


AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA	PROCESO DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS		VERSIÓN 01		
			CODIGO:		
			FECHA DE ELABORACIÓN: 06/07/2017		
<b>FORMATO DE QUEJA / RECLAMO / CONTROVERSI A</b>					
Seleccionar la casilla correspondiente a la diligencia que usted desea realizar					
<b>Queja</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Reclamo</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Controversia</b>	<input type="checkbox"/>
Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad debidamente motivada, que formula una persona con relación a la conducta irregular realizada por un servidor público de la ARCA en el desarrollo de sus funciones.		Manifestación, debidamente motivada, referente a la prestación indebida de los servicios de la ARCA o la falta de atención oportuna de una solicitud presentada ante la ARCA.		Discusión de opiniones contrapuestas entre dos o más personas	
<b>Fecha de recepción</b>	<input type="text"/>			<b>No. Consecutivo</b> (Automático por sistema no visible para el usuario)	<input type="text"/>
<b>IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO</b>					
<b>Nombres y Apellidos completos</b>	<input type="text"/>				
<b>Documento de identificación</b>	<input type="text"/>				
<b>Dirección</b>	<input type="text"/>				
<b>Provincia</b>	<input type="text"/>	<b>Cantón</b>	<input type="text"/>		
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/>	<b>Teléfono</b>	<input type="text"/>		
<b>**Si usted escribe en representación de una empresa o una organización por favor incluya</b>					
<b>Nombre</b>	<input type="text"/>				
<b>RUC</b>	<input type="text"/>				
<b>Dirección</b>	<input type="text"/>				
<b>Provincia</b>	<input type="text"/>	<b>Cantón</b>	<input type="text"/>		
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/>	<b>Teléfono</b>	<input type="text"/>		
<b>DESCRIPCIÓN QUEJA/RECLAMO/CONTROVERSI A</b>					
<b>Nombre del servidor objeto de la queja / Proceso, servicio o producto objeto de reclamo/ Ente o persona con el que surgió la controversia</b>	<input type="text"/>				
<b>Lugar donde ocurrió el hecho?</b>	<input type="text"/>	<b>Fecha :</b>	<input type="text"/>		
<b>Naración de los hechos</b> (La narración debe ser concreta, describiendo la forma en que sucedieron los hechos, especificando el orden en que acontecieron)	<input type="text"/>				
<b>Elementos de prueba</b> (En caso que tenga algún elemento que pueda servir como prueba, favor adjuntarlo y describirlo (documentos, fotografías, etc)	<input type="text"/>				

 Agencia de Regulación y Control del Agua	<b>PROCESO DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS</b>		VERSIÓN 01
			CODIGO:
<b>FORMATO DE DENUNCIAS</b>			
Comunicación de carácter legal y debidamente motivada a través de la cual se pone en conocimiento de la autoridad administrativa de la presunta ocurrencia de hechos u omisiones que amenazan el uso adecuado, eficiente, eficaz o el incumplimiento de los requisitos y disposiciones legales.			
<b>Fecha de recepción</b>		<b>No. Consecutivo</b> (Automático por sistema no visible para el usuario)	
<b>IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO</b>			
<b>Nombres y Apellidos completos</b>			
<b>Documento de identificación</b>			
<b>Dirección</b>			
<b>Provincia</b>		<b>Cantón</b>	
<b>Correo electrónico</b>		<b>Teléfono</b>	
<b>**Si usted escribe en representación de una empresa o una organización por favor incluya</b>			
<b>Nombre</b>			
<b>RUC</b>			
<b>Dirección</b>			
<b>Provincia</b>		<b>Cantón</b>	
<b>Correo electrónico</b>		<b>Teléfono</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DE LA DENUNCIA</b>			
<b>Datos del Denunciado</b>			
<b>Nombre del denunciado</b>			
<b>Dirección</b>		<b>Teléfono</b>	
<b>Lugar donde ocurrió el hecho?</b>		<b>Fecha</b>	
<b>Naración de los hechos</b> (La narración debe ser concreta, describiendo la forma en que sucedieron los hechos, especificando el orden en que acontecieron)			
<b>Elementos de prueba</b> (En caso que tenga algún elemento que pueda servir como prueba, favor adjuntarlo y describirlo (documentos, fotografías, etc)			