



Agencia de
Regulación y
Control del Agua

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES ARCA-DAPS-2018-021	FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa) 04-04-2018
--	---

VIÁTICOS <input checked="" type="checkbox"/>	X	MOVILIZACIONES	SUBSISTENCIAS	ALIMENTACIÓN
--	---	----------------	---------------	--------------

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR Nicola Gomezjurado Gabriel Gerardo	PUESTO QUE OCUPA: Analista Técnico - Servidor Público 05
--	--

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL .Quevedo - Los Ríos	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR Dirección De Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento - ARCA
---	--

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) 05-04-2018	HORA SALIDA (hh:mm) 14:00	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) 06-04-2018	HORA LLEGADA (hh:mm) 20:00
---	-------------------------------------	--	--------------------------------------

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:
Ing. Alex Ramírez, Ing. Gerardo Nicola y conductor designado

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:
Atención a denuncia presentada sobre calidad y costo del agua que se provee en el cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Quito - Quevedo	05-04-2018	14:00	05-04-2018	20:00
Terrestre	Institucional	Quevedo - Quito	06-04-2018	14:00	06-04-2018	20:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: Banco Produbanco	TIPO DE CUENTA: AHORROS	No. DE CUENTA: 12086008930
--	-----------------------------------	--------------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
---------------------------------------	---

(Handwritten signatures)

Ing. Gabriel Gerardo Nicola Gomezjurado ANALISTA TÉCNICO - ARCA CI: 1803933645	Ing. Cesar Alejandro Intriago Zambrano DIRECTOR DE REGULACIÓN Y CONTROL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO- ARCA
---	---

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO	
--	--

<i>(Handwritten signature)</i> Ing. Geoconda Patricia Domínguez Gaibor DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - ARCA	<p>NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades Institucionales la Autoridad Nominadora autorice.</p> <ul style="list-style-type: none"> De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional <p>Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.</p>
---	---

VERSIÓN FORMULARIO MRL ACTUALIZADA 12/06/2013

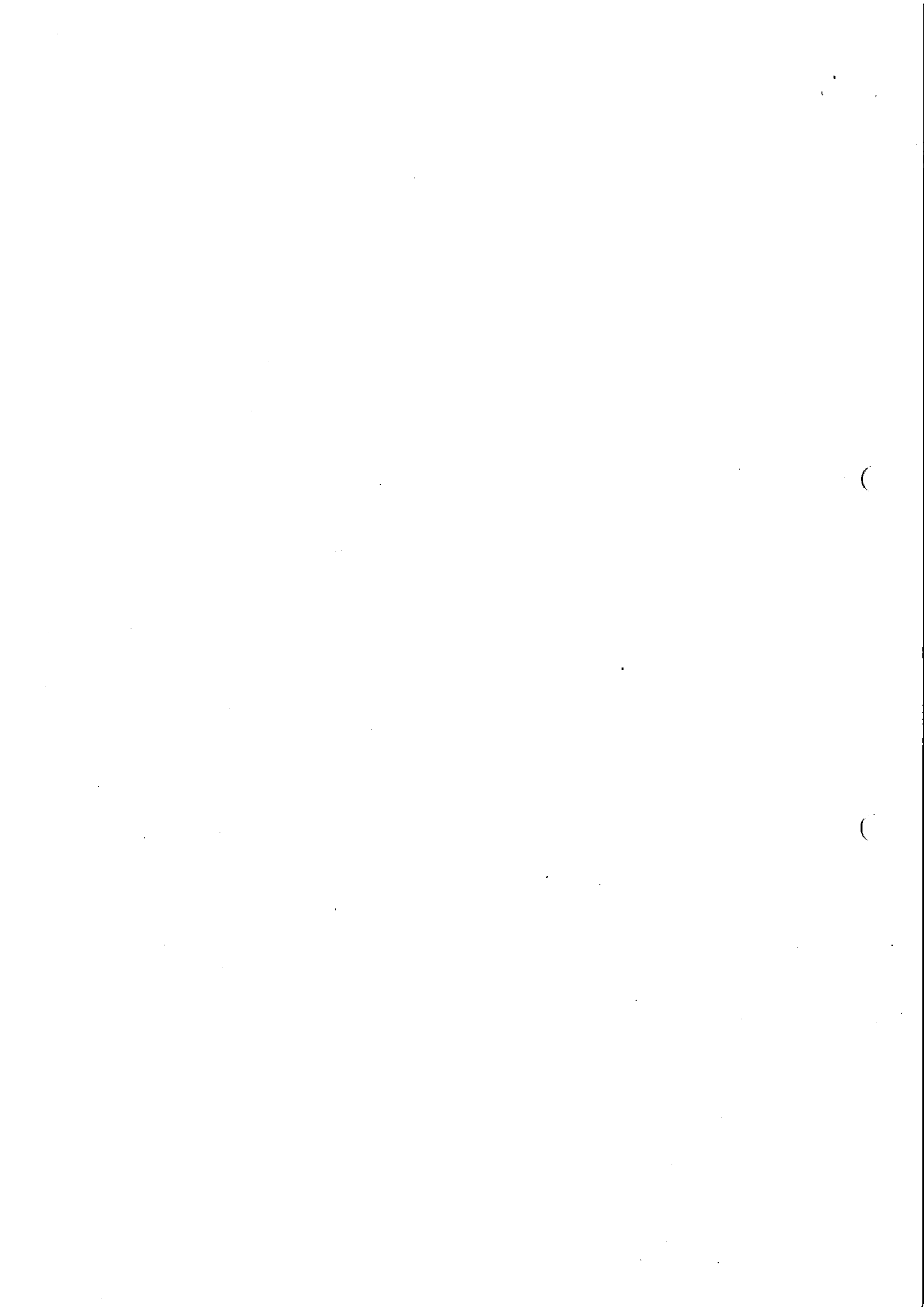


Agencia de
Regulación y
Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA... 04/04/2018... HORA: 17:00...
RECIBE... *(Signature)*...
FIRMA... *(Signature)*...



*Autorizado, AREA FINANCIERA
Revisar, analizar y realizar
el proceso de pago correspondiente
de acuerdo a la normativa.
Legal vigente*



Agencia de
Regulación y
Control del Agua



Agencia de
Regulación y
Control del Agua

PRESUPUESTO CONTABILIDAD TESORERIA

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
ARCA-DAPS-2018-021

FECHA DE INFORME: 10-04-2018
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
FECMA 12/04/2018

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
Nicola Gomezjurado Gabriel Gerardo

PUESTO QUE OCUPA:
Analista Técnico – Servidor Público 05

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Quevedo - Los Ríos

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento-ARCA

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Ing. Gerardo Nicola, Ing. Alex Ramírez y Sr. Amando Palma

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

1. ANTECEDENTES

Mediante Memorando Nro. ARCA-DAPS-2018-0024-M de fecha 03 de abril de 2018, el delegado del área de agua potable y saneamiento, en atención a lo dispuesto por la Máxima Autoridad solicitó a la Dirección Administrativa Financiera de la ARCA, la disponibilidad de 1 vehículo para movilización de los funcionarios Ing. Gerardo Nicola e Ing. Alex Ramírez de la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento para el cumplimiento de lo requerido por la Dirección General Técnica, para que efectúe una visita técnica al cantón Quevedo el día 06 de abril de 2018, en atención a la denuncia presentada por el señor Abg. Germán Rizzo, a través del Oficio s/n en el que indica que, entre otros, el agua que se provee es de mala calidad y el cobro excesivo por la prestación del servicio.

2. OBJETIVOS

- a. Atender la denuncia referente a mala calidad y cobros excesivos por el servicio de agua potable que se provee en el cantón Quevedo.

3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Jueves 05/04/2018

14:00 – 20:00 Movilización vía Terrestre desde la ciudad de Quito a la ciudad de Quevedo

Viernes 06/04/2018

Inspección técnica cantón Quevedo

08:00 – 08:30

Reunión con los delegados del GADM

- En las oficinas de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Quevedo (EMAPAQ) se mantuvo la reunión, en la que se expuso y se aclaró los puntos expresados en la denuncia presentada, tanto en calidad como en cobro por el servicio de agua potable.

08:30 – 10:00

Reunión con el ciudadano denunciante, en la que se trató los siguiente temas:

- Intervención del ciudadano denunciante hablando sobre la calidad de la prestación del servicio de agua potable.
- Intervención del señor concejal Ángel Mora hablando sobre la calidad de la prestación del servicio de agua potable y cobros excesivos por el servicio.

10:00 – 12:00

Visita a la infraestructura existente para proveer el servicio de agua potable en compañía del ciudadano denunciante y funcionarios de la EMAPAQ.

12:00 – 13:00

Reunión con funcionarios de la EMAPAQ y el ciudadano denunciante, en la que se trató los siguiente temas:

- Resultados de la visita a la infraestructura existente para proveer el servicio de agua potable en compañía del ciudadano y funcionario de la EMAPAQ y recomendaciones para la mejora del servicio por parte de la ARCA, las cuales son acogidas por la EMAPAQ y el ciudadano denunciante.

13:00 – 14:00

Elaboración y firma del acta de compromisos entre la ARCA, EMAPAQ y ciudadano.

14:00 - 20:00 Movilización vía Terrestre desde la ciudad de Quevedo hasta la ciudad de Quito.

4. CONCLUSIONES

Se atendió la denuncia presentada sobre mala calidad y cobro excesivo por el servicio de agua potable en el cantón Quevedo y se verificó el correcto funcionamiento de su sistema de agua potable.

5. RECOMENDACIÓN

Dar seguimiento a las observaciones brindadas por parte de la ARCA, teniendo en cuenta que deben ser agregadas a las actividades dentro del Plan de Mejora a ser presentado a la SENAGUA, para efectos de aprobación.

6. PRODUCTOS ALCANZADOS:

Se realizó las inspecciones técnicas a la infraestructura con la cual se provee de agua potable al cantón Quevedo, brindando recomendaciones sobre posibles soluciones a los problemas identificados.

Acta de compromisos suscrita por los diferentes actores dentro de la visita técnica.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

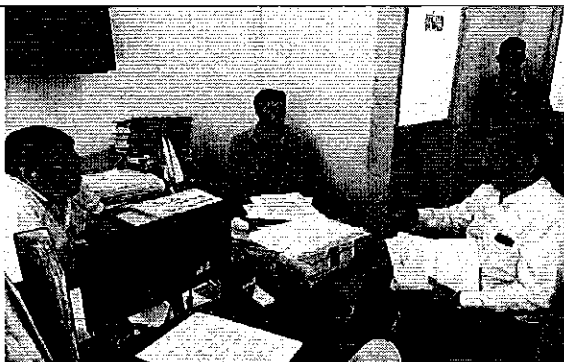


Ilustración 1. Reunión con el señor denunciante y funcionario del GADM.



Ilustración 2. Verificación del funcionamiento de la infraestructura con el ciudadano y funcionarios del GADM de Quevedo.



Ilustración 3. Verificación del funcionamiento de la infraestructura con el ciudadano y funcionarios del GADM de Quevedo.



Ilustración 4. Encuesta a la ciudadanía sobre calidad del agua que recibe en su domicilio.

DETALLE DE GASTOS:

FECHA	No. DE COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR
05/04/2018	0069653	Alimentación	USD\$ 10.65
05/04/2018	0001190	Alimentación	USD\$ 6.50
05/04/2018	0005050	Alimentación	USD\$ 8.00
06/04/2018	0001494	Hospedaje	USD\$ 25.00
TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA			USD\$ 50.15

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	05-04-2018	06-04-2018	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios
HORA hh:mm	14:00	20:00	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Vehículo institucional	Quito - Quevedo	05-04-2018	14:00	05-04-2018	20:00
Terrestre	Vehículo institucional	Quevedo - Quito	06-04-2018	14:00	06-04-2018	20:00

OBSERVACIONES

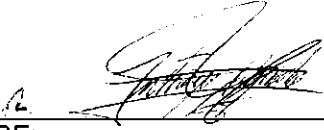
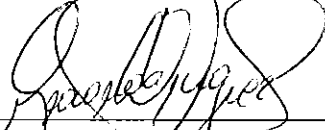
Se adjuntan a la presenta, las facturas originales como soporte de gastos de alimentación y hospedaje.


FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

Ing. Gabriel Gerardo Nicola Gomezjurado
ANALISTA TÉCNICO - ARCA
 CI: 1803933645

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
	
NOMBRE: Ing. Cesar Alejandro Intriago Zambrano DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y CONTROL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO- ARCA	NOMBRE: Ing. Georgeta Patricia Domínguez Gaibor DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - ARCA


 Agencia de Regulación y Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 12/04/2018 HORA: 17:00

RECIBE: GEORGETA DOMÍNGUEZ GAIBOR

FIRMA: 