



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

**SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

ARCA-DAPS-2018-022

FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)

04-04-2018

VIÁTICOS

X

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS

ALIMENTACIÓN

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

RAMÍREZ BARAHONA ALEX GERMÁN

PUESTO QUE OCUPA:

Analista Técnico - Servidor Público 07

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

Quevedo - Los Ríos

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

Dirección De Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento - ARCA

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)

05-04-2018

HORA SALIDA (hh:mm)

14:00

FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)

06-04-2018

HORA LLEGADA (hh:mm)

20:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

Ing. Alex Ramirez, Ing. Gerardo Nicolay conductor designado

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:

Atención a denuncia presentada sobre calidad y costo del agua que se provee en el cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Institucional	Quito - Quevedo	05-04-2018	14:00	05-04-2018	20:00
Terrestre	Institucional	Quevedo - Quito	06-04-2018	14:00	06-04-2018	20:00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

NOMBRE DEL BANCO:

Banco Pichincha

TIPO DE CUENTA:

AHORROS

No. DE CUENTA:

6025989600

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

Ing. Alex Germán Ramírez Barahona  
ANALISTA TÉCNICO - ARCA  
CI: 0603930777

Ing. Cesar Alejandro Intriago Zambrano  
DIRECTOR DE REGULACIÓN Y CONTROL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO- ARCA

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice.

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
- El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional

Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

Ing. Geoconda Patricia Domínguez Gaibor  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - ARCA

VERSIÓN FORMULARIO MRL ACTUALIZADA 12/06/2013



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

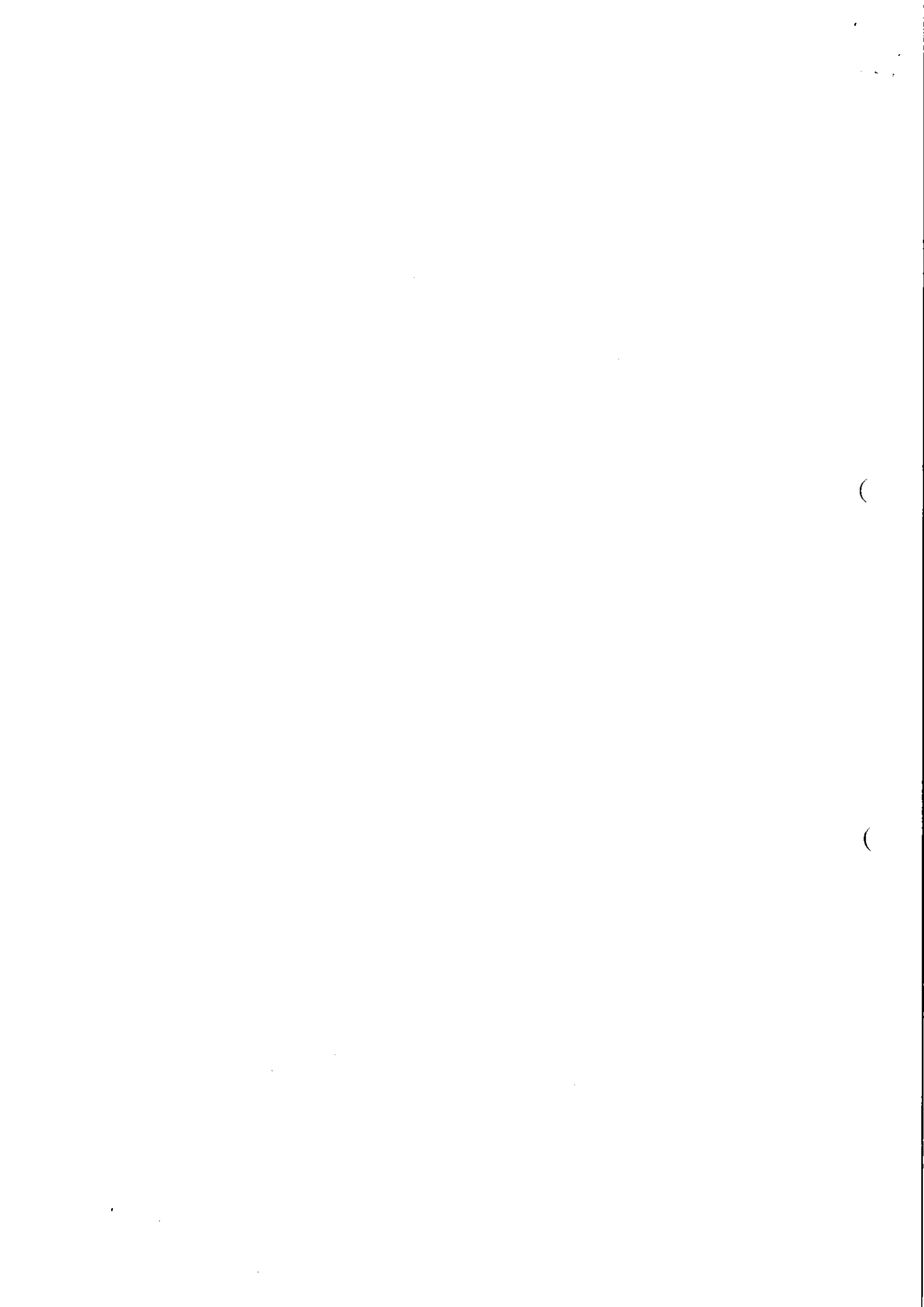
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 04/04/2018 HORA: 17:00

RECIBE: CAROLINA RAMÍREZ

FIRMA: [Signature]



*Autorizado AREA FINANCIERA:  
Revisar, analizar y realizar  
el proceso de pago correspondiente  
debe seguir la normativa  
Legal vigente.*



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua



Agencia de  
Regulación y  
Control del Agua

PRESUPUESTO  CONTABILIDAD  TESORERIA

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA  
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES  
ARCA-DAPS-2018-022

FECHA DE INFORME (dd/mm/aaaa).....  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
FECHA: 04/04/2018 08/05/2018

**DATOS GENERALES**

**APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR**  
Ramírez Barahona Alex Germán

**PUESTO QUE OCUPA:**  
Analista Técnico de Regulación y Control Técnico  
de Agua Potable y Saneamiento 3

**CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO  
INSTITUCIONAL:**  
Quevedo - Los Ríos

**NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE  
PERTENECE LA O EL SERVIDOR**  
Dirección de Regulación y Control de Agua  
Potable y Saneamiento-ARCA

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**  
Ing. Gerardo Nicola, Ing. Alex Ramírez y Sr. Amando Palma

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**1. ANTECEDENTES**

Mediante Memorando Nro. ARCA-DAPS-2018-0024-M de fecha 03 de abril de 2018, el delegado del área de agua potable y saneamiento, en atención a lo dispuesto por la Máxima Autoridad solicitó a la Dirección Administrativa Financiera de la ARCA, la disponibilidad de 1 vehículo para movilización de los funcionarios Ing. Gerardo Nicola e Ing. Alex Ramírez de la Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento para el cumplimiento de lo requerido por la Dirección General Técnica, para que efectúe una visita técnica al cantón Quevedo el día 06 de abril de 2018, en atención a la denuncia presentada por el señor Abg. Germán Rizzo, a través del Oficio s/n en el que indica que, entre otros, el agua que se provee es de mala calidad y el cobro excesivo por la prestación del servicio.

**2. OBJETIVOS**

- a. Atender la denuncia referente a mala calidad y cobros excesivos por el servicio de agua potable que se provee en el cantón Quevedo.

**3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES**

**Jueves 05/04/2018**

14:00 – 20:00 Movilización vía Terrestre desde la ciudad de Quito a la ciudad de Quevedo

**Viernes 06/04/2018**

**Inspección técnica cantón Quevedo**

08:00 – 08:30

Reunión con los delegados del GADM

- En las oficinas de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Quevedo (EMAPAQ) se mantuvo la reunión, en la que se expuso y se aclaró los puntos expresados en la denuncia presentada, tanto en calidad como en cobro por el servicio de agua potable.

08:30 – 10:00

Reunión con el ciudadano denunciante, en la que se trató los siguiente temas:

- Intervención del ciudadano denunciante hablando sobre la calidad de la prestación del servicio de agua potable.
- Intervención del señor concejal Ángel Mora hablando sobre la calidad de la prestación del servicio de agua potable y cobros excesivos por el servicio.

**10:00 – 12:00**

Visita a la infraestructura existente para proveer el servicio de agua potable en compañía del ciudadano denunciante y funcionarios de la EMAPAQ.

**12:00 – 13:00**

Reunión con funcionarios de la EMAPAQ y el ciudadano denunciante, en la que se trató los siguiente temas:

- Resultados de la visita a la infraestructura existente para proveer el servicio de agua potable en compañía del ciudadano y funcionario de la EMAPAQ y recomendaciones para la mejora del servicio por parte de la ARCA, las cuales son acogidas por la EMAPAQ y el ciudadano denunciante.

**13:00 – 14:00**

Elaboración y firma del acta de compromisos entre la ARCA, EMAPAQ y ciudadano.

**14:00 - 20:00** Movilización vía Terrestre desde la ciudad de Quevedo hasta la ciudad de Quito.

#### **4. CONCLUSIONES**

Se atendió la denuncia presentada sobre mala calidad y cobro excesivo por el servicio de agua potable en el cantón Quevedo y se verificó el correcto funcionamiento de su sistema de agua potable.

#### **5. RECOMENDACIÓN**

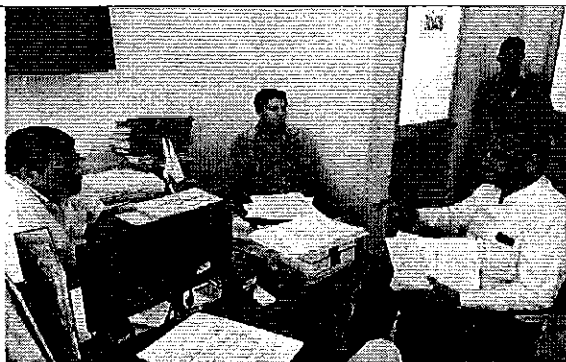
Dar seguimiento a las observaciones brindadas por parte de la ARCA, teniendo en cuenta que deben ser agregadas a las actividades dentro del Plan de Mejora a ser presentado a la SENAGUA, para efectos de aprobación.

#### **6. PRODUCTOS ALCANZADOS:**

Se realizó las inspecciones técnicas a la infraestructura con la cual se provee de agua potable al cantón Quevedo, brindando recomendaciones sobre posibles soluciones a los problemas identificados.

Acta de compromisos suscrita por los diferentes actores dentro de la visita técnica.

#### **REGISTRO FOTOGRÁFICO**



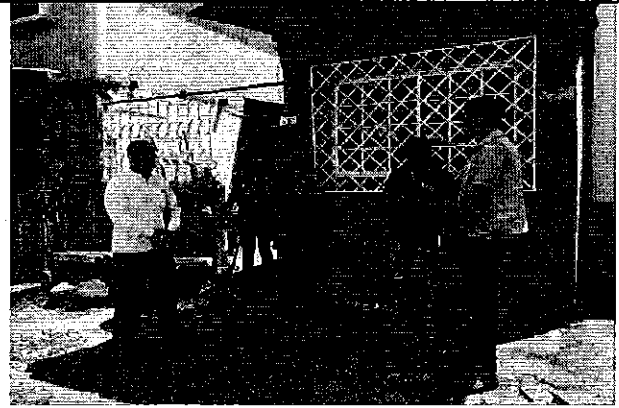
**Ilustración 1.** Reunión con el señor denunciante y concejal del GADM de Quevedo.



**Ilustración 2.** Verificación del funcionamiento de la infraestructura con el ciudadano y funcionarios del GADM de Quevedo.



**Ilustración 3.** Verificación del funcionamiento de la infraestructura con el ciudadano y funcionarios del GADM de Quevedo.



**Ilustración 4.** Encuesta a la ciudadanía sobre calidad del agua que se recibe en cada uno de los domicilios.

**DETALLE DE GASTOS:**

FECHA	No. DE COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR
05/04/2018	001-001-0006267	Alimentación	USD\$ 15.55
05/04/2018	001-003-000069654	Alimentación	USD\$ 18.17
05/04/2018	001-001-000000232	Alimentación	USD\$ 7.00
06/04/2018	002-001-000002948	Hospedaje	USD\$ 25.00
<b>TOTAL GASTOS SUSTENTADOS CON FACTURA</b>			<b>USD\$ 65.72</b>

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	05-04-2018	06-04-2018	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios
HORA hh:mm	14:00	20:00	

**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Vehículo institucional	Quito - Quevedo	05-04-2018	14:00	05-04-2018	20:00
Terrestre	Vehículo institucional	Quevedo - Quito	06-04-2018	14:00	06-04-2018	20:00

**OBSERVACIONES**

Se adjuntan a la presenta, las facturas originales como soporte de gastos de alimentación y hospedaje.

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO**

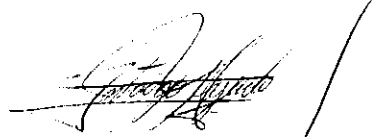
*Alex Ramírez Barahona*  
 Ing. Ramírez Barahona Alex Germán  
 ANALISTA TÉCNICO - ARCA  
 CI: 0603930777

**NOTA**

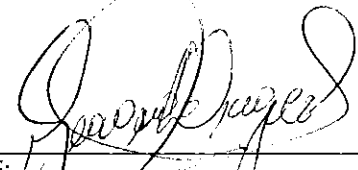
El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO



FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD



NOMBRE:

Ing. Cesar Alejandro Intriago Zambrano  
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y CONTROL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO- ARCA

NOMBRE:

Ing. Geoconda Patricia Domínguez Gaibor  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - ARCA



Agencia de Regulación y Control del Agua

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

FECHA: 16/04/2018 HORA: 08:00

RECIBE: CAROLINA RAMÍREZ

FIRMA: 