

Gobierno Nacional.

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**

Titular: Moreno Oleas, Luis Edgar Ricardo

Fecha del Reporte: 15/10/2018

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Moreno Oleas, Luis Edgar Ricardo	Titular

### 3. Resumen de la Situación actual



---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---


### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

#### 1 Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.2	Índice de capacidad regulatoria.		100.00 %	0.71	0.71	01/06/2018	Ene-Jun
1.3	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2018.		85.71 %	0.77	0.66	01/06/2018	Ene-Jun

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar, controlar y asegurar el cumplimiento de la normativa vinculada al sector hídrico ecuatoriano.	2	0
1.2	Crear alianzas con entes estratégicos que contribuyan al desarrollo de herramientas regulatorias.	1	0

#### 2 Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control 2018		67.95 %	0.6985	0.4746	01/06/2018	Jul-Ago

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.4	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		-	-	-	01/07/2018	-
2.5	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		-	-	-	01/07/2018	-
2.6	Número de Planes de Mejora de GADM controlados en su implementación.		0.00 %	16	0	01/06/2018	Ene-Jun

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
2.1	Fortalecer la inclusión y participación de los actores del sector hídrico ecuatoriano.	2	0
2.2	Crear alianzas con entes estratégicos que contribuyan al control de la aplicación de los instrumentos regulatorios del sector hídrico.	1	0
2.3	Difundir las herramientas regulatorias con los entes regulados.	1	0

### 3 Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
3.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre



No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
3.1	Desarrollar herramientas informáticas para la sistematización de información.	1	0
3.2	Crear alianzas estratégicas para contribuir a la actualización de la información.	1	0
3.3	Interoperar con SENAGUA la definición de mecanismos de reporte de información.	1	0

### 4 Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
4.3	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		101.00 %	0.33	0.3333	01/07/2018	Jul-Sep
4.4	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		-	-	-	01/07/2018	-
4.5	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		-	-	-	01/07/2018	-


No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
4.1	Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos para la mejora continua.	1	0
4.2	Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.	1	0
4.3	Mejorar los procesos institucionales.	1	0

#### 5 Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
5.2	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		45.83 %	24	11	01/06/2018	Jul-Sep
5.3	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		24.00 %	0.04	0.0096	01/06/2018	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
5.1	Implementar planes de Desarrollo del Talento Humano.	1	0
5.2	Establecer alianzas estratégicas para capacitación del personal.	1	0
5.3	Fortalecer el Clima Laboral institucional.	1	0

#### 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.2	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria		97.55 %	0.7027	0.6855	01/06/2018	Septiembre

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
6.1	Diseñar e implementar instrumentos de programación, ejecución y evaluación del presupuesto.	1	0
6.2	Monitorear la ejecución oportuna del presupuesto.	1	0

#### 6. Gasto por Unidad (2018)

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>3</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>3</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección Administrativa Financiera	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Comunicación Social	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2018): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	3	0	1	0	0	0	3
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	1	2	0	1	1	1
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	0	0	0	1
Dirección Administrativa Financiera	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Administración de Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Asesoría Jurídica	1	0	6	0	0	0	1
Dirección de Comunicación Social	1	0	0	0	0	0	0
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	2	0	2	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2018)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
Dirección de Investigación y Gestión de Información	0	0	2	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Investigación y Gestión de Información</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	0	0	0	2	1	0	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección Administrativa Financiera	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Dirección Administrativa Financiera</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Dirección de Administración de Recursos Humanos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Asesoría Jurídica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Comunicación Social	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Dirección de Comunicación Social</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	0	0	0	2	0	0	0	0
<b>Dirección de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total: 14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Gobierno Nacional.**  
**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Coordinación General Técnica**  
**Titular: Palacios Salgado, Jessica Liliana**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Palacios Salgado, Jessica Liliana	Titular
Palacios Salgado, Jessica Liliana	Coordinadora General Técnica

### 3. Resumen de la Situación actual


---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

**1 Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.1	Índice de capacidad regulatoria.		100.00 %	0.71	0.71	01/06/2018	Ene-Jun
1.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.3	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control 2018		67.95 %	0.6985	0.4746	01/06/2018	Jul-Ago
1.4	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2018.		85.71 %	0.77	0.66	01/06/2018	Ene-Jun
1.5	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		-	-	-	01/07/2018	-
1.6	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		-	-	-	01/07/2018	-
1.7	Número de Planes de Mejora de GADM controlados en su implementación.		0.00 %	16	0	01/06/2018	Ene-Jun

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	4	0
1.2	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	3	0
1.3	Mejorar los mecanismo de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA.	1	0

## 6. Resumen de Proyectos por Organización (2018): Vista Presupuestal

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2018): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	3	0	1	0	0	0	3
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	1	2	0	1	1	1
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2018)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Investigación y Gestión de Información  
 Titular: Espin Aguirre, Priscila Paola  
 Fecha del Reporte: 15/10/2018

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Espin Aguirre, Priscila Paola	Titular




### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2018)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.</b>							
1.1	Índice de capacidad regulatoria		100.00 %	0.71	0.71	01/06/2018	Ene-Jun
<b>2. Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.</b>							
2.1	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geoestadísticos		102.04 %	0.98	1	01/06/2018	Septiembre
2.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre

### 6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Elaboración de la Planificación Regulatoria 2019-2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 ARCA Elaboración de una investigación relacionada con el uso eficiente del agua potable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I003 ARCA Desarrollo de un aplicativo para el reporte de información por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I002 ARCA Elaboración de una investigación relacionada con el uso eficiente del agua potable	Planeación	Gómez Arias, Andrea Cristina	0.00 %	20.00 %		31/12/2018	0	0	0	1
I003 ARCA Desarrollo de un aplicativo para el reporte de información por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	Planeación	Espinoza Ríos, Edwin Rolando	0.00 %	10.00 %	1	31/12/2018	0	0	0	1
I001 ARCA Elaboración de la Planificación Regulatoria 2019-2021	Ejecución	Ramón Sánchez, Andrea Carolina	0.00 %	40.00 %		30/11/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**Gobierno Nacional.**  
**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Coordinación General Técnica**  
**Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento**  
**Titular: Viera Ríos, Pablo David**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Viera Ríos, Pablo David	Titular








### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---





### 5. Desempeño de los Objetivos (2018)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.</b>							
1.1	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Agua Potable y Saneamiento.		28.36 %	0.8621	0.2445	01/06/2018	Jul-Ago
1.2	Número de capacitaciones presenciales realizadas.		23.73 %	59	14	01/06/2018	Septiembre
1.5	Número de informes de evaluación de la gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.		29.44 %	180	53	01/06/2018	Septiembre
1.6	Número de informes situacionales de ingresos y costos; y, del estudio tarifario.		11.11 %	9	1	01/07/2018	Septiembre
1.7	Número de Planes de Mejora de GADM controlados en su implementación.		0.00 %	16	0	01/06/2018	Ene-Jun
1.8	Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos o controversias atendidas		71.43 %	0.7	0.5	01/06/2018	Septiembre
<b>2. Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado; y, la generación de guías técnicas.</b>							
2.1	Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.		64.52 %	0.62	0.4	01/06/2018	Ene-Jun

## 6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Capacitación virtual para los prestadores públicos sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 ARCA Elaboración de un propuesta de Normativa Técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del agua potable dentro de la prestación del servicio de agua potable.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I003 ARCA Análisis de la pertinencia de la reforma a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Capacitación virtual para los prestadores públicos sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.	Ejecución	Intriago Zambrano, Cesar Alejandro	0.00 %	95.00 %		31/10/2018	0	0	1	0
I002 ARCA Elaboración de un propuesta de Normativa Técnica para la evaluación y diagnóstico de la eficiencia en el uso del agua potable dentro de la prestación del servicio de agua potable.	Ejecución	Salazar Corrales, Cristian Paúl	0.00 %	40.00 %	2	31/12/2018	0	1	0	0
I003 ARCA Análisis de la pertinencia de la reforma a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016.	Cierre	Salazar Corrales, Cristian Paúl	0.00 %	100.00 %		28/09/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>							<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Coordinación General Técnica

Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

Titular: Vega Samaniego, Yesenia del Cisne

Fecha del Reporte: 15/10/2018

## 1. Descripción General

---

## 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Vega Samaniego, Yesenia del Cisne	Titular








## 3. Resumen de la Situación actual


---

## 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

## 5. Desempeño de los Objetivos (2018)





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua.</b>							
1.3	Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos		111.11 %	0.9	1	01/06/2018	Septiembre
1.4	Número de controles por afectación a la calidad y/o cantidad del agua ejecutados		145.83 %	48	70	01/06/2018	Septiembre
1.6	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos		80.93 %	0.6333	0.5125	01/06/2018	Jul-Ago
1.7	Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos		131.50 %	0.5	0.6575	01/06/2018	Septiembre
1.8	Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a la calidad y/o cantidad de agua		111.12 %	0.25	0.2778	01/06/2018	Septiembre
1.9	Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.10	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		-	-	-	01/07/2018	-

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.11	Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para determinar la disponibilidad de agua		122.72 %	0.5	0.6136	01/06/2018	Septiembre

## 6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Difusión a la regulación nacional DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Difusión a la regulación nacional DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada	Ejecución	Criollo Molina, Esteban Andrés	0.00 %	25.00 %		20/12/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**Gobierno Nacional.**  
**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Coordinación General Técnica**  
**Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje**  
**Titular: Churuchumbi Lechon, Segundo Virgilio**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Churuchumbi Lechon, Segundo Virgilio	Titular








### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---





### 5. Desempeño de los Objetivos (2018)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.</b>							
1.1	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, riego y drenaje.		100.00 %	0.92	0.92	01/06/2018	Ene-Jun
1.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		111.12 %	0.6	0.6667	01/06/2018	Jul-Ago
1.5	Número de planes de mejora evaluados		100.00 %	20	20	01/06/2018	Septiembre
1.6	Número de usuarios de riego con información levantada		100.00 %	100	100	01/07/2018	Septiembre
1.7	Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a la cantidad de agua		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.8	Porcentaje de informes de valoración y puntuación de pruebas de descargo de los procesos administrativos sancionatorios.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.9	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		-	-	-	01/07/2018	-

## 6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Normativa técnica para la gestión de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje, a través de su evaluación y diagnóstico	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Normativa técnica para la gestión de la información de los prestadores del servicio público de riego y drenaje, a través de su evaluación y diagnóstico	Ejecución	Herrera Álvarez, Gina Elizabeth	0.00 %	55.00 %		31/12/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección Administrativa Financiera**  
**Titular: Dominguez Gaibor, Geoconda Patricia**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Dominguez Gaibor, Geoconda Patricia	Titular



### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---





### 5. Desempeño de los Objetivos (2018)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.</b>							
1.1	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria		97.55 %	0.7027	0.6855	01/06/2018	Septiembre
1.2	Número de procesos de contratación pública ejecutados		110.00 %	20	22	01/06/2018	Jul-Sep

### 6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Elaboración del instructivo de contratación pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

### 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Elaboración del instructivo de contratación pública	Planeación	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	25.00 %		10/12/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Administración de Recursos Humanos**  
**Titular: Casares Proaño, Carlos Alberto**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Casares Proaño, Carlos Alberto	Titular



**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2018)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.</b>							
1.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		45.83 %	24	11	01/06/2018	Jul-Sep
1.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		24.00 %	0.04	0.0096	01/06/2018	Jul-Sep

**6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Cierre	Yánez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	95.00 %		31/10/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Asesoría Jurídica**  
**Titular: Almeida Norat, Jorge Luis Alberto**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Almeida Norat, Jorge Luis Alberto	Titular




**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2018)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.</b>							
1.1	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/06/2018	Septiembre
1.2	Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación		116.96 %	0.95	1.1111	01/06/2018	Septiembre
1.3	Porcentaje de resoluciones emitidas dentro de los procesos administrativos en sustanciación		102.04 %	0.98	1	01/06/2018	May-Ago

**6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Guía de Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Guia de Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios	Ejecución	Campos Villacres, Paola Elizabeth	0.00 %	25.00 %	6	05/10/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>6</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Comunicación Social**  
**Titular: Arostegui Oleas, Valeria Monserrath**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Arostegui Oleas, Valeria Monserrath	Titular





**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2018)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.</b>							
1.1	Número de revistas digitales ARCA al día difundidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Septiembre
1.2	Número de boletines de prensa publicados en la web		100.00 %	16	16	01/06/2018	Septiembre
1.3	Número de publicaciones en redes sociales		107.19 %	320	343	01/06/2018	Septiembre
1.4	Número de interacciones logradas en redes sociales		163.05 %	8,000	13,044	01/06/2018	Septiembre

**6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 Elaboración del manual de manejo de redes sociales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 Elaboración del manual de manejo de redes sociales	Completado	Escobar Pintado, Juan Fernando	0.00 %	100.00 %		30/09/2018	0	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Planificación y Gestión Estratégica**  
**Titular: Tipán Camuendo, Alba Verónica**  
**Fecha del Reporte: 15/10/2018**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Tipán Camuendo, Alba Verónica	Titular

**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2018)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.</b>							
1.2	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		101.00 %	0.33	0.3333	01/07/2018	Jul-Sep
1.3	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		-	-	-	01/07/2018	-
1.4	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS		115.34 %	0.85	0.9804	01/06/2018	Septiembre
1.5	Porcentaje de avales de planificación generados.		96.49 %	0.95	0.9167	01/06/2018	Septiembre
1.6	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		-	-	-	01/07/2018	-

**6. Listado de Proyectos (2018): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Formulación y ejecución del Plan de Mejora del Clima Laboral.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 ARCA Formulación del Plan Estratégico de TICs	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2018): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Formulación y ejecución del Plan de Mejora del Clima Laboral.	Ejecución	Anilema Reyes, Alicia Elizabeth	0.00 %	35.00 %	1	30/04/2019	0	0	1	0
I002 ARCA Formulación del Plan Estratégico de TICs	Ejecución	Valarezo Vargas, Edgar Roberto	0.00 %	20.00 %	1	31/12/2018	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>2</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						