











Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.	Planificación y Gestión Estratégica	Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos para la mejora continua. Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia. Mejorar los procesos institucionales.	Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.	Seguimiento y Evaluación Gobierno por Resultados	# de matrices de reporte literal A4 LOTAIP	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	Información actualizada confirme a requerimiento.		
					EJECUTADO	1	1	1	1											4	
				# de seguimientos a la información cargada en GPR (Indicadores y proyectos)	PLANIFICADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	✓	A la presente fecha se ha realizado el seguimiento a la actualización de proyectos de gasto corriente. Considerando que el plazo previsto para la actualización de los indicadores es el día 11 de cada mes, posteriormente se actualizará el segundo seguimiento.
					EJECUTADO	2	2	2	2										8		
				Informe de cumplimiento a la planificación anual	# de informes de cumplimiento	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	El día viernes 05 de abril de 2019 se efectuó la reunión para la revisión del cumplimiento de la planificación de la DPGE.
						EJECUTADO	1	1	1	1									4		
				Formulación PAT 2018	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%												100%	✓	Con fecha 25/01/2019 se envió el PAT 2019 de la ARCA a la SENPLADES
						EJECUTADO	100%												100%		
				Formulación PAC 2019	% de cumplimiento	PLANIFICADO		100%											100%	✓	Mediante Oficio Nro. ARCA-ARCA-2019-0410-OF, de fecha 07 de febrero de 2019, se realizó la entrega oficial del PAC 2019 de la ARCA a la SENPLADES.
						EJECUTADO		100%											100%		
				Evaluación de desempeño	% de avance de cumplimiento	PLANIFICADO	100%												100%	✓	Acorde a las Directrices recibidas de la Dirección de Administración de Recursos Humanos, se realizó la evaluación de desempeño a las áreas operativas de la ARCA.
						EJECUTADO	100%												100%		
				Rendición de Cuentas	Informe Rendición de Cuentas	PLANIFICADO		1											1	✓	Según lo dispuesto por la normativa correspondiente, el día 21 de febrero de 2019 se llevo a cabo el acto de Rendición de Cuentas de la ARCA.
						EJECUTADO		1											1		
				Reporte Mensual Matriz LOTAIP (Evaluación operativa y cuadro financiero)	# matrices formuladas	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	A la presente fecha se sigue restando la información de las demás áreas operativas de la ARCA, una vez disponible toda la info se procederá a la actualización de la matriz LOTAIP.
						EJECUTADO	1	1	1	1									4		
				Asesoramiento relativo a planificación y gestión estratégica	% de asesoría atendidas	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	✓	No se han recibido requerimientos de asesorías.
						EJECUTADO	100%	100%	100%	100%									100%		
				Gestión de Procesos	EFI: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	PLANIFICADO	100%				100%				100%	-	Actividad no prevista a ejecutarse durante este periodo.				
						EJECUTADO									#DIV/0!						
					EFI: Porcentaje de trámites administrativos simplificados	PLANIFICADO	100%				100%				100%	-	Actividad no prevista a ejecutarse durante este periodo.				
						EJECUTADO									#DIV/0!						
					Porcentaje de procesos levantados bajo demanda	PLANIFICADO	67%				67%	67%	67%	67%	67%	✓	Se ha levantado y aprobado el proceso de Emisión de Informe Previo Vinculante (1/1)				
						EJECUTADO	67%								67%						
Porcentaje de análisis de carga laboral bajo demanda	PLANIFICADO	67%				67%	67%	67%	67%	67%	✓	En el primer trimestre no han habido requerimientos para realizar el análisis de carga laboral									
	EJECUTADO	67%								67%											
Cadena de Valor (en el caso de asumir atribuciones del Ministerio del Ambiente)	PLANIFICADO				100%										100%	✗	Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 709 de 28 de marzo de 2019 queda derogado el Decreto Ejecutivo de fusión SENAGUA y MAE por lo que no se deberá realizar esta actividad.				
	EJECUTADO				0%										0%						
Validación de productos y servicios para la elaboración o actualización del Estatuto	PLANIFICADO				100%										100%	✗	Con el Decreto Ejecutivo Nro. 709 en el cual queda insubsistente la fusión se procederá a trabajar con la actualización del Estatuto por lo que se solicita ampliar el plazo a Julio del 2019.				
	EJECUTADO				0%										0%						
Porcentaje de personal técnico capacitado en codificación de informes técnicos de la ARCA	PLANIFICADO					80%									80%	✓	Se capacitó a 40 personas de las Direcciones de APS, RH, RD y DAU				
	EJECUTADO					80%									80%						
REPORTE MENSUAL LOTAIP	PLANIFICADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	✓	Se remite el correo electrónico en el cual se solicita la información de LOTAIP					
	EJECUTADO	2	2	2	2									8							
Gestión de Servicios y Atención Ciudadana	EFI: Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	De acuerdo a explicado por el MINTEL se procede a despublicar los servicios Emisión de Informe Previo Vinculante, Emisión de Certificados de Disponibilidad del Agua, debido a que no son trámites dados a la Ciudadanía, se mantendrá publicado el servicio Atención a PQCD hasta tener la respuesta al Oficio Nro. ARCA-ARCA-2019-0950-OF enviado por la ARCA a Presidencia				
		EJECUTADO	1	1	1	1									4						
	EFI: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	PLANIFICADO					74%	74%	74%	74,00%	-	Actividad no prevista a ejecutarse durante este periodo.									
		EJECUTADO								#DIV/0!											
Porcentaje de trámites atendidos mediante el sistema Contacto Ciudadano	PLANIFICADO	70%				70%	70%	70%	70%	✓	En promedio se tienen el 90% de cumplimiento en la atención de requerimientos realizados en la Plataforma Contacto Ciudadano										
	EJECUTADO	90%							90%												
Gestión del Cambio y Cultura Organizativa	Formulación Plan de mejora del Clima Laboral 2019	PLANIFICADO					100%							100%	-	Actividad no prevista a ejecutarse durante este periodo.					
		EJECUTADO												0%							
	% de avance de cumplimiento del Plan de mejora del Clima Laboral 2019	PLANIFICADO					40%	70%	100%	100%	-	Actividad no prevista a ejecutarse durante este periodo.									
		EJECUTADO								0%											
	% de avance de cumplimiento del Plan de mejora del Clima Laboral 2018	PLANIFICADO				100%								100%	✓	El Plan de Mejora del Clima Laboral estaba contemplado la ejecución hasta marzo del 2019, para lo cual se presentó el informe de seguimiento y se cerró el proyecto de gasto corriente en el GPR.					
		EJECUTADO				100%								100%							
Actualización del Manual de Buenas Prácticas Ambientales	PLANIFICADO				100%								100%	✗	Debido a los nuevos requerimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral se requiere modificar la fecha de entrega del Manual						
	EJECUTADO				0%								0%								





