

				GADMs.	presencialmente		Capacitación													de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017	Movilización	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	1.369,76		
				Evaluación de la gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento (Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016)	# de informes elaborados	N/A	Informes de evaluación aprobados				25	35	30	30	35	25	21	20		221	Elaboración de informes de evaluación de los servicios de agua potable y saneamiento, con la información reportada por los GADMs						
				Elaboración informe situacional de ingresos y costos, y del estudio tarifario en función de la información reportada por los prestadores grandes y medianos, en aplicación a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	# de informes emitidos	N/A	Informes evaluación aprobados							1	2	15	18	18	15	69	Elaboración informe situacional de ingresos y costos, de conformidad con la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 de los prestadores grandes y medianos						
				Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de intervención de la ARCA en la prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la gestión oportuna de soluciones	Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos o Controversias presentadas por los actores del sector a la ARCA en relación con la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.	# de Peticiones, Quejas, Reclamos o Controversias Atendidas.	N/A	Informes u Oficinas de Respuesta			2	3	2	3	2	3	2	3	5	30	Visitas técnicas para la atención de PQR o generación de respuestas en los casos requeridos	Cancelación de viáticos a los técnicos	53	530303	Viáticos y Subsistencias en el Interior	1.680,00	
																					Adquisición de equipos, GPS	84	840104	Maquinarias y Equipos (de Larga Duración)	3.287,42		
																					Movilización	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	3.287,42		
																										AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	37.693,49
Incrementar la efectividad en la regulación técnica y económica para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua.		Desarrollar campañas de socialización e inclusión con los distintos actores del sector agua. Estandarización de los procesos en función de los servicios.	Incrementar la programación, coordinación y evaluación de las actividades de regulación técnica relacionada con la gestión de recursos hídricos MEDIANTE la formulación y propuesta de normativa regulatoria.	Realización en territorio de: consultas públicas, conversatorios, talleres, foros abiertos, entre otros.	% de avance de ejecución.	Cumplimiento de hitos/actividades ponderadas.	Informes de Cumplimiento, actas de aprobación				10,00%	10,00%	10,00%	20,00%	10,00%	20,00%	10,00%	10,00%		100%							
			Atender denuncias que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico público MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Atención a las denuncias que alteran la calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico público en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	# de denuncias atendidas	N/A	Informes técnicos entregados y memorando u oficinas de respuesta	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Realización de inspecciones en territorio, elaboración de Infromes	Pago de viáticos a los técnicos que realizan las inspecciones.	53	530303	Viáticos y Subsistencias en el Interior	2.100,00	
																					Alquiler de vehículo para realización de inspecciones	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	5.479,03		
																					Contratación de laboratorio	53	530609	Investigaciones Profesionales y Análisis de Laboratorio	6.742,75		

Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados	Recursos Hídricos	Controlar a los administrados a petición de parte, para establecer las medidas de control de actividades que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico público. Optimizar el tiempo de respuesta a quejas o controversias. Socialización de las regulaciones emitidas en el 2017 Generación de información estadística sobre la base de los informes de control.	Control de oficio a las actividades que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico en aplicación a la regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 (Control a Mineras)	# de controles realizados	N/A	Informes técnicos elaborados	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0	60	Realización de inspecciones en territorio, elaboración de Informes	Pago de viáticos a los técnicos que realizan las inspecciones,	53	530303	Viáticos y Subsistencias en el Interior	5.600,00																		
			Alquiler de vehículo para realización de inspecciones	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	4.565,86																																			
			Contratación de laboratorio	53	530609	Investigaciones Profesionales y Análisis de Laboratorio	-																																			
			Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados	# de informes técnicos emitidos	N/A	Informes técnicos elaborados	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	30																							
			Reducir el incumplimiento a las obligaciones establecidas dentro de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	# de quejas, controversias y peticiones resueltas	N/A	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta y actas de participación en las mesas técnicas del CICA		1	1	1	1	1	1	1	1	1				8	Atención a quejas, controversias y peticiones.	Pago de viáticos a los técnicos que realizan las inspecciones,	53	530303	Viáticos y Subsistencias en el Interior	536,00																
			Trámites de quejas, controversias y peticiones en aplicación del literal k del Art. 23 de la LORHUYA																			Pasajes aéreos del personal que realizará la socialización	53	530301	Pasajes al Interior	2.560,00																
			Alquiler de vehículo para realización de inspecciones	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	1.095,81																																			
			Elaboración de informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de las Autorizaciones de Usos y Aprovechamientos del Agua	# de informes técnicos aprobados.	N/A	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta				4	3	3								10	Inspecciones técnicas en campo Elaboración de informes	Pago de viáticos a los técnicos que realizan las inspecciones,	53	530303	Viáticos y Subsistencias en el Interior	700,00																
			Alquiler de vehículo	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	1.187,12																																			
			Elaboración de informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones para renovación	# de informes técnicos emitidos	N/A	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta					1		1		1		1			4						-																
Incrementar la gestión integrada del Recurso Hídrico del Ecuador MEDIANTE la emisión de la Certificación de la Disponibilidad del Agua (CDA).	Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua	# de solicitudes de Certificados de Disponibilidad del Agua	N/A	Certificados de Disponibilidad del Agua emitidos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360							-																		
Atención de peticiones de Informes de Análisis de Disponibilidad del Agua	# de informes de aprobados	N/A	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta		1			1				1		1			4						-																			
Incrementar el control a los procedimientos para el otorgamiento de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE la emisión del Informe Previo Vinculante (IPV).	Emisión del Informe Previo Vinculante	# de solicitudes atendidas	N/A	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240							-																		
Socialización con los distintos actores clave del sector agua involucrados en la regulación de mediciones de agua cruda DIR-ARCA-RG-008-2017	Socialización de la Normativa Técnica para la Implementación de los Sistemas de Medición de Agua Cruda de SMCAC (Regulación DIR-ARCA-RG-008-2017)	# talleres realizados	N/A	Actas de reuniones		5	4											9	Realización de talleres en territorio	Pago de viáticos a los técnicos que realizarán la socialización	53	530303	Viáticos y Subsistencias en el Interior	320,00																		
																				Pasajes aéreos del personal que realizará la socialización	53	530301	Pasajes al Interior	3.200,00																		
																				Alquiler de vehículo para el traslado del personal que realizará la socialización	53	530505	Vehículos (Arrendamientos)	273,95																		
RECURSOS HÍDRICOS																																										34.960,52
Procesos de Contratación Pública			Elaboración Plan Anual de Contrataciones	% de cumplimiento	N/A	Plan Anual de Contrataciones	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	Realizar el Plan Anual de Compras Públicas	Recopilar información y elaborar el PAC institucional				-																		
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Provisión de servicio de correo	Gestión ante proveedor, Administración del contrato con la Empresa Pública de Correos del Ecuador, emisión y control de las órdenes de envío, verificación del retiro de la correspondencia por parte del proveedor, elaboración de Informe de Satisfacción del servicio obtenido, recepción de documentación y justificativos para el pago.	53	530106	Servicio de Correo	4.800,00																	
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Provisión de servicio de seguridad y vigilancia	Gestión ante Proveedor, Administración del contrato de Servicio de Seguridad y Vigilancia, control y verificación del cumplimiento de las labores de Seguridad y Vigilancia por parte del Proveedor, elaboración de Informe de Satisfacción del servicio obtenido, recepción de documentación y justificativos para el pago.	53	530208	Servicio de Seguridad y Vigilancia	36.000,00																	
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Provisión de servicio de limpieza	Gestión ante Proveedor, Administración del contrato de Servicio de Limpieza, control y verificación del cumplimiento de las labores de limpieza por parte del Proveedor, elaboración de Informe de Satisfacción del servicio obtenido, recepción de documentación y justificativos para el pago.	53	530209	Servicio de Aseo-Vestimenta de Trabajo-Fumigación -Desinfección y Limpieza de las Instalaciones del Sector Publico	23.600,00																	
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Mantenimiento de vehículos terrestres	Gestión ante Proveedor, Administración del contrato de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los vehículos institucionales, emisión y legalización de las Solicitudes de Reparación y Mantenimiento Vehicular, control y verificación del cumplimiento de los trabajos de mantenimiento de vehículos por parte del Proveedor, elaboración de Informe de Satisfacción del servicio obtenido, recepción de documentación y justificativos para el pago.	53	530422	Vehículos Terrestres (Mantenimiento y Reparaciones)	30.000,00																	
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Abastecimiento de combustibles	Gestión ante Proveedor, Administración del contrato de Servicio de Abastecimiento de Combustible para los vehículos institucionales, emisión y legalización de las Órdenes de Combustible, control, registro y verificación del abastecimiento de combustible de vehículos por parte del Proveedor, elaboración del Reporte de Consumo de Combustible de Vehículos Institucionales, recepción de documentación y justificativos para el pago.	53	530837	Combustibles - Lubricantes y Aditivos en General para Vehículos Terrestres	18.000,00																	
			% de cumplimiento	N/A	Facturas	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Gastos varios por cafetería	Gastos por servicios de cafetería	53	530801	Alimentos y Bebidas	1.385,59																	
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	Administración, gestión y solicitud de pasajes aéreos, nacionales,	53	530301	Pasajes al Interior	14.400,00																	
			% de cumplimiento	N/A	CUR de pago	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	100%	Adquirir de pasajes aéreos internacionales según las necesidades de los funcionarios.	Administración, gestión y solicitud de pasajes aéreos, internacionales.	53	530302	Pasajes al Exterior	2.000,00																	

<p>Generar información estadística sobre la base de los informes de control.</p> <p>Solicitar información geográfica externa</p> <p>Estructurar y actualizar dentro de un Repositorio, la información geográfica externa.</p> <p>Posicionar a la ARCA a nivel nacional mediante la ejecución de estrategias comunicacionales.</p> <p>Transparentar la información técnica correspondiente a las actividades de Control y Regulación generadas por las direcciones de AP&S, R&D, RH.</p>	<p>Incrementar la eficiencia en la recepción de información de los prestadores de servicio MEDIANTE el desarrollo de herramientas web.</p>	Herramienta de Autocontrol para Prestadores de Servicios AP&S, versión 2 (SNIAP 2)	% de cumplimiento	Cumplimiento de actividades	Funcionalidades del sistema implementadas según hoja de rutas, control de versiones SVN		17%	17%	17%	17%	17%	15%						100%							
		Herramienta de Autocontrol de los Recursos Hídricos	% de cumplimiento		Funcionalidades del sistema implementadas según hoja de rutas, control de versiones SVN	14%	14%	14%	14%	14%	16%								86%						
		Herramienta de Autocontrol para los prestadores de servicio de Riego y Drenaje	% de cumplimiento		Funcionalidades del sistema implementadas según hoja de rutas, control de versiones SVN	14%	14%	14%	14%	14%	16%									86%					
		Herramienta A18 de seguimiento, control y monitoreo	% de cumplimiento		Funcionalidades del sistema implementadas según hoja de rutas, control de versiones SVN		15%	15%	15%	15%	15%	15%	10%							100%					
		Herramienta B18 de prestación de servicios	% de cumplimiento		Funcionalidades del sistema implementadas según hoja de rutas, control de versiones SVN			15%	15%	15%	15%	15%	15%	10%						100%					

