

Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.	Agua Potable y Saneamiento	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria..	Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento mediante la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.	<p>Análisis técnico sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017</p> <p>% de avance de ejecución.</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>				45%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%			100%	✘	Para el mes de mayo se trabajó en el ajuste del borrador del informe de análisis técnico de la aplicación de la regulación DIR-ARCA-RG-007-2017 con base en el análisis de los indicadores de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento del año 2017; adicionalmente se realizó el ajuste de la propuesta de la reforma a la regulación.					
				<p>Fortalecimiento de capacidades técnicas a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento sobre la elaboración de los Planes de Mejora en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada y de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.</p> <p># GADMs fortalecidos</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>		1	1	2							2	2	2	2			12	✘	<p>Durante mayo no se realizaron actividades relacionadas con el fortalecimiento de capacidades técnicas con nuevos GADMs, debido a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambio de autoridades municipales y distritales a nivel nacional - Se está planificando intervenir el resto de GADMs, correspondientes a la primera canasta de la Misión Agua y Saneamiento para todos, a través de consultorías contratadas con los fondos prosaneamiento, en un trabajo articulado ARCA-SENAGUA-BDE, para lo cual ya se está trabajando en la elaboración de términos de referencia. - Adicional, debido a lo antes mencionado, la DAPS reprogramó el POA del 2019 en el cual se establecen nuevas fechas para el cumplimiento de actividades. 		
				<p>Evaluación de la gestión técnica de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.</p> <p># de informes emitidos</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>										1	5	10	15	20	15			66	-	Se ha planificado iniciar actividades referentes a la evaluación de la gestión técnica de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, en julio de 2019.	
				<p>Control en territorio a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento sobre la información reportada, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.</p> <p># de GADMs controlados</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>										1	3	3	6	9				22	-	Se ha planificado iniciar las actividades referentes al control en territorio a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, sobre la información reportada en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, en julio de 2019.	
				<p>Capacitación virtual, en coordinación con la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento sobre la aplicación general de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.</p> <p># de cursos virtuales ejecutados</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>															1			1	-	<p>Durante este mes se realizaron varios ajustes a las Unidades 1,2 y 3 del Curso virtual sobre el establecimiento de tarifas de los servicios de agua potable y saneamiento, ajustes relacionados con el Test de evaluación, Glosario de términos y Estudios de caso.</p> <p>Se ha planificado emitir los oficios de convocatoria a todos los GADMs en mayo, iniciar las inscripciones al curso virtual en la segunda semana de junio y realizar la capacitación virtual a los prestadores públicos en julio.</p>	
				<p>Control en territorio a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento sobre el cumplimiento de los elementos tarifarios fundamentales, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.</p> <p># de GADMs controlados</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>		2	4	6						1	1	1	1	1	1	1			18	✘	Debido al cambio de autoridades de los GADMs a nivel nacional, se ha planificado realizar los controles en territorio a partir de junio de 2019.
				<p>Evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, en cumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.</p> <p># de informes emitidos</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>			1	1	1	2	2	3	3	4	4	5							26	✘	El 30/05/2019 se realizó la evaluación de los elementos tarifarios fundamentales de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento al GADM de Rumiñahui, referente al Informe situacional de ingresos y costos, en cumplimiento de la regulación DIR-ARCA-RG-006-2017
				<p>Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Controversias, Solicitudes y Denuncias - PQRSDs en relación con la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Normativa de Aplicación: Regulaciones Nros. DIR-ARCA-RG-001-2016, DIR-ARCA-RG-006-2017, DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada.</p> <p>% de PQRSDs atendidas</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p> <p># PQRSDs atendidas acumuladas</p> <p># PQRSDs requeridas acumuladas</p>	50%	50%	55%	55%	60%	60%	65%	65%	70%	75%	80%	85%	85%						98%	✔	<p>En marzo hubo un rezago de 1 PQRSD que corresponde a la solicitud realizada por el BDE en noviembre de 2018, la cual será atendida una vez que haya sido aprobada la guía para la aplicación de la regulación DIR-ARCA-RG-006-2017 y que sumada a 4 PQRSD ingresadas en mayo da un total de 5, de las cuales se atendieron 2 con el siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cantón Santa Elena (Denuncia) atendido el 16 de mayo de 2019, referente al desabastecimiento de agua potable en varias comunidades de la zona norte del cantón Santa Elena. - Cantón Mejía (solicitud) atendido el 30 de mayo de 2019 referente a la solicitud de fortalecimiento de capacidades para la aplicación de la regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 reformada.
				<p>Informe de cumplimiento a la planificación anual</p> <p># de informes de cumplimiento</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			12	✔	Se realizó una reunión interna de la DAPS, para exponer los avances del POA en el mes de mayo de la cual resultó el ACTA Nro. INFORMES_CUMPLIMIENTO_DAPS_005_2019.
				Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.	Dirección de Investigación y Gestión de la Información	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico..	Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna..	<p>Revisión y aprobación de estudios de impacto regulatorio entregados por las áreas técnicas</p> <p># Estudios de impacto regulatorio revisados</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>				1											2	✘	Se elaboró y presentó la consulta pública a la página web de la ARCA, desde el 14 al 31 de mayo.
<p>Elaboración de metodologías de investigación que fortalezcan la gestión regulatoria del sector</p> <p>Porcentaje de cumplimiento</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>							10%		10%			25%			25%							80%	✘	La EPMAPA-SD realizó el reporte de información en cumplimiento de los compromisos adquiridos en acta de reunión de fecha 4 de abril de 2019.	
<p>Emisión de lineamientos y directrices relacionadas a la gestión regulatoria</p> <p>Número de mediciones del índice de capacidad regulatoria</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>											1											2	-	Actividad no prevista a ejecutarse durante este periodo.	
<p>Elaboración y/o actualización del catálogo de objetos que maneja la Dirección de Investigación y Gestión de la Información</p> <p>Porcentaje de avance o elaboración de catálogo de objetos elaborados y/o actualizados</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>		9,09%					9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%	9,09%			100%	✔	Es una actividad a demanda, se mantuvieron los catálogos de objetos del mes pasado.	
<p>Conformación de base de datos sistematizadas de las áreas técnicas de la Agencia</p> <p>Porcentaje de base de datos sistematizadas</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>	100%	100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	✔	Se actualizaron las bases de datos de las Direcciones Técnicas y se mantienen actualizados los dashboards. Se está trabajando en los indicadores de AP&S y se dio soporte en la elaboración de sus fichas técnicas. Se está trabajando con la información de la Regulación 001 entregada por la Dirección de Riego y Drenaje.	
<p>Elaboración de cartografía temática</p> <p># de requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geostatísticos elaborados.</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>	100%	100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	✔	Los productos de cartografía se entregaron con normalidad en los tiempos señalados. Estos productos cartográficos forman parte importante de los informes de las áreas técnicas.	
<p>Elaboración de herramientas tecnológicas que fortalezcan la gestión de control del sector</p> <p># de herramientas tecnológicas elaboradas.</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>							1						1				1					3	✔	Se esta recopilando la información reportada mediante la herramienta de APS comunitarios entregada el mes de marzo, por otro lado se sigue trabajando la herramienta del codificador y se tiene programado la entrega de la misma en los próximos meses. Además, se esta trabajando en la herramienta solicitada por la Dirección Administrativa Financiera.	
<p>Elaboración de Reporteria a medida de los sistemas de información creados por la DIGI</p> <p># de Reporteria a medida de los sistemas de Información creados por la DIGI</p>	<p>PLANIFICADO</p> <p>EJECUTADO</p>	100%	100%					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	✔	Se implemento un interfaz para dar seguimiento de ingreso de información de prestadores comunitarios para los técnicos de APS y se generaron los reportes semanales de la información .	

Comprobante único de registro del devengado.	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	✓	Se han realizado 30 registros de devengado	
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%													100%
Ajustes contables	núm. de ajustes	PLANIFICADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	✓	Se han realizado 26 ajustes contables
		EJECUTADO	19	3	5	20	26												73	
Conciliación Bancaria Cuenta Rotativa de Ingresos	núm. de conciliaciones	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	Se ha realizado la conciliación bancario de la cta. del Bco. pacifico
		EJECUTADO	1	1	1	1	1												5	
Declaración de impuestos	núm. de declaraciones	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	Se han realizado 2 declaraciones de impuestos y adicionalmente el anexo rdep.
		EJECUTADO	1	1	1	1	1												5	
Arqueos periódicos de fondos rotativos de caja chica	% de cumplimiento	PLANIFICADO			25%			25%			25%			25%			100%	✓	se han realizado 2 arqueos de caja chica	
		EJECUTADO	8%	8%	8%	8%	8%											40%		
Pagos ejecutados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	✓	Se han ejecutado 35 pagos
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%												100%	
Comprobantes de retención realizados	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	✓	Se han realizado 11 retenciones
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%												100%	
Pólizas de garantías vigentes	% de cumplimiento	PLANIFICADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	✓	Se han realizado gestiones de renovación de pólizas
		EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	100%												100%	
Reporte Mensual LOTAIP Viáticos	núm. de reportes enviados	PLANIFICADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	✓	Se ha realizado el reporte literal n con 19 viáticos
		EJECUTADO	1	1	1	1	1												5	