

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Titular: Moreno Oleas, Luis Edgar Ricardo

Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización



| Nombre | Rol |
|----------------------------------|---------|
| Moreno Oleas, Luis Edgar Ricardo | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización


5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

1 Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.2 | PND-7.01-Índice de capacidad regulatoria. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.3 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 1.1 | Implementar, controlar y asegurar el cumplimiento de la normativa vinculada al sector hídrico ecuatoriano. | 2 | 0 |
| 1.2 | Crear alianzas con entes estratégicos que contribuyan al desarrollo de herramientas regulatorias. | 1 | 0 |

2 Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|---|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 2.2 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control. |  | 46.17 % | 0.3632 | 0.1677 | 01/06/2018 | May-Jun |

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 2.4 | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización | | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 2.5 | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA. | | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 2.7 | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados | | - | - | - | 01/01/2019 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 2.1 | Fortalecer la inclusión y participación de los actores del sector hídrico ecuatoriano. | 2 | 0 |
| 2.2 | Crear alianzas con entes estratégicos que contribuyan al control de la aplicación de los instrumentos regulatorios del sector hídrico. | 1 | 0 |
| 2.3 | Difundir las herramientas regulatorias con los entes regulados. | 1 | 0 |

3 Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 3.2 | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|---|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 3.1 | Desarrollar herramientas informáticas que contribuyan a la sistematización de la información. | 1 | 0 |
| 3.2 | Crear alianzas estratégicas que impulsen el proceso de actualización de la información. | 1 | 0 |
| 3.3 | Interoperar con SENAGUA la definición de mecanismos de reporte de información. | 1 | 0 |



4 Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 4.6 | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2019 | Mayo |
| 4.8 | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | | - | - | - | 01/01/2019 | - |
| 4.10 | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | | - | - | - | 01/04/2019 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 4.1 | Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua. | 1 | 0 |
| 4.2 | Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia. | 1 | 0 |


| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 4.3 | Mejorar los procesos institucionales. | 1 | 0 |

5 Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 5.3 | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades |  | 25.25 % | 0.04 | 0.0101 | 01/06/2018 | Ene-Mar |
| 5.5 | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. |  | - | - | - | 01/04/2019 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|--|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 5.1 | Implementar planes de Desarrollo del Talento Humano. | 1 | 0 |
| 5.2 | Establecer alianzas estratégicas que faciliten la capacitación del personal. | 1 | 0 |
| 5.3 | Fortalecer el Clima Laboral institucional. | 1 | 0 |

6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|---|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 6.2 | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria |  | 101.57 % | 0.3695 | 0.3753 | 01/06/2018 | Mayo |





| No. | Estrategia | Objetivos Específicos Alineados | |
|-----|---|---------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 6.1 | Diseñar e implementar instrumentos de programación, ejecución y evaluación del presupuesto. | 1 | 0 |
| 6.2 | Monitorear la ejecución oportuna del presupuesto. | 1 | 0 |

6. Gasto por Unidad (2019)

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Coordinación General Técnica | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección Administrativa Financiera | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Comunicación Social | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 16 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista por Desempeño

| Organización | Proyectos | Proyectos en Riesgo | Hitos en Riesgo | Indicadores | | | |
|---|-----------|---------------------|-----------------|---|---|---|---|
| | | | |  |  |  |  |
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 3 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Dirección Administrativa Financiera | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Comunicación Social | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 16 | 0 | 13 | 3 | 3 | 0 | 9 |

8. Resumen de Proyectos por Fase (2019)

| Organización | Anteproyecto | Definición | Planeación | Ejecución | Cierre | Completado | Congelado | Cancelado |
|--|--------------|------------|------------|-----------|----------|------------|-----------|-----------|
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección Administrativa Financiera | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección Administrativa Financiera | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección de Administración de Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Dirección de Asesoría Jurídica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Dirección de Comunicación Social | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Comunicación Social | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Total: 16 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 4 | 2 | 1 |

Gobierno Nacional.
ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Coordinación General Técnica
Titular: Palacios Salgado, Jessica Liliana
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización







| Nombre | Rol |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Palacios Salgado, Jessica Liliana | Titular |
| Palacios Salgado, Jessica Liliana | Coordinadora General Técnica |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

1 Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.





| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|-----|--|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.1 | Índice de capacidad regulatoria. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.2 | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.3 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control |  | 46.17 % | 0.3632 | 0.1677 | 01/06/2018 | May-Jun |
| 1.4 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.5 | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 1.6 | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA. |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 1.8 | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados |  | - | - | - | 01/01/2019 | - |

| No. | Estrategia | Objetivos Operativos Alineados | |
|-----|--|--------------------------------|-----------|
| | | Directa | Matricial |
| 1.1 | Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria. | 4 | 0 |
| 1.2 | Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico. | 3 | 0 |
| 1.3 | Mejorar los mecanismo de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA. | 1 | 0 |

6. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista Presupuestal

| Organización | Proyectos | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 7 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista por Desempeño

| Organización | Proyectos | Proyectos en Riesgo | Hitos en Riesgo | Indicadores | | | |
|---|-----------|---------------------|-----------------|---|---|---|---|
| | | | |  |  |  |  |
| Dirección de Investigación y Gestión de Información | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento | 3 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 7 | 0 | 9 | 1 | 2 | 0 | 4 |

8. Resumen de Proyectos por Fase (2019)

| Organización | Anteproyecto | Definición | Planeación | Ejecución | Cierre | Completado | Congelado | Cancelado |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|-----------|--------|------------|-----------|-----------|
| No hay información disponible | | | | | | | | |

Gobierno Nacional.
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
 Coordinación General Técnica
 Dirección de Investigación y Gestión de Información
 Titular: Espin Aguirre, Priscila Paola
 Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General




2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-------------------------------|---------|
| Espin Aguirre, Priscila Paola | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria. | | | | | | | |
| 1.1 | Índice de capacidad regulatoria |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 2. Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna. | | | | | | | |
| 2.1 | Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geoestadísticos |  | 102.04 % | 0.98 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 2.2 | Porcentaje de bases de datos con información sistematizada. |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 ARCA Elaboración de una investigación relacionada con el uso eficiente del agua potable | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I004 ARCA Desarrollo de un aplicativo para el reporte de información por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales Fase2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|-------------|------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I002 ARCA Elaboración de una investigación relacionada con el uso eficiente del agua potable | Ejecución | Gómez Arias, Andrea Cristina | 0.00 % | 35.00 % | 2 | 31/12/2019 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| I004 ARCA Desarrollo de un aplicativo para el reporte de información por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales Fase2 | Ejecución | Espinoza Ríos, Edwin Rolando | 0.00 % | 50.00 % | | 30/08/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total de la Organización | | | | | | | 0 | 1 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

Gobierno Nacional.
ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Coordinación General Técnica
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento
Titular: Viera Ríos, Pablo David
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General








2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-------------------------|---------|
| Viera Ríos, Pablo David | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas. | | | | | | | |
| 1.1 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Agua Potable y Saneamiento. |  | 57.16 % | 0.1795 | 0.1026 | 01/06/2018 | Mar-Abr |
| 1.2 | Número de fortalecimientos de capacidades técnicas. |  | 50.00 % | 4 | 2 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.6 | Número de informes situacionales de ingresos y costos, y del estudio tarifario. |  | 133.33 % | 3 | 4 | 01/07/2018 | Mayo |
| 1.9 | Número de controles en territorio realizados |  | 50.00 % | 12 | 6 | 01/02/2019 | Mayo |
| 1.10 | Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos, controversias o denuncias atendidas |  | 156.03 % | 0.6 | 0.9362 | 01/01/2019 | Mayo |
| 1.11 | Porcentaje de evaluación de la gestión técnica de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. |  | 100.00 % | 0.1 | 0.1 | 01/01/2019 | Ene-Mar |
| 2. Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado. | | | | | | | |
| 2.1 | Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I004 ARCA Capacitación virtual para los prestadores públicos sobre la aplicación de la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I005 ARCA Evaluación expost de Impacto Regulatorio de la primera fase de la aplicación de la Regulación Nro.DIR-ARCA-RG-006-2017 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I006 ARCA Análisis técnico sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|-------------|------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| I006 ARCA Análisis técnico sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017 | Ejecución | Intriago Zambrano, Cesar Alejandro | 0.00 % | 30.00 % | | 31/10/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| I004 ARCA Capacitación virtual para los prestadores públicos sobre la aplicación de la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 | Congelado | Macas Toapanta, José Robin | 0.00 % | 30.00 % | 2 | 31/07/2019 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| I005 ARCA Evaluación expost de Impacto Regulatorio de la primera fase de la aplicación de la Regulación Nro.DIR-ARCA-RG-006-2017 | Cancelado | Intriago Zambrano, Cesar Alejandro | 0.00 % | 0.00 % | 5 | 29/11/2019 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | 7 | | 1 | 1 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Coordinación General Técnica

Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

Titular: Vega Samaniego, Yesenia del Cisne

Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General








2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-----------------------------------|---------|
| Vega Samaniego, Yesenia del Cisne | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua. | | | | | | | |
| 1.6 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos |  | 100.00 % | 0.1538 | 0.1538 | 01/06/2018 | Mar-Abr |
| 1.9 | Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.10 | Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA. |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 1.12 | Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos |  | 149.40 % | 0.65 | 0.9711 | 01/01/2019 | Mayo |
| 1.13 | Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2019 | Mayo |
| 1.14 | Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para certificar la disponibilidad de agua |  | 148.68 % | 0.65 | 0.9664 | 01/01/2019 | Mayo |
| 1.15 | Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a los recursos hídricos |  | 134.46 % | 0.7 | 0.9412 | 01/01/2019 | Mayo |

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.16 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos | | - | - | - | 01/01/2019 | - |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 ARCA Guía de valoración a los incumplimientos de la Norma Técnica DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | | | |
|--|-------------|--------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|---|----------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | | | |
| I002 ARCA Guía de valoración a los incumplimientos de la Norma Técnica DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada. | Completado | Criollo Molina, Esteban Andrés | 0.00 % | 100.00 % | | 28/06/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| Total de la Organización | | | | | | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

Gobierno Nacional.
ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Coordinación General Técnica
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje
Titular: Churuchumbi Lechon, Segundo Virgilio
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General








2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|--------------------------------------|---------|
| Churuchumbi Lechon, Segundo Virgilio | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación. | | | | | | | |
| 1.1 | Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, riego y drenaje. |  | - | - | - | 01/06/2018 | - |
| 1.4 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control |  | 71.60 % | 0.3444 | 0.2466 | 01/06/2018 | May-Jun |
| 1.7 | Porcentaje de denuncias atendidas |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.9 | Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización |  | - | - | - | 01/07/2018 | - |
| 1.10 | Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica. |  | 100.00 % | 1 | 1 | 02/01/2019 | Mayo |
| 1.11 | Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego. |  | 77.78 % | 9 | 7 | 01/03/2019 | Mayo |
| 1.12 | Número de talleres ejecutados de la difusión de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018 |  | 116.67 % | 18 | 21 | 02/01/2019 | Ene-Abr |

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|------|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1.13 | Número de informes aprobados de la validación de la información de la prestación del servicio público de riego y drenaje | | - | - | - | 01/07/2019 | - |
| 1.14 | Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados | | - | - | - | 02/01/2019 | - |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I001 ARCA Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|-------------|---------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| I001 ARCA Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora. | Ejecución | Herrera Álvarez, Gina Elizabeth | 0.00 % | 76.00 % | | 31/10/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total de la Organización | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección Administrativa Financiera
Titular: Dominguez Gaibor, Geoconda Patricia
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General



2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-------------------------------------|---------|
| Dominguez Gaibor, Geoconda Patricia | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|---|---|---|-------------------|--------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria. | | | | | | | |
| 1.1 | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria |  | 101.57 % | 0.3695 | 0.3753 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.2 | Número de procesos de contratación pública ejecutados |  | 100.00 % | 14 | 14 | 01/06/2018 | Ene-Mar |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I001 ARCA Elaboración del instructivo de contratación pública | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I002 ARCA Elaboración del instructivo de Administración y Control de Bienes e Inventarios | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|--------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I002 ARCA Elaboración del instructivo de Administración y Control de Bienes e Inventarios | Anteproyecto | Rivera Valarezo, Jessica Gabriela | 0.00 % | 0.00 % | | 27/12/2019 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I001 ARCA Elaboración del instructivo de contratación pública | Completado | Rivera Valarezo, Jessica Gabriela | 0.00 % | 100.00 % | | 31/05/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total de la Organización | | | | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Administración de Recursos Humanos
Titular: Camacho Betancourt, Byron Esteban
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General



2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-----------------------------------|---------|
| Camacho Betancourt, Byron Esteban | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos. | | | | | | | |
| 1.2 | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades |  | 25.25 % | 0.04 | 0.0101 | 01/06/2018 | Ene-Mar |
| 1.3 | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. |  | - | - | - | 01/04/2019 | - |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I001 ARCA Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|-------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua | Ejecución | Yánez Garcés, Marcela Belén | 0.00 % | 50.00 % | | 15/11/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| I001 ARCA Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua | Completado | Yánez Garcés, Marcela Belén | 0.00 % | 100.00 % | | 05/02/2019 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total de la Organización | | | | | 0 | | 1 | 0 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Asesoría Jurídica
Titular: Almeida Norat, Jorge Luis Alberto
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General






2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-----------------------------------|---------|
| Almeida Norat, Jorge Luis Alberto | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|---|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección. | | | | | | | |
| 1.1 | Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo |  | 100.00 % | 0.95 | 0.95 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.2 | Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación |  | 102.04 % | 0.98 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.4 | Porcentaje de procesos coactivos iniciados |  | 0.00 % | 0.2 | 0 | 01/01/2019 | Ene-Abr |
| 1.6 | Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo |  | 100.00 % | 0.95 | 0.95 | 01/01/2019 | Mayo |
| 1.7 | Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia. |  | 100.00 % | 98 | 98 | 01/01/2019 | Ene-Abr |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I001 ARCA Guía de Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I002 ARCA Guía de Sustanciación de Procesos Coactivos | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|-------------|-------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I002 ARCA Guía de Sustanciación de Procesos Coactivos | Ejecución | Granda González, Verónica del Cisne | 0.00 % | 30.00 % | | 04/11/2019 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| I001 ARCA Guía de Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios | Congelado | Granda González, Verónica del Cisne | 0.00 % | 50.00 % | | 15/12/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total de la Organización | | | | | | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Comunicación Social
Titular: Lascano Mejía, Alexandra Maribel
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|----------------------------------|---------|
| Lascano Mejía, Alexandra Maribel | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes. | | | | | | | |
| 1.1 | Número de revistas digitales ARCA al día difundidas | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.2 | Número de boletines de prensa publicados en la web | | 95.00 % | 20 | 19 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.3 | Número de publicaciones en redes sociales | | 253.00 % | 400 | 1,012 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.4 | Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas | | 185.00 % | 20 | 37 | 01/05/2019 | Mayo |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|--|-------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | |
| I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0 | Ejecución | Cisneros Recalde, Adrián Santiago | 0.00 % | 85.00 % | | 17/07/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total de la Organización | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Titular: Tipán Camuendo, Alba Verónica
Fecha del Reporte: 18/06/2019

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización

| Nombre | Rol |
|-------------------------------|---------|
| Tipán Camuendo, Alba Verónica | Titular |

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización





5. Desempeño de los Objetivos (2019)

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|--|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs. | | | | | | | |
| 1.4 | Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS | | 112.97 % | 0.87 | 0.9828 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.5 | Porcentaje de avales de planificación generados. | | 102.04 % | 0.98 | 1 | 01/06/2018 | Mayo |
| 1.7 | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2019 | Mayo |
| 1.8 | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | | - | - | - | 01/04/2019 | - |
| 1.9 | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | | - | - | - | 01/01/2019 | - |

6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

| Proyecto | Ppto. Aprobado Inicial | Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Estimado a fin de año | Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|
| I001 ARCA Formulación y ejecución del Plan de Mejora del Clima Laboral. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| I002 ARCA Formulación del Plan Estratégico de TICs | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total de la Organización | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

| Proyecto | Fase Actual | Líder del Proyecto | Ppto. Devengado | Porcentaje de Avance | Hitos en Riesgo | Fecha de Fin | Indicadores | | | |
|---|-------------|---------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |  |  |  |  |
| I002 ARCA Formulación del Plan Estratégico de TICs | Ejecución | Valarezo Vargas, Edgar Roberto | 0.00 % | 50.00 % | 4 | 07/06/2019 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| I001 ARCA Formulación y ejecución del Plan de Mejora del Clima Laboral. | Completado | Anilema Reyes, Alicia Elizabeth | 0.00 % | 100.00 % | | 30/04/2019 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total de la Organización | | | | | 4 | | 1 | 0 | 0 | 1 |

8. Acciones Clave

| Fecha de Inicio | Acción Clave | Evidencia de éxito | Responsable | Fecha de Fin | Prioridad | T |
|-------------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------|-----------|---|
| No hay información disponible | | | | | | |