



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES <b>ARCA-DAPS-2018-020</b>		FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa) <b>12-03-2018</b>	
VIÁTICOS <input checked="" type="checkbox"/>	MOVILIZACIONES	SUBSISTENCIAS	ALIMENTACIÓN

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR <b>ESTACIO CHULDE ALICIA MARGARITA</b>		PUESTO QUE OCUPA: <b>ANALISTA TÉCNICO - SERVIDOR PÚBLICO 05</b>	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL <b>Ibarra - Imbabura</b> <b>Santo Domingo - Santo Domingo de los Tsáchilas</b>		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR <b>Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento - ARCA</b>	
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) <b>13-03-2018</b>	HORA SALIDA (hh:mm) <b>04:30</b>	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) <b>16-03-2018</b>	HORA LLEGADA (hh:mm) <b>18:00</b>

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:  
**Ing. Santiago Quinchiguano, Ing. Verónica Mendoza, Ing. Alicia Estacio, Ing. Víctor Moreira y Sr. Jimmy Vallejo**

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE  
**Talleres de para la posible reforma a la normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y/o saneamiento y para la difusión de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017.**

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Vehículo Institucional	Quito - Ibarra	13-03-2018	04:30	13-03-2018	07:30
		Ibarra - Santo Domingo	14-03-2018	14:00	14-03-2018	20:00
		Santo Domingo - Quito	16-03-2018	14:00	16-03-2018	18:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO: <b>BANCO PICHINCHA</b>	TIPO DE CUENTA: <b>AHORROS</b>	No. DE CUENTA: <b>4251239800</b>
---	-----------------------------------	-------------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE  	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE  
<b>Ing. Alicia Margarita Estacio Chulde</b> <b>ANALISTA TÉCNICO - ARCA</b> CC: 1716793334	<b>Ing. César Alejandro Intriago Zambrano</b> <b>DIRECTOR DE REGULACIÓN Y CONTROL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO - ARCA</b>

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO  	<p>NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes</li> <li>El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional</li> </ul> <p>Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.</p>
<b>Ing. Geoconda Patricia Domínguez Gaibor</b> <b>DIRECTORA ADMINISTRATIVA FINANCIERA - ARCA</b>	

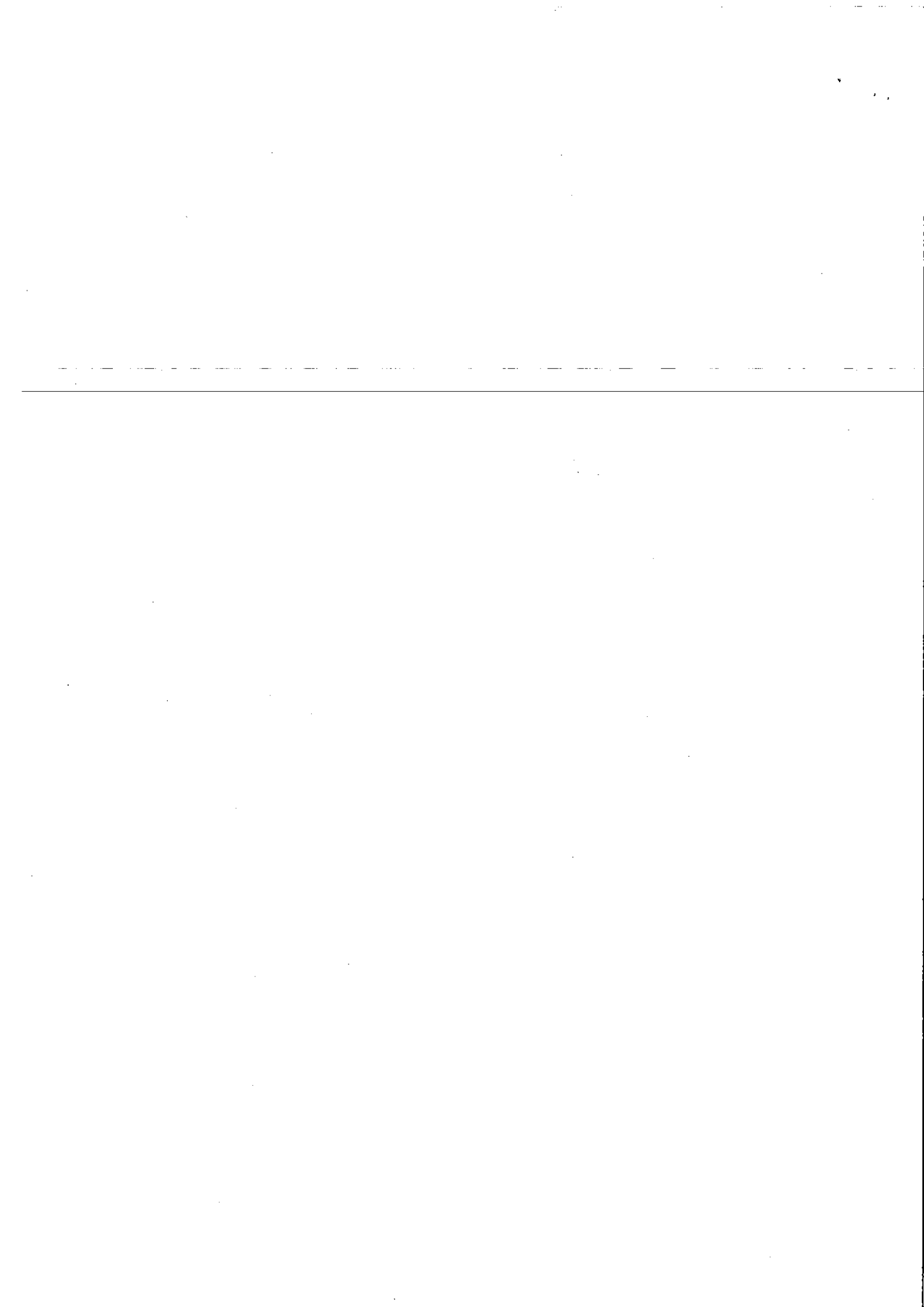


Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

VERSION ORIGINAL NO MRL ACTUALIZADA 12/06/2013

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
FECHA: **12-03-2018** HORA: **16:34**  
RECIBE: **CARLA PIS ABRAPE**  
FIRMA:





Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

*Autorizado,  
Revisar analítico y realizar el  
proceso de pago correspondiente.  
Según la  
vigente.*



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

PRESUPUESTO  CONTABILIDAD  TESORERÍA

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

*DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO*

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DAPS-2018-020	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 20-03-2018
---	--

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Estacio Chulde Alicia Margarita	PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnico – Servidor Público 5
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL: Ibarra – Imbabura Santo Domingo – Santo Domingo de los Tsáchilas	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento-ARCA

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**

Ing. Santiago Quinchiguango / Ing. Verónica Mendoza / Ing. Alicia Estacio / Ing. Víctor Moreira / Sr. Jimmy Vallejo

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**1. DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN**

**Martes 13/03/2018 (TALLER PARA GADMs – DH MIRA)**

**04:30 – 07:30**

Movilización vía terrestre desde la ciudad de Quito a la ciudad de Ibarra.

**08:00 – 17:00**

En la ciudad de Ibarra se realizó el taller dirigido a los representantes de los prestadores públicos de los servicios de agua potable y/o saneamiento, pertenecientes a la Demarcación Hidrográfica de Mira, en el cual se realizó las siguientes actividades:

- Presentación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 denominada "Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano" y el proyecto de reforma de dicha Regulación.
- Conformación de mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- Presentación de los resultados de las mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- Difusión de la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017 denominada "Normativa técnica para el establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios"
- Difusión de la Regulación DIR-ARCA-RG-007-2017 denominada "Normativa para el establecimiento de contratos en la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento".
- Realización de la encuesta a los prestadores públicos sobre la percepción y la evaluación Expost de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.

**Miércoles 14/03/2018 (TALLER PARA JAAPs – DH MIRA)**

**08:00 – 14:00**

En la ciudad de Ibarra se realizó el taller dirigido a los representantes de los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y/o saneamiento, pertenecientes a la Demarcación Hidrográfica de Mira, en el cual se realizó las siguientes actividades:

- Presentación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 denominada "Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano" y el proyecto de reforma de dicha Regulación.

- b) Conformación de mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- c) Presentación de los resultados de las mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- d) Realización de la encuesta a los prestadores comunitarios sobre la percepción y la evaluación Expost de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.

**14:00 – 19:00**

Movilización vía terrestre desde la ciudad de Ibarra a la ciudad de Santo Domingo.

**Jueves 15/03/2018 (TALLER PARA GADMs – DH ESMERALDAS)**

**08:00 – 17:00**

En la ciudad de Santo Domingo se realizó el taller dirigido a los representantes de los prestadores públicos de los servicios de agua potable y/o saneamiento, pertenecientes a la Demarcación Hidrográfica de Esmeraldas, en el cual se realizó las siguientes actividades:

- a) Presentación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 denominada "*Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano*" y el proyecto de reforma de dicha Regulación.
- b) Conformación de mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- c) Presentación de los resultados de las mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- d) Difusión de la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017 denominada "*Normativa técnica para el establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios*"
- e) Difusión de la Regulación DIR-ARCA-RG-007-2017 denominada "*Normativa para el establecimiento de contratos en la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento*".
- f) Realización de la encuesta a los prestadores públicos sobre la percepción y la evaluación Expost de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.

**Viernes 16/03/2018 (TALLER PARA JAAPs – DH ESMERALDAS)**

**08:00 – 14:00**

En la ciudad de Santo Domingo se realizó el taller dirigido a los representantes de los prestadores comunitarios de los servicios de agua potable y/o saneamiento pertenecientes a la Demarcación Hidrográfica de Esmeraldas en el cual se realizó las siguientes actividades:

- a) Presentación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 denominada "*Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano*" y el proyecto de reforma de dicha Regulación.
- b) Conformación de mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- c) Presentación de los resultados de las mesas técnicas para el análisis del proyecto de reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.
- d) Realización de la encuesta a los prestadores comunitarios sobre la percepción y la evaluación Expost de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.

**14:00 – 18:00**

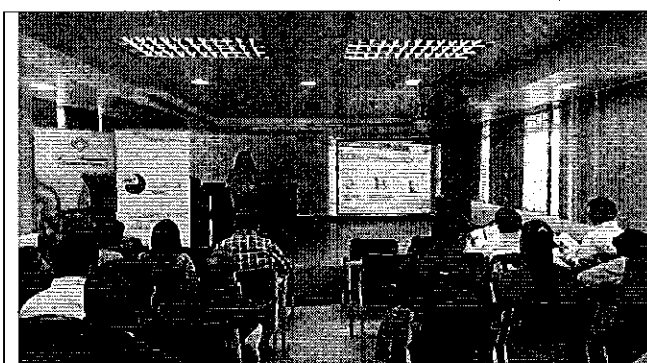
Movilización vía terrestre desde la ciudad de Santo Domingo a la ciudad de Quito.

**2. PRODUCTOS ALCANZADOS:**

- a) Se realizó el análisis de la reforma de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 denominada "*Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano*" con una aceptación mayoritaria por parte de los prestadores públicos y comunitarios que se encuentran dentro de las Demarcaciones Hidrográficas de Mira y Esmeraldas.

- b) Se difundió la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017 denominada "Normativa técnica para el establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios", consiguiendo una retroalimentación entre municipios para el conocimientos de los costos que intervienen en cada uno de los subprocesos de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.
- c) Se difundió la Regulación DIR-ARCA-RG-007-2017 denominada "Normativa para el establecimiento de contratos en la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento", obteniendo como resultado una aceptación favorable debido a que la gran mayoría de los GADMs no cuentan con contratos suscritos con sus consumidores.
- d) La encuesta realizada a los prestadores públicos sobre la percepción y la evaluación Expost de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 permitirá analizar las acciones emprendidas por la ARCA.

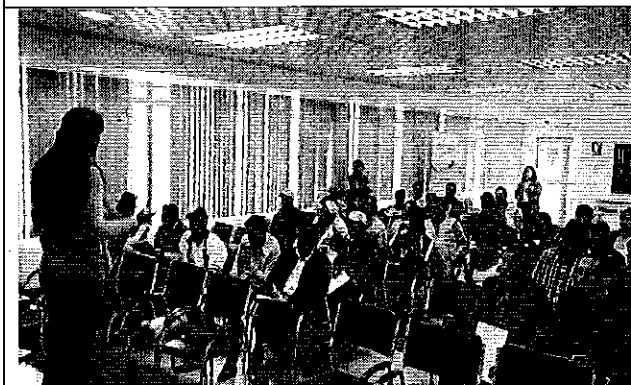
### REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Ilustración 1.** Presentación de la Expost a los representantes de los GADMs de la DH Mira, sobre la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.



**Ilustración 2.** Mesa técnica para el análisis de la posible reforma de los parámetros e indicadores de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 con los representantes de los prestadores públicos.



**Ilustración 3.** Presentación del contenido de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 a los representantes de los prestadores comunitarios de la DH Mira.



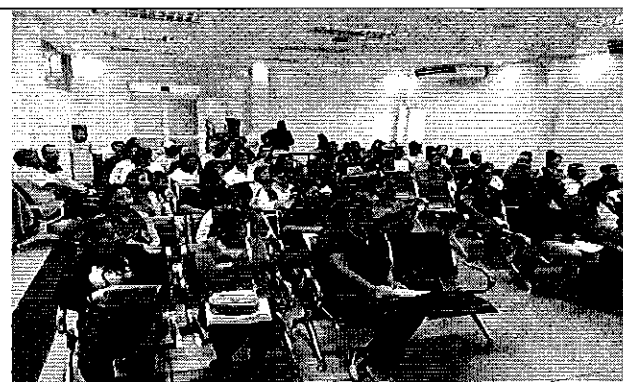
**Ilustración 4.** Mesa técnica para el análisis de la posible reforma de los parámetros e indicadores de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 con los representantes de los prestadores comunitarios.



**Ilustración 5.** Presentación de la Expost a los representantes de los GADM de la DH Esmeraldas, sobre la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.



**Ilustración 6.** Mesa técnica para el análisis de la posible reforma de los parámetros e indicadores de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 con los representantes de los prestadores públicos.



**Ilustración 7.** Presentación del contenido de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 a los representantes de los prestadores comunitarios de la DH Esmeraldas.



**Ilustración 8.** Mesa técnica para el análisis de la posible reforma de los parámetros e indicadores de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 con los representantes de los prestadores comunitarios.


**DETALLE DE GASTOS:**

FECHA	No. DE COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR
13/03/2018	001-001-003172	Alimentación	12,70
13/03/2018	001-001-000234	Alimentación	15,00
13/03/2018	002-001-009907	Alimentación	7,90
13/03/2018	007-001-006410	Hospedaje	25,00
14/03/2018	001-001-003175	Alimentación	12,50
14/03/2018	002-001-00478	Alimentación	10,00
14/03/2018	001-001-00314	Alimentación	9,00
15/03/2018	001-001-03717	Hospedaje	50,00
15/03/2018	001-001-00706	Alimentación	10,00
15/03/2018	001-001-02535	Alimentación	10,00
15/03/2018	001-001-27309	Alimentación	8,00
15/03/2018	001-001-00383	Alimentación	5,00
15/03/2018	001-001-001523	Alimentación	3,00
<b>TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA</b>			<b>USD 178,10</b>

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	13-03-2018	16-03-2018	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	04:30	18:00	

17020

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Quito – Ibarra	13-03-2018	04:30	13-03-2018	07:30
Terrestre	Institucional	Ibarra – Santo Domingo	14-03-2018	14:00	14-03-2018	19:00
Terrestre	Institucional	Santo Domingo - Quito	16-03-2018	14:00	16-03-2018	18:00
OBSERVACIONES						
Se adjuntan a la presenta, las facturas originales como soporte de gastos de alimentación y hospedaje.						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			NOTA			
 Ing. Alicia Margarita Estacio Chulde ANALISTA TÉCNICO - ARCA CI: 1716793334			El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.			
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
						
NOMBRE:			NOMBRE:			
Ing. César Alejandro Intriago Zambrano DIRECTOR DE REGULACIÓN Y CONTROL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO- ARCA			Ing. Geoconda Patricia Domínguez Gaibor DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - ARCA			


 Agencia de Regulación y Control del Agua  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA  
 RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS  
 FECHA: 20/03/2018 HORA: 15h 20  
 RECIBE: CA LOYMP NANCY ROS  
 FIRMA: 