



Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados.	Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la implementación y utilización de metodologías de evaluación y herramientas informáticas para el control de estos servicios	Socialización de la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017 y de la reforma a la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 a los 221 prestadores públicos y comunitarios de los servicios de agua potable y saneamiento.	# talleres realizados	Actas de talleres realizados	10	PLANIFICADO		4	4	2							10	Se realizaron las socializaciones en los meses de febrero y marzo de tal forma que se concluyó con la meta planificada. La programación cambió debido a que se considera la meta aprobada en el Plan de Control Aprobado por el Directorio en el mes de marzo de 2018.		
	EJECUTADO			5	5	0												10			
	Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la implementación y utilización de metodologías de evaluación y herramientas informáticas para el control de estos servicios	Capacitación virtual a prestadores públicos sobre la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	# GADMs capacitados virtualmente	Informe de resultados del curso virtual	221	PLANIFICADO				221								221	No se han realizado capacitaciones adicionales debido a que se está trabajando con un grupo de GADMs a fin de determinar las variaciones y ajustes correspondientes, además las autoridades ven la posibilidad de realizar una reforma a la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017.	
	EJECUTADO					0	0	0										0			
	Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la implementación y utilización de metodologías de evaluación y herramientas informáticas para el control de estos servicios	Capacitación presencial para la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 a 10 GADMs.	# GADMs capacitados presencialmente	Acta de Capacitación	52	PLANIFICADO				10	10	10	11	11				52	No se han realizado capacitaciones debido a que se está trabajando con un grupo de GADMs a fin de determinar las variaciones y ajustes correspondientes, además las autoridades ven la posibilidad de realizar una reforma a la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017. A la espera de las directrices de las autoridades.	
	EJECUTADO					0	0											0			
Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la implementación y utilización de metodologías de evaluación y herramientas informáticas para el control de estos servicios	Evaluación de la gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento (Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016)	# de informes elaborados	Informes de evaluación aprobados	221	PLANIFICADO				25	35	30	30	35	25	21	20	221	En el mes de mayo no se han elaborado informes de evaluación de los GADMs que no han entregado planes de mejora ya que no se cuenta con el informe tipo aprobado por las autoridades.		
EJECUTADO										1								1			
Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la implementación y utilización de metodologías de evaluación y herramientas informáticas para el control de estos servicios	Elaboración informe situacional de ingresos y costos, y del estudio tarifario en función de la información reportada por los prestadores grandes y medianos, en aplicación a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	# de informes emitidos	Informes evaluación aprobados	18	PLANIFICADO							3	3	3	3	3	18	Durante este mes no estuvo planificado realizar esta actividad. La programación cambió debido a que se considera la meta aprobada en el Plan de Control Aprobado por el Directorio en el mes de marzo de 2018.		
EJECUTADO																		0			
Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de intervención de la ARCA en la prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la gestión oportuna de soluciones	Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos o Controversias presentadas por los actores del sector a la ARCA en relación con la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.	# de Peticiones, Quejas, Reclamos o Controversias Atendidas.	Informes u Oficinas de Respuesta	41	PLANIFICADO		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	41	En el mes de mayo se atendió 4 PQRCS: • Cantón Naranjito (Denuncia) de fecha 16 de mayo de 2018. • Cantón Río Verde (Petición) de fecha 18 de mayo de 2018. • Cantón Quindindé (Denuncia) de fecha 03 de mayo de 2018. • Cantón Sure (Denuncia) de fecha 04 de mayo de 2018. La programación cambió debido a que se considera la meta aprobada en el Plan de Control Aprobado por el Directorio en el mes de marzo de 2018.		
EJECUTADO						4	1	8	2	4								19			
Incrementar la efectividad en la regulación técnica y económica para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua.	Recursos Hídricos	Incrementar la programación, coordinación y evaluación de las actividades de regulación técnica relacionada con la gestión de recursos hídricos MEDIANTE la formulación y propuesta de normativa regulatoria.	Realización en territorio de: consultas públicas, conversatorios, talleres, foros abiertos, entre otros.	% de avance de ejecución.	Informes de Cumplimiento, actas de aprobación	100%	PLANIFICADO		10%	10%	10%	20%	10%	20%	10%	10%		100%	En la Agenda Regulatoria 2018 aprobada por el Directorio de la ARCA se eliminó esta actividad. Esta actividad no se ejecutará y se solicitará a la Coordinación General Técnica solicite se actualice conforme la AGENDA REGULATORIA Y PLAN DE CONTROL aprobado el 16 de marzo de 2018 aprobado por el Directorio de la ARCA.		
Incrementar la efectividad en el control técnico de la normativa relacionada a la calidad y cantidad del agua, sus usos y aprovechamientos, tarifas y la calidad de los servicios públicos vinculados, articulando acciones con los actores involucrados.	Recursos Hídricos	Atender denuncias que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico público MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Atención a las denuncias que alteran la calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico público en aplicación de la Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016	# de denuncias atendidas	Informes técnicos entregados y memorando u oficinas de respuesta	40	PLANIFICADO	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Durante el mes de mayo de 2018 se atendió 3 trámites correspondientes a denuncias.		
	EJECUTADO						13	5	3	4	3							28			
	Recursos Hídricos	Reducir el incumplimiento a las obligaciones establecidas dentro de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Control de oficio a las actividades que alteran la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas localizadas en el dominio hídrico en aplicación a la regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 (Control a Minerías)	# de controles realizados	Informes técnicos elaborados	60	PLANIFICADO	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0	60	Durante el mes de mayo de 2018 se emitieron 12 informes de las inspecciones de oficio que se realizan a la minería.	
	EJECUTADO						0	6	0	16	12							34			
	Recursos Hídricos	Reducir el incumplimiento a las obligaciones establecidas dentro de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados	# de informes técnicos emitidos	Informes técnicos elaborados	30	PLANIFICADO	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	30	Durante el mes de mayo de 2018 se realizó una reinspección de un Proceso Administrativo Sancionatorio y se emitió un informe de valoración de pruebas de descargo, que correspondió al mismo proceso administrativo sancionatorio.
	EJECUTADO						11	3	3	0	2							19			
	Recursos Hídricos	Reducir el incumplimiento a las obligaciones establecidas dentro de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Trámites de quejas, controversias y peticiones en aplicación del literal k del Art. 23 de la LORHUYA	# de quejas, controversias y peticiones resueltas	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta y actas de participación en las mesas técnicas del CICA	8	PLANIFICADO		1	1	1	1	1	1	1	1			8	En el mes de mayo de 2018 no ha ingresado y/o atendido ningún trámite correspondiente al literal k del Art. 23 de la LORHUYA.	
	EJECUTADO						3	3	0	6	0							12			
	Recursos Hídricos	Reducir el incumplimiento a las obligaciones establecidas dentro de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Elaboración de informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones de la Autorizaciones de Usos y Aprovechamientos del Agua	# de informes técnicos aprobados.	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta	10	PLANIFICADO				4	3	3						10	En el mes de mayo del año en curso, se realizaron tres inspecciones de control de cumplimiento de obligaciones, elaborándose los informes correspondientes que se encuentran incompletos debido a que los sujetos de control (usuarios del agua) remitieron el 01 de junio de 2018 la información de medio de verificación cumplimiento de sus obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento.	
	EJECUTADO									4	0							4			
Recursos Hídricos	Reducir el incumplimiento a las obligaciones establecidas dentro de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE el diseño e implementación de actividades de control.	Elaboración de informes Técnicos de Control de Cumplimiento de Obligaciones para renovación	# de informes técnicos emitidos	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta	4	PLANIFICADO				1			1		1			4	No se ha recibido a la fecha ningún requerimiento de la SENAGUA para realizar control del cumplimiento de obligaciones con fines de renovar la autorización. Esta actividad es a demanda.		
EJECUTADO									0								0				
Recursos Hídricos	Incrementar la gestión integrada del Recurso Hídrico del Ecuador MEDIANTE la emisión de la Certificación de la Disponibilidad del Agua (CDA).	Emisión de la Certificación de Disponibilidad del Agua (CDA).	# de solicitudes de Certificados de Disponibilidad del Agua	Certificados de Disponibilidad del Agua emitidos	360	PLANIFICADO	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	Durante el mes de mayo de 2018 se recibieron 29 solicitudes de certificación de disponibilidad del agua, se tramitaron 29, las cuales dieron como resultado la emisión de 35 certificados de disponibilidad del agua emitidos, 33 atendidos por otros procedimientos y 12 devueltos porque no disponían de información para el análisis de disponibilidad del agua.		
EJECUTADO							35	22	41	43	35							176			
Recursos Hídricos	Incrementar la gestión integrada del Recurso Hídrico del Ecuador MEDIANTE la emisión de la Certificación de la Disponibilidad del Agua (CDA).	Atención de peticiones de Informes de Análisis de Disponibilidad del Agua	# de informes de aprobados	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta	4	PLANIFICADO		1			1			1		1		4	En el mes de mayo de 2018 se realizó un análisis de Disponibilidad del Agua dentro de un caso de procedimiento administrativo sancionatorio que requería para cuantificar la infracción		
EJECUTADO						1	0	1	1	1							4				
Recursos Hídricos	Incrementar el control a los procedimientos para el otorgamiento de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua MEDIANTE la emisión del Informe Previo Vinculante (IPV).	Emisión del Informe Previo Vinculante	# de solicitudes atendidas	Informes técnicos aprobados u oficinas de respuesta	240	PLANIFICADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	En el mes de mayo del año en curso, se tramitaron 46 solicitudes de Informes Previos Vinculantes, 25 fueron favorables y 17 no favorables y 4 devueltos.		
EJECUTADO							27	13	22	23	46							131			

Recursos Hídricos	Socialización con los distintos actores clave del sector agua involucrados en la regulación de mediciones de agua cruda DIR-ARCA-RG-008-2017	Socialización de la Normativa Técnica para la Implementación de los Sistemas de Medición de Agua Cruda de SMCAC (Regulación DIR-ARCA-RG-008-2017)	# talleres realizados	Actas de reuniones	9	PLANIFICADO	5	4											9	No se ha realizado las respectivas difusiones de la regulación DIR-ARCA-RG-008-2017, toda vez que se planificó en el PLAN DE CONTROL aprobado por el Directorio de la ARCA el 16 de marzo de 2018 primero la reforma y a partir del mes de junio de 2018 la difusión de la regulación 008 una vez reformada.
						EJECUTADO	0	0												
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Elaboración Plan Anual de Contrataciones	Realizar el Plan Anual de Compras Públicas	Plan Anual de Contrataciones	100%	PLANIFICADO	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
						EJECUTADO	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								100%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Provisión de servicio de correo	Provisión de servicio de correo	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	Desde el 9 de febrero de 2018 se cuenta con el servicio de correo. Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
						EJECUTADO	8,33%	0,00%	16,66%	8,33%	8,33%								42%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Provisión de servicio de seguridad y vigilancia	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
						EJECUTADO	8,33%	0,00%	16,67%	8,33%	8,33%								42%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Provisión de servicio de limpieza	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	No se refleja ejecución debido a que el proveedor no presentó la documentación para el pago.
						EJECUTADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	0,00%								33%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Mantenimiento de vehículos terrestres	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	Pago correspondiente a servicio prestado en el mes de marzo de 2018
						EJECUTADO	8,33%	8,33%	8,33%	0,00%	8,33%								33%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Abastecimiento de combustibles	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
						EJECUTADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%								42%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Gastos varios por cafetería	Facturas	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
						EJECUTADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%								42%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Adquirir pasajes aéreos nacionales según las necesidades de los funcionarios.	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	Se ejecutó de acuerdo a lo planificado.
						EJECUTADO	8,33%	0,00%	16,66%	8,33%	8,33%								42%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Adquirir de pasajes aéreos internacionales según las necesidades de los funcionarios.	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	No ha sido necesaria la adquisición de boletos aéreos para vuelos internacionales
						EJECUTADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Realizar la contratación de pólizas de seguros de bienes muebles y vehículos.	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%	Durante este mes no estuvo planificado realizar esta actividad.
						EJECUTADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Suscribir el contrato de arrendamiento para oficinas de la ARCA	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%	El contrato de arrendamiento por dos años fue suscrito en el mes de febrero de 2018
						EJECUTADO	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%								100%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Realizar la adquisición de materiales de oficina	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	100%	En el mes de abril no fue necesaria la adquisición de materiales de oficina en el mes de mayo de 2018
						EJECUTADO			42,00%	43,00%	0,00%								85%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Realizar la adquisición de insumos de aseo y limpieza	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	100%	Se procedió a realizar la adquisición de servicios de limpieza a nivel 3 por tal razón ya no es necesaria la compra de estos insumos.
						EJECUTADO				0,00%	0,00%								0%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Realizar la adquisición de materiales y suministros para la construcción	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	Planificado en mayo, sin embargo por necesidad institucional se adquirió en abril de 2018.
						EJECUTADO				100,00%	0,00%								100%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Servicio de mantenimiento y adecuación de las instalaciones ocupadas por la ARCA, lo cual contemplará pintura y remodelaciones en el interior del edificio	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	100%	En espera de la asignación de un nuevo inmueble por parte de INMOBILIAR
						EJECUTADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0%	
Administrativo	Gestionar los servicios administrativos de la ARCA	Procesos de Contratación Pública	Equipamiento de vehículos institucionales	CUR de pago	100%	PLANIFICADO	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	Por motivo de un posible incremento del parque automotor de la ARCA, se ha postergado el equipamiento de los vehículos institucionales.
						EJECUTADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0%	

Financiar el uso eficiente del presupuesto















	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la gestión de soporte de las herramientas web puestas en producción MEDIANTE al monitoreo de las aplicaciones.	Soporte a las herramientas puestas en producción	% de soporte brindado	Correos electrónicos de respaldo sobre el soporte brindado y solucionado (Bitácora de soportes)	100%	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Actividad ejecutada de acuerdo a lo planificado Mantenimiento a geoportal, mantenimiento SNIAP	
	EJECUTADO																				42%		
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la gestión de soporte a las distintas áreas técnica de la ARCA MEDIANTE la atención del personal más especializado en el soporte requerido.	Soporte, mantenimiento técnico a las áreas técnicas de la ARCA	% de soporte y mantenimiento ejecutado	Correos electrónicos de respaldo sobre el soporte brindado y mantenimiento, solucionado, actas de reunión, entrega y recepción de productos	100%	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Actividad ejecutada de acuerdo a lo planificado	
	EJECUTADO																				42%		
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la comunicación MEDIANTE el uso de herramientas y productos que transparenten la información	Boletines Estadísticos	% de cumplimiento de la planificación de boletines estadísticos elaborados	Boletines estadísticos generados, aprobados y publicados	100%	PLANIFICADO					33,33%				33,33%				33,33%	100%	Durante este mes no estuvo planificado realizar esta actividad.	
	EJECUTADO											33,33%									33%		
Posicionar a la Agencia de Regulación y Control del Agua a nivel nacional	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la comunicación MEDIANTE el uso de herramientas y productos que transparenten la información	Compra de paquete de tintas distintos colores para el plotter	% cumplimiento del proceso de compras públicas de tintas de diferentes colores compradas para el plotter	Actas de entrega-recepción del paquete de tintas de diferentes colores instalado en el plotter	100%	PLANIFICADO							100%								100%	Durante este mes no estuvo planificado realizar esta actividad.
	EJECUTADO																					0%	
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la comunicación MEDIANTE el uso de herramientas y productos que transparenten la información	Ilustración de productos cartográficos, planes y matrices de avance de gestión de la información.	% de productos cartográficos, planes y matrices de avance de gestión de la información ilustrados	Productos cartográficos, planes y matrices de avance de gestión de la información impresos con el plotter	100%	PLANIFICADO		16,66%		16,66%		16,66%		16,66%		16,66%		16,66%	16,66%	100%	La ilustración es referente a productos complementarios generados por requerimientos específicos Coordinación Técnica. Es necesario un cronograma para propuesta de impresión de cartografía por áreas.	
	EJECUTADO							16,66%		16,66%											33%		
Incrementar la efectividad en la regulación técnica, económica y control para el cumplimiento de las políticas públicas del sector estratégico agua.	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar criterios técnicos MEDIANTE la generación de herramientas sobre la base de investigación para la regulación y control de los recursos hídricos	Estudio de Indicador de Calidad del Agua - ICA (Proyecto Binacional Ecuador - Colombia)	% de avance en la estructura del estudio de Indicador de Calidad del Agua - ICA (Proyecto Binacional Ecuador - Colombia)	Estudio estructurado del Indicador de Calidad del Agua - ICA (Proyecto Binacional Ecuador - Colombia)	100%	PLANIFICADO			25%			25%		25%				25%	100%	Entrega del diagnóstico de calidad del agua aplicado en las Cuenca: Casacay, Arenillas, Sta. Rosa en la Demarcación de Jubones. Este proyecto no llegó a ser binacional. Quijux de entrega del documento: Análisis diagnóstico ICA Calidad del Agua DH Jubones mediante memorando Nro. ARCA-DRH-2018-0066-M, del 31 de mayo del 2018.		
	EJECUTADO								10%	25%		65%									100%		
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar criterios técnicos MEDIANTE la generación de herramientas sobre la base de investigación para la regulación y control de los recursos hídricos	Revisión del estudio de Impacto Regulatorio de las Regulaciones en proceso de emisión por la ARCA	% de avance en la planificación estructurada del estudio de Impacto Regulatorio	Acta de revisión e informe de los Estudio de Impacto Regulatorio	100%	PLANIFICADO					33,33%			33,33%					33,33%	100%	No se ha remitido Estudios de impacto regulatorio para revisión.	
	EJECUTADO										0,00%										0%		
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar criterios técnicos MEDIANTE la generación de herramientas sobre la base de investigación para la regulación y control de los recursos hídricos	Investigación técnica y económica vinculadas para las facultades de regulación y control	% de avance en la planificación de la investigación técnica y económica	Acta de entrega-recepción de los documentos generados de investigación	100%	PLANIFICADO					33,33%			33,33%					33,33%	100%	Metodología de consistencia de la información. Documento elaborado y en proceso de revisión.	
	EJECUTADO							15%	10%	33,33%	10,00%										68%		
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar criterios técnicos MEDIANTE la generación de herramientas sobre la base de investigación para la regulación y control de los recursos hídricos	Asesoría y asistencia técnica, metodológica en aspectos de formulación de Regulaciones	% de requerimientos cumplidos	Acta de entrega de acuerdos producto de las asistencias	100%	PLANIFICADO	16,66%		16,66%		16,66%		16,66%		16,66%		16,66%		16,66%	100%	Avance adelantado en formulación de metodología y fichas técnicas para evaluación de la regulación. Elaboración de guía metodológica para la elaboración de indicadores.	
	EJECUTADO							16,66%	10%	16,66%	25,00%										68%		
	Investigación y Gestión de la Información	Incrementar criterios técnicos MEDIANTE la generación de herramientas sobre la base de investigación para la regulación y control de los recursos hídricos	Convenios Interinstitucionales	% avance de convenios interinstitucionales aprobados y vigentes	Convenios interinstitucionales aprobados y vigentes	100%	PLANIFICADO						50%							50%	100%	Se realizó la entrega de la información a través del servidor FTP configurado por el INEC. Convenio AME-INEC-ARCA.	
	EJECUTADO										40,00%										40%		
	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Elaboración del Plan Estratégico de TICS	% de avance PE TICS	Informes de avance aprobados	40%	PLANIFICADO			50,00%			50%								100,00%	Se está finalizando la actualización del inventario informático, insumo requerido para el PETI. Se planificó agregar la formulación del PETI como proyecto GPR el cual finalizará en agosto del 2018	
	EJECUTADO								50,00%	0,00%	5,00%										55,00%		
	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Elaboración del Plan Operativo 2019 de TICS	% de avance PO 2019 TICS	Informes de avance aprobados	100%	PLANIFICADO							100%							100,00%	Se desarrollan los proyectos operativos según se desprendan del PETI.	
	EJECUTADO								10,00%	10,00%	10,00%										30,00%		

Incrementar las capacidades institucionales de la ARCA	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo de equipos de impresión	Acta de entrega-recepción del bien y/o e informe de satisfacción de lo adquirido.	100%	PLANIFICADO											50%							50%	100,00%	El mantenimiento de los equipos de impresión se realiza según requerimientos específicos y detección de incidencias.	
	EJECUTADO							5%	5%	5%	5%	10%														30,00%		
	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de implementación y actualización de herramientas informáticas	Acta de entrega-recepción del bien y/o e informe de satisfacción de lo adquirido.	100%	PLANIFICADO																			50%	100,00%	Se mantienen en proceso de elaboración los TDRs para la renovación de las licencias de Adobe
	EJECUTADO										40%	5%														45,00%		
	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo de equipos de computación.	Acta de entrega-recepción del bien y/o e informe de satisfacción de lo adquirido.	100%	PLANIFICADO																			50%	100,00%	Se realizaron mantenimientos a equipos computacionales según el requerimiento de la máxima autoridad. Se está elaborando el plan de mantenimiento, y desarrollando el proyecto de mantenimiento de equipos. Actualmente la Dirección de Comunicación Social está modificando el TDR para renovar las licencias de Adobe.
	EJECUTADO									25%	5%	10%														40,00%		
	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de avance cumplimiento plan de mantenimiento preventivo del software.	Acta de entrega-recepción del bien y/o e informe de satisfacción de lo adquirido.	100%	PLANIFICADO																		50%	100,00%	Se realizan los mantenimientos según requerimientos y detección de incidentes relacionados al software	
	EJECUTADO							10,00%	10,00%	20,00%	10,00%	10,00%														60,00%		
	TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Mantenimiento de la Gestión Tecnológica	% de mantenimiento correctivo ejecutado.	Acta de entrega-recepción del bien y/o e informe de satisfacción de lo adquirido.	100%	PLANIFICADO				100%															100%	100,00%	Proceso de adquisición de Tóners adjudicado, en espera de la primera entrega.
	EJECUTADO							30%	30%	10%	20%	90%														22,50%		
TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Implementación del esquema gubernamental de seguridad de información ESSI	% de implementación de la fase I	Informes de avance aprobados	100%	PLANIFICADO																			100%	100,00%	Se iniciará según se hayan aprobado las fases iniciales, y según se realice el seguimiento dentro de la herramienta GPR próxima a implementar.	
EJECUTADO																										0,00%		
TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Registro, inventario y verificación de recursos tecnológicos	% de registro actualizado.	Registro de recursos tecnológicos aprobado.	100%	PLANIFICADO																			50%	100,00%	Se continúa la consolidación del inventario de máquinas de la institución	
EJECUTADO										25%	10%	5%														40,00%		
TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Infraestructura Tecnológica y Seguimiento de la Información	Formulación de propuestas de normas, políticas y estándares de uso de recursos e infraestructura tecnológica.	# de propuestas de normativa aprobada.	Propuestas aprobadas	1	PLANIFICADO																				1	Esta propuesta va relacionada con el avance del esquema ESSI en la institución	
EJECUTADO																										0		
TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Infraestructura Tecnológica y Seguimiento de la Información	Elaboración de especificaciones técnicas para la adquisición y/o contratación de bienes y/o servicios informáticos.	# de especificaciones técnicas aprobadas para contrataciones de b/s tecnológicos.	Especificaciones técnicas	100%	PLANIFICADO				100%															100%	100%	Especificaciones técnicas de adquisición de toners elaboradas.	
EJECUTADO									100%		25%	100%														56%		
TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Planificación Informática y el aseguramiento de la calidad.	Elaboración de informes de gestión y rendición de cuentas respecto de las actividades del área.	# informes de gestión y rendición de cuentas aprobados	Informes de gestión y rendición de cuentas	12	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Se elaboran mensualmente los informes de administración de contrato CNT	
EJECUTADO							1	0		3	1															5		
TICS	Incrementar las capacidades tecnológicas de la ARCA MEDIANTE la Gestión de Soporte Técnico Interno	Brindar soporte técnico informático.	% de soporte brindado	Tickets de requerimientos solventados	85%	PLANIFICADO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	Soporte a usuarios de la ARCA, con un total de 94 tickets solventados de 97 tickets abiertos de incidencias tecnológicas en marzo.	
EJECUTADO							95%	95%	98%	89%	97%															40%		

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>Econ. Cristina Fuentes ANALISTA DE PLANIFICACIÓN</b>		<b>REVISADO POR:</b>	<b>Ing. Verónica Tipán DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>		<b>APROBADO POR:</b>	<b>Mgs. Ricardo Moreno DIRECTOR EJECUTIVO</b>	
-----------------------	---	--	----------------------	---	--	----------------------	---	--