

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Índice de capacidad regulatoria.	0.72
			Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2018.	1
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control 2018	1
			Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización	0.24
			Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.	0.35
			Número de Planes de Mejora de GADM controlados en su implementación.	16
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.	1
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	1
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	1
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	1
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	30
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
1	Agencia de Regulación y Control del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	1
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.	Índice de capacidad regulatoria	0.72
2	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geoestadísticos	0.98
			Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.	1
3	Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Agua Potable y Saneamiento.	1
			Número de fortalecimientos de capacidades técnicas	17
			Número de informes de evaluación de la gestión de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.	121
			Número de informes situacionales de ingresos y costos; y, del estudio tarifario.	6
			Número de Planes de Mejora de GADM controlados en su implementación.	16
			Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos o controversias atendidas	0.70
		Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado; y, la generación de guías técnicas.	Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.	1
4	Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua.	Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos	0.9
			Número de controles por afectación a la calidad y/o cantidad del agua ejecutados	60
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos	1
			Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos	0.5
			Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a la calidad y/o cantidad de agua	0.25
			Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas	1
			Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA	0.35
			Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para determinar la disponibilidad de agua	0.5

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, riego y drenaje.	1
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control	1
			Número de planes de mejora evaluados	20
			Número de usuarios de riego con información levantada	100
			Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a la cantidad de agua	1
			Porcentaje de informes de valoración y puntuación de pruebas de descargo de los procesos administrativos sancionatorios.	1
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
6	Dirección Administrativo Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	1
			Número de procesos de contratación pública ejecutados	30
7	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	30
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
8	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo	0.95
			Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación	0.95
			Porcentaje de resoluciones emitidas dentro de los procesos administrativos en sustanciación	0.98
9	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.	Número de revistas digitales ARCA al día difundidas	1
			Número de boletines de prensa publicados en la web	28
			Número de publicaciones en redes sociales	560
			Número de interacciones logradas en redes sociales	14000
10	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICS.	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	1
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	1
			Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS	0.85
			Porcentaje de avales de planificación generados.	0.95
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	1
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR 12/2018
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			Mauricio Alvear	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Analista de Servicios Procesos y Calidad 2	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mauricio.alvear@arca.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3944440 ext: 116	