

Gobierno Nacional.

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**

Titular: Coello Recalde, María Luisa

Fecha del Reporte: 16/12/2019

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Coello Recalde, María Luisa	Titular

### 3. Resumen de la Situación actual



---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---


### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

#### 1 Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.2	PND-7.01-Índice de capacidad regulatoria.		100.00 %	0.81	0.81	01/06/2018	Ene-Jun
1.3	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.		92.20 %	0.7111	0.6556	01/06/2018	Ene-Jun

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar, controlar y asegurar el cumplimiento de la normativa vinculada al sector hídrico ecuatoriano.	2	0
1.2	Crear alianzas con entes estratégicos que contribuyan al desarrollo de herramientas regulatorias.	1	0

#### 2 Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control.		108.54 %	0.7003	0.7601	01/06/2018	Sep-Oct

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.4	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		100.00 %	0.27	0.27	01/07/2018	Ene-Jun
2.5	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		109.21 %	0.404	0.4412	01/07/2018	Ene-Jun
2.7	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		0.00 %	0.01	0	01/01/2019	Ene-Jun

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
2.1	Fortalecer la inclusión y participación de los actores del sector hídrico ecuatoriano.	2	0
2.2	Crear alianzas con entes estratégicos que contribuyan al control de la aplicación de los instrumentos regulatorios del sector hídrico.	1	0
2.3	Difundir las herramientas regulatorias con los entes regulados.	1	0

### 3 Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
3.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Noviembre

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
3.1	Desarrollar herramientas informáticas que contribuyan a la sistematización de la información.	1	0
3.2	Crear alianzas estratégicas que impulsen el proceso de actualización de la información.	1	0
3.3	Interoperar con SENAGUA la definición de mecanismos de reporte de información.	1	0



### 4 Incrementar la eficiencia institucional de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
4.6	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre
4.8	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun
4.10	Porcentaje de satisfacción del usuario externo		127.81 %	0.74	0.9458	01/04/2019	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
4.1	Adoptar una cultura de gestión organizacional por procesos enfocada en la mejora continua.	1	0
4.2	Mejorar la infraestructura tecnológica de la Agencia.	1	0


No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
4.3	Mejorar los procesos institucionales.	1	0

### 5 Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
5.3	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		25.25 %	0.04	0.0101	01/06/2018	Jul-Sep
5.5	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.		87.14 %	0.7	0.61	01/04/2019	Jul-Sep

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
5.1	Implementar planes de Desarrollo del Talento Humano.	1	0
5.2	Establecer alianzas estratégicas que faciliten la capacitación del personal.	1	0
5.3	Fortalecer el Clima Laboral institucional.	1	0

### 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control del Agua.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.2	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria		99.44 %	0.8531	0.8483	01/06/2018	Noviembre

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
6.1	Diseñar e implementar instrumentos de programación, ejecución y evaluación del presupuesto.	1	0
6.2	Monitorear la ejecución oportuna del presupuesto.	1	0

### 6. Gasto por Unidad (2019)

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>3</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Coordinación General Técnica</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección Administrativa Financiera	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Comunicación Social	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	2	0	4	0	1	0	1
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	0	11	1	1	0	1
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	0	0	0	1
Dirección Administrativa Financiera	2	0	2	0	0	0	2
Dirección de Administración de Recursos Humanos	2	0	0	1	0	0	1
Dirección de Asesoría Jurídica	2	0	0	0	0	1	1
Dirección de Comunicación Social	1	1	1	0	0	0	1
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	2	0	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2019)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
Dirección de Investigación y Gestión de Información	0	0	0	1	0	1	0	0
<b>Dirección de Investigación y Gestión de Información</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	0	0	0	1	0	1	0	1
<b>Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección Administrativa Financiera	0	0	0	0	0	1	1	0
<b>Dirección Administrativa Financiera</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Dirección de Administración de Recursos Humanos	0	0	0	1	0	1	0	0
<b>Dirección de Administración de Recursos Humanos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Asesoría Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Dirección de Asesoría Jurídica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Dirección de Comunicación Social	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Dirección de Comunicación Social</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	0	0	0	1	0	1	0	0
<b>Dirección de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total: 16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
**Coordinación General Técnica**  
 Titular: Muñoz Alarcón, Juan Pablo  
 Fecha del Reporte: 16/12/2019

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Muñoz Alarcón, Juan Pablo	Titular
Muñoz Alarcón, Juan Pablo	Coordinador General Técnico

### 3. Resumen de la Situación actual


---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

1 Incrementar la supervisión, revisión y canalización de propuestas de herramientas e instrumentos de carácter técnico y económico; la evaluación de su aplicación y cumplimiento; y, la administración de información generada por las unidades técnicas de la ARCA.





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.1	Índice de capacidad regulatoria.		100.00 %	0.81	0.81	01/06/2018	Ene-Jun
1.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada		100.00 %	1	1	01/06/2018	Noviembre
1.3	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		108.54 %	0.7003	0.7601	01/06/2018	Sep-Oct
1.4	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria.		92.20 %	0.7111	0.6556	01/06/2018	Ene-Jun
1.5	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		100.00 %	0.27	0.27	01/07/2018	Ene-Jun
1.6	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		109.21 %	0.404	0.4412	01/07/2018	Ene-Jun
1.8	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		0.00 %	0.01	0	01/01/2019	Ene-Jun

No.	Estrategia	Objetivos Operativos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Implementar canales de retroalimentación con los entes regulados que faciliten el análisis de información y el diseño de la planificación regulatoria.	4	0
1.2	Mejorar las herramientas de control en el sector hídrico.	3	0
1.3	Mejorar los mecanismo de recopilación y gestión de la información técnica y administrativa generada por las diferentes direcciones de la ARCA.	1	0

## 6. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista Presupuestal

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Investigación y Gestión de Información	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Resumen de Proyectos por Organización (2019): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Investigación y Gestión de Información	2	0	4	0	1	0	1
Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento	3	0	11	1	1	0	1
Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

## 8. Resumen de Proyectos por Fase (2019)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Investigación y Gestión de Información  
 Titular: Martínez Briones, Lourdes Cristina  
 Fecha del Reporte: 16/12/2019

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Martínez Briones, Lourdes Cristina	Titular




### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2019)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficacia y gestión de los instrumentos regulatorios MEDIANTE la elaboración de estudios especializados, adaptación de criterios técnicos en las metodologías y planificación regulatoria.</b>							
1.1	Índice de capacidad regulatoria		100.00 %	0.81	0.81	01/06/2018	Ene-Jun
<b>2. Incrementar los mecanismos de recopilación y sistematización de información técnica, económica, estadística vinculada a la regulación y control del sector hídrico MEDIANTE el desarrollo de sistemas, herramientas y aplicaciones que propendan al libre acceso de información completa y oportuna.</b>							
2.1	Porcentaje de respuestas a requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos y geoestadísticos		102.04 %	0.98	1	01/06/2018	Noviembre
2.2	Porcentaje de bases de datos con información sistematizada.		100.00 %	1	1	01/06/2018	Noviembre

### 6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 ARCA Elaboración de una investigación relacionada con el uso eficiente del agua potable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I004 ARCA Desarrollo de un aplicativo para el reporte de información por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales Fase2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I002 ARCA Elaboración de una investigación relacionada con el uso eficiente del agua potable	Ejecución	Gómez Arias, Andrea Cristina	0.00 %	70.00 %	4	31/12/2019	0	1	0	0
I004 ARCA Desarrollo de un aplicativo para el reporte de información por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales Fase2	Completado	Espinoza Ríos, Edwin Rolando	0.00 %	100.00 %		30/08/2019	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>							<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Coordinación General Técnica

Dirección de Regulación y Control de Agua Potable y Saneamiento

Titular: Muñoz Sánchez, Viviana Yessenia

Fecha del Reporte: 16/12/2019

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Muñoz Sánchez, Viviana Yessenia	Titular








### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2019)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad del control de la aplicación de las regulaciones de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE la generación e implementación de metodologías y el uso de herramientas informáticas.</b>							
1.1	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Agua Potable y Saneamiento.		117.39 %	0.545	0.6398	01/06/2018	Sep-Oct
1.2	Número de fortalecimientos de capacidades técnicas.		100.00 %	10	10	01/06/2018	Noviembre
1.6	Número de informes situacionales de ingresos y costos, y del estudio tarifario.		104.76 %	21	22	01/07/2018	Noviembre
1.9	Número de controles en territorio realizados		107.69 %	39	42	01/02/2019	Noviembre
1.10	Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos, controversias o denuncias atendidas		106.95 %	0.8	0.8556	01/01/2019	Noviembre
1.11	Porcentaje de evaluación de la gestión técnica de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.		91.07 %	0.4	0.3643	01/01/2019	Jul-Sep
<b>2. Incrementar la eficacia de las propuestas de instrumentos regulatorios para el control de los servicios públicos de agua potable y saneamiento MEDIANTE el análisis de la aplicación del marco normativo actual y las necesidades del sector, modificación o elaboración de normas técnicas incluyendo la participación del sector regulado.</b>							
2.1	Porcentaje de cumplimiento de la agenda regulatoria AP&S.		100.00 %	0.35	0.35	01/06/2018	Ene-Jun

## 6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I004 ARCA Capacitación virtual para los prestadores públicos sobre la aplicación de la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I005 ARCA Evaluación expost de Impacto Regulatorio de la primera fase de la aplicación de la Regulación Nro.DIR-ARCA-RG-006-2017	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I006 ARCA Análisis técnico sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I004 ARCA Capacitación virtual para los prestadores públicos sobre la aplicación de la regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017	Ejecución	Macas Toapanta, José Robin	0.00 %	60.00 %		31/12/2019	0	1	0	0
I006 ARCA Análisis técnico sobre la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-007-2017	Completado	Intriago Zambrano, Cesar Alejandro	0.00 %	100.00 %		31/10/2019	0	0	0	1
I005 ARCA Evaluación expost de Impacto Regulatorio de la primera fase de la aplicación de la Regulación Nro.DIR-ARCA-RG-006-2017	Cancelado	Intriago Zambrano, Cesar Alejandro	0.00 %	0.00 %	11	29/11/2019	1	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>11</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.

ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua

Coordinación General Técnica

Dirección de Regulación y Control de Recursos Hídricos

Titular: Mieles Avilés, María Belén

Fecha del Reporte: 16/12/2019

## 1. Descripción General

---

## 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Mieles Avilés, María Belén	Titular








## 3. Resumen de la Situación actual


---

## 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

## 5. Desempeño de los Objetivos (2019)





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la gestión de control del recurso hídrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de reforma de las regulaciones, revisión de procedimientos de emisión de certificaciones de disponibilidad del agua y de informes previos vinculantes; mejora de mecanismos y herramientas de control de las actividades que puedan afectar la cantidad y calidad del recurso hídrico y de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de agua.</b>							
1.6	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control de Recursos Hídricos		100.00 %	0.9093	0.9093	01/06/2018	Sep-Oct
1.9	Porcentaje de quejas, controversias y peticiones atendidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Noviembre
1.10	Porcentaje de caudal autorizado por la AUA, controlado por la ARCA.		109.21 %	0.404	0.4412	01/07/2018	Ene-Jun
1.12	Porcentaje de Certificados de Disponibilidad de Agua atendidos		150.98 %	0.65	0.9814	01/01/2019	Noviembre
1.13	Porcentaje de solicitudes de Informe Previo Vinculante (IPV) atendidos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre
1.14	Porcentaje de evaluaciones hidrológicas requeridos para certificar la disponibilidad de agua		150.54 %	0.65	0.9785	01/01/2019	Noviembre
1.15	Porcentaje de denuncias atendidas por la presunta afectación a los recursos hídricos		114.47 %	0.85	0.973	01/01/2019	Noviembre

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.16	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria de Recursos Hídricos		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun

## 6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 ARCA Guía de valoración a los incumplimientos de la Norma Técnica DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I002 ARCA Guía de valoración a los incumplimientos de la Norma Técnica DIR-ARCA-RG-008-2017 Reformada.	Completado	Criollo Molina, Esteban Andrés	0.00 %	100.00 %		28/06/2019	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

Gobierno Nacional.  
 ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua  
 Coordinación General Técnica  
 Dirección de Regulación y Control de Riego y Drenaje  
 Titular: Haz Tapia, Manuel Agustín  
 Fecha del Reporte: 16/12/2019

### 1. Descripción General

---

### 2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Haz Tapia, Manuel Agustín	Titular








### 3. Resumen de la Situación actual

---

### 4. Problemas y Riesgos en la Organización

---

### 5. Desempeño de los Objetivos (2019)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria y de control del sector de riego y drenaje MEDIANTE el desarrollo de instrumentos normativos, herramientas de control y su aplicación.</b>							
1.1	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria, riego y drenaje.		78.73 %	0.7833	0.6167	01/06/2018	Ene-Jun
1.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control		113.07 %	0.6466	0.7311	01/06/2018	Sep-Oct
1.7	Porcentaje de denuncias atendidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Noviembre
1.9	Porcentaje de usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización		100.00 %	0.27	0.27	01/07/2018	Ene-Jun
1.10	Porcentaje de informes técnicos atendidos, requeridos por la Dirección de Asesoría Jurídica.		100.00 %	1	1	02/01/2019	Noviembre
1.11	Número de informes aprobados, sobre el control al cumplimiento de obligaciones a las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego.		114.81 %	27	31	01/03/2019	Noviembre
1.12	Número de talleres ejecutados de la difusión de la Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018		125.00 %	36	45	02/01/2019	May-Ago

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.13	Número de informes aprobados de la validación de la información de la prestación del servicio público de riego y drenaje		-	-	-	01/07/2019	-
1.14	Porcentaje de los prestadores del servicio público de riego evaluados		0.00 %	0.01	0	02/01/2019	Ene-Jun

## 6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
I001 ARCA Normativa técnica para la determinación del estado situacional de la prestación del servicio público de riego y la gestión de los planes de mejora.	Completado	Herrera Álvarez, Gina Elizabeth	0.00 %	100.00 %		31/10/2019	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección Administrativa Financiera**  
**Titular: Rodriguez Jimenez, Milton Vladimir**  
**Fecha del Reporte: 16/12/2019**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Rodriguez Jimenez, Milton Vladimir	Titular

**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2019)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de los procesos administrativos y financieros MEDIANTE la generación e implementación de metodologías, instructivos, manuales y herramientas de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.</b>							
1.1	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria		99.44 %	0.8531	0.8483	01/06/2018	Noviembre
1.2	Número de procesos de contratación pública ejecutados		96.15 %	26	25	01/06/2018	Jul-Sep

**6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Elaboración del instructivo de contratación pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Elaboración del instructivo de contratación pública	Completado	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	100.00 %		31/05/2019	0	0	0	1
I002 ARCA Elaboración de Manual de Gestión de Bienes e Inventarios	Congelado	Rivera Valarezo, Jessica Gabriela	0.00 %	60.00 %	2	27/12/2019	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>2</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Administración de Recursos Humanos**  
**Titular: Salazar Escobar, Iván Henry**  
**Fecha del Reporte: 16/12/2019**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Salazar Escobar, Iván Henry	Titular



**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2019)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCA MEDIANTE la implementación de herramientas e instrumentos relacionados con los sistemas y subsistemas de talento humano, así como el levantamiento de procesos internos.</b>							
1.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		25.25 %	0.04	0.0101	01/06/2018	Jul-Sep
1.3	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.		87.14 %	0.7	0.61	01/04/2019	Jul-Sep

**6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I002 Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para los trabajadores de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Ejecución	Yánez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	90.00 %		27/12/2019	0	0	0	1
I001 ARCA Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Agencia de Regulación y Control del Agua	Completado	Yánez Garcés, Marcela Belén	0.00 %	100.00 %		05/02/2019	1	0	0	0
<b>Total de la Organización</b>					<b>0</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Asesoría Jurídica**  
**Titular: Viteri Sánchez, María Fernanda**  
**Fecha del Reporte: 16/12/2019**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Viteri Sánchez, María Fernanda	Titular






**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2019)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la efectividad de la gestión jurídica MEDIANTE el desarrollo, revisión, aplicación, construcción y evaluación de instrumentos legales; así como el mejoramiento de los procesos de la Dirección.</b>							
1.1	Porcentaje de requerimientos atendidos a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/06/2018	Noviembre
1.2	Porcentaje de providencias emitidas dentro de los procesos administrativos sancionatorios en sustanciación		102.04 %	0.98	1	01/06/2018	Noviembre
1.4	Porcentaje de procesos coactivos iniciados		50.00 %	0.2	0.1	01/01/2019	May-Ago
1.6	Porcentaje de resoluciones de Directorio y de la Dirección Ejecutiva emitidas a tiempo		105.26 %	0.95	1	01/01/2019	Noviembre
1.7	Porcentaje de actuaciones de representación judicial y extrajudicialmente en procura de salvaguardar los intereses de la Agencia.		102.04 %	0.98	1	01/01/2019	May-Ago

**6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Guia de Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 ARCA Guia de Sustanciación de Procesos Coactivos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I001 ARCA Guia de Sustanciación de Procesos Administrativos Sancionatorios	Cancelado	Granda González, Verónica del Cisne	0.00 %	50.00 %		30/07/2020	0	0	0	1
I002 ARCA Guia de Sustanciación de Procesos Coactivos	Cancelado	Granda González, Verónica del Cisne	0.00 %	90.00 %		02/05/2020	0	0	1	0
<b>Total de la Organización</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Comunicación Social**  
**Titular: Benítez Cañarte, Laura Sofía**  
**Fecha del Reporte: 16/12/2019**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Benítez Cañarte, Laura Sofía	Titular





**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---

**5. Desempeño de los Objetivos (2019)**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la difusión de la gestión de la ARCA a nivel interno y externo MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión de medios de comunicación y del manejo de redes sociales, la generación de nuevos productos comunicacionales y el replanteamiento de los ya existentes.</b>							
1.1	Número de revistas digitales ARCA al día difundidas		100.00 %	1	1	01/06/2018	Noviembre
1.2	Número de boletines de prensa publicados en la web		100.00 %	44	44	01/06/2018	Noviembre
1.3	Número de publicaciones en redes sociales		173.73 %	1,020	1,772	01/06/2018	Noviembre
1.4	Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales elaboradas		134.29 %	140	188	01/05/2019	Noviembre

**6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

### 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I002 ARCA - Actualización del sitio web institucional de la ARCA a la plataforma 3.0	Ejecución	Cisneros Recalde, Adrián Santiago	0.00 %	95.00 %	1	27/09/2019	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						

**ARCA - Agencia de Regulación y Control del Agua**  
**Dirección de Planificación y Gestión Estratégica**  
**Titular: Cordero Santana, Jaime Alejandro**  
**Fecha del Reporte: 16/12/2019**

**1. Descripción General**

---

**2. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Cordero Santana, Jaime Alejandro	Titular



**3. Resumen de la Situación actual**

---

**4. Problemas y Riesgos en la Organización**

---





**5. Desempeño de los Objetivos (2019)**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
<b>1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica MEDIANTE la planificación institucional; el mejoramiento continuo de procesos y servicios; la implementación del Plan de Mejora Institucional y Plan Estratégico de TICs.</b>							
1.4	Porcentaje de soporte tecnológico brindado por TICS		114.94 %	0.87	1	01/06/2018	Noviembre
1.5	Porcentaje de avales de planificación generados.		102.04 %	0.98	1	01/06/2018	Noviembre
1.7	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER		100.00 %	1	1	01/01/2019	Noviembre
1.8	Porcentaje de satisfacción del usuario externo		127.81 %	0.74	0.9458	01/04/2019	Jul-Sep
1.9	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun

**6. Listado de Proyectos (2019): Vista Presupuestal**

Proyecto	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
I001 ARCA Formulación y ejecución del Plan de Mejora del Clima Laboral.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
I002 ARCA Formulación del Plan Estratégico de TICs	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de la Organización</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 7. Listado de Proyectos (2019): Vista por Desempeño

Proyecto	Fase Actual	Líder del Proyecto	Ppto. Devengado	Porcentaje de Avance	Hitos en Riesgo	Fecha de Fin	Indicadores			
										
I002 ARCA Formulación del Plan Estratégico de TICs	Ejecución	Valarezo Vargas, Edgar Roberto	0.00 %	50.00 %	2	27/12/2019	0	0	0	1
I001 ARCA Formulación y ejecución del Plan de Mejora del Clima Laboral.	Completado	Anilema Reyes, Alicia Elizabeth	0.00 %	100.00 %		30/04/2019	0	0	0	1
<b>Total de la Organización</b>					<b>2</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

## 8. Acciones Clave

Fecha de Inicio	Acción Clave	Evidencia de éxito	Responsable	Fecha de Fin	Prioridad	T
No hay información disponible						