se solicitó a la agencia, la entrega de un Plan de Mejora de Clima Laboral, con período de duración agosto – diciembre 2017, para lo cual se ha presentado a la Dirección Ejecutiva el respectivo documento para revisión y aprobación.

2.9.6 Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación

Soporte técnico informático

Gráfico 5: Estadísticas de atención
TICs



Estadísticas

Las estadísticas de los Tickets se organizan por departamento, ayuda, tema y agente.

Departamento	Abierto	Asignado	Vencido	Cerrado	Reabierto	Tiempo de Servicio	Tiempo de Respuesta
Administrativo	1	1	1	1	1		
Maintenance	1	1	1	1	1		
Sales	1	1	1	1	1		
Support	164	0	24	159	3	1.0	0.9

Elaborado por: Planificación y Gestión Estratégica

Durante el mes de julio, Soporte a usuarios de la ARCA, con un total de 159 tickets solventados de 164 tickets generados a través de la plataforma www.intranet.arca.gob.ec o enviando un correo electrónico a suporte@arca.gob.ec. Adicionalmente se ha brindado soporte a usuarios, diario en un promedio de 5 incidentes, solicitado de manera verbal.

2.10 Dirección de Comunicación Social

- Durante el mes de julio 2017, la unidad de Comunicación realizó agendas de medios de comunicación con el Director Ejecutivo en TC televisión, Radio Ciudadana, Radio Súper K800.
- Se realizó dos ediciones de la Revista "ARCA AL DÍA".
- Manejo, actualización y generación de contenidos de Redes Sociales Institucionales y Página Web, se realizaron interacciones de Arca, SENAGUA y EPA y de diversas entidades de Gobierno en las diversas redes sociales de la ARCA.
- Se ha realizado el monitoreo, reporte y archivo de notas de prensa a todos los funcionarios de la Agencia.

3 CONCLUSIONES

Considerando la información remitida por cada una de las áreas operativas de la ARCA, al 31 de julio de 2017 se concluye lo siguiente:

Nivel Institucional:

- El cumplimiento de la Agenda Regulatoria consolidada presenta una subejecución del 62,22%, frente a la meta planificada del 89,17%.
- El Plan de Control consolidado registra un porcentaje de avance del 45,68% frente al 43,32% planificado.
- La ARCA al 31 de julio cuenta con un presupuesto que asciende a de \$2.914.446,61. La ejecución presupuestaria es de 51,51%, lo cual se encuentra dentro de la planificación al considerar que se ejecutan únicamente actividades de gasto corriente.



Nivel Unidades Operativas:

- La Agenda Regulatoria de la Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos tiene una ejecución acumulada del 55,92% en relación a su planificado del 78,58%; y la ejecución acumulada del Plan de Control asciende al 38,32% frente a 38,79%.
- La Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento registra un avance acumulado de la Agenda Regulatoria del 77% en relación al planificado de 100% y la ejecución acumulada del Plan de Control asciende al 47,95% frente al 41,17%.
- La Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje presenta una ejecución acumulada de la Agenda Regulatoria de 48,40% frente al planificado de 66,50% y respecto a la ejecución acumulada del Plan de Control, un avance del 50,77% frente a un 50% planificado.
- Las áreas técnicas no justifican de manera adecuada la sub o sobre ejecución de sus metas planificadas tanto para Agenda Regulatoria como para Plan de Control, impidiendo realizar un adecuado seguimiento y control a su gestión.

4 RECOMENDACIONES

- Se recomienda establecer formatos para el reporte sobre la ejecución mensual de Agenda Regulatoria, Plan de Control y demás actividades. Los formatos serán elaborados por la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica. El uso de estos formatos (resúmenes ejecutivos y matrices de datos) permitirán la correcta consolidación y medición de la información remitida por cada una de las áreas.
- Considerando que las áreas operativas no cumplen la disposición establecida mediante Memorando ARCA-ARCA-2017-0042-M, de 22 de febrero de 2017, se recomienda insistir en la importancia de reportar mensualmente las actividades ejecutadas de acuerdo a la matriz del Plan Operativo Anual - POA 2017.

Atentamente,

Ing. Verónica Tipán

DELEGADO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Acción	Nombre	Firma
Elaborado por:	Lic. Andrea Díaz	
Revisado por:	Ing. Adrian Rodríguez	