



Agencia de
**Regulación y
Control del Agua**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

**Ricardo Moreno Oleas
DIRECTOR EJECUTIVO**



Gestión integral de Sector Hídrico



Secretaría del
Agua

- Rectoría
- Políticas
- Planificación



Empresa Pública del Agua

- Ejecución obras
- Asistencia técnica y comercial a PSPyC
- Gestión Comercial Usos y Aprovechamiento



Agencia de
Regulación y
Control del Agua

Objetivos Estratégicos :

Elaborar las Regulaciones y Controlar la Gestión Integral de los Recursos Hídricos.

Regular: Emitir normas técnicas, regulaciones, procedimientos, etc. para:

- ✓ Conservar las fuentes de agua
- ✓ Reglamentar el uso y aprovechamiento del agua
- ✓ Controlar la cantidad, calidad y continuidad en la prestación de los servicios del agua

Controlar: Verificar, evaluar, revisar y registrar el cumplimiento de las normas técnicas.

Fuentes de Agua



Captación y Producción

**GESTIÓN INTEGRAL DE
LOS RECURSOS HÍDRICOS**

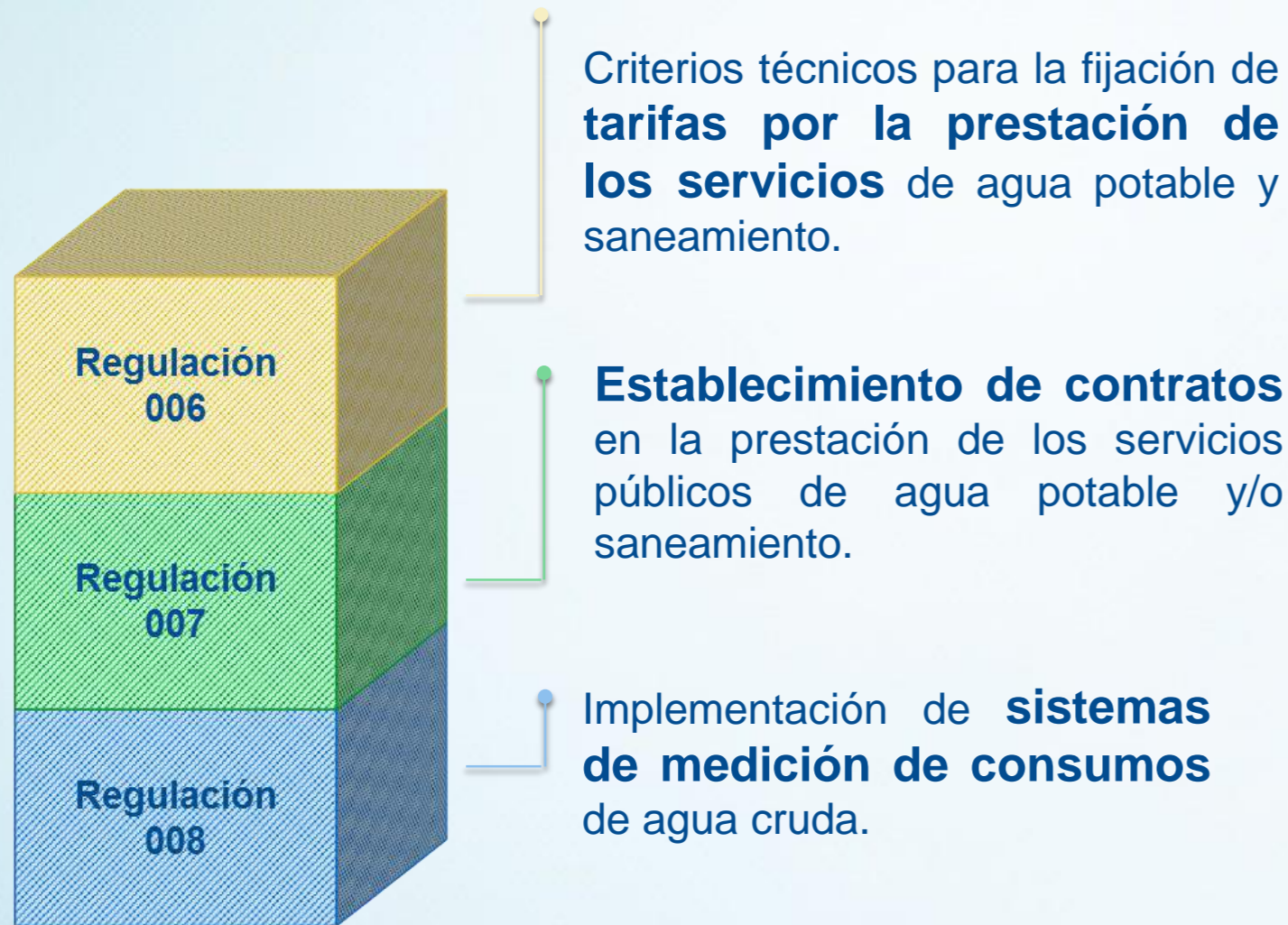


Depuración y Reutilización



Usos del Agua

Temas regulatorios atendidos en el año 2017



Resolución DE 011

Manual de procedimiento para **reporte y evaluación del cumplimiento de obligaciones** de los usuarios del agua.

Resolución DE 012

Instructivo **Parámetros de calidad** requeridos para el uso o aprovechamiento de aguas residuales tratadas.

Una **regulación** es el establecimiento de normas, reglas o leyes que deben ser acatadas por los regulados para evitar cometer una falta o un delito..

Una **resolución** Desarrolla o complementa lo fijado por la ley, pero nunca la contradice. Es una orden que dicta el responsable de un servicio público, tiene carácter general, obligatorio y permanente.

Resultados Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la cantidad y calidad del recurso hídrico.



165

Control a usuarios informales de riego y drenaje



180

Denuncias atendidas por la afectación a la cantidad y calidad del agua (Riego y Drenaje; Recursos Hídricos)



156

Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados



Resultados Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 dirigida a evaluar y diagnosticar la prestación del servicio público de agua potable y/o saneamiento



Resultados Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016 enfocada en la validación, control y estandarización del otorgamiento de una autorización de uso y/o aprovechamiento



447,8 m³/s de caudal controlado, correspondiente a 46 autorizaciones (usuarios con caudales mayores a 50 l/s de un total de 2.131)



321 Certificados de Disponibilidad del Agua emitidos, garantizando la disponibilidad de un caudal total de **235,7 m³/s**

Certificado Disponibilidad Agua

Análisis técnico que determina la existencia del caudal solicitado en la fuente citada, asegurando su dotación en el tiempo.



265 Informes Previos Vinculantes elaborados.

Informe Previo Vinculante

Informe que comprueba la regularidad del procedimiento realizado en el expediente administrativo previo al otorgamiento de la autorización de uso o aprovechamiento del agua..

Resultados Atención a quejas y controversias que se suscitan entre los miembros del sector y entre estos y los ciudadanos (Literal k Art. 23 de la LORHUyA)



41

Quejas y controversias atendidas en relación con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento.

- Desabastecimiento de agua
- Tarifas elevadas
- Conflictos entre consumidores
- Contaminación del recurso hídrico.
- Mala calidad del agua
- Lecturas erróneas de medidores



Sistema Integrado de gestión de la información de control ARCA



Módulo de generación y gestión de la información

Módulo de procesamiento y aprovechamiento de la información

Generación de estadísticas de denuncias y tramites de atención ciudadana

Procesos complementarios

Asegura la **calidad y transparencia de la información** gestionada del control

Ejecución Presupuestaria 2017



2.8MM



2.7MM



96%

**Ejecución
Presupuestaria**

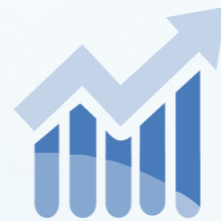


Gestión ARCA en el desarrollo del Programa Emblemático “Misión Agua y Saneamiento para Todos 2018- 2021”

Fortalecimiento a GADMs en primera canasta.
Reg. 003 y Reg.006



Evaluaciones ex post de las regulaciones emitidas por la ARCA.



Fortalecimiento de las actividades de control a mineras y camaroneras



Inclusión de actividades de control en las zonas aledañas a los proyectos multipropósito en coordinación con la EPA.



Inicio de actividades de cobro de coactivas

